

たつの市臨時記者発表資料	
発表年月日	令和5年9月8日（金）
担当課	総務部デジタル戦略推進課
電話	0791-64-3203

報道機関各位

## ～デジタル技術で市民の利便性向上と職員の業務改善～ 西播磨初！「書かない窓口」サービスを提供

本市では、「たつの市DX推進基本方針」に掲げる、市民の利便性向上と業務の改善に関するデジタル化を実現するため、デジタル田園都市国家構想交付金を活用して、「書かない窓口サービス」を西播磨地区で初めて提供します。

本庁玄関ホールに手続総合案内を設置し、職員が来庁者に聞き取りを行い、マイナンバーカード等を読み取って申請書が作成できるので、手続に係る時間の短縮が図れます。

また、スマートフォン等で事前に申請書の作成ができるので、来庁時に速やかな証明書等の交付を受けることができます。

- 1 手続総合案内の開設日 令和5年10月2日（月）
- 2 手続総合案内で出来ること
  - (1) 必要な手続のお知らせ  
職員が来庁された方に聞き取りを行い、申請書作成支援システムによって必要な手続をお知らせし案内します。
  - (2) 各種申請書の作成  
マイナンバーカード等を読み取り、申請書作成支援システムで申請書を作成します。来庁者は作成された申請書の内容を確認し、手続き完了です。  
【作成できる申請書】  
住民異動届（転入、転居、転出、死亡等）・住民票の写し等交付申請書  
印鑑登録証明書交付申請書・戸籍謄抄本等交付申請書・税務証明書等交付申請書
- 3 庁内研修の開催 令和5年9月12日（火）・13日（水）の14時30分から  
【場所】新館3階302会議室  
【内容】①申請書作成支援システムの操作研修  
②具体的な事務フロー及び実運用を想定した体験研修

### 「書かない窓口」とは！？

