

たつの市臨時記者発表資料	
発表年月日	令和5年5月17日（水）
担当課	総務部デジタル戦略推進課
電話番号	0791-64-3203

報道機関各位

ChatGPTの業務活用に向けた説明会を開催

マスメディアで目にする機会が多くなった対話型AIサービス「ChatGPT」は、質問を投げかけると人間のように自然な受け応えで文章等を作り出す生成AIで、急速に利用が拡大しています。

このサービスを使って、たつの市DX推進基本方針に基づくAIを活用した行政改革に取り組むため、特別職や部長級等への説明会を実施し、ChatGPTの機能や特徴について、デジタル戦略監が解説するとともに、実際にChatGPTに質問を投げかけるなど、デモンストレーションを行いました。

今後としては、ChatGPTが業務を効率化していく上で有効なシステムである一方で、個人情報や機密情報の漏えいと回答の正確性、著作権の侵害等も懸念されていることから、使用上の運用指針など、活用に向けた検討を進めることとなりました。

なお、運用指針を定めるまでは、試行的な使用に限定し、メリット・デメリットの検証を行います。

今後、国の指針や県のプロジェクトチームの検討結果等を踏まえ、本市における運用指針を定め、生成AIの事務活用による業務効率化に向けて取り組みます。

記

- 1 実施日 令和5年5月8日（月）
- 2 参加者 市長、副市長、教育長、各部長、各総合支所長等 27人
- 3 厳守事項
 - ・ ChatGPT に個人情報を含む文章を入力しないこと
 - ・ ChatGPT に行政上の機密情報を入力しないこと
 - ・ ChatGPT から提示された文章は、内容の正確性を検証すること
 - ・ ChatGPT から提示された内容に関して、著作権の侵害がないことを確認すること