

## たつの市公式LINEアカウント運用方針

本運用方針は、たつの市（以下「市」という。）が運営するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

### 1 目的

当アカウントは、緊急情報や市民の生活に役立つ情報をタイムリーに配信することで、市民をはじめ利用者（以下「利用者」という。）の利便性の向上を図るものです。

### 2 アカウント情報及び運用管理者等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名：たつの市
- (3) アカウントID：@tatsuno.city
- (4) アカウントURL：<https://page.line.me/tatsuno.city>
- (5) 運用管理者：広報秘書課長
- (6) 運用担当者：広報秘書課広報広聴係職員

### 3 情報の発信

- (1) 当アカウントにて発信する情報は原則として次のとおりとします。
  - ア 市ホームページ、広報たつの等に掲載する情報
  - イ 防災及び災害等に関する情報
  - ウ 市内イベント、行事、観光等に関する情報
  - エ 利用者における行政サービスの利便性向上に関する情報
- (2) 発信は開庁時間内（平日午前8時30分から午後5時15分まで）に、運用管理者の判断により行います。

なお、運用管理者が緊急時又は適時と判断した場合、当該時間外においても発信する場合があります。

また、警報発令及び災害時など、不測の事態が発生した際には、既に予定していた配信内容を変更する場合があります。

### 4 利用者からの投稿

当アカウントに対する利用者からの投稿について、自動回答による回答を除き、個別の回答は行いません。市へのご意見・ご質問などは、市ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

<https://www.city.tatsuno.lg.jp/shisei/kouhou/shitsumon/form.html>

## 5 禁止事項

当アカウントの利用にあたり、次の事項に該当する内容又はそのおそれのある投稿を禁止します。利用者による投稿内容が禁止事項に該当すると運用管理者が判断した場合は、事前に通告することなく投稿の全部又は一部を削除する場合があります。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 当アカウントの掲載内容に対して著しく乖離する内容
- (3) 市又は第三者への誹謗中傷や権利を侵害する内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (5) 違法な情報やわいせつな内容
- (6) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- (7) その他、運用管理者が不適切と判断した内容

## 6 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、市又は原著作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 7 個人情報の取扱い

当アカウントで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）のほか、たつの市ホームページ「プライバシーポリシー（個人情報の取り扱い）」に準じ、適切に取り扱います。

## 8 免責事項

- (1) 市は、当アカウントに掲載する情報について細心の注意を払いますが、情報の正確性、完全性等を保証するものではありません。
- (2) 市は、当アカウントを利用することで生じた直接・間接的な損失について、いかなる場合でも一切責任を負いません。
- (3) 市は、当アカウントの内容を予告なく変更することがあります。
- (4) 市は、本運用方針を予告なく変更、中止することがあります。

## 9 適用

本運用方針は、令和4年11月7日から適用します。

### （附則）

この改正は令和5年4月1日から適用します。

この改正は令和6年4月1日から適用します。