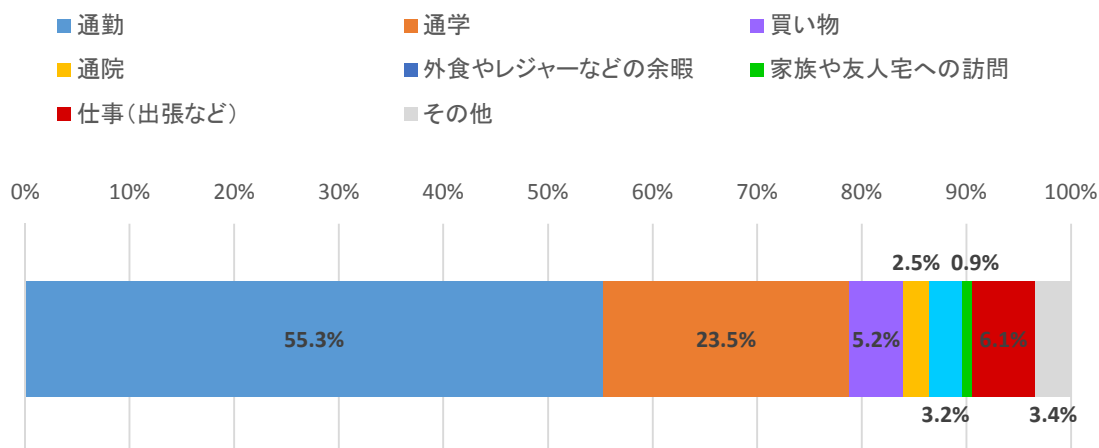


# 山陽本線竜野駅周辺まちづくりのための駅利用者アンケート調査 調査結果報告

- 調査目的 ・本アンケート調査は、竜野駅周辺において交通結節点機能の強化等による利便性の高いまちづくりや賑わいと活気のあるまちづくりを進めるにあたり、竜野駅を利用されている方々に現状の駅舎や駅周辺の交通施設等に関するご意見をお聴きし、これらを整備計画に反映させることを目的として実施しました。
  
- 調査方法 ・竜野駅の駅舎入口にて、駅利用者にはアンケート調査票を手渡し、回答後期日までに駅構内に設置した回収箱に投函していただきました。
  
- 調査票配布日時 平成26年10月7日（火）午前6時30分～午後5時
  
- 調査票回収期間 平成26年10月7日（火）～平成26年10月14日（火）午後5時
  
- 回答状況 【配布数】 1,040枚  
【回答数】 448枚（回答率：43.1%）

## 問1. 駅を利用した目的は何ですか。

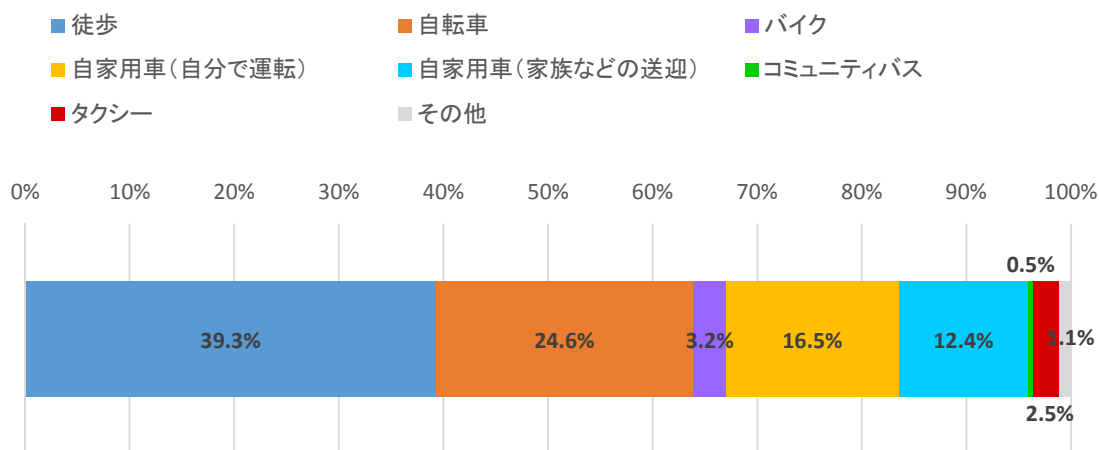
・「通勤」と「通学」で全体の約8割を占めている。



※無回答5名

## 問2. 自宅(出発地)から竜野駅までの主な移動手段は何ですか。

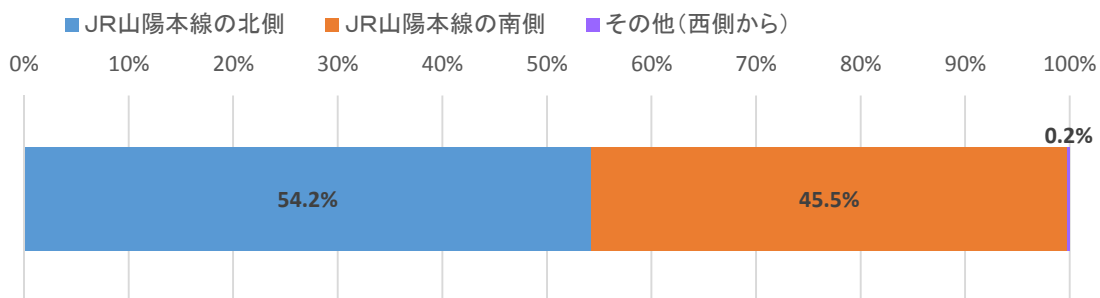
・「徒歩」が最も多く約4割であり、次いで「自転車」が約2割である。  
 ・また、「自家用車」も「自分で運転」と「家族との送迎」を合わせると約3割を占めている。



※無回答5名

**問3. JR山陽本線線路の北側（国道2号線側）から竜野駅にられましたか、それとも南側（駅前広場側）から竜野駅にられましたか。**

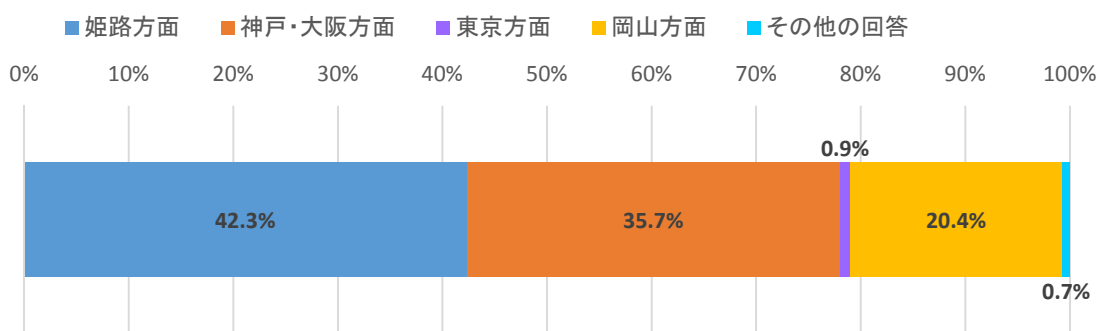
・JR山陽本線「北側」からの利用者がわずかに多い。



※無回答 11名

**問4. 竜野駅からJRを利用してどちらに行かれますか。**

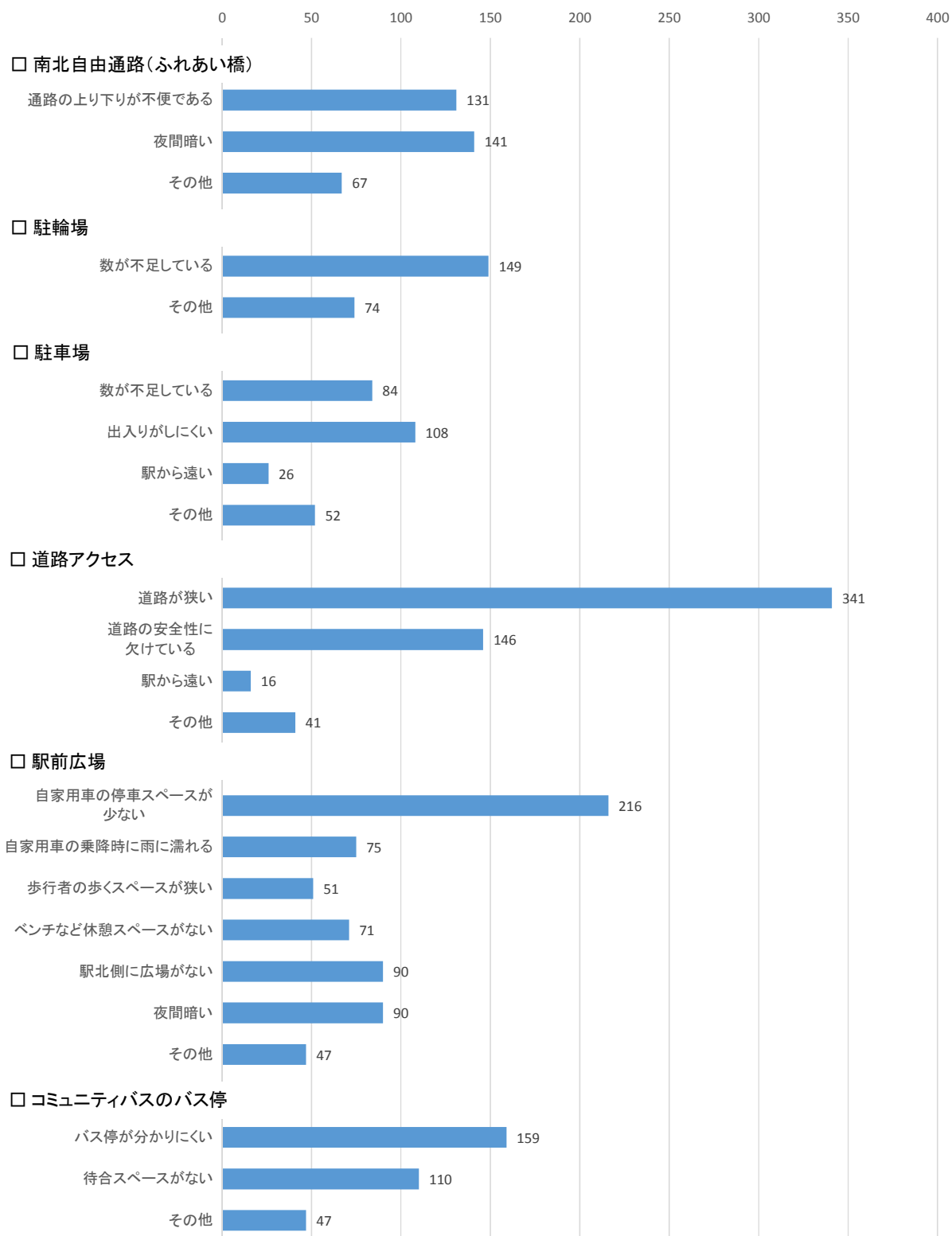
・「姫路方面」と「神戸・大阪方面」への利用が約8割を占めている。



※無回答 6名

問5. 竜野駅周辺の下記交通施設について特に不便に思うことは何ですか。  
(複数回答可)

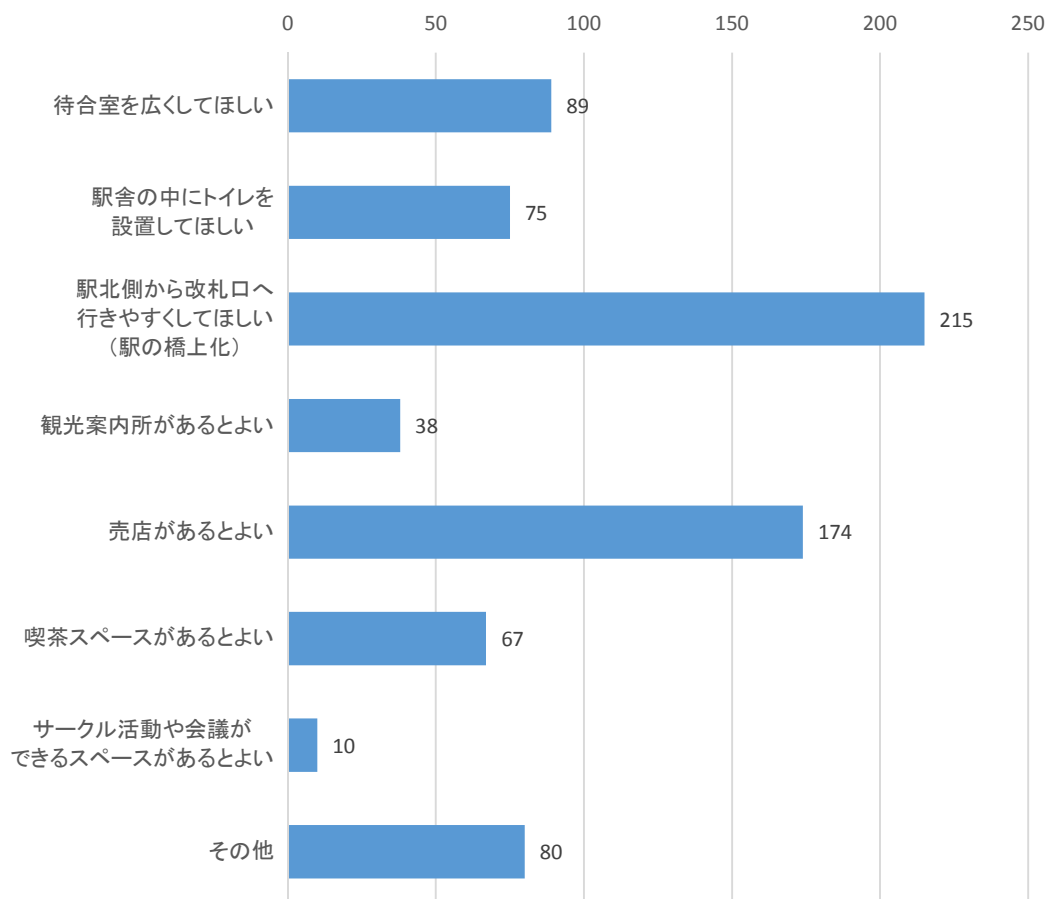
・「道路が狭い」と回答した人が最も多く、次いで「自家用車の停車スペースが少ない」と回答した人が多い。



※無回答 21 名、その他の意見は問7でまとめている

## 問6. 竜野駅舎について、特に改修してほしいところや、駅舎にあったらいいと思うものは何ですか。(複数回答可)

・「駅北側から改札口へ行きやすくしてほしい」と回答した人が最も多く、次いで「売店があるとよい」が多い。



※無回答 55 名、その他の意見は問 7 でまとめている

## 問5、6、7：その他、竜野駅や周辺の交通施設に関する自由意見（まとめ）

- ・「問7. その他、竜野駅や周辺の施設に関する自由意見」は、約4割の人から回答を頂いた。
- ・自由意見の総回答数は672件あり、「駅舎等駅施設」に関する意見が最も多く（200件）、次いで「道路アクセス」が多い（117件）。
- ・「南北自由通路」に関しては、「見通しが悪く、人通りが少ないので1人では怖い。」や「ゴミ等で汚れている。利用者のマナーが悪い。南北自由通路の損傷が目立つ。」との防犯や美化、マナーに関するご意見が多い。
- ・「駐輪場」に関しては、「民間の駐輪場は夜遅くまで営業している店が少なく、夜間の利用が不便だ。」、「公共駐輪場の整備をしてほしい。終電より遅く、若しくは、24時間営業している駐輪場がほしい。」とのご意見・ご要望が多い。
- ・「駐車場」に関しては、「駐車場の利用がしにくい（出入しにくい、停めにくい、満車かどうかわかりづらい）。」などのご意見が多い。
- ・「道路アクセス」に関しては、「駅南の東側の道路が狭く、車のすれ違いがしにくく、利用者にとって危険である。また、道路が狭く混雑する。」、「駅南側道路を広くしてほしい。」とのご意見・ご要望が多い。
- ・「駅前広場」に関しては、「駅前広場が狭く、送迎の車が混雑し、危険である。」、「駅前広場の停車スペースを広く、送迎しやすいように整備してほしい。」とのご意見・ご要望が多い。
- ・「コミュニティバスのバス停」に関しては、「バスの運行本数が少なく不便である。電車との乗り継ぎを考慮してほしい。」とのご意見が多い。また、「バスの停車スペースがなく、自動車の通行を妨げている。」とのご意見も多い。
- ・「駅舎」に関しては、「駅北側に改札口を作ってほしい。」、「駅舎（出入口、待合スペース）を広くしてほしい。」、「駅舎内に売店（特産品売り場）やコンビニ等を設置してほしい。」などのご要望が挙げられている。その他「窓口の駅行時間を改善して、事故・不正防止等のため、駅員を常駐させてほしい。」とのご要望も多い。
- ・全体を通して、防犯に対する不安や、利用者のマナーの悪さを指摘するご意見が多く、これらの対策・改善を求める声も挙げられている。

## ■南北自由通路に関する意見（計70件）

### ○施設・機能に関すること（23件）

- ・南北自由通路までのアクセスが悪い。（4件）
- ・南北自由通路の上り下りが不便。階段をつけてほしい。（4件）
- ・エレベーターは電気代も含めもったいない。（1件）
- ・南北自由通路の距離が長く渡るのに時間がかかる。（1件）
- ・通路やスロープの真ん中に手すりがほしい。（1件）
- ・南北自由通路が狭く、人、自転車、バイクとのすれ違いが危険である。（2件）
- ・スロープのタイルが凸凹で危険。雨天時には滑りやすく困る。（6件）
- ・問題ない。特になし。（4件）

### ○防犯・美化・マナーに関すること（24件）

- ・見通しが悪く、人通りが少ないので1人では怖い。（8件）
- ・防犯対策のため、防犯カメラやたくさんの街灯（LED照明）を設置してほしい。（4件）
- ・ゴミ等で汚れている。利用者のマナーが悪い。南北自由通路の損傷が目立つ。（6件）
- ・歩きタバコをする人がいて煙がこもって臭く、ポイ捨てがあり汚いので、禁煙にしてほしい。（3件）
- ・南北自由通路の清掃や補修をしっかりとしてほしい。（3件）

### ○その他（23件）

- ・南北自由通路の利用者が少ない。（2件）
- ・駅前広場や道路が広くなれば問題ない。（1件）
- ・ふれあい橋北側出入り口にショッピングモールがほしい。（1件）
- ・バイクでの通行は可能か。（1件）
- ・すぐに橋上化すべきだった。（1件）
- ・利用していない。（17件）

## ■駐輪場に関する意見（計95件）

### ○施設・機能に関すること（65件）

#### 【現状】

- ・民間の駐輪場を利用している。（2件）
- ・民間の駐輪場は夜遅くまで営業している店が少なく、夜間の利用が不便だ。（16件）
- ・駐輪場の利用料金が高い。（1件）
- ・駐輪場から駅まで遠い。（2件）
- ・自動車が多く、駐輪場への出入り等に危険がある。（3件）
- ・北側に駐輪場が出来てすっきりした。（2件）
- ・問題ない。特になし。（6件）

#### 【要望】

- ・公共駐輪場の整備をしてほしい。終電より遅く、若しくは、24時間営業している駐輪場がほしい。（15件）
- ・無料の駐輪場を整備してほしい。（8件）
- ・駅の近くに駐輪場がほしい。（5件）
- ・駐輪していいスペースを決めてほしい。（3件）
- ・駅北側に駐輪場がほしい。（2件）

### ○防犯・美化・マナーに関すること（11件）

- ・不法駐輪が多く、マナーが悪いので、取り締まりなどの対策が必要である。（11件）

### ○その他（19件）

- ・駅前や道路が広くなれば問題ない。（1件）
- ・利用していない。（14件）
- ・わからない。（4件）



## ■ 駐車場に関する意見（計60件）

### ○ 施設・機能に関すること（32件）

- ・ 駐車場の利用がしにくい（出入しにくい、停めにくい、満車かどうかわかりづらい）。（6件）
- ・ 駐車場が狭い。（4件）
- ・ 駐車料金が高い。（4件）
- ・ 駐車場までのアクセスが不便である。（2件）
- ・ 駅北側駐車場に障害者スペースが少ない。（1件）
- ・ 市営駐車場が少ない。（1件）
- ・ 無料駐車場がない。（1件）
- ・ 安い駐車場が駅から遠い。（1件）
- ・ 駐車場の場所が分からない。（1件）
- ・ 施工後すぐにタイルがはがれて、現在もそのままである。（1件）
- ・ 駅北側東屋の敷きブロックを修繕すべきである。（1件）
- ・ 市営駐車場のメンテナンスが必要である。（1件）
- ・ 問題ない。特になし。（8件）

### ○ 防犯・美化・マナーに関すること（9件）

- ・ 違法駐車がある。（3件）
- ・ 自動車や歩行者が多く、マナーも悪いので駐車するのに危険である。（3件）
- ・ 学生が駐車場に集まり、自転車が通りを防ぐなど迷惑であり、何等かの対策をしてもらいたい。（3件）

### ○ その他（19件）

- ・ 駅前や道路が広くなれば問題ない。（1件）
- ・ 利用していない。（15件）
- ・ わからない。（3件）

## ■道路アクセスに関する意見（計117件）

### ○施設・機能に関すること（104件）

#### 【現状】

- ・特に駅南の東側の道路が狭く、車のすれ違いがしにくく、利用者にとって危険である。また、道路が狭く混雑する。（43件）
- ・踏切でよく混雑する。（4件）
- ・踏切の待ち時間が長い。（3件）
- ・踏切の利用に危険を感じる。（3件）
- ・現状で仕方がない。（1件）
- ・普通である。（1件）
- ・問題ない。（1件）

#### 【要望】

- ・駅南側道路を広くしてほしい。（21件）
- ・道路を広くすると交通量も増えると思うので危険である。（1件）
- ・駅南東側の道路を一方通行にしてほしい。（7件）
- ・通勤通学の時間帯を自動車通行禁止にしてほしい。（1件）
- ・歩道を整備してほしい。（4件）
- ・メイン通りを考えてほしい。（1件）
- ・踏切をなくしてほしい。（1件）
- ・駅北側からのアクセスが課題であり、北側からの道路アクセスを向上させてほしい。（8件）
- ・南北道路の整備（道路の高架・アンダーパス化）をしてほしい。（4件）

### ○防犯・美化・マナーに関すること（12件）

- ・車両・歩行者ともに通行のマナーが悪く、危険である。（4件）
- ・警察による取り締まり、交通整理をしてほしい。（3件）
- ・駅前通りに街灯が少なく、夜暗くて怖い。（5件）

### ○その他（1件）

- ・わからない。（1件）

## ■駅前広場に関する意見（計68件）

### ○施設・機能に関すること（42件）

#### 【現状】

- ・ 駅前広場が狭く、送迎の車で混雑し、危険である。（12件）
- ・ 屋根のあるスペースがない。（2件）
- ・ タクシーの待機スペースが少ない。（3件）
- ・ 現在の駅前広場は広場とは言えない。（1件）
- ・ 現状でも十分だと思う。特になし。（10件）

#### 【要望】

- ・ 駅前広場の停車スペースを広く、送迎しやすいように整備してほしい。（8件）
- ・ ゴミ箱がない。（2件）
- ・ 植物を増やしてほしい。（1件）
- ・ ベンチなどの休憩スペースがほしい。（1件）
- ・ 北側にも駅前広場がほしい。（2件）

### ○防犯・美化・マナーに関すること（26件）

- ・ タクシー運転手のマナーが悪い。（3件）
- ・ 自動車のマナーが悪い。（2件）
- ・ 喫煙者のマナーが悪い。（4件）
- ・ 駅周辺の禁煙化、または、喫煙所を設置してほしい。（4件）
- ・ ゴミが多く、噴水が止まっている。（1件）
- ・ 若者の溜り場になって困る。（4件）
- ・ ベンチ等の休憩スペースは溜り場になるので必要ない。（4件）
- ・ 夜間暗いため明るくしてほしい。（1件）
- ・ 交番があってほしい。（3件）

■コミュニティバスのバス停に関する意見（計55件）

○施設・機能に関すること（17件）

【現状】

- ・ バスの停車スペースがなく、自動車の通行を妨げている。（5件）
- ・ バス停に屋根がない。（1件）
- ・ 問題ない。特になし。（8件）

【要望】

- ・ ロータリー内にバス停がほしい。（2件）
- ・ バス停にベンチがほしい。（1件）

○コミュニティバスの運行に関すること（22件）

- ・ バスの運行本数が少なく不便である。電車との乗り継ぎを考慮してほしい。（13件）
- ・ 時間より早く出発することがある。（1件）
- ・ 運行路線、ダイヤがわかりづらい。（5件）
- ・ 運行ルートを検討してほしい。（2件）
- ・ コミュニティタクシーの運行を検討してほしい。（1件）

○防犯・美化・マナーに関すること（1件）

- ・ 汚い。（1件）

○その他（15件）

- ・ 利用したことがない。（15件）

## ■ 駅舎等駅施設に関する意見（計 200 件）

### ○ 施設・機能に関すること（100 件）

#### 【駅舎】

- ・ 駅北側に改札口を作ってほしい。（14 件）
- ・ 竜野駅を橋上化してほしい。（6 件）
- ・ 竜野駅の橋上化は反対である。（2 件）
- ・ 鉄道を高架にしてほしい。（8 件）
- ・ 駅舎（出入口、待合スペース）を広くしてほしい。（8 件）
- ・ 休憩できるベンチを増やしてほしい。（3 件）
- ・ 待合室を広くするのは溜り場になるので反対である。（1 件）
- ・ たつの市のパンフレット、観光案内のスペースを設けるとよい。（5 件）
- ・ 売店（特産品売り場）やコンビニ等を設置してほしい。（10 件）
- ・ ATM、郵便局を設置してほしい。（1 件）
- ・ 竜野駅に大規模な商業施設を誘致してほしい。（3 件）
- ・ ゴミ箱を設置してほしい。（2 件）
- ・ バリアフリーにしてほしい。（1 件）
- ・ 全体的に老朽化している。（1 件）
- ・ 耐震化してほしい。（1 件）
- ・ 駅舎は現況のまま残して、機能を高めてほしい。（4 件）
- ・ 地域になじむものであってほしい。（1 件）
- ・ 安心・安全・快適に使える駅にしてほしい。（1 件）

#### 【駅ホーム】

- ・ ホームに冷暖房がきいた待合室を作ってほしい。（7 件）
- ・ ホームの屋根を大きくしてほしい。（5 件）
- ・ 古くなった陸橋を改築してほしい。（4 件）
- ・ ホームのスピーカーを増設してほしい。（2 件）

#### 【トイレ】

- ・ トイレが外から見えるので不快である。（5 件）
- ・ トイレを整備してほしい。（5 件）

### ○ 防犯・美化・マナーに関すること（19 件）

- ・ 駅をきれいにしてほしい。（1 件）
- ・ 喫煙所の設置、喫煙マナーを守ってほしい。（4 件）
- ・ トイレが汚い。（5 件）
- ・ トイレをきれいにしてほしい。（6 件）
- ・ タクシーの運転手のトイレ利用のマナーが悪い。（1 件）
- ・ トイレの紙が十分に補充されていない。（2 件）

○駅の運営、運行に関すること（５１件）

- ・窓口の営業時間を改善して、事故・不正防止等のため、駅員を常駐させてほしい。（２３件）
- ・改札機が不便である。（１１件）
- ・以前の改札機に戻してほしい。（５件）
- ・電車の運行本数、時間を改善してほしい。（１０件）
- ・他の駅を利用した方が便利である（２件）

○その他（３０件）

- ・さびれて活気がない。（１件）
- ・駅周辺の整備を行い、活性化につなげてほしい。（４件）
- ・本竜野駅のようにきれいな駅にしてほしい。（２件）
- ・駅周辺にコンビニ（売店）がほしい。（１１件）
- ・駅周辺にその他商業施設・介護施設があるとよい。（３件）
- ・今の駅で良い。（２件）
- ・税金の無駄遣いはやめてほしい。（１件）
- ・駅自体目立ってない。（１件）
- ・本竜野駅と間違えてくる人を見かける。（１件）
- ・駅名を変更する。（１件）
- ・竜野は好きで何度も足を運んでいる。（１件）
- ・特になし。（２件）

■その他の意見（計８件）

- ・駅周辺の水害対策を最優先してほしい。（１件）
- ・その他の意見。（２件）
- ・特になし。（５件）