

たつの市定例記者会見資料	
発表年月日	令和3年10月6日(水)
担当課	都市政策部まちづくり推進課
電話	0791-64-3167

報道機関各位

## 移住・定住 AI チャットボットシステムを導入します！

コロナ禍において、移動自粛が求められる中、移住希望者が知りたい情報を効率的に入手できるよう、AIを活用した自動応答システム(AIチャットボットシステム)を導入し、24時間365日運用することで、移住相談体制の強化を図ります。

記

### 1 AIチャットボットとは？

AIチャットボットとは、会話を意味する「チャット」と、ロボットを意味する「ボット」を合わせた名称で、AI(人工知能)を活用した「自動応答システム」のことです。

### 2 対象分野

「子育て、住まい、空き家、仕事、暮らし、支援制度、医療・保険、観光・特産等」に関する質問約350件に対応しています。

### 3 運用開始日時

10月6日(水)正午から

### 4 利用方法

市ホームページトップ画面のバナーリンクから利用できます。

画面中央(A)にあるよくある質問を選択するか、画面下部(B)のテキストボックスに質問を入力すると、自動的に回答が得られます。

### 5 利用可能時間

24時間365日利用できます。