

たつの市定例記者会見資料	
発表年月日	令和5年4月4日（火）
担当課	市民生活部国保医療年金課
電話	0791-64-3240

報道機関各位

4月3日から

おくやみ相談窓口を開設しています！

死亡に伴う市役所での様々な手続きをわかりやすく、スムーズに行えるよう「おくやみ相談窓口」を開設しました。

必要な手続きのご説明や職員が書類の作成補助を行うことにより、遺族の方が、いろんな部署を回ったり、何度も同じ内容を手書きする手間を軽減し、市民サービスの向上を図るものです。

記

- 1 開始時期 4月3日（月）
- 2 設置場所 市役所本館1階 国保医療年金課
- 3 受付時間 平日 8時30分～18時（予約不要）



4 おくやみ相談窓口の概要

(1) わかりやすい窓口

案内板を表示することで、ご遺族の方がどこで手続きをしたらいいのかという不安を解消します。

(2) 必要な手続き内容を説明

故人によって必要な手続きが異なるため、職員がご遺族の方に必要な手続きを説明します。

(3) 申請書等の作成を支援

市役所で提出する申請書等に、故人や申請者の氏名・住所などの基本的な情報を印字し、何度も同じ内容を手書きする手間を軽減します。

※全ての手続きがおくやみ相談窓口で完結するものではありません。手続きの内容によっては、担当課窓口を案内します。

※おくやみ相談窓口を利用せず、直接担当課窓口で手続きすることもできます。

- 5 おくやみ相談窓口で対応可能な手続き
裏面のとおり



「おくやみ相談窓口」で対応可能な手続き

【別紙】

区分	手続きが必要な人	手続き内容	ワンストップ
住民登録	世帯主である	世帯主の変更(変更届)	－
	印鑑登録をしている	印鑑登録証(カード)の返還	○
	マイナンバーカードを所有している	カードの返還	○
	住民基本台帳カードを所有している	カードの返還	○
年金	国民年金に加入している	遺族基礎年金、寡婦年金、死亡一時金の請求	－
	国民年金を受給している。	未支給年金、遺族基礎年金の請求	－
医療保険	国民健康保険に加入している	各種証の返還、葬祭費支給申請、高額療養費支給申請、市税還付申請	○
	後期高齢者医療保険に加入している	各種証の返還、葬祭費支給申請、高額療養費支給申請、保険料還付申請	○
福祉医療	高齢期移行助成	証の返還	○
	重度障害・高齢重度障害者医療費助成		
	乳幼児等・こども医療費助成		
	母子家庭等医療費助成		
介護保険	65歳以上又は要介護認定を受けている	証の返還、保険料還付申請、高額介護サービス費支給申請	○
	緊急通報システムを利用している	緊急通報装置の撤去・返還	△
	はいかい高齢者等家族支援サービスを利用している	GPSの返還	△
	はいかい高齢者等見守り SOS ネットワーク登録をしている	事業の廃止	○
	はいかい高齢者おでかけリスクゼロ事業を利用している	事業の廃止	○
税金	市税(市県民税・固定資産税・国民健康保険税・軽自動車税)を納めている	相続人代表者の指定	△
	未登記家屋を所有している	未登記家屋の名義変更	○
	納税している(納税義務者・納税管理人・相続人代表者)	今後の納税手続き・納付(口座振替廃止・変更)	－
自動車・バイク	原動機付自転車(125cc以下)小型特殊自動車を所有している	廃車手続き、名義変更	－
障害	次のいずれかを所有している 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳	手帳の返還	○
	次のいずれかを受給している 特別障害者手当・障害児福祉手当・経過的福祉手当	受給者死亡届、振込先変更	△
	障害者福祉金を受給している	受給資格喪失届、未支給福祉金支給申請	△
	自立支援医療受給者証(精神通院)を所有している	証の返還	○
こども	児童手当を受給している	受給事由消滅届、新規認定請求等	－
	次のいずれかを受給している 児童扶養手当・特別児童扶養手当	資格喪失届、新規認定請求等	－
上水道	上水道を使用している	名義変更、支払方法変更、使用中止	△
下水道	下水道使用者のうち井戸水を使用している	井戸水等使用者変更	△
市営住宅	市営住宅・改良住宅に入居している	入居承継承認申請、返還届、入居者異動届	△
畜犬	犬を飼っている	犬の登録内容の変更	△
森林	森林を所有している	森林法第10条の7の2第1項の規定による届出	△
農地	農地を所有している	農地法第3条の3第1項の規定による届出	△
交通	あかねちゃんの利用登録をしている	利用登録証の返還	○

○・・・おくやみ相談窓口で手続きが完了できるもの

△・・・様式への印字が可能であるが、その他記載事項が多いため担当課へ引き継ぐもの

－・・・複雑な手続きや専用様式があるため、担当課へ引き継ぐもの