



消費生活ニュース

—— 環境にやさしい暮らしを ——

「みんなで考えよう
くらしとルール」

平成23年12月10日発行

第16号

たつの市市民生活部なんでも相談課
たつの市消費者協会
たつの市消費生活モニター

たつの市龍野町富永1005番地1
TEL0791-64-3250 (直通)

インターネットトラブル情報

★ワンクリック料金請求に御用心！

携帯電話の無料サイトなどにアクセスして年齢確認ボタンをクリックしたところ、いきなり「登録ありがとうございます。○月○日までに△△円振り込んで下さい」などと表示され、料金を請求されたという相談がたくさん寄せられています。

《ひとことアドバイス》

●消費者が自分の申込内容などを確認・訂正できる画面が設定されていない場合は、契約が成立しているとは言えません。料金を支払う義務はありませんので、無視・放置してください。

●IPアドレス、携帯電話会社名等はサイトに伝わりませんが、それによって個人が特定されることはありません。あわてて業者へ連絡を取ると、新たな個人情報を知らせることになるので絶対にサイト業者へ連絡することはやめましょう！



★出会い系サイトの落とし穴

興味本位で出会い系サイトにアクセスし、気付いた時には高額のポイント料金を支払っていたという相談が増えています。

《問題点》

●ある無料サイトに登録すると、いくつかのサイトに同時に情報もたらされることにより、出会い系サイトからも勧誘メールが届くようになる。

●「悩みを聞いてほしい」「お金をあげる」などといった書き込みから、有料サイトに誘導される。

●サイト業者はさまざまな名目でメール交換を続けるよう促す。メール交換にはポイント購入が必要であり気付いた時には高額のポイント料金を支払っている。

《ひとことアドバイス》

●インターネットで知り合ったメール交換の相手を簡単に信用してはいけません。

●「だまされたので返金してほしい」と主張しても、だまされたことを証明することは難しく、支払ったお金を取り戻すことは非常に困難です。

悪質商法被害防止カレンダーを御活用ください！

最近多い悪質商法の手口や予防法を分かりやすくまとめています。



くらしに潜む危険！

茶のしずく石鹼によるアレルギー

株式会社悠香の販売している「茶のしずく石鹼」(2010年12月7日以前の販売分。石鹼の外装にあるロット番号が1999以下のもの)を使っている人に小麦アレルギーを発症するという症例が判明しています。これは、「茶のしずく石鹼」に含まれる加水分解小麦が原因といわれています。該当の商品をお持ちの方はすぐに使用を止め、返品してください。

◆どんなアレルギー症状がでるの？

多くは、湿疹やかぶれなどの「皮膚障害」ですが、中には呼吸困難や意識不明になるなどのアナフィラキシーを起こしたという事例も報告されています。

また、もともと小麦アレルギー体質でない人が突然小麦アレルギーを発症している例も少なくありません。

◆事故を防ぐためには？

- 回収対象商品はすぐに使用を中止し、事業者
に交換または返品の連絡をしましょう。
- 石鹼等で体調の異常を感じたらすみやかに病
院で受診しましょう。
- アレルギー症状のある人は担当医の指示に従
い、自己判断で治療をやめてはいけません。

株式会社悠香 ゆうか お客様窓口フリーダイヤル 0120-112-266 午前9時～午後8時

ライターの火遊びによる火災事故を防止しましょう!!

子供の火遊びによる火災事故を防ぐため、消費生活用製品安全法が改正され、使い捨てライターは子供が簡単に操作できないチャイルドレジスタンス(CR)という安全装置が付いているものしか販売できなくなりました。とはいえ、ライターの火遊びによる火災事故を防ぐには、周囲の大人の注意が欠かせません。

◆事故を防ぐためには？

- 子供の手の届かないところに保管するとともに、子供の目前で使用しないようにしましょう。
- 理解できる年齢になったら、御家庭で子供に火遊びの危険性を教えることも大切です。
- 利用しなくなったライターは、必ず使い切るかガス抜きをしてから捨てましょう。



資源ごみはこのようにリサイクルされています

皆さんに家庭で分別して出していただいている資源ごみは、次のようにリサイクルされています。

 <p>PET</p>	<p>ペットボトル 繊維製品などに生まれ変わります。</p> <p>H22年度回収量135 t</p>	 <p>紙パック</p>	<p>紙パック 溶解しトイレットペーパーなどの紙製品に生まれ変わります。</p> <p>H22年度回収量25 t</p>
	<p>びん 破碎、洗浄の工程を経て、ビン・断熱材・道路舗装材などに生まれ変わります。</p> <p>H22年度回収量655 t</p>	 <p>アルミ スチール</p>	<p>缶 アルミ缶はアルミ鋳物製品に、スチール缶はスチール缶や鋼材に生まれ変わります。</p> <p>H22年度回収量177 t</p>
 <p>紙</p>	<p>紙製容器包装 再び紙に生まれ変わります。</p> <p>H22年度回収量323 t</p>	 <p>プラ</p>	<p>プラスチック製容器包装 製鉄工場の発熱燃料や繊維原料などに利用されます。</p> <p>H22年度回収量580 t</p>

混ぜればごみ、分ければ資源。表示マークを確認し、資源ごみの分別にご協力をお願いします。
※回収量は、揖龍クリーンセンターの回収量（たつの市・太子町の合計量）です。

来夏は植物を育てて涼しい夏をすごしてみませんか わたしたちにもできる地球温暖化対策のひとつです

グリーンカーテンとは植物の力を利用した自然のカーテンです。建物に直接日光が当たることを防ぐとともに、植物の葉が水分を蒸散じょうさんするので室温を抑える効果があります。上手に作った場合、スダレよりも日よけ効果は期待できます。また、エアコンの使用を抑えることにより電気代の節約にもなり、きゅうりやゴーヤ等できた作物は食材として利用でき、一石二鳥の効果が得られます。

来年の夏は、いろいろメリットのあるグリーンカーテンを作り、地球温暖化防止だけでなく省エネ生活に挑戦してみませんか…。

本年度たつの市ではグリーンカーテンコンテストを実施しました。

応募総数…23点 コンテスト期間…5月30日から9月15日



優秀賞 受賞作品
津田 憲一 様 (神岡町)



特別賞【個人の部】受賞作品
塩木 京子 様 (御津町)

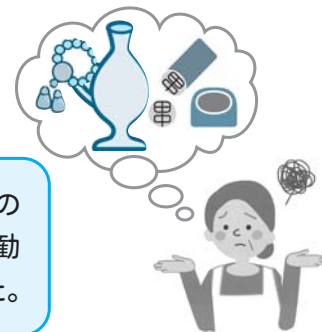


特別賞【団体の部】受賞作品
ヒガシマル醤油株式会社 様

これだけは
知っておきたい！

消費者契約クイズ

～靈感商法編～



【事例】 突然訪問してきた男性から、印鑑を見せるように言われて見せると、「このままでは、孫に不幸が訪れる。」「印鑑を作れば、不幸を免れる」などと4時間も勧誘され、何度も断ったが帰ってもらえず、仕方なく契約書に印鑑を押してしまった。

この商法は、人の心や体の悩み、弱みに付け込み、「このままでは不幸になる」などと不安をあまり、高額な商品（印鑑、表札、壺、数珠、アクセサリ等）を売りつけたり、高額な祈祷料をだまし取るという悪質な商法で、『灵感商法』といいます。

問1 契約してから8日以内であれば、クーリング・オフできますか。

ア クーリング・オフできる

イ クーリング・オフできない

答 ア

＜解説＞

突然家を訪ねてきたということなので、訪問販売による契約となり、「特定商取引に関する法律」の適用を受けてクーリング・オフの適用対象となります。クーリング・オフは、契約書面を受け取った日を含めて8日以内であれば可能です。

問2 契約してから8日を過ぎると、一切解約できないのですか。

ア 一切解約できない

イ 場合によっては解約できる

答 イ

＜解説＞

8日を過ぎてしまっても、商品販売の際に契約書面を渡されていないか、勧誘方法に問題がある場合は、契約の取り消しができる場合があります。事例の場合、勧誘するにあたって販売目的を告げていないことや、「このままでは不幸になる」などと不安をあまり、断わっているにもかかわらず何時間も家に居座ったというような勧誘方法には問題があるとして、契約の取り消しを主張できます。

灵感商法のクーリング・オフできるかどうかは、取引の種類によって異なりますので、なかなか一人で判断しにくいものです。おかしいと思ったら、すぐに消費生活センターに御相談ください。

** 相談窓口を開設しています **

◎消費生活相談

* 西播磨消費生活センター

(赤穂郡上郡町光都2-25)

☎0791-58-0993

平日 (午前9時～正午

午後1時～午後4時30分)

* たつの市なんでも相談課

☎0791-64-3250

平日 (午前8時30分～午後5時15分)

◎週末消費生活相談ダイヤル

と き：土・日曜日 (午前10時～午後4時)

連絡先：フリーダイヤル 0120-511-103 (無料)

◎消費者被害・多重債務・成年後見問題 無料相談会 司法書士相談

と き：毎月第4土曜日 午前9時～正午

ところ：たつの市産業振興センター (龍野町堂本)

☎0791-63-9961

連絡先：兵庫県司法書士会 ☎0791-63-3707