

# コミュニティバス利用者アンケート調査

## 基礎集計結果

### — 目次 —

	頁
1. アンケート概要 .....	1
(1) 概要 .....	1
(2) 回答状況（利用したバス路線 問1） .....	1
2. 個人属性 .....	1
(1) あなた自身のことについて教えてください。（問11） .....	2
3. コミュニティバスの利用について .....	4
(1) 問1のバスの利用状況を聞かせてください。（問3-1） .....	4
(2) 本日のバスの利用状況と、利用した時間帯をお聞かせください。（問3-2） .....	4
(3) 帰りまたは行きにバスを利用しないで何を利用しましたか。（問3-3） .....	5
(4) なぜ、片道の利用になりましたか。（問3-4） .....	5
(5) 問1のバス利用時は、どのような目的で外出されましたか。（問4） .....	5
(6) 問1のバスはどれくらいの頻度で利用されていますか。（問6） .....	5
(7) 問1のバスはどのような理由で利用されましたか。（問7） .....	5
4. コミュニティバスのサービスについて .....	6
(1) 問1のバスと現在のコミュニティバスサービスについて、不満に感じるこ とはどのようなことですか。（問8） .....	6
(2) 問8の不満を解消するためにはどのような点を改善すべきだと思いますか。 （問9） .....	6
5. デマンド交通について .....	7
(1) デマンド交通を利用しますか。（問10-1） .....	7
(2) 運賃がいくらまでならデマンド交通を利用しますか。（問10-2） .....	7
(3) デマンド交通を利用しない理由は何ですか。（問10-3） .....	7

# 1. アンケート概要

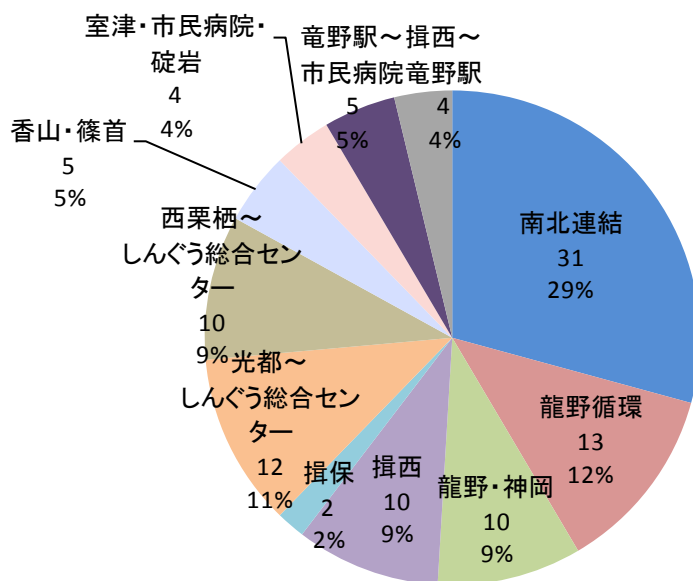
## (1) 概要

調査日	平成 27 年 9 月 14 日 (月) および 9 月 15 日 (火)
調査対象者	たつの市コミュニティバス利用者
調査方法	調査員がコミュニティバスに乗車し、 利用者に調査票を手渡しで配布 後日郵送で回収

## (2) 回答状況 (利用したバス路線 問 1)

### < 回答状況 >

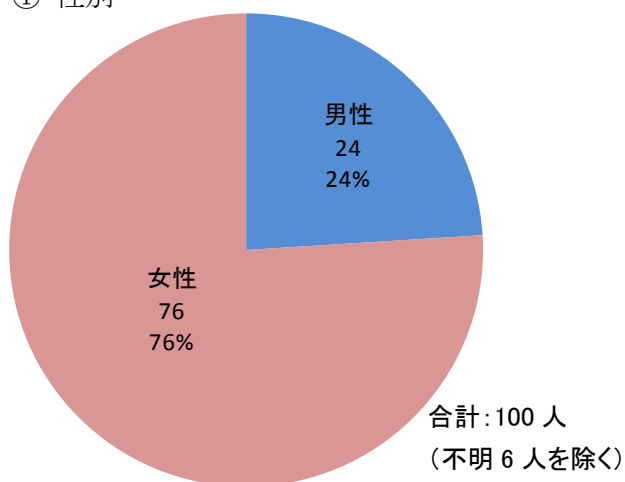
ルート	票数
南北連結	31
龍野循環	13
龍野・神岡	10
揖西	10
揖保	2
光都～しんぐう総合センター	12
上笹・下笹	0
西栗栖～しんぐう総合センター	10
香山・篠首	5
室津・市民病院・碓岩	4
竜野駅～市民病院	5
揖西～竜野駅	4
合 計	106



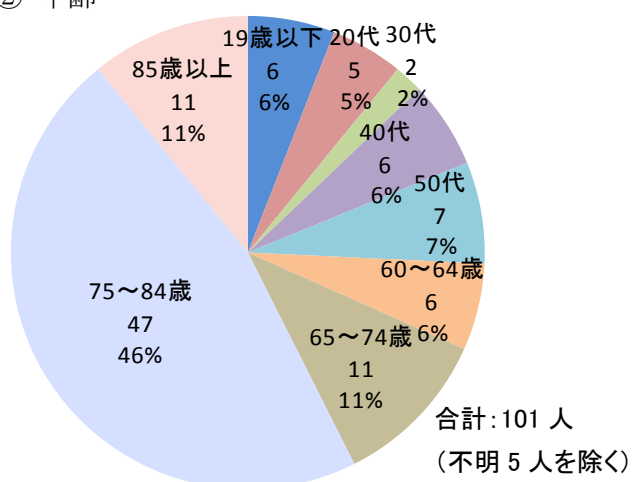
## 2. 個人属性

(1) あなた自身のことについて教えてください。(問 11)

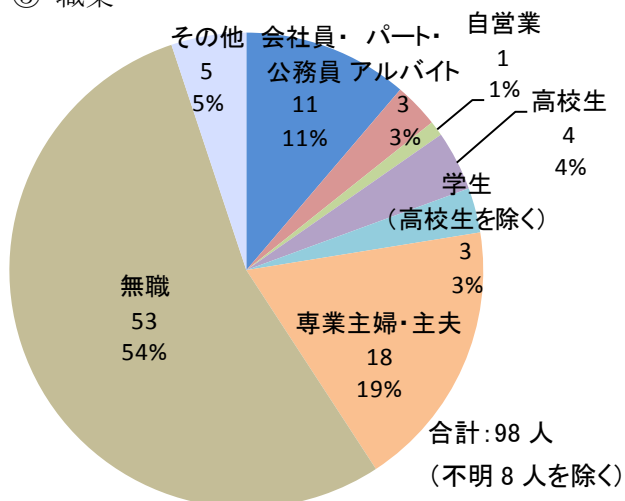
① 性別



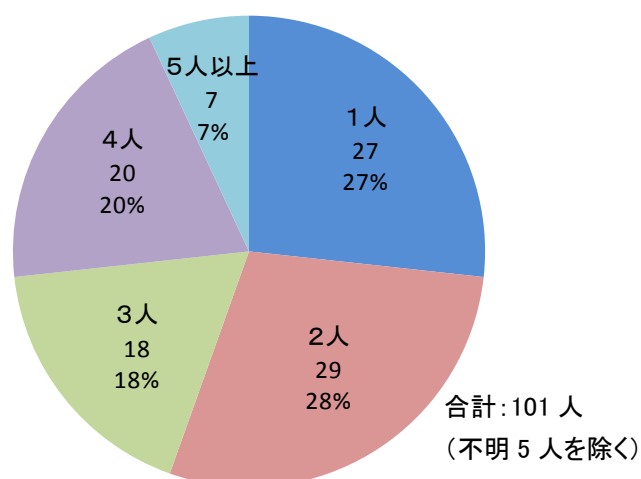
② 年齢



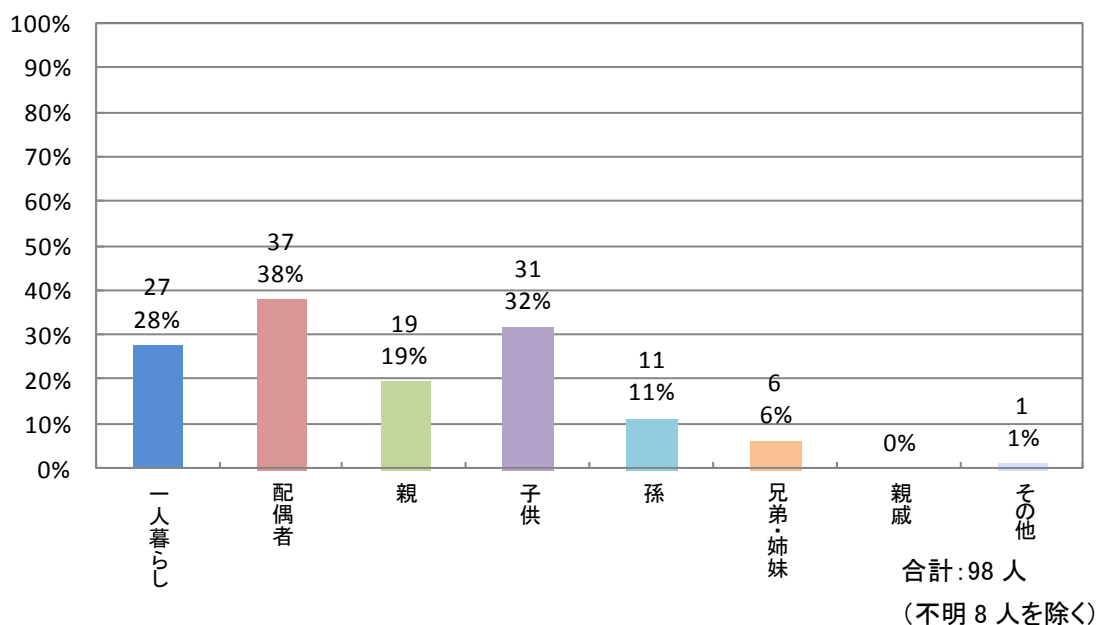
③ 職業



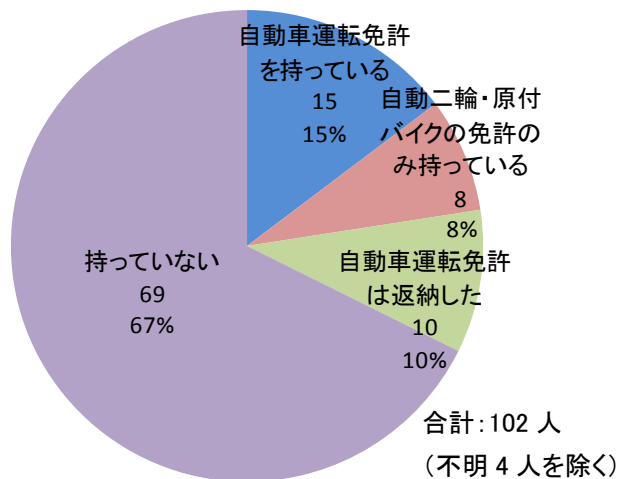
④ 世帯人数



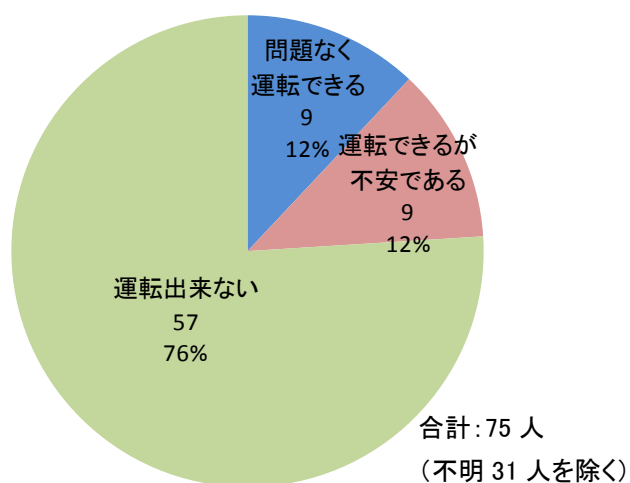
⑤ 世帯構成



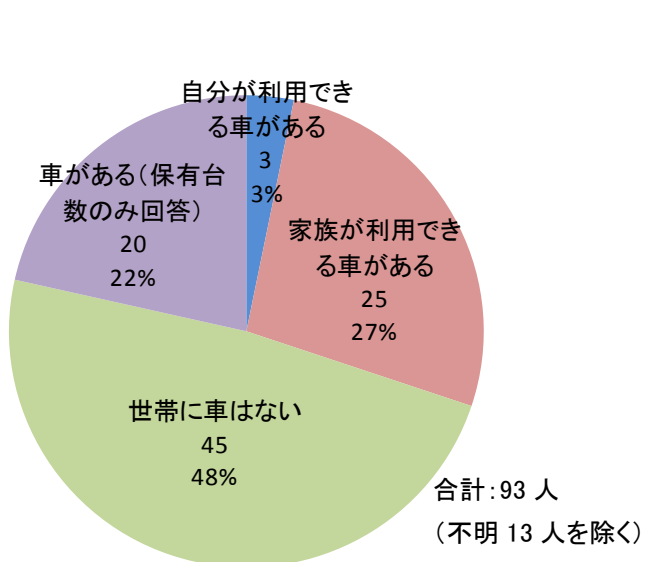
⑥ 運転免許



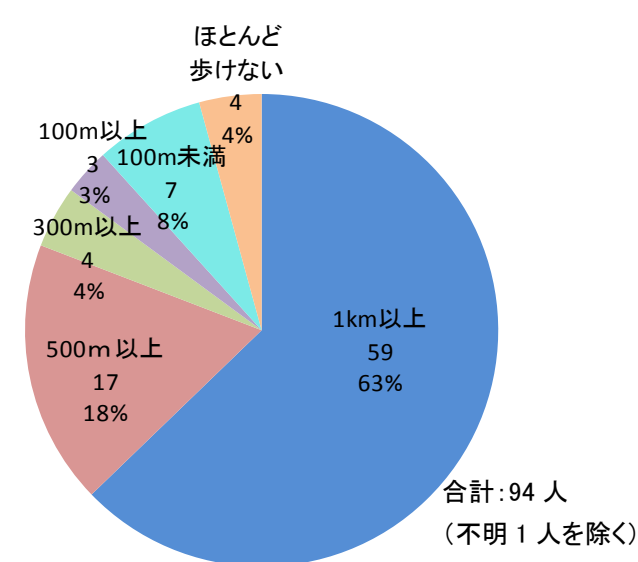
⑦ クルマ等の運転



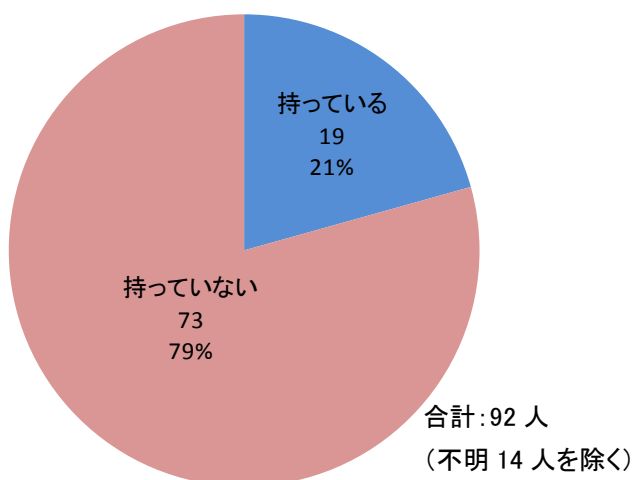
⑧ 世帯での車の保有



⑨ 歩行可能距離

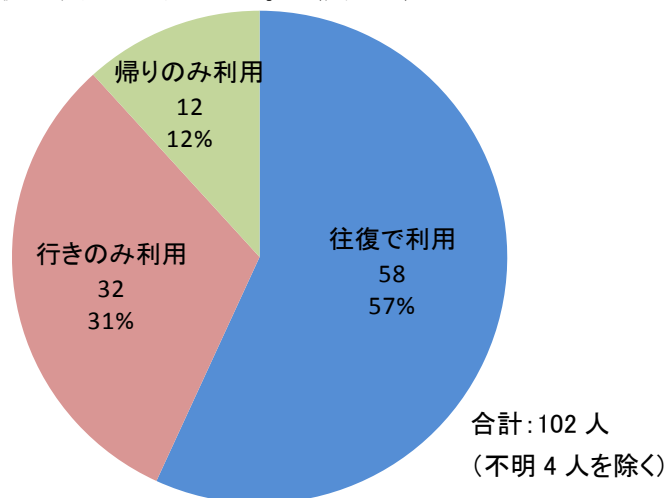


⑩ 障害者手帳



### 3. コミュニティバスの利用について

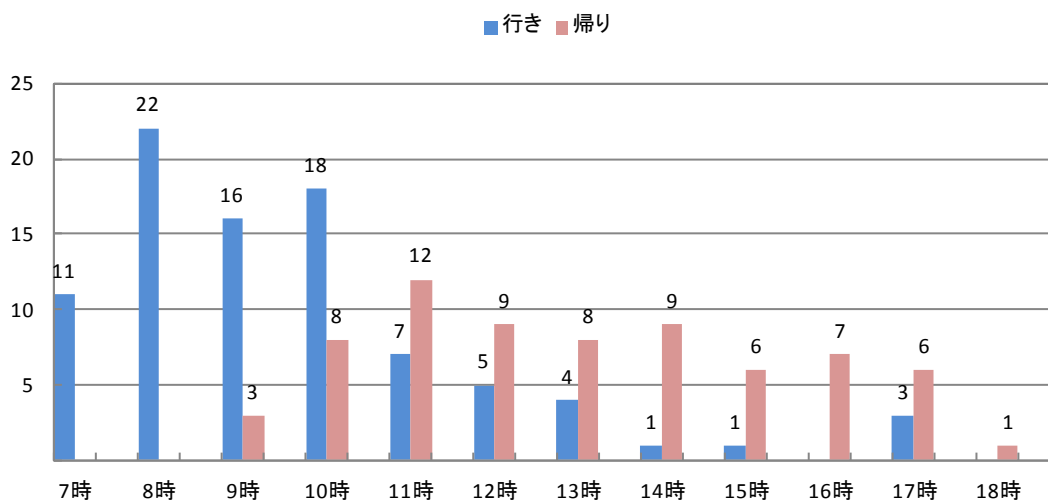
(1) 問1のバスの利用状況を聞かしてください。(問3-1)



< 回答項目の詳細 >

- 往復で利用 : 行くときも帰るときも往復で利用
- 行きのみ利用 : 帰りは利用しなかった (目的地へ行く時のみ利用)
- 帰りのみ利用 : 行きは利用しなかった (目的地から帰る時のみ利用)

(2) 本日のバスの利用状況と、利用した時間帯をお聞かせください。(問3-2)

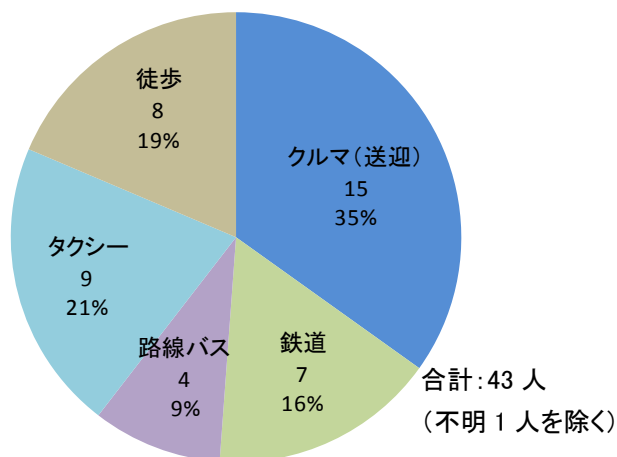


【行き】合計: 88 人

【帰り】合計: 69 人

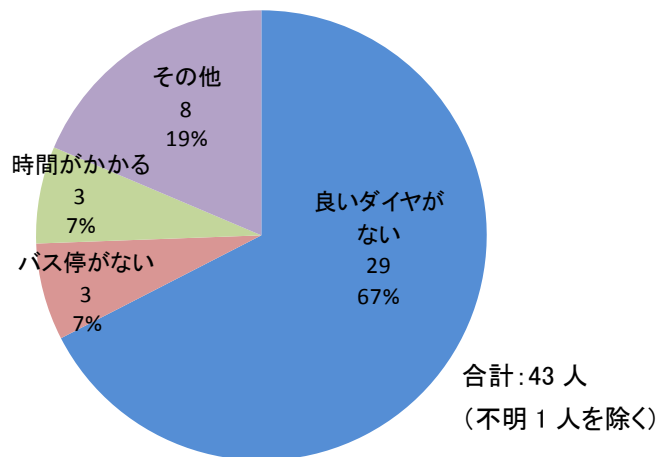
(行き時間帯不明または帰り時間帯不明 55 人を除く)

(3) 帰りはまたは行きにバスを利用しない  
で何を利用しましたか。(問3-3)



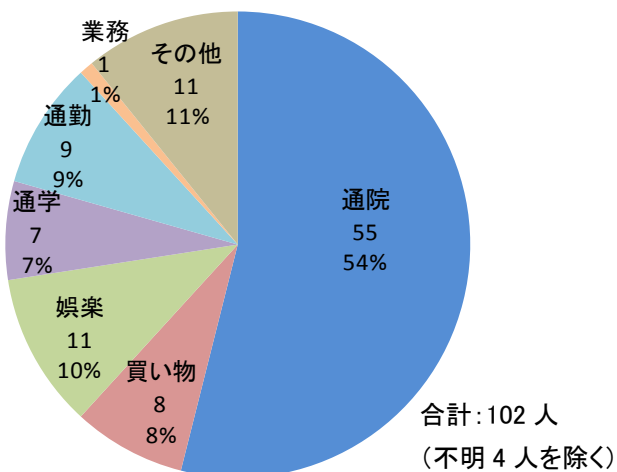
<回答項目の詳細>  
クルマ(送迎): クルマ(送迎してもらう)

(4) なぜ、片道の利用になりましたか。(問3-4)



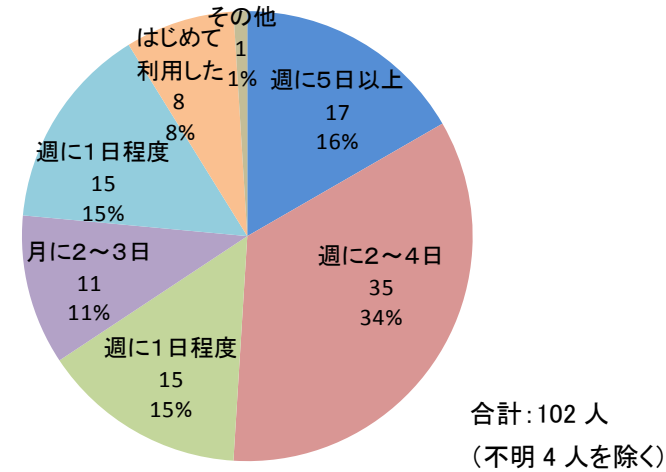
<回答項目の詳細>  
良いダイヤがない: 良い時間のダイヤがない  
バス停がない: 目的地付近にバス停がない

(5) 問1のバス利用時は、どのような目的で  
外出されましたか。(問4)

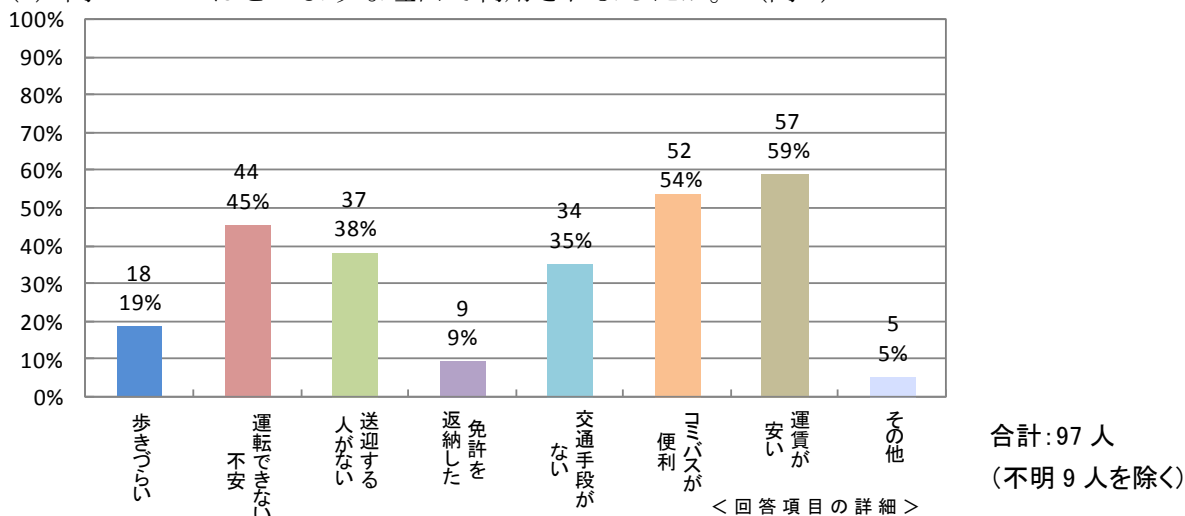


<回答項目の詳細>  
娯楽: 娯楽(食事や遊びなど)  
業務: 業務(営業、打合せなど)

(6) 問1のバスはどれくらいの頻度で  
利用されていますか。(問6)



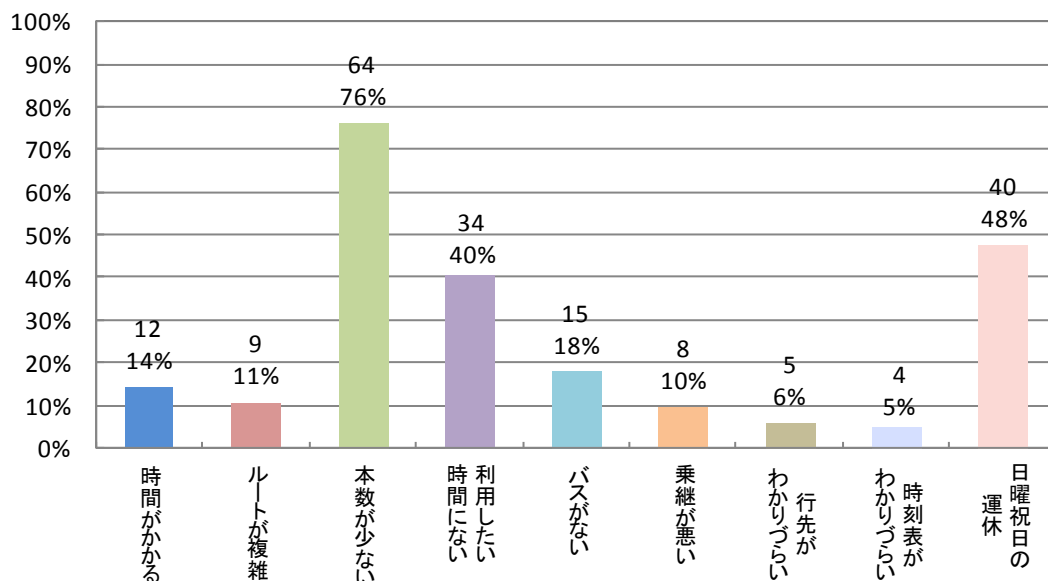
(7) 問1のバスはどのような理由で利用されましたか。(問7)



<回答項目の詳細>  
歩きづら: 足が不自由で歩きづらいから  
運転できない・不安: クルマ等を運転できない・運転できるか不安だから  
送迎する人がない: 目的地まで送迎してくれる人がいないから  
免許を返納した: クルマ等の運転免許を返納したから  
交通手段がない: 他に交通手段がないから  
コミュニティバスが便利: コミュニティバスが便利だから  
運賃が安い: コミュニティバスの運賃が安いから

#### 4. コミュニティバスのサービスについて

(1) 問 1 のバスと現在のコミュニティバスサービスについて、不満に感じることはどのようなことですか。(問 8)



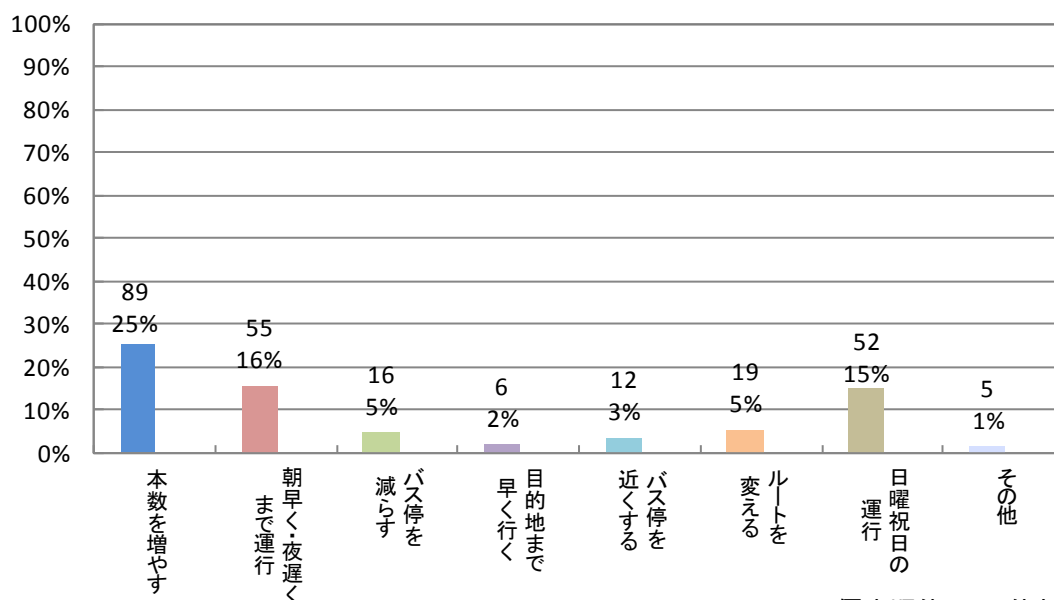
<回答項目の詳細>

- 時間がかかる : 目的地まで遠回りで時間がかかる
- ルートが複雑 : 運行ルートが複雑
- 本数が少ない : 運行本数が少ない
- 利用したい時間がない : 利用したい時間に運行していない
- バスがない : 目的地に行くバスがない

合計:84人

(不明 22 人を除く)

(2) 問 8 の不満を解消するためにはどのような点を改善すべきだと思いますか。(問 9)



<回答項目の詳細>

- 本数を増やす : 運行本数を増やす
- 朝早く・夜遅くまで運行 : 朝早く・夜遅くまで運行する
- バス停を減らす : 利用の少ないバス停を減らす
- 目的地まで早く行く : 目的地まで早く到着する
- バス停を近くする : 自宅からバス停までの距離を短くする
- ルートを変える : バスの走るルートを変える

※優先順位1~3位および

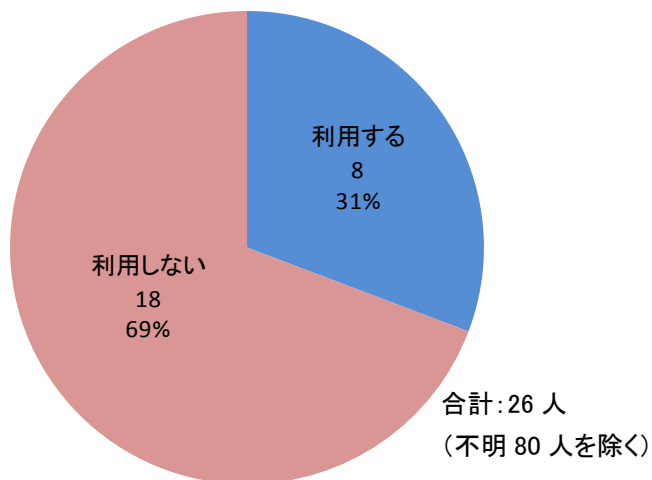
順位無回答の合計値

合計:352人

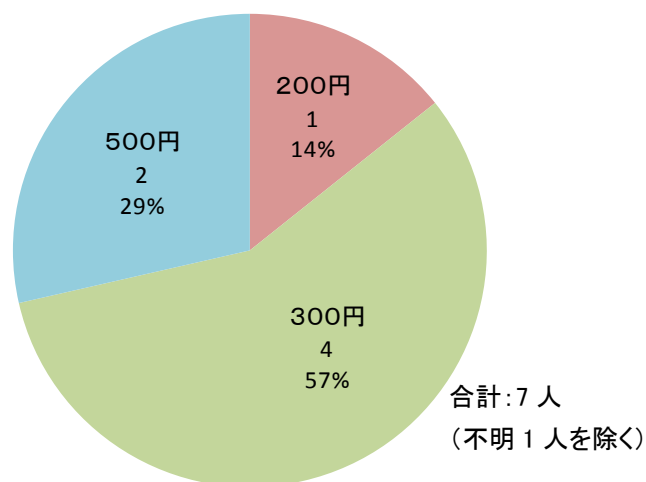
(不明 72 人を除く)

## 5. デマンド交通について

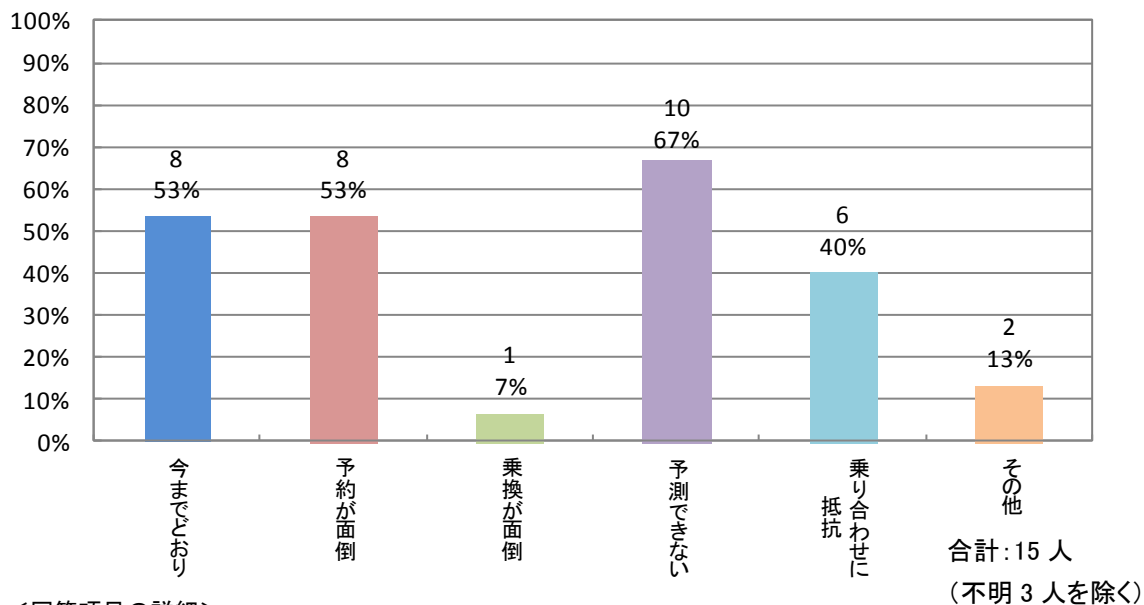
(1) デマンド交通を利用しますか。(問 10-1)



(2) 運賃がいくらまでならデマンド交通を利用しますか。(問 10-2)



(3) デマンド交通を利用しない理由は何ですか。(問 10-3)



<回答項目の詳細>

今までどおり：今までどおりでよい

予約が面倒：電話予約が面倒

予測できない：移動時間が予測できない

乗り合わせに抵抗：乗り合わせに抵抗感がある