

## 公共交通利用実態調査の実施について

コミュニティバス及び市民乗り合いタクシーについて、利用者の満足度や利用意向を調査するとともに、市民乗り合いタクシーを利用したことがない方に対して、公共交通に対するニーズなどを調査することにより、たつの市地域公共交通網形成計画の評価指標である「公共交通の便利さの満足度」を把握し、今後の運行内容の改善・充実に向けた基礎資料とします。

## &lt; 公共交通利用実態調査 実施概要 (案) &gt;

	コミュニティバス 利用者アンケート調査	市民乗り合いタクシー 利用者ヒアリング調査	公共交通の利用に関する 住民アンケート調査
調査目的	利用者数データや予約状況データ(市民乗り合いタクシーのみ)では把握できない、利用者の満足度や利用意向を調査し、今後の運行内容の改善に向けた基礎資料とする。		公共交通の利用状況や公共交通に対するニーズを把握し、今後の運行内容の充実に向けた基礎資料とする。
調査日 (予定)	平日(2日間)：平成29年9月6日(水)、7日(木) 土曜日(2日間)：平成29年9月9日(土)、16日(土)		配布：平成29年8月下旬 回収期限：平成29年9月中旬
調査対象	コミュニティバス運行路線 (全1路線)	市民乗り合いタクシー 運行区域(全5区域)	市民乗り合いタクシー利用登録者のうち、市民乗り合いタクシーを利用したことがない方 (1,500人を抽出)
調査方法	コミュニティバス利用者へのアンケート調査票の配布(調査員が車内で配布、後日郵送で回収)	市民乗り合いタクシー利用者へのヒアリング (調査員が車内でヒアリング)	対象者へのアンケート調査票の配布 (郵送により配布、回収)
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査当日の利用状況</li> <li>運行内容再編前後における利用状況の変化</li> <li>コミュニティバスに対する満足度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査当日の利用状況</li> <li>本格運行開始前後における利用状況の変化</li> <li>市民乗り合いタクシーに対する満足度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>普段の外出頻度</li> <li>主な行き先</li> <li>外出時の交通手段</li> <li>公共交通を利用しない理由</li> <li>公共交通に対する満足度</li> </ul>

## たつの市地域公共交通網形成計画推進事業の実施について

## ① 総合時刻表及びポケット時刻表の作成・配布について

たつの市地域公共交通網形成計画における計画目標 2 「連携してまもる」を達成するための事業として、本市における公共交通の運行情報を網羅した「総合時刻表」と、外出時に持ち運びが便利な「ポケット時刻表」の作成・配布を行います。

## ＜総合時刻表及びポケット時刻表 作成・配布概要（案）＞

	たつの市総合時刻表（仮）	たつの市ポケット時刻表（仮）
概要	たつの市内で運行する公共交通の運行情報（路線図、時刻表、料金表等）をとりまとめた、総合的な時刻表	外出時に手軽に持ち運びができるよう、総合時刻表から主要な情報（時刻表、料金表等）を抜粋した、ポケットサイズの時刻表
サイズ・ページ数	A4 両面カラー 30 ページ（表紙・裏表紙を除く）	B6 両面カラー 22 ページ（表紙・裏表紙を除く）
掲載内容	①公共交通マップ ②各公共交通の運行情報 （路線図、時刻表、料金表等） ・市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」 ・たつの市コミュニティバス ・播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス ・路線バス（ウエスト神姫・神姫バス） ・鉄道（JR姫新線・JR山陽本線） ・タクシー ・たつのめぐりん（レンタサイクル） ③各公共交通の利用方法 ④乗車制度の案内（乗車時の割引） ⑤主要地点における乗り場案内	①公共交通マップ ②各公共交通の運行情報 （時刻表、料金表等） ・市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」 ・たつの市コミュニティバス ・播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス ・路線バス（ウエスト神姫・神姫バス） ・鉄道（JR姫新線・JR山陽本線） ・タクシー ・たつのめぐりん（レンタサイクル）
発行部数	約 10,000 部	約 40,000 部
配布方法	・市内の主要施設（病院、公共施設、観光施設等）に設置予定	・市内の各世帯に配布予定 ・市内の主要施設（病院、公共施設、観光施設等）に設置予定

## ② モビリティ・マネジメント（MM）の実施について

たつの市地域公共交通網形成計画における計画目標3「地域と一体となって育てる」を達成するための事業として、市内に通学する小学生や高校生、市内に居住する高齢者を対象とした「モビリティ・マネジメント（MM）」を実施します。

### 【モビリティ・マネジメント（MM）とは】

交通渋滞や環境等の問題に配慮して、過度なクルマ利用に依存している現状を見直し、公共交通等を「かしこく」使う方向への自発的な転換を促すことを目的とする、地域住民や学校の生徒等を対象とした、「コミュニケーション」を中心とした公共交通利用促進の取組。

### < モビリティ・マネジメント（MM）実施概要（案） >

	小学生を 対象としたMM	高校生を 対象としたMM	高齢者を 対象としたMM
実施対象者	たつの市立越部小学校の 児童（4・5年生57名） 及びその保護者	兵庫県立龍野北高校の 生徒（1年生約200名）	たつの市内に居住する 高齢者（約500名）
実施日 （予定）	平成29年7月	平成29年10月	実施中（平成30年2月頃 まで実施予定）
実施方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童を対象とした「交通すごろく」や体験乗車会の実施、保護者を対象とした事後アンケート調査の実施</li> </ul> ⇒アンケートの回答を通じて、コミュニティバス・市民乗り合いタクシーの利用状況に変化があったかを把握する	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティバス時刻表、公共交通の利用を促進する冊子等及びアンケート調査票の配布</li> </ul> ⇒アンケートの回答を通じて、コミュニティバスを利用した具体的な通学方法について検討し、自分と交通社会との関係を理解してもらう	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民乗り合いタクシー説明会においてコミュニティバス時刻表・市民乗り合いタクシーパンフレットとアンケート調査票の配布、体験乗車会の実施</li> </ul> ⇒アンケートの回答や体験乗車を通じて、日常の移動でコミュニティバス・市民乗り合いタクシーが利用できるかを検討してもらう

## 地域創生に向けた路線バス活性化事業 「県内統一路線バス乗車券」(案)の発行について

今年度も、兵庫県バス協会・兵庫県・県内バス事業者が協同し、依然厳しい状況にある路線バスの維持に向け、地域内利用だけでなく他地域との交流による利用者の増加を図る為、下記のとおり県内統一した路線バス乗車券を作成、発行し、地域の活性化を図っていきたいと考えております。

### 記

1. 設定期間 平成29年8月1日(火)～平成29年12月17日(日)の毎日  
※今年度も社会実験とし実施予定。
2. 内 容 兵庫県の東西を結ぶ路線バスルートを活用できる2日間フリー乗車券の発売(今年度は2種類発売予定)

#### ①【バス旅ひょうご2017西播磨2デイ】

##### (1) 適用路線(案)

- ・ウエスト神姫路線バス
- ・神姫バス路線バス(山崎～姫路線)
- ・沿線市町のコミュニティバス(たつの市・赤穂市)
- ・播磨科学公園都市定住自立圏圏域バス
- ・東備西播定住自立圏圏域バス
- ・赤穂市 陣たくん号

##### (2) 設定料金(案)

大人 1,500円 小人 750円

##### (3) 適用期間(案)

2日間

##### (4) 宣伝媒体及び方法

- ・ウェブサイトの立上げ・運営
- ・バス協会・兵庫県・事業者の共同PR
- ・モデルコースの作成及び沿線市町見どころPR

#### ②【バス旅ひょうご2017西播磨2デイ プラス】

##### (1) 適用路線(案)

上記①路線に、三ノ宮～山崎線の片道  
オプションにて山陽電車1dayチケット@1400円を同時発売

##### (2) 設定料金(案)

大人 2,300円 小人 1,150円

##### (3) 適用期間(案)

2日間

##### (4) 宣伝媒体及び方法

同上