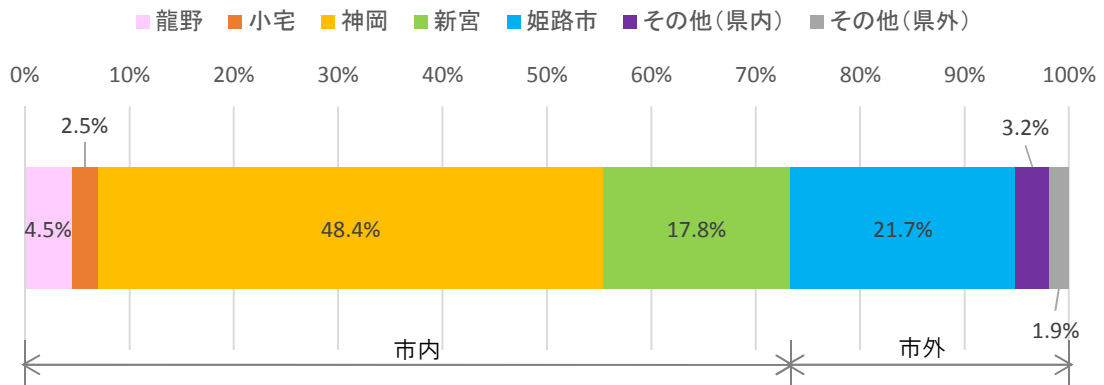


# 姫新線東鶯崎駅周辺まちづくりのための駅利用者アンケート調査 調査結果報告

- 調査目的 ・本アンケート調査は、東鶯崎駅周辺において交通結節点機能の強化等による利便性の高いまちづくりや賑わいと活気のあるまちづくりを進めるにあたり、東鶯崎駅を利用されている方々のご意見をお聴きし、これらを整備計画に反映させることを目的として実施しました。
  
- 調査方法 ・東鶯崎駅の駅舎入口にて、駅利用者にはアンケート調査票を手渡し、回答後期日までに駅舎待合室に設置した回収箱に投函していただきました。
  
- 調査票配布日時 平成26年10月8日(水) 午前6時30分～午後5時
  
- 調査票回収期間 平成26年10月8日(水)～平成26年10月14日(火) 午後5時
  
- 回答状況 【配布数】 325枚  
【回答数】 157枚 (回答率：48.3%)

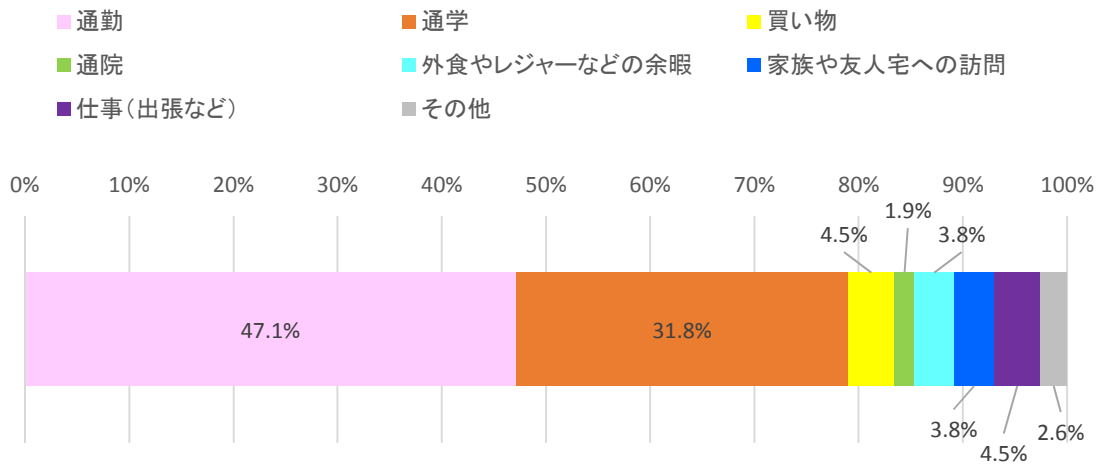
## 問1：お住まいの地域はどちらですか

- ・「市内」の方が全体の約7割を占め、その内「神岡」の方が最も多い。
- ・「姫路市」の方も約2割となっている。



## 問2：駅を利用した目的は何ですか

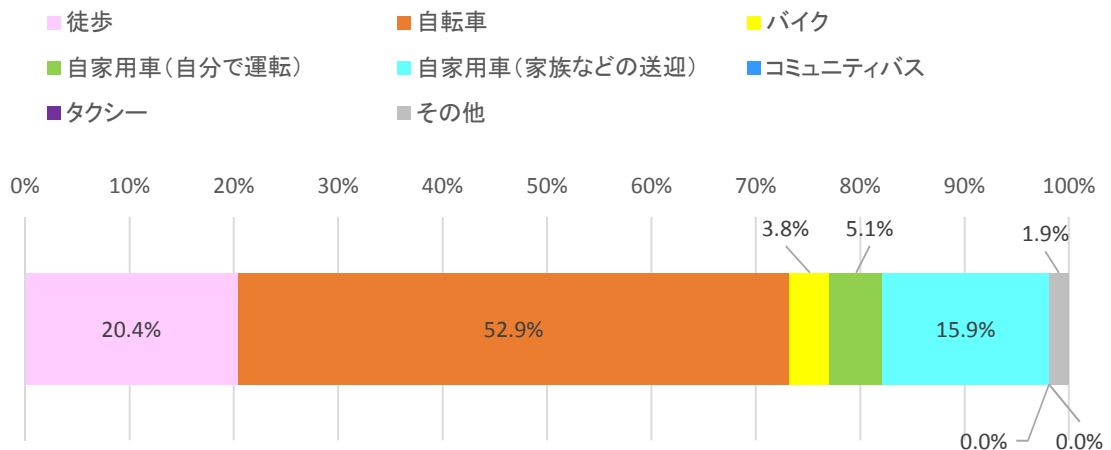
- ・「通勤」と「通学」で全体の約8割を占めている。



## 問3：自宅(出発地)から東鯨崎駅までの主な移動手段は何ですか

(あるいは、東鯨崎駅から目的地(東鯨崎駅周辺)までの主な移動手段は何ですか)

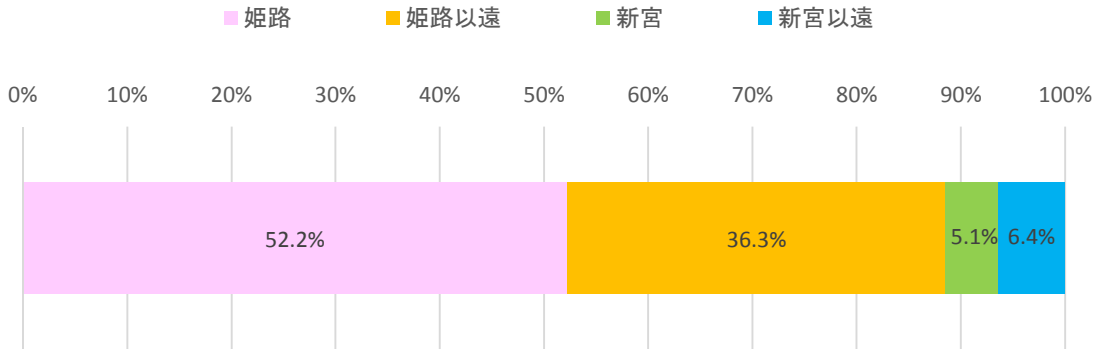
- ・「自転車」が最も多く約5割で、次いで「徒歩」、「自家用車(家族などの送迎)」となっている。



#### 問4：東薺崎駅からJRを利用してどちらに行かれますか

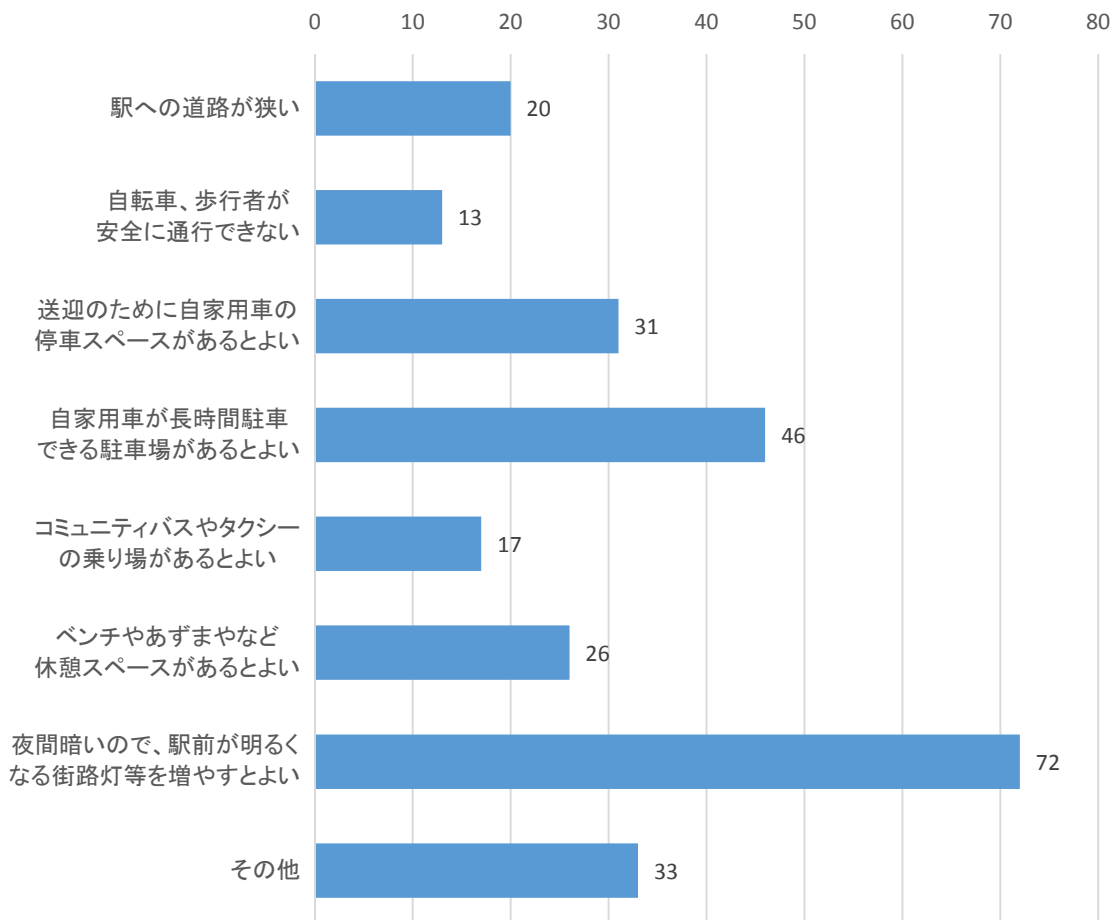
(あるいは、どちらからJRを利用し東薺崎駅に来られましたか)

・「姫路方面（姫路、姫路以遠）」が全体の約9割を占めている。



#### 問5：東薺崎駅周辺の交通施設について、特に不便に思うことや、駅舎前にあればいいと思うものは何ですか（複数回答可）

・「街路灯等を増やすとよい」が最も多く、次いで「自家用車の駐車場があるとよい」、「自家用車の停車スペースがあるとよい」となっている。



(グラフ内の数値は件数)

\* 「その他」の御意見は「問6・自由意見」に合わせてまとめている。

## 問6：その他、東鯉崎駅や周辺の交通施設に関する自由意見（まとめ）

- ・「駐輪場」に関するご意見が最も多く、特に「駐輪場に雨除けの屋根をつけて欲しい」とのご要望が多い。また「利用者のマナーが悪く、盗難も多い」とのご意見も多い。
- ・駅舎やトイレなどの施設でも「利用者のマナーが悪く、汚れている」ことから、「定期的に清掃して欲しい」とのご意見や、「防犯カメラを設置して欲しい」など防犯面で不安の声も多い。
- ・駅周辺には「何もなくて不便」であるので、「コンビニが欲しい」とのご意見が多い。
- ・列車の運行に関しては「運行本数、車両を増やして欲しい」とのご意見、駅へのアクセスに関しては「駅西側からもホームに入れるようにして欲しい」とのご意見が多い。

### ●列車の運行に関すること（計17件）

- ・運行本数、車両を増やして欲しい。（特に朝・夕のラッシュ時間帯） 終電の時間を遅くして欲しい。（11件）
- ・以前と比べ、夜でも東鯉崎駅に止まる列車があり助かっている。（1件）
- ・新宮駅と東鯉崎駅との間に駅が欲しい。（1件）
- ・姫新線不通時の代行バスの降車場所を考えて欲しい。（1件）
- ・大阪までの普通乗車券を購入できるようにして欲しい。（1件）
- ・ICOCAが使えないので不便。（1件）
- ・駅員をおいて欲しい。（1件）

### ●駅のホーム・運行案内に関すること（計6件）

- ・改札口すぐに姫路方面のホームがあるので便利。（1件）
- ・踏切がついたので安全。（1件）
- ・ホーム間を安全に移動できるようにして欲しい。（2件）
- ・上りホームの南側に屋根をつけて欲しい。（1件）
- ・ホームの足元に停車場所を標示して欲しい。何両編成か分かるものが欲しい。（1件）

### ●駅へのアクセスに関すること（計9件）

- ・駅西側からもホームに入れるようにして欲しい。（6件）
- ・線路西側工場敷地内への不法侵入を防ぐためにフェンスを設置して欲しい。（1件）
- ・電車とコミュニティバスとの乗り継ぎを考えて欲しい。（1件）
- ・姫路市林田方面から東鯉崎駅へのコミュニティバスで行けるようにして欲しい。（1件）

### ●駅舎・駅周辺施設に関すること

#### 【駅前広場・アクセス道路】（計8件）

- ・歩行者、自転車、車が錯綜して危険。ロータリー等の整備が必要。（4件）
- ・駅入口までの道が歩きにくいので、舗装して欲しい。（2件）
- ・駅周辺のアクセス道路が危険である。（1件）
- ・見通しが悪いところにミラーをつけて欲しい。（1件）

**【駐輪場】** (計24件)

- ・ 駐輪場に雨除けの屋根が欲しい。 (12件)
- ・ 利用者のマナーが悪い。通路などに自転車が置かれているので通行しにくい。 (4件)
- ・ 盗難・いたずらが多い。自転車預かり所があるとよい。 (3件)
- ・ 放置自転車を撤去して欲しい。 (2件)
- ・ 駅舎前を駐輪場にして欲しい。 (1件)
- ・ 駅西側にも駐輪場が欲しい。 (2件)

**【駐車場】** (計4件)

- ・ 駐車場があるとよい。 (4件)

**【駅待合室】** (計2件)

- ・ 待合室にドアが欲しい。 (1件)
- ・ 暖房が欲しい。 (1件)

**【清掃・美化】** (計20件)

- ・ 駅利用者のマナーが悪い。きれいに使うようマナー表示などをして欲しい。 (2件)
- ・ 駅やトイレ、道路などが汚い。定期的に清掃してほしい。 (8件)
- ・ 駅のゴミ箱の掃除を頻繁に行って欲しい。 (2件)
- ・ ゴミ箱を増やして欲しい。 (2件)
- ・ 落書きを消して欲しい。 (1件)
- ・ 駅周辺を禁煙にしてほしい。 (2件)
- ・ 駅前の空家を撤去してほしい。 (3件)

**【防犯】** (計9件)

- ・ 夜間に若者がたむろしていてこわい。 (2件)
- ・ 休憩スペースを設けると高校生の溜り場になるので絶対やめて欲しい。 (1件)
- ・ 防犯カメラを設置して欲しい。 (3件)
- ・ 駅前や駅までの道が暗いので、明るくして欲しい。 (3件)
- ・ 交番を駅前にもってくれば防犯に良いと思う。 (1件)

**【利便施設】** (計10件)

- ・ 駅周辺に何もないので不便。 (1件)
- ・ コンビニが欲しい。 (8件)
- ・ カフェが欲しい。 (1件)

● **その他** (計12件)

- ・ 駅でのイベント開催、清掃・美化活動などに感謝。 (1件)
- ・ 駅の知名度が低い。 (1件)
- ・ 駅や駅周辺をキレイに整備して欲しい。 (1件)
- ・ かっこよくして欲しい。 (1件)
- ・ 特に改良する必要はない。 (1件)
- ・ 駅前の公衆電話が困る。 (1件)
- ・ トイレにウォシュレットが欲しい。 (1件)
- ・ 特になし。 (5件)