

コミュニティバス利用者アンケート調査結果について

1. 調査概要

コミュニティバスの利用状況を把握するとともに、利用者の利用意向や満足度を把握するためにアンケート調査を実施しました。

アンケート調査の概要は以下のとおりです。

< コミュニティバス利用者アンケート調査の概要 >

調査目的	コミュニティバスの利用状況の把握及び利用者の利用意向や満足度を把握するために実施
調査日	平日：平成 30 年 9 月 11 日（火） 休日：平成 30 年 9 月 8 日（土） 回収期限：平成 30 年 9 月 21 日（金）
調査対象者	コミュニティバス利用者
調査方法	調査員がコミュニティバスに乗車し、利用者に調査票を手渡しで配布し、郵送で回収

< 配布・回収状況 >

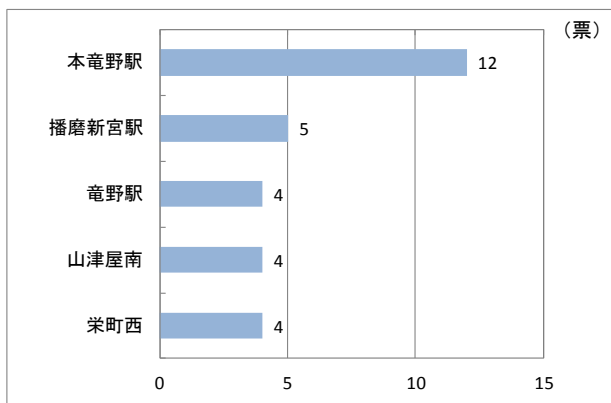
	配布数（枚）	回収数（枚）	回収率（%）
平日	153	64	41.8
休日	91	37	40.7
合計	244	101	41.4

2. 調査結果【抜粋】

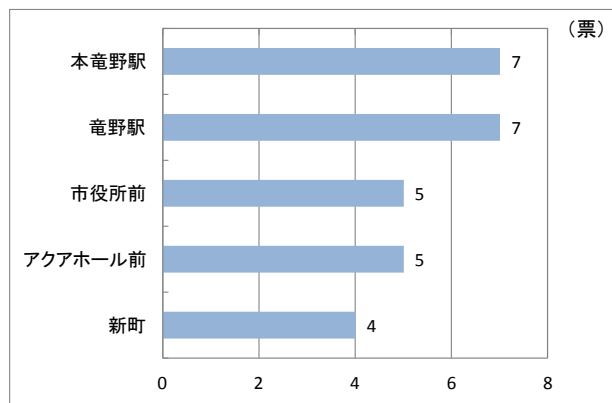
(1) コミュニティバスの利用区間（問1）

- ・調査期間中のコミュニティバスの利用区間（利用バス停）について、平日の乗降バス停及び休日の乗車バス停は「本竜野駅」の利用が多く、休日の降車バス停では「竜野駅」の利用が多くなっています。

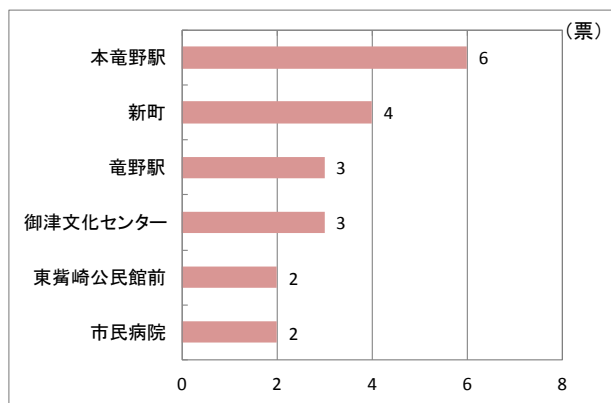
< 平日乗車バス停（上位5位） >



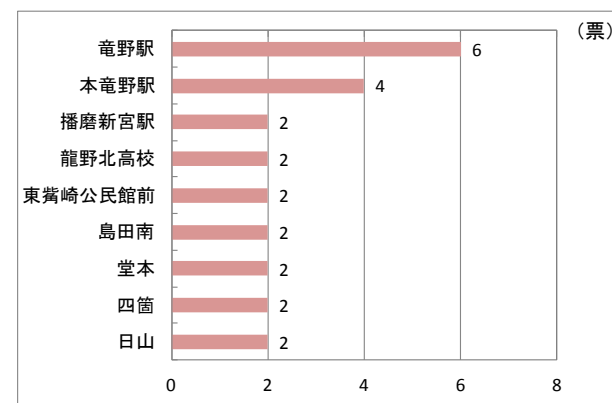
< 平日降車バス停（上位5位） >



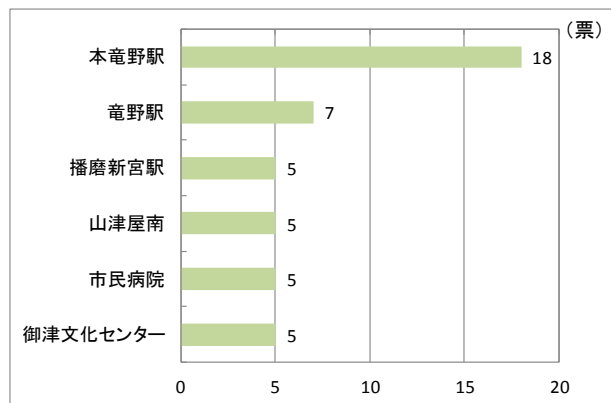
< 休日乗車バス停（上位5位） >



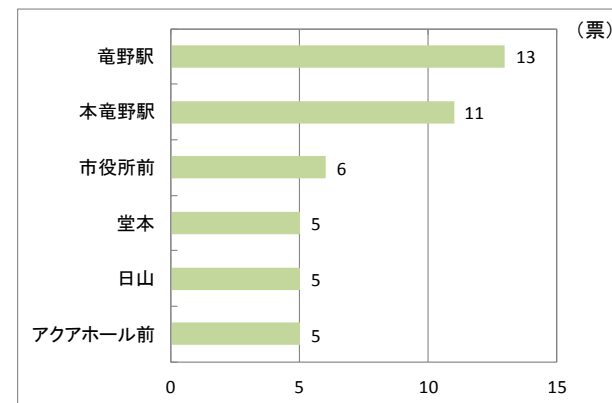
< 休日降車バス停（上位5位） >



< 平日・休日乗車バス停（上位5位） >



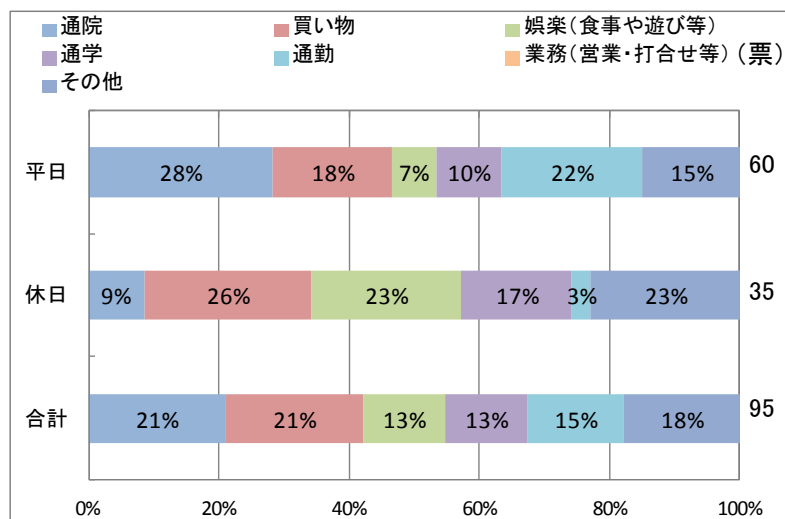
< 平日・休日降車バス停（上位5位） >



(2) 外出目的 (問2)

- ・コミュニティバスの利用目的は、平日・休日ともに日常的な目的で利用されており、平日は通院 (28%) や通勤 (22%)、休日は買い物 (26%) が多くなっています。
- ・また、休日では、食事や遊び等の娯楽目的の利用 (23%) も多くなっています。

< 外出目的 >



上段: 票
下段: 横構成比

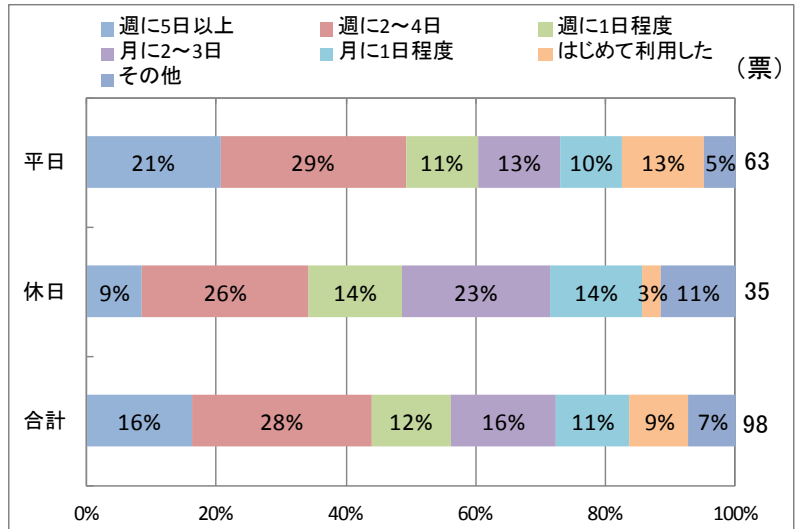
	通院	買い物	娯楽 (食事や遊び等)	通学	通勤	業務 (営業・打合せ等)	その他	合計
平日	17 (28%)	11 (18%)	4 (7%)	6 (10%)	13 (22%)	0 (0%)	9 (15%)	60 (100%)
休日	3 (9%)	9 (26%)	8 (23%)	6 (17%)	1 (3%)	0 (0%)	8 (23%)	35 (100%)
合計	20 (21%)	20 (21%)	12 (13%)	12 (13%)	14 (15%)	0 (0%)	17 (18%)	95 (100%)

不明6票除く

(3) 利用頻度 (問 3)

・利用頻度は、平日・休日ともに週に1日以上が半数程度となっており、日常的な移動手段として利用されています。

< 利用頻度 >



上段: 票
下段: 横構成比

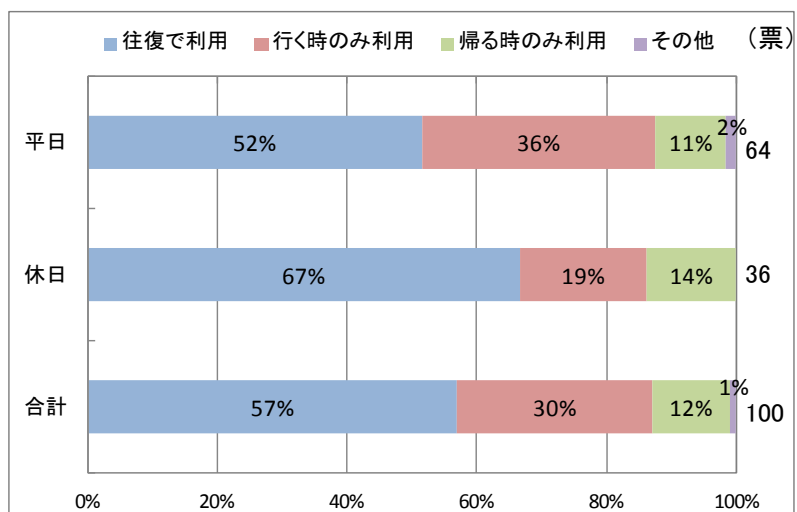
	週に5日以上	週に2~4日	週に1日程度	月に2~3日	月に1日程度	はじめて利用した	その他	合計
平日	13 (21%)	18 (29%)	7 (11%)	8 (13%)	6 (10%)	8 (13%)	3 (5%)	63 (100%)
休日	3 (9%)	9 (26%)	5 (14%)	8 (23%)	5 (14%)	1 (3%)	4 (11%)	35 (100%)
合計	16 (16%)	27 (28%)	12 (12%)	16 (16%)	11 (11%)	9 (9%)	7 (7%)	98 (100%)

不明3票除く

(4) 利用状況（問4）

・利用状況は、平日・休日ともに往復での利用が5割～7割と多くなっています。

< 利用状況 >



上段: 票

下段: 横構成比

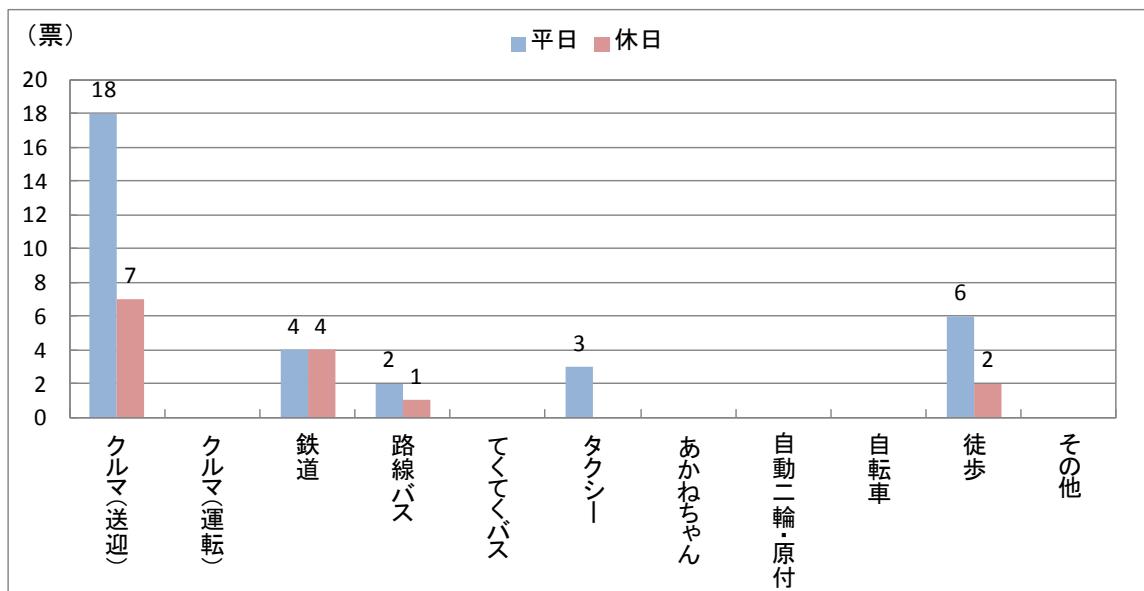
	往復で利用	行く時のみ利用	帰る時のみ利用	その他	合計
平日	33 (52%)	23 (36%)	7 (11%)	1 (2%)	64 (100%)
休日	24 (67%)	7 (19%)	5 (14%)	0 (0%)	36 (100%)
合計	57 (57%)	30 (30%)	12 (12%)	1 (1%)	100 (100%)

不明1票除く

(5) 行き又は帰りに利用した交通手段（問4）〔複数回答〕

・行き又は帰りに利用した交通手段は、平日・休日ともにクルマ（送迎）が多く、平日は徒歩による移動も多くなっています。

< 行き又は帰りに利用した交通手段 >



上段: 票
下段: 横構成比

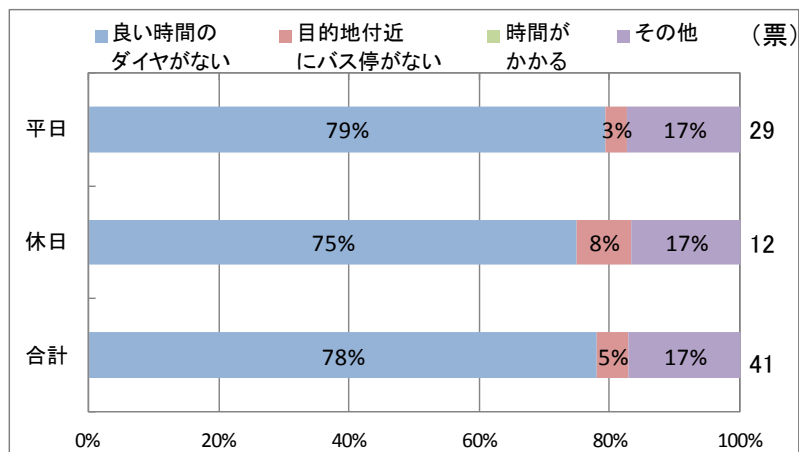
	クルマ(送迎)	クルマ(運転)	鉄道	路線バス	てくてくバス	タクシー	あかねちゃん	自動二輪・原付	自転車	徒歩	その他	合計
平日	18 (62%)	0 (0%)	4 (14%)	2 (7%)	0 (0%)	3 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (21%)	0 (0%)	29
休日	7 (58%)	0 (0%)	4 (33%)	1 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (17%)	0 (0%)	12
合計	25 (61%)	0 (0%)	8 (20%)	3 (7%)	0 (0%)	3 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (20%)	0 (0%)	41

不明1票除く

(6) 片道利用の理由（問 4）

・片道利用の理由は、平日・休日ともに「良い時間のダイヤがない」が約 8 割と最も多くなっています。

< 片道利用の理由 >



上段:票
下段:横構成比

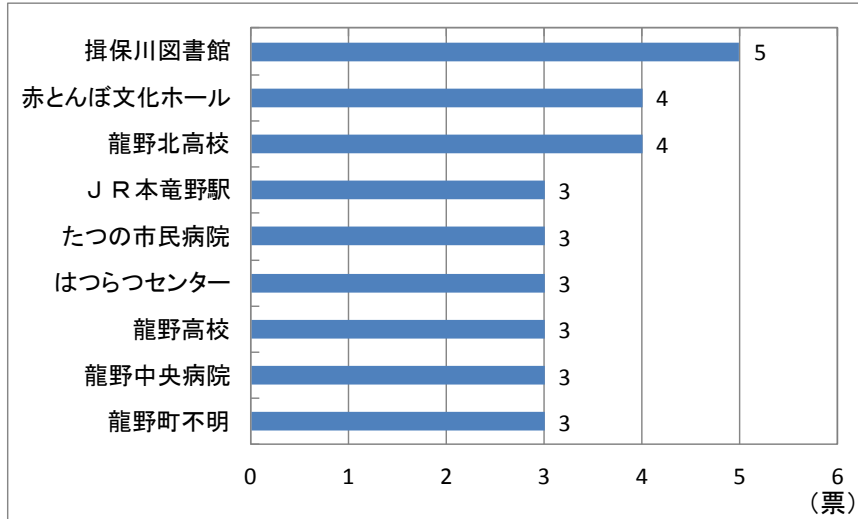
	良い時間のダイヤがない	目的地付近にバス停がない	時間がかかる	その他	合計
平日	23 (79%)	1 (3%)	0 (0%)	5 (17%)	29 (100%)
休日	9 (75%)	1 (8%)	0 (0%)	2 (17%)	12 (100%)
合計	32 (78%)	2 (5%)	0 (0%)	7 (17%)	41 (100%)

不明1票除く

(7) 行き先 (問5)

・コミュニティバスを利用して行った目的地としては、揖保川図書館、赤とんぼ文化ホール、龍野北高校などが多くなっています。

< 目的地 (3票以上のみ) >



上段: 票
下段: 横構成比

	揖保川図書館	赤とんぼ文化ホール	龍野北高校	JR本竜野駅	たつの市民病院	はつらつセンター	龍野高校	龍野中央病院	龍野町不明	JR竜野駅	イオン竜野店	マックスバリュ御津店	青少年館	宝育院眼科医院
平日	5 (9%)	0 (0%)	2 (4%)	1 (2%)	3 (5%)	1 (2%)	1 (2%)	2 (4%)	2 (4%)	2 (4%)	1 (2%)	2 (4%)	2 (4%)	1 (2%)
休日	0 (0%)	4 (14%)	2 (7%)	2 (7%)	0 (0%)	2 (7%)	2 (7%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)
合計	5 (6%)	4 (5%)	4 (5%)	3 (4%)	3 (4%)	3 (4%)	3 (4%)	3 (4%)	3 (4%)	2 (2%)	2 (2%)	2 (2%)	2 (2%)	2 (2%)

龍野町堂本	龍野町日山	JR姫路駅	Spring-8	アグロ竜野店	イトメン株式会社	いない龍野店	いなだ歯科クリニック	いぬいぶる	うえだハートクリニック	カープス	たつの警察署	たつの市役所	たつの商工会議所
1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)
1 (3%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)
2 (2%)	2 (2%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)

とくなが病院	マックスバリュ龍野店	植田医院	新宮総合体育館	正条クリニック	西村歯科	相生高等学校	中村医院	八重垣病院	姫路赤十字病院	米花クリニック	網干図書館	揖保川公民館	龍野クラシックゴルフ倶楽部
1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)
0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)
1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)

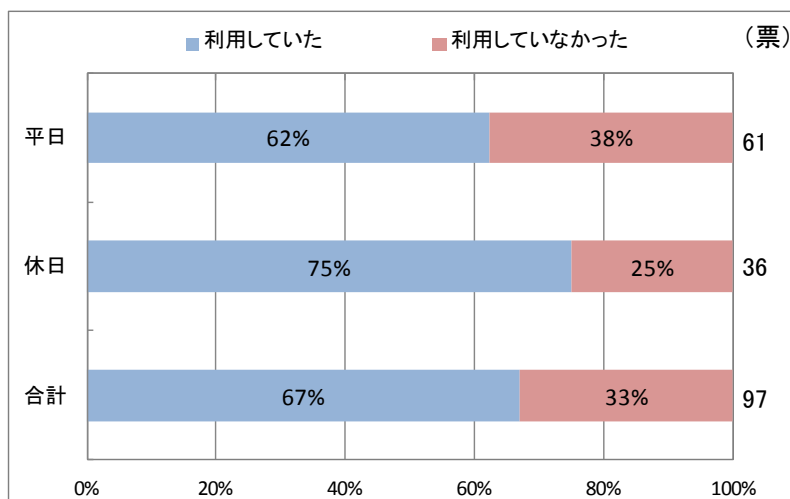
龍野税務署	龍野郵便局	御津町栄町西	御津町不明	新宮町新宮	新宮町不明	神岡町不明	揖保川町山津屋	揖保川町二塚	揖保川町不明	龍野町四箇	龍野町島田	龍野町富永	合計
1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	55 (100%)
0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	29 (100%)
1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	84 (100%)

不明 17 票除く

(8) 利用状況の変化（問 6）

・コミュニティバスは、平日では約 6 割、休日では約 8 割の人が、平成 29 年 9 月以前（ダイヤ改正、IC カード導入以前）からの継続利用者となっており、平日の約 4 割、休日の約 3 割は新規利用者となっています。

< 利用状況の変化 >



上段: 票
下段: 構成比

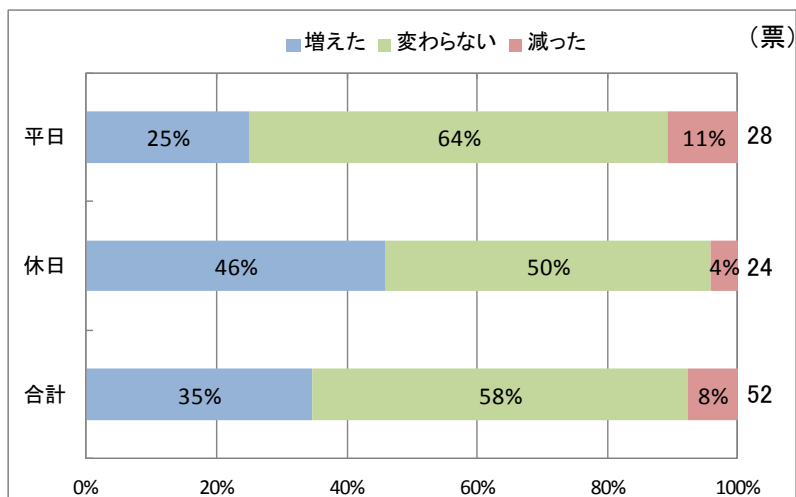
	利用していた	利用していなかった	合計
平日	38 (62%)	23 (38%)	61 (100%)
休日	27 (75%)	9 (25%)	36 (100%)
合計	65 (67%)	32 (33%)	97 (100%)

不明4票除く

(9) 利用回数の変化[平成 29 年 9 月以前からの利用者のみ] (問 7)

- ・コミュニティバスの利用回数は、ほとんど変わらないが平日約 6 割、休日 5 割、増えたが平日約 3 割、休日約 5 割、減ったが平日約 1 割、休日 1 割未満となっています。
- ・利用回数はほとんど変わらない人が多いものの、減った人より増えた人の割合が多いことから、全体的な利用は増加していると考えられます。

< 利用回数の変化 >



上段: 票
下段: 横構成比

	増えた	変わらない	減った	合計
平日	7 (25%)	18 (64%)	3 (11%)	28 (100%)
休日	11 (46%)	12 (50%)	1 (4%)	24 (100%)
合計	18 (35%)	30 (58%)	4 (8%)	52 (100%)

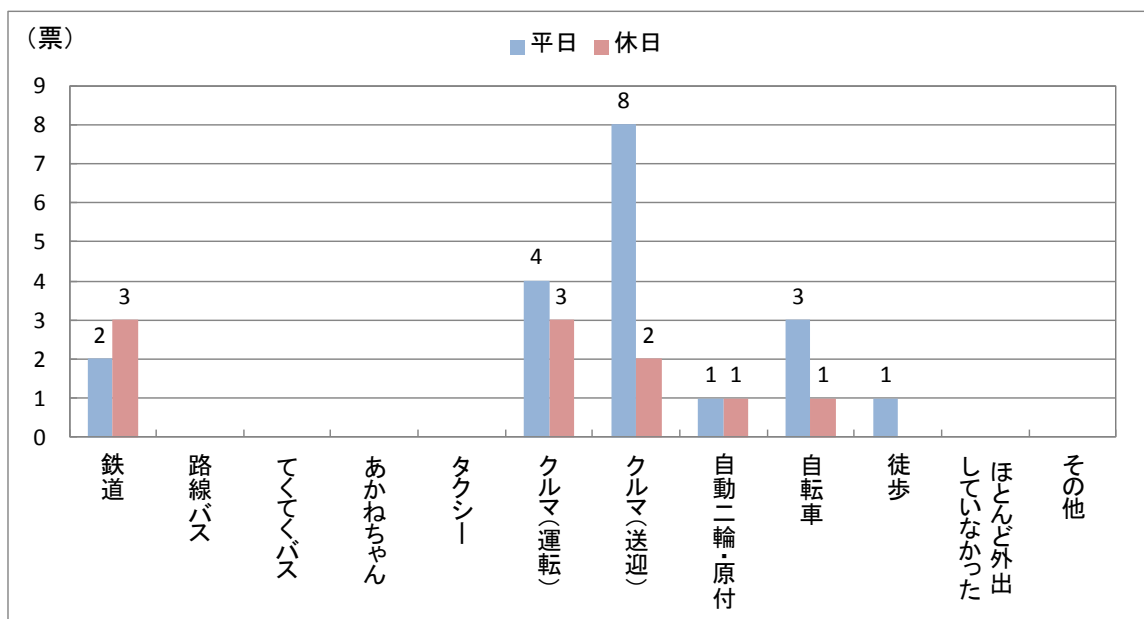
不明1票除く

(10) 平成 29 年 9 月以前の利用交通手段

[平成 29 年 9 月以降からの利用者のみ] (問 8) [複数回答]

・平成 29 年 9 月以前に利用していた交通手段は、平日ではクルマ（送迎）やクルマ（運転）、自転車などの回答が多く、休日では鉄道やクルマ（運転）などの回答が多くなっています。

< 平成 29 年 9 月以前の利用交通手段 >



上段: 票
下段: 横構成比

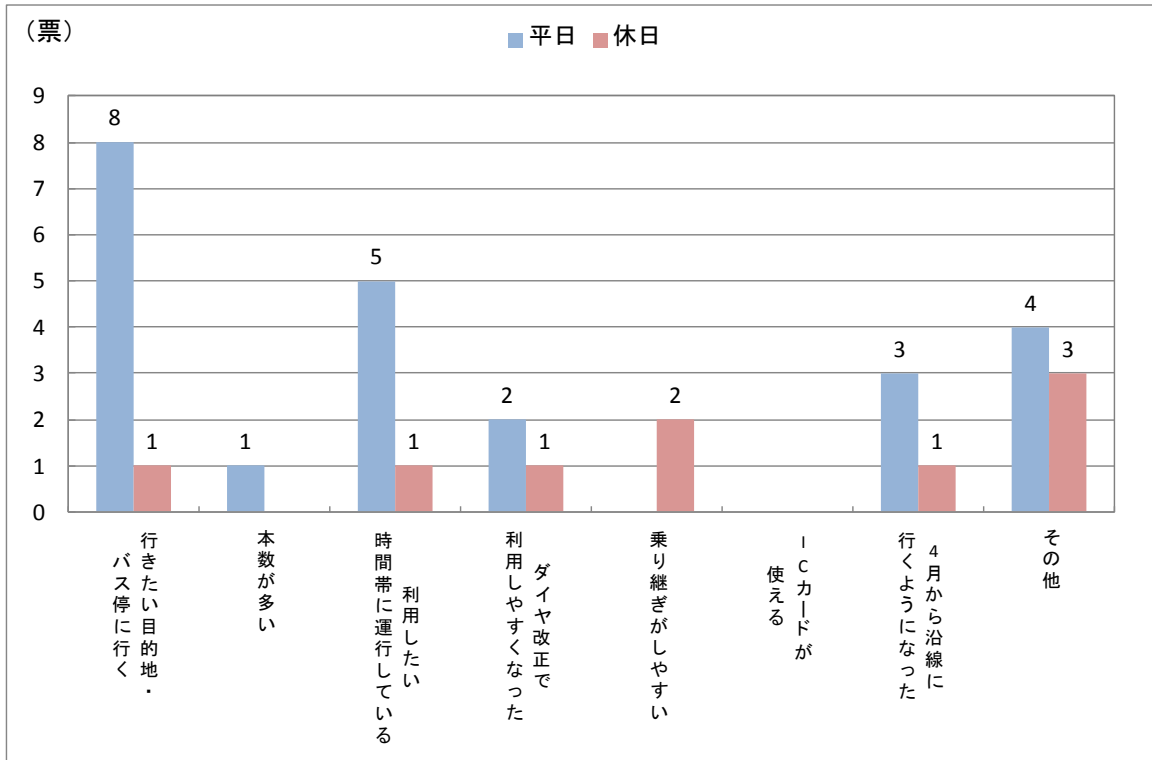
	鉄道	路線バス	てくてくバス	あかねちゃん	タクシー	クルマ(運転)	クルマ(送迎)	自動二輪・原付	自転車	徒歩	ほとんど外出してなかった	その他	合計
平日	2 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (21%)	8 (42%)	1 (5%)	3 (16%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	19
休日	1 (11%)	0 (0%)	1 (11%)	1 (11%)	2 (22%)	0 (0%)	1 (11%)	3 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	9
合計	3 (11%)	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	2 (7%)	4 (14%)	9 (32%)	4 (14%)	3 (11%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	28

(11) 平成 29 年 9 月以降にコミュニティバスを利用するようになった理由

[平成 29 年 9 月以降からの利用者のみ] (問 9) [複数回答]

・平成 29 年 9 月以降にコミュニティバスを利用するようになった理由は、特に平日において、「行きたい目的地やバス停に行くから」や「利用したい時間帯に運行しているから」などの回答が多くなっています。

< 平成 29 年 9 月以降にコミュニティバスを利用するようになった理由 >



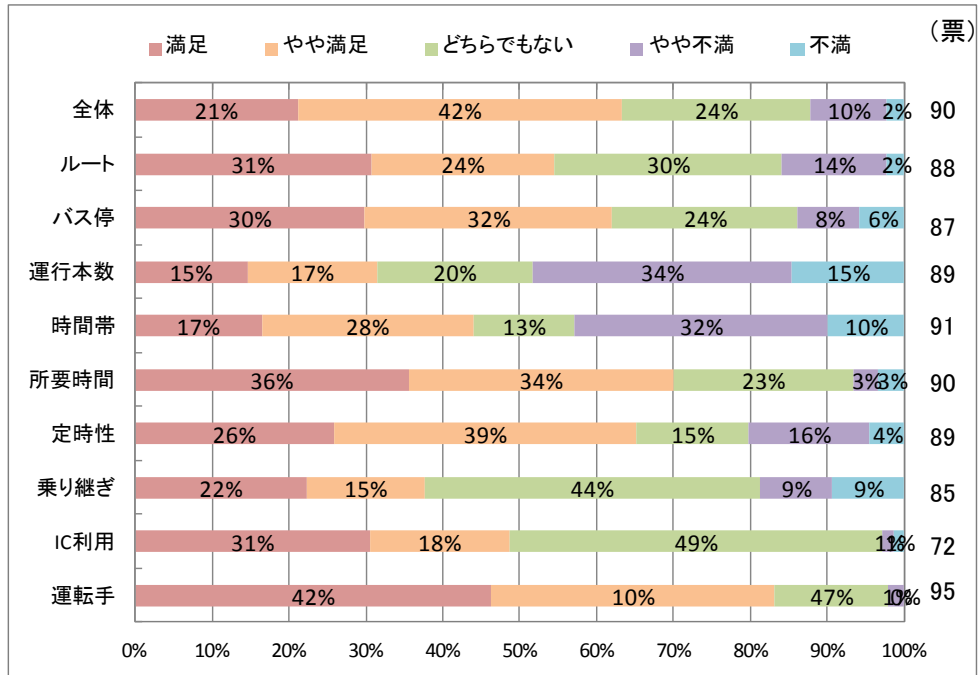
上段: 票
下段: 横構成比

	行きたい目的地・バス停に行く	本数が多い	利用したい時間帯に運行	ダイヤ改正で利用しやすくなった	乗り継ぎがしやすい	ICカードが使える	4月から沿線に行くようになった	その他	合計
平日	8 (47%)	1 (6%)	5 (29%)	2 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (18%)	4 (24%)	17
休日	1 (11%)	0 (0%)	1 (11%)	1 (11%)	2 (22%)	0 (0%)	1 (11%)	3 (33%)	9
合計	9 (35%)	1 (4%)	6 (23%)	3 (12%)	2 (8%)	0 (0%)	4 (15%)	7 (27%)	26

(12) コミュニティバスに対する満足度（問 10）

・コミュニティバスに対する満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が「やや不満」「不満」を大きく上回っていますが、運行本数や時間帯については「やや不満」「不満」の割合が他の項目よりも高くなっており、今後改善に向けた検討が必要と考えられます。

< コミュニティバスに対する満足度（平日・休日計） >



上段: 票
下段: 構成比

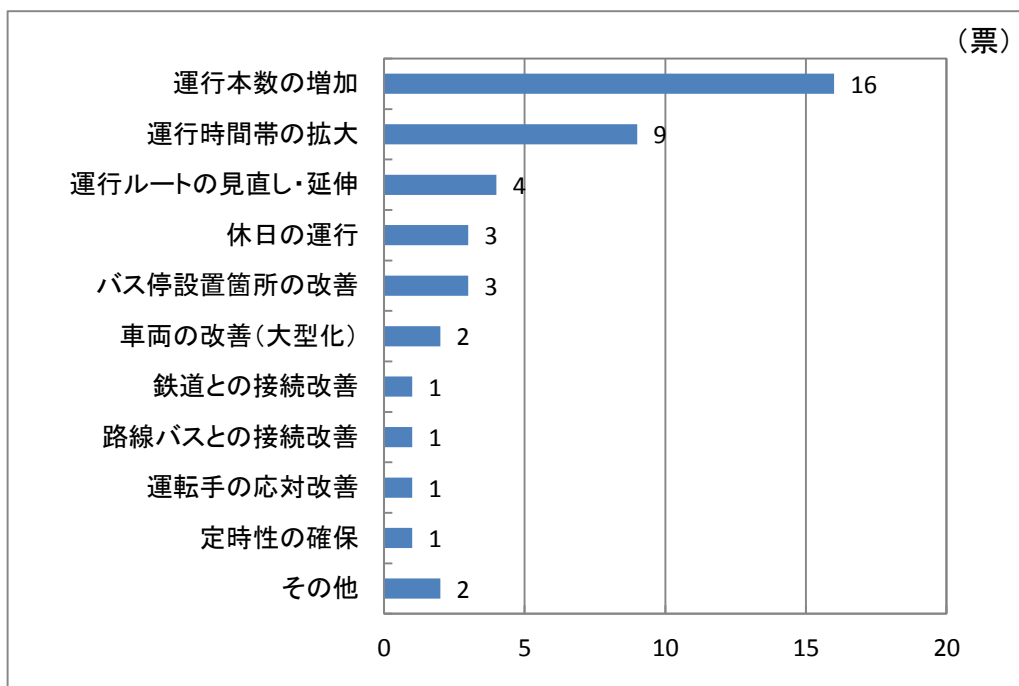
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
全体	19 (21%)	38 (42%)	22 (24%)	9 (10%)	2 (2%)	90 (100%)
ルート	27 (31%)	21 (24%)	26 (30%)	12 (14%)	2 (2%)	88 (100%)
バス停	26 (30%)	28 (32%)	21 (24%)	7 (8%)	5 (6%)	87 (100%)
運行本数	13 (15%)	15 (17%)	18 (20%)	30 (34%)	13 (15%)	89 (100%)
時間帯	15 (16%)	25 (27%)	12 (13%)	30 (33%)	9 (10%)	91 (100%)
所要時間	32 (36%)	31 (34%)	21 (23%)	3 (3%)	3 (3%)	90 (100%)
定時性	23 (26%)	35 (39%)	13 (15%)	14 (16%)	4 (4%)	89 (100%)
乗り継ぎ	19 (22%)	13 (15%)	37 (44%)	8 (9%)	8 (9%)	85 (100%)
IC利用	22 (31%)	13 (18%)	35 (49%)	1 (1%)	1 (1%)	72 (100%)
運転手	44 (46%)	35 (37%)	14 (15%)	2 (2%)	0 (0%)	95 (100%)

全体：不明 11 票 ルート：不明 13 票 バス停：不明 14 票
 本数：不明 12 票 時間帯：不明 10 票 所要時間：不明 12 票
 定時性：不明 12 票 乗り継ぎ：不明 16 票 IC利用：不明 29 票
 運転手：不明 6 票 それぞれ除く

(13) 改善点[各満足度で「不満」「やや不満」と回答した方のみ]

・コミュニティバスの運行内容に対する改善点については、「運行本数の増加」に関する意見が最も多く、次いで「運行時間帯の拡大」「運行ルートの見直し・延伸」の順となっています。

< 改善点 >



通し番号表示

問11 あなた自身のことについてお答えください。【世帯構成 以外は ひとつに〇】

性別	1. 男性 2. 女性
年齢	1. 19歳以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75～84歳 9. 85歳以上
自宅の住所	【たつの市内】 たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。 または 〒 _____ - _____ 【たつの市外】 _____ 市・町 または 〒 _____ - _____
職業	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 小学生・中学生 5. 高校生 6. 大学生・専門学校生 7. 専業主婦・主夫 8. 無職 9. その他
世帯人数	あなたも含めて _____ 人
世帯構成	【同居している人すべてに〇をつけて下さい】 1. 一人暮らし 2. 配偶者 3. 親 4. 子ども 5. 孫 6. 兄弟・姉妹 7. 親戚 8. その他（ _____ ）
運転免許	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 自動車運転免許は返納した 4. 運転免許は持ったことがない
クルマ等の運転	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない
世帯での車の保有	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共同で利用できる車がある 3. 世帯に車はない 世帯保有台数【 _____ 】台
歩行可能距離 (ゆっくり歩いて10分で 約500mです)	1. 1km以上問題なく歩ける 2. _____ m程度までなら歩ける 3. ほとんど歩けない
障害者手帳	1. 持っている 2. 持っていない
市民乗り合いタクシー 『あかねちゃん』の 利用登録	1. 登録している 2. 登録していない
市民乗り合いタクシー 『あかねちゃん』の 利用の有無	1. 利用したことがある 2. 利用したことはない

■ その他ご意見等ございましたらご記入ください。

【自由意見欄】

調査へのご協力ありがとうございました。

たつの市コミュニティバス利用者アンケート

～ 調査へのご協力のご協力～

たつの市地域公共交通会議
会長 満田 邦弘

たつの市地域公共交通会議では、交通弱者と言われている高齢者等の皆様や、通勤・通学等でコミュニティバスをはじめとする公共交通をご利用になられている方々が、日常生活を営むうえで、より便利で利用しやすい移動手段（公共交通）のあり方について検討を進めております。

その一環として、コミュニティバスでは、昨年9月にバス停の追加や通勤・通学時間帯のダイヤ改正を行い、10月にICカード（NicoPa、ICOCA等）による支払いシステムを導入しました。

この度、コミュニティバスのさらなる改善に向けて、利用者の方を対象としたアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、この調査結果につきましては、集計を行った後に公表する予定ですが、ご回答をいただいた方の調査票を公表したり、回答内容を調査の目的以外に使用することは一切ありません。

また、この調査によって個人が特定されることもありません。

【アンケートの回収】

記入後の調査票は返信用封筒（切手不要）に入れていただき、平成30年9月21日（金）までに郵便ポストに投函してください。

【お問合せ先】

たつの市地域公共交通会議事務局（たつの市都市政策部まちづくり推進課内）
TEL 0791（64）3167（直通）

問1 本日のバスの利用区間をお答えください。【 _____ にバス停名を記入】

※ バス停名が分からない場合は、目的地等の近くの施設名でも結構です。

乗車) → 降車)

問2 本日はどのような目的で外出されましたか。【ひとつに〇】

※ 帰宅中に調査票を受け取った方は、行き目的をお答えください。

- | | | |
|-----------------|--------|-----------------|
| 1. 通院 | 2. 買い物 | 3. 娯楽（食事や遊びなど） |
| 4. 通学 | 5. 通勤 | 6. 業務（営業、打合せなど） |
| 7. その他（ _____ ） | | |

問3 バスはどれくらいの頻度で利用されていますか。【ひとつに〇】

- | | | | |
|-----------|-------------|-----------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に2～4日 | 3. 週に1日程度 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日程度 | 6. はじめて利用した | 7. その他（ _____ ） | |

裏面につづきます。

問4 本日のバスの利用状況と、利用した時間帯をお聞かせください。
 ※ 利用状況はひとつに〇、利用した時間帯は午前・午後〇のうえ、記入してください。

【利用状況】	【利用した時間帯】
1. 行くときも帰るときも利用 (往復で利用)	午前 <行き> 午後 〇 時頃 午前 <帰り> 午後 〇 時頃
2. 帰りは利用しなかった (目的地へ行く時のみ利用)	午前 <行き> 午後 〇 時頃
3. 行きは利用しなかった (目的地から帰る時のみ利用)	午前 <帰り> 午後 〇 時頃
4. その他 ()	

上記で「2. 帰りは利用しなかった（目的地へ行く時のみ利用）」または「3. 行きは利用しなかった（目的地から帰る時のみ利用）」と回答した方にお聞きします。

● 帰りまたは行きにバスを利用しないで何を利用しましたか。【利用したものすべてに〇】

1. クルマ（送迎してもらう） 2. クルマ（自分で運転） 3. 鉄道
 4. 路線バス 5. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」
 6. タクシー 7. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』
 8. 自動二輪・原付バイク 9. 自転車 10. 徒歩
 11. その他 ()

● なぜ、片道の利用になりましたか。【ひとつに〇】

1. 良い時間のダイヤがない 2. 目的地付近にバス停がない
 3. 時間がかかる 4. その他 ()

問5 バスを利用して、どこに行かれましたか。【施設名・所在地を分かる範囲でお答えください】
 ※ 帰宅中に調査票を受け取った方は、行っていた先をお答えください。

施設名： _____
 または
 所在地： 【たつの市内】 たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。
 【たつの市外】 _____ 市・町

問6 平成29年9月以前（ダイヤ改正、ICカード導入以前）に、コミュニティバスを利用されてきましたか。【ひとつに〇】

1. 利用していた【⇒ 右の 問7、問10 をお答えください】
 2. 利用していなかった【⇒ 右の 問8、問9、問10 をお答えください】

問6でコミュニティバスを「1. 利用していた」と回答した方のみお答えください。

問7 平成29年9月以前と比べて、コミュニティバスの利用回数は変わりましたか。【ひとつに〇】

1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った

問6でコミュニティバスを「2. 利用していなかった」と回答した方のみお答えください。

問8 平成29年9月以前は、何を利用して移動されておりましたか。【利用したものすべてに〇】

1. 鉄道 2. 路線バス 3. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」
 4. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』 5. タクシー 6. クルマ（自分で運転）
 7. クルマ（送迎してもらう） 8. 自動二輪・原付バイク 9. 自転車 10. 徒歩
 11. ほとんど外出していなかった 12. その他 ()

問9 平成29年9月以降に、コミュニティバスを使うようになった理由は何ですか。【あてはまるものすべてに〇】

1. 行きたい目的地・バス停に行くから 2. 運行本数が多いから
 3. 利用したい時間帯に運行しているから 4. ダイヤ改正で利用しやすくなったから
 5. 他の交通機関への乗り継ぎがしやすいから 6. ICカードが使えるようになったから
 7. 4月からコミュニティバス沿線の職場・学校に通勤・通学しはじめたから
 8. その他 ()

問10 現在のコミュニティバスに対する満足度をお答えください。【各項目でひとつに〇】

① 全体的な満足度	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
② 運行ルート	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
③ バス停の設置状況	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
④ 運行本数	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑤ 運行時間帯	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑥ 目的地までの所要時間	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑦ 定時性（時間通りに運行しているか）	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑧ 他の交通機関への乗り継ぎ	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑨ ICカードによる支払いシステム	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑩ 運転手の対応	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満

● コミュニティバスについて、こうしてほしいと思う所をお答えください。
 ※ 問10の満足度で「やや不満」「不満」と回答した方のみお答えください。

()

裏面につづきます。