

質問回答書

令和6年5月8日

物件名：新紙幣対応券売機

担当課名：福祉部高年福祉課

番号 1	質問事項 5 保守体制(1)兵庫県内に・・・メーカー修理・・・ ⇒大阪府内でも可能でしょうか
	回答内容 仕様書のとおりです。
番号 2	質問事項 5 保守体制(2)メーカーコールセンター・・・ ⇒販売代理店でも可能でしょうか
	回答内容 保守作業の受付、故障等の問合せが、仕様書のと通りの体制が出来ておれば可能とします。
番号 3	質問事項 質問1・2が不可の場合、特定のメーカーの特定の機種に限定されますが公正な競争になるのでしょうか。
	回答内容 番号①については、故障部品の調達等迅速な対応が必要なため、兵庫県内としています。
番号 4	質問事項 3 詳細仕様(1)取扱金種 紙幣4金種・・・ ⇒1万円札と2千円札は混合収納でも可能でしょうか。
	回答内容 計数ミスリスク低減の観点から不可とします。
番号 5	質問事項 3 詳細仕様(2)接客面 大型、中型・・・ ⇒大型ボタンと標準ボタンの組み合わせでも可能でしょうか。
	回答内容 可能です。
番号 6	質問事項 3 詳細仕様(3)液晶画面 タッチパネルカラー液晶・・・ ⇒必須の機能でしょうか。全体の下部にメニューを集約する事でも対応可能でしょうか。
	回答内容 必須機能としています。

番号 7	質問事項 3 詳細仕様(4)ロール紙について ボタンによってチケットの発券・・・ ⇒必須の機能でしょうか。ロール紙の種類を分ける必要のあるメニューがあるという事でしょうか。
	回答内容 必須機能としています。
番号 8	質問事項 3 詳細仕様(6)売上集計 扉を開けずにロール紙に印刷ができ・・・ ⇒必須の機能でしょうか。完全に遠隔という訳では無く、操作する際には券売機の前で操作するかと思います。防犯上の問題であれば、操作をして印字中に扉を閉じるというオペレーションでも可能でしょうか。
	回答内容 必須機能としています。
番号 9	質問事項 3 詳細仕様(10)設定 USB メモリーを使用して ⇒堅牢性の高いコンパクトフラッシュでの対応でもよろしいでしょうか。
	回答内容 仕様書のとおりです。
番号 10	質問事項 3 詳細仕様(11)誤購入精算機能 タッチパネルカラー液晶により扉を開けずに・・・ ⇒扉を開けずには必須の機能でしょうか。操作する際には券売機の前で操作するかと思います。
	回答内容 必須機能としています。
番号 11	質問事項 芝浦自販機製：KC-BX30NN5 NEC マグナスコミュニケーションズ製：BT-e312 上記2機種を同等品として申請致します
	回答内容 2機種とも同等品として不認定とします。