

令和 2 年度

指定管理者モニタリング結果について

令和 3 年 8 月

たつの市

## 1 指定管理者モニタリング制度について

モニタリングとは、一般的に、日常的かつ継続的に行う点検・監視・評価のことをいいます。

指定管理者モニタリング制度とは、市が行う指定管理者制度に基づく市民サービスにおいて、条例、規則及び協定等に従い適切かつ確実に実施されているか、また、引き続き安定的、継続的に施設の運営を行うことが可能であるか等について、監視、点検をするものです。

## 2 モニタリングの重要性について

指定管理者の選定においては、応募団体が示した事業計画について、市が求める管理運営の水準を満たしているか、管理運営方針や経費等を含む管理運営方法が住民サービスの向上及び経費の削減を図れるものであるか等の基準に照らし合わせ、最もふさわしい団体を指定管理者として選定することとしています。

これらを前提に市と指定管理者は協定を締結しますが、選定時に評価された団体の事業計画が実際の管理運営上で実行されなければ、制度導入による不利益を利用者が被ることになります。

このため、市は責任を持ってモニタリングを行い、協定内容を適切に管理し、モニタリングを基にした運営改善のフィードバックを繰り返すことにより、継続的に公の施設のサービス水準を高めるサイクルを作り、住民サービスの向上を図ります。

## 3 業務総括評価の方法について

業務総括評価は、指定管理者による施設の管理運営について、施設所管課及び指定管理者が個別項目を点検し、評価したものです。

施設所管課及び指定管理者が、個別項目（全37項目）を内容別に3つに分類した「個別項目評価」を下記の基準により点検し、「個別項目の総括」及び「総合評価」を決定しています。

### <個別項目の内容別分類>

|         |                                              |
|---------|----------------------------------------------|
| 実施体制    | 指定管理者の体制に関する16項目<br>人員体制、個人情報保護、管理記録、緊急対応等   |
| 業務内容・水準 | 指定管理者の施設運営に関する17項目<br>利用者対応、広報活動、苦情等対応、利用状況等 |
| 収支等     | 指定管理者の経理に関する4項目<br>経理事務、予算執行、経費縮減、収支状況       |

### ①「個別項目評価」の基準（平成24年度から標準をBに変更する）

A（優 良） 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良 好） 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

C（要改善） 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。

### ②「個別項目の総括評価」の基準

個別項目評価で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総括評価とする。

ただし、個数が同数であった場合はより高い評価を総括評価とする。

### ③「総合評価」の基準

個別項目の総括評価で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。

ただし、個数が同数であった場合はより高い評価を総合評価とする。

令和２年度 指定管理者制度導入施設一覧

| 区分    | 施設名                         | 所管課     | 総合評価 | 年間利用者数   |
|-------|-----------------------------|---------|------|----------|
| 公募施設  | たつの市道の駅しんぐう                 | 観光振興課   | B    | 48,957人  |
|       | たつの市道の駅みつ                   | 観光観光課   | B    | 277,784人 |
|       | たつの市国民宿舎赤とんぼ荘               | 商工振興課   | B    | 18,924人  |
|       | たつの市国民宿舎志んぐ荘（赤とんぼ荘と一体的指定管理） | 商工振興課   | B    | 21,625人  |
|       | たつの市新宮温水プール                 | スポーツ振興課 | B    | 49,814人  |
| 非公募施設 | たつの市福祉会館                    | 高年福祉課   | B    | 3,990人   |
|       | たつの市新宮ふれあい福祉会館              | 高年福祉課   | B    | 18,335人  |
|       | たつの市御津やすらぎ福祉会館              | 高年福祉課   | B    | 7,703人   |
|       | たつの市老人福祉センター                | 高年福祉課   | B    | 2,687人   |
|       | たつの市中央児童館                   | 児童福祉課   | B    | 5,934人   |
|       | たつの市はつらつセンター入浴施設            | 健康課     | B    | 49,154人  |
|       | たつの市揖西コミュニティセンター            | 社会教育課   | B    | 6,576人   |
|       | たつの市揖保コミュニティセンター            | 社会教育課   | B    | 3,343人   |
|       | たつの市西栗栖コミュニティセンター           | 社会教育課   | B    | 1,224人   |
|       | たつの市東栗栖コミュニティセンター           | 社会教育課   | B    | 2,961人   |
|       | たつの市香島コミュニティセンター            | 社会教育課   | B    | 4,415人   |
|       | たつの市越部コミュニティセンター            | 社会教育課   | B    | 1,359人   |
|       | たつの市半田コミュニティセンター            | 社会教育課   | B    | 3,030人   |
|       | たつの市河内コミュニティセンター            | 社会教育課   | B    | 6,321人   |
|       | たつの市室津センター                  | 社会教育課   | B    | 1,165人   |
|       | たつの市総合文化会館赤とんぼ文化ホール         | 社会教育課   | B    | 29,719人  |
|       | たつの市総合文化会館アクアホール            | 社会教育課   | B    | 16,139人  |
|       | たつの市青少年館                    | 社会教育課   | B    | 38,478人  |
|       | 矢野勘治記念館                     | 社会教育課   | B    | 2,032人   |
|       | たつの市本龍野駅観光交流施設              | 都市計画課   | B    | 10,619人  |

| 【第3号様式】       |                                   |                                |    |
|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票 |                                   |                                |    |
| 施設所管課：観光振興課   |                                   |                                |    |
| 施設名           | たつの市道の駅しんぐう                       |                                |    |
| 指定管理者名        | 株式会社共立メンテナンス                      |                                |    |
| 指定期間          | 平成29年 4月 1日 ～ 令和4年 3月31日 [ 5年 か月] |                                |    |
|               |                                   |                                |    |
| 評価項目          |                                   | 評価基準                           | 評価 |
| 1<br>実施体制     | 人員体制                              | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。       | B  |
|               |                                   | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。       | A  |
|               | 外部委託                              | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。  | B  |
|               |                                   | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。        | B  |
|               | 法令等遵守                             | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。    | B  |
|               | 個人情報保護                            | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。      | B  |
|               | 情報公開                              | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。       | B  |
|               | 管理記録                              | 業務日誌等を適切に整備、保管している。            | B  |
|               |                                   | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。       | B  |
|               | 連絡調整                              | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。        | B  |
|               |                                   | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。        | B  |
|               | 緊急対応                              | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。  | B  |
|               |                                   | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。  | B  |
|               | 財務状況                              | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。       | B  |
|               | 【1 総括】                            | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】 | B  |
|               |                                   |                                |    |
| 2<br>業務内容・水準  | 施設管理                              | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。      | B  |
|               |                                   | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。     | B  |
|               | 利用者対応                             | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。         | B  |
|               |                                   | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。       | B  |
|               |                                   | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。       | B  |

|              |          |                              |                    |
|--------------|----------|------------------------------|--------------------|
| 2<br>業務内容・水準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。        | B                  |
|              |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。       | A                  |
|              | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 | B                  |
|              |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。 | B                  |
|              |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。       | B                  |
|              |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。   | B                  |
|              | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。    | B                  |
|              | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。 | B                  |
|              | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。     | B                  |
|              |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。     | B                  |
|              | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。          | B                  |
|              | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。   | B                  |
|              | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価               | 【標準17項目／本施設17項目】 B |

|          |        |                             |                  |
|----------|--------|-----------------------------|------------------|
| 3<br>収支等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B                |
|          | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B                |
|          | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B                |
|          | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B                |
|          | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価                | 【標準4項目／本施設4項目】 B |

|                    |       |                                                                                                                                       |   |
|--------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             |       | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                                 | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) |       | 特に問題なく施設管理を行っている。<br>県管理施設である屋外トイレは全面改修を行ったが、他の箇所についても設置機器類も含め老朽化が進んでいるため、計画的な改修を行っていく必要がある。<br>〔人員体制〕 従業員の接遇指導など優れた点が見られることからA評価とした。 |   |
| ※<br>評価区分          | ①評価基準 | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。              |   |
|                    | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                            |   |
|                    | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                                 |   |

| 【第3号様式】       |        |                                  |                                |
|---------------|--------|----------------------------------|--------------------------------|
| 令和2年度 業務総括評価票 |        |                                  |                                |
| 施設所管課：観光振興課   |        |                                  |                                |
| 施設名           |        | たつの市道の駅みつ                        |                                |
| 指定管理者名        |        | 株式会社清交倶楽部                        |                                |
| 指定期間          |        | 令和2年 4月 1日 ～ 令和7年 3月31日 [ 5年 か月] |                                |
|               |        |                                  |                                |
| 評価項目          |        | 評価基準                             | 評価                             |
| 実施体制          | 人員体制   | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。         | B                              |
|               |        | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。         | B                              |
|               |        | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。         | B                              |
|               | 外部委託   | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。    | B                              |
|               |        | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。          | B                              |
|               | 法令等遵守  | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。      | B                              |
|               | 個人情報保護 | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。        | B                              |
|               | 情報公開   | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。         | B                              |
|               | 管理記録   | 業務日誌等を適切に整備、保管している。              | B                              |
|               |        | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。         | B                              |
|               | 連絡調整   | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。          | B                              |
|               |        | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。          | B                              |
|               | 緊急対応   | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。         | B                              |
|               |        | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。    | B                              |
|               |        | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。    | B                              |
|               | 財務状況   | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。         | B                              |
|               | 【1 総括】 |                                  | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】 |

|                              |       |                            |   |
|------------------------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内容<br>・<br>水<br>準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|                              |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | A |
|                              | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|                              |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|                              |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|                                              |          |                                 |   |
|----------------------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br><br>業<br>務<br>内<br>容<br><br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                              |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | A |
|                                              | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|                                              |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                              |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                              | 環境配慮     | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                                              |          | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                              | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                              | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                              |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準                                            | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | A |
|                                              | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|                                              | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                      |        |                             |   |
|----------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br><br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                      | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|                      | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                      | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|                      | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |                                                                                                                             |   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                       | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | 特に問題なく施設管理を行っている。<br>道の駅設置から10年を経過し設置機器類を含み老朽化が進んでいるため、計画的な改修を行っていく必要がある。<br>〔施設管理〕警備員を適切に配置するなど交通事故防止に優れた点が見られることからA評価とした。 |   |

|                           |       |                                                                                                                            |
|---------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br><br>評<br>価<br>区<br>分 | ①評価基準 | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                           | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                           | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

| 【第3号様式】                   |                                  |                                |    |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票             |                                  |                                |    |
| 施設所管課：商工振興課               |                                  |                                |    |
| 施設名                       | 国民宿舎赤とんぼ荘 ※国民宿舎志んぐ荘と一体的指定管理      |                                |    |
| 指定管理者名                    | 株式会社共立メンテナンス関西支店                 |                                |    |
| 指定期間                      | 令和2年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 1年 か月] |                                |    |
|                           |                                  |                                |    |
| 評価項目                      | 評価基準                             |                                | 評価 |
| 1<br><br>実<br>施<br>体<br>制 | 人員体制                             | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。       | B  |
|                           |                                  | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。       | B  |
|                           |                                  | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。       | B  |
|                           | 外部委託                             | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。  | B  |
|                           |                                  | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。        | B  |
|                           | 法令等遵守                            | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。    | B  |
|                           | 個人情報保護                           | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。      | B  |
|                           | 情報公開                             | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。       | B  |
|                           | 管理記録                             | 業務日誌等を適切に整備、保管している。            | B  |
|                           |                                  | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。       | B  |
|                           | 連絡調整                             | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。        | B  |
|                           |                                  | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。        | B  |
|                           | 緊急対応                             | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。       | B  |
|                           |                                  | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。  | B  |
|                           |                                  | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。  | B  |
|                           | 財務状況                             | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。       | B  |
|                           | 【1 総括】                           | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】 |    |

|                              |       |                            |   |
|------------------------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内容<br>・<br>水<br>準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|                              |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
|                              | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|                              |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|                              |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|                                  |          |                                 |   |
|----------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                  |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|                                  | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|                                  |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                  |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                  | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                  | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                  | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                  |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
|                                  | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | C |
|                                  | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|                                  | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |   |
|------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | C |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | C |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |                                                                                                                                                              |   |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                                                        | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | 特に問題なく施設管理を行っている。<br>【利用状況】【予算執行】【収支状況】当初予算値、前年度対比ともに下回る結果となっている。従業員が集客のための創意工夫を図り、業績改善に取り組む姿勢がみられていたが、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言発出などの影響により利用者が減少したため収支状況は悪化した。 |   |

|                   |            |                                                                                                                            |
|-------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評価<br>区<br>分 | ①評価基準<br>↓ | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                   | ②【総括】<br>↓ | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                   | ③総合評価      | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

| 【第3号様式】                   |                                  |                               |    |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票             |                                  |                               |    |
| 施設所管課：商工振興課               |                                  |                               |    |
| 施設名                       | 国民宿舎志んぐ荘 ※国民宿舎赤とんぼ荘と一体的指定管理      |                               |    |
| 指定管理者名                    | 株式会社共立メンテナンス関西支店                 |                               |    |
| 指定期間                      | 令和2年 4月 1日 ～ 令和7年 3月31日 [ 5年 か月] |                               |    |
|                           |                                  |                               |    |
| 評価項目                      | 評価基準                             |                               | 評価 |
| 1<br><br>実<br>施<br>体<br>制 | 人員体制                             | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。      | B  |
|                           |                                  | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。      | B  |
|                           |                                  | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。      | B  |
|                           | 外部委託                             | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 | B  |
|                           |                                  | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。       | B  |
|                           | 法令等遵守                            | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。   | B  |
|                           | 個人情報保護                           | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。     | B  |
|                           | 情報公開                             | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。      | B  |
|                           | 管理記録                             | 業務日誌等を適切に整備、保管している。           | B  |
|                           |                                  | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。      | B  |
|                           | 連絡調整                             | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。       | B  |
|                           |                                  | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。       | B  |
|                           | 緊急対応                             | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。      | B  |
|                           |                                  | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 | B  |
|                           |                                  | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 | B  |
|                           | 財務状況                             | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。      | B  |
| 【1 総括】                    | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】   |                               | B  |
|                           |                                  |                               |    |
| 2<br>業務<br>内容・<br>水準      | 施設管理                             | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。     | B  |
|                           |                                  | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。    | B  |
|                           | 利用者対応                            | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。        | B  |
|                           |                                  | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。      | B  |
|                           |                                  | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。      | B  |

|                                      |          |                                 |   |
|--------------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                      |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|                                      | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                      | 環境配慮     | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                                      |          | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                      | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                      | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                      |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準                                    | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | C |
|                                      | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|                                      | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |   |
|------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | C |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | C |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                            |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 総合評価                | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                                                                                                                                                                       | B                                                                                                                          |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等)    | 特に問題なく施設管理を行っている。<br>本年度は、施設・設備の経年劣化への対応、安全で快適な利用環境の整備を目的として、大規模な施設・設備の改修を行った。新型コロナウイルス感染症の影響により設計・工事の着手が遅れ竣工が年度末になったが、今後施設のリニューアルによる集客力向上が期待できる。<br>【利用状況】【予算執行】【収支状況】当初予算値、前年度対比ともに下回る結果となっている。新型コロナウイルス拡大に伴ない利用者の減少が続いた上、緊急事態宣言発出の影響によりキャンセルが相次ぎ、結果として利用者、収支状況とも大幅に減少した。 |                                                                                                                            |
| ※<br>評<br>価<br>区<br>分 | ①評価基準                                                                                                                                                                                                                                                                       | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                       | ②【総括】                                                                                                                                                                                                                                                                       | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                       | ③総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                       | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

| 【第3号様式】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                    |    |
| 施設所管課：スポーツ振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                    |    |
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | たつの市新宮温水プール                        |    |
| 指定管理者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 株式会社アクアティック                        |    |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 令和 2年 4月 1日 ～ 令和 7年 3月31日 [ 5年 か月] |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                    |    |
| 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 評価基準                               | 評価 |
| 1<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |  |                                    |    |

|                              |       |                            |   |
|------------------------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内容<br>・<br>水<br>準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|                              |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | A |
|                              | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|                              |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|                              |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|                                      |          |                              |                       |
|--------------------------------------|----------|------------------------------|-----------------------|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。        | B                     |
|                                      |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。       | B                     |
|                                      | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 | B                     |
|                                      |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。 | B                     |
|                                      |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。       | B                     |
|                                      | 環境配慮     | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。   | B                     |
|                                      |          | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。    | B                     |
|                                      | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。 | A                     |
|                                      | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。     | B                     |
|                                      |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。     | B                     |
| 準                                    | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。          | B                     |
|                                      | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。   | B                     |
|                                      | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価               | 【標準17項目／本施設17項目】<br>B |

|                  |        |                             |                     |
|------------------|--------|-----------------------------|---------------------|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B                   |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B                   |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B                   |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B                   |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価                | 【標準4項目／本施設4項目】<br>B |

|                    |                                                                                                                                                                                         |   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                                                                                   | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | 【施設管理】新型コロナ対策として、利用者の入館時の検温消毒を徹底し、館内は換気の徹底と館内レイアウトを工夫し、入館から退館の導線を一方通行にする等、3密回避の可能な対策を行った。<br>【広報活動】新型コロナ対策により、閉館、時間短縮等利用制限の変更に対応するために、館内の掲示物だけではなくインターネットを活用した営業案内及び情報提供等をわかりやすく確実に行った。 |   |

|                       |       |                                                                                                                            |
|-----------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評<br>価<br>区<br>分 | ①評価基準 | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                       | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                       | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

| 【第3号様式】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                   |    |
| 施設所管課：高年福祉課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                   |    |
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | たつの市福祉会館                          |    |
| 指定管理者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 公益社団法人たつの市・太子町広域シルバー人材センター        |    |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                   |    |
| 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 評価基準                              | 評価 |
| 1<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |  |                                   |    |

|              |       |                            |   |
|--------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|              |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | A |
|              | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|              |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|              |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|              |          |                                 |   |
|--------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|              |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|              | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | A |
|              |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|              |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|              | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|              | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|              | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|              |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 3<br>収支等     | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|              | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|              | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|          |        |                             |   |
|----------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収支等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|          | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|          | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|          | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|          | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |                                                                                                 |   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                           | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | 特に問題なく施設管理が行えている。<br>【人事体制】加配員を配置しているため、A評価とした。<br>【緊急対応】【施設管理】【維持管理】新型コロナウイルス感染防止対策を行っているためA評価 |   |

|           |       |                                                                                                                          |
|-----------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評価区分 | ①評価基準 | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|           | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                               |
|           | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                    |

| 【第3号様式】       |                                   |                                |    |
|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票 |                                   |                                |    |
| 施設所管課：高年福祉課   |                                   |                                |    |
| 施設名           | たつの市新宮ふれあい福祉会館                    |                                |    |
| 指定管理者名        | 社会福祉法人たつの市社会福祉協議会                 |                                |    |
| 指定期間          | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |                                |    |
|               |                                   |                                |    |
| 評価項目          |                                   | 評価基準                           | 評価 |
| 1<br>実施体制     | 人員体制                              | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。       | B  |
|               |                                   | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。       | B  |
|               | 外部委託                              | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。  | B  |
|               |                                   | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。        | B  |
|               | 法令等遵守                             | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。    | B  |
|               | 個人情報保護                            | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。      | B  |
|               | 情報公開                              | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。       | B  |
|               | 管理記録                              | 業務日誌等を適切に整備、保管している。            | B  |
|               |                                   | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。       | B  |
|               | 連絡調整                              | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。        | B  |
|               |                                   | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。        | B  |
|               | 緊急対応                              | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。  | B  |
|               |                                   | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。  | B  |
|               | 財務状況                              | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。       | B  |
| 【1 総括】        |                                   | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】 | B  |
|               |                                   |                                |    |
| 2<br>業務内容・水準  | 施設管理                              | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。      | A  |
|               |                                   | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。     | A  |
|               | 利用者対応                             | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。         | A  |
|               |                                   | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。       | B  |
|               |                                   | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。       | B  |

|              |          |                                 |   |
|--------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|              |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|              | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|              |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|              | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|              | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|              | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|              |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 3<br>収支等     | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|              | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|              | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|          |        |                             |   |
|----------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収支等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|          | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|          | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|          | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|          | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |       |                                                                                                                          |   |
|--------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             |       | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                    | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) |       | 特に問題なく施設管理が行えている。<br>【施設管理】新型コロナウイルス感染防止対策を早急に行ったためA評価<br>【利用者対応】新型コロナ対策による閉館中に丁寧な対応ができていたためA評価                          |   |
| ※<br>評価区分          | ①評価基準 | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |   |
|                    | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                               |   |
|                    | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                    |   |

| 【第3号様式】       |                                   |                                |    |
|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票 |                                   |                                |    |
| 施設所管課：高年福祉課   |                                   |                                |    |
| 施設名           | たつの市御津やすらぎ福祉会館                    |                                |    |
| 指定管理者名        | 社会福祉法人たつの市社会福祉協議会                 |                                |    |
| 指定期間          | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |                                |    |
|               |                                   |                                |    |
| 評価項目          |                                   | 評価基準                           | 評価 |
| 1<br>実施体制     | 人員体制                              | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。       | B  |
|               |                                   | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。       | B  |
|               | 外部委託                              | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。  | B  |
|               |                                   | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。        | B  |
|               | 法令等遵守                             | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。    | B  |
|               | 個人情報保護                            | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。      | B  |
|               | 情報公開                              | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。       | B  |
|               | 管理記録                              | 業務日誌等を適切に整備、保管している。            | B  |
|               |                                   | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。       | B  |
|               | 連絡調整                              | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。        | B  |
|               |                                   | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。        | B  |
|               | 緊急対応                              | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。  | B  |
|               |                                   | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。  | B  |
|               | 財務状況                              | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。       | B  |
| 【1 総括】        |                                   | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】 | B  |
|               |                                   |                                |    |
| 2<br>業務内容・水準  | 施設管理                              | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。      | B  |
|               |                                   | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。     | B  |
|               | 利用者対応                             | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。         | B  |
|               |                                   | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。       | B  |
|               |                                   | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。       | B  |

|              |          |                                 |   |
|--------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|              |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|              | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | A |
|              |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|              |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|              | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|              | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|              | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|              |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準            | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|              | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|              | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|          |        |                             |   |
|----------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収支等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|          | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|          | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|          | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|          | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |       |                                                                                                                          |   |
|--------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             |       | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                    | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) |       | 特に問題なく施設管理が行えている。<br>【維持管理】新型コロナウイルス感染防止対策のためトイレ掃除等の徹底に努めていた<br>のでA評価                                                    |   |
| ※<br>評価区分          | ①評価基準 | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |   |
|                    | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                               |   |
|                    | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                    |   |

| 【第3号様式】       |                                   |                                |    |
|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票 |                                   |                                |    |
| 施設所管課：高年福祉課   |                                   |                                |    |
| 施設名           | たつの市老人福祉センター                      |                                |    |
| 指定管理者名        | 社会福祉法人たつの市社会福祉協議会                 |                                |    |
| 指定期間          | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |                                |    |
|               |                                   |                                |    |
| 評価項目          |                                   | 評価基準                           | 評価 |
| 実施体制          | 人員体制                              | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。       | B  |
|               |                                   | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。       | B  |
|               | 外部委託                              | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。  |    |
|               |                                   | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。        |    |
|               | 法令等遵守                             | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。    | B  |
|               | 個人情報保護                            | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。      | B  |
|               | 情報公開                              | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。       | B  |
|               | 管理記録                              | 業務日誌等を適切に整備、保管している。            | B  |
|               |                                   | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。       | B  |
|               | 連絡調整                              | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。        | B  |
|               |                                   | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。        | B  |
|               | 緊急対応                              | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。  | B  |
|               |                                   | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。  | B  |
|               | 財務状況                              | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。       | B  |
|               | 【1 総括】                            | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設14項目】 | B  |
|               |                                   |                                |    |
| 2<br>業務内容・水準  | 施設管理                              | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。      | A  |
|               |                                   | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。     | A  |
|               | 利用者対応                             | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。         | B  |
|               |                                   | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。       | B  |
|               |                                   | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。       | B  |

|                              |                            |                                 |   |
|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営                       | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                              |                            | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|                              | 維持管理                       | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | A |
|                              |                            | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                              |                            | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                              |                            | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                              | 環境配慮                       | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                              | 広報活動                       | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                              | 苦情等対応                      | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                              |                            | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 利用状況                         | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。        | B                               |   |
| 利用者アンケート                     | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。 | B                               |   |
| 【2 総括】                       |                            | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |                             |
|------------------|--------|-----------------------------|-----------------------------|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B                           |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B                           |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B                           |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B                           |
|                  | 【3 総括】 |                             | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 |

|        |  |                                       |   |
|--------|--|---------------------------------------|---|
| 4 総合評価 |  | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価 | B |
|--------|--|---------------------------------------|---|

|                    |  |                                                             |  |
|--------------------|--|-------------------------------------------------------------|--|
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) |  | 特に問題なく施設管理が行えている。<br>【施設管理】【維持管理】新型コロナウイルス感染防止対策を行っているためA評価 |  |
|--------------------|--|-------------------------------------------------------------|--|

|                       |            |                                                                                                                          |  |
|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ※<br>評<br>価<br>区<br>分 | ①評価基準<br>↓ | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |  |
|                       | ②【総括】<br>↓ | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                               |  |
|                       | ③総合評価      | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                    |  |

| 【第3号様式】       |                                   |                                |    |
|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票 |                                   |                                |    |
| 施設所管課：児童福祉課   |                                   |                                |    |
| 施設名           | たつの市中央児童館                         |                                |    |
| 指定管理者名        | 社会福祉法人たつの市社会福祉協議会                 |                                |    |
| 指定期間          | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |                                |    |
|               |                                   |                                |    |
| 評価項目          |                                   | 評価基準                           | 評価 |
| 1<br>実施体制     | 人員体制                              | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。       | B  |
|               |                                   | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。       | B  |
|               | 外部委託                              | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。  |    |
|               |                                   | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。        |    |
|               | 法令等遵守                             | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。    | B  |
|               | 個人情報保護                            | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。      | B  |
|               | 情報公開                              | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。       | B  |
|               | 管理記録                              | 業務日誌等を適切に整備、保管している。            | B  |
|               |                                   | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。       | B  |
|               | 連絡調整                              | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。        | B  |
|               |                                   | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。        | A  |
|               | 緊急対応                              | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。       | B  |
|               |                                   | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。  | B  |
|               |                                   | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。  | B  |
|               | 財務状況                              | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。       | B  |
| 【1 総括】        |                                   | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設14項目】 | B  |

|              |       |                            |   |
|--------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | A |
|              |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
|              | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|              |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | A |
|              |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | A |

|              |          |                                 |   |
|--------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|              |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | A |
|              | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|              |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|              | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|              | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|              | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|              |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 3<br>収支等     | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|              | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | A |
|              | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|          |        |                             |   |
|----------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収支等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|          | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|          | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|          | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|          | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                                                                                                                                                          | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | 市や関係団体と適切な連絡調整を行い、良好な施設運営を継続している。また、新型コロナウイルス感染症対策として、利用者の手指消毒・人数制限、施設等の消毒・換気、臨時休館等の対策を行った。<br>【連絡調整】必要に応じて連絡や報告をしているためA評価とした。<br>【利用者対応】開設時間に合わせた準備をし、利用者に丁寧な応対をするとともに、備品等を適切に提供しているためA評価とした。<br>【事業運営】【利用者アンケート】利用者の意見を取り入れて工作を実施する等、行事等を工夫して実施しているためA評価とした。 |   |

|           |            |                                                                                                                            |
|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評価区分 | ①評価基準<br>↓ | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|           | ②【総括】<br>↓ | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|           | ③総合評価      | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

| 【第3号様式】                   |                                   |                                |    |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票             |                                   |                                |    |
| 所管課：健康課                   |                                   |                                |    |
| 施設名                       | たつの市はつらつセンター入浴施設                  |                                |    |
| 指定管理者名                    | 社会福祉法人たつの市社会福祉協議会                 |                                |    |
| 指定期間                      | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |                                |    |
|                           |                                   |                                |    |
| 評価項目                      | 評価基準                              |                                | 評価 |
| 1<br><br>実<br>施<br>体<br>制 | 人員体制                              | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。       | B  |
|                           |                                   | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。       | B  |
|                           |                                   | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。       | B  |
|                           | 外部委託                              | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。  | B  |
|                           |                                   | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。        | B  |
|                           | 法令等遵守                             | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。    | B  |
|                           | 個人情報保護                            | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。      | B  |
|                           | 情報公開                              | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。       | B  |
|                           | 管理記録                              | 業務日誌等を適切に整備、保管している。            | B  |
|                           |                                   | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。       | B  |
|                           | 連絡調整                              | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。        | B  |
|                           |                                   | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。        | B  |
|                           | 緊急対応                              | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。       | A  |
|                           |                                   | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。  | B  |
|                           |                                   | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。  | B  |
|                           | 財務状況                              | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。       | B  |
|                           | 【1 総括】                            | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】 |    |

|                          |       |                            |   |
|--------------------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内容<br>・<br>水準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|                          |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
|                          | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|                          |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|                          |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|                                  |          |                                 |   |
|----------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                  |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|                                  | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | A |
|                                  |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                  |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                  |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                                  | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                  | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                  | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                  |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準                                | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|                                  | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|                                  | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |   |
|------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |                                                            |   |
|--------------------|------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                      | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | 【緊急対応】【維持管理】新型コロナウイルス感染症防止対策について、迅速に対応し安全対策に努めたことからA評価とした。 |   |

|                   |            |                                                                                                                            |
|-------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評価<br>区<br>分 | ①評価基準<br>↓ | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                   | ②【総括】<br>↓ | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                   | ③総合評価      | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

| 【第3号様式】                   |                                |                                |    |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票             |                                |                                |    |
| 施設所管課：社会教育課               |                                |                                |    |
| 施設名                       | たつの市揖西コミュニティセンター               |                                |    |
| 指定管理者名                    | 揖西コミュニティセンター管理運営委員会            |                                |    |
| 指定期間                      | 令和2年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日〔1年 か月〕 |                                |    |
|                           |                                |                                |    |
| 評価項目                      |                                | 評価基準                           | 評価 |
| 1<br><br>実<br>施<br>体<br>制 | 人員体制                           | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。       | B  |
|                           |                                | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。       | B  |
|                           |                                | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。       | B  |
|                           | 外部委託                           | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。  | B  |
|                           |                                | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。        | B  |
|                           | 法令等遵守                          | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。    | B  |
|                           | 個人情報保護                         | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。      | B  |
|                           | 情報公開                           | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。       | B  |
|                           | 管理記録                           | 業務日誌等を適切に整備、保管している。            | B  |
|                           |                                | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。       | B  |
|                           | 連絡調整                           | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。        | B  |
|                           |                                | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。        | B  |
|                           | 緊急対応                           | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。       | B  |
|                           |                                | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。  | B  |
|                           |                                | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。  | B  |
|                           | 財務状況                           | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。       | B  |
|                           | 【1 総括】                         | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】 |    |
|                           |                                |                                |    |
| 2<br>業務<br>内容・<br>水準      | 施設管理                           | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。      | B  |
|                           |                                | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。     | B  |
|                           | 利用者対応                          | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。         | B  |
|                           |                                | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。       | B  |
|                           |                                | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。       | B  |

|                                      |          |                                 |   |
|--------------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                      |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|                                      | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                      |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                                      | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                      | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                      | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                      |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準                                    | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|                                      | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|                                      | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |   |
|------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |                                       |   |
|--------------------|---------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価 | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | 特に問題なく施設管理が行えている。                     |   |

|                       |            |                                                                                                                            |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評<br>価<br>区<br>分 | ①評価基準<br>↓ | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                       | ②【総括】<br>↓ | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                       | ③総合評価      | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

【第 3 号様式】

令和 2 年度 業務総括評価票

施設所管課：社会教育課

|                  |                          |                                                                      |     |
|------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 施 設 名            |                          | たつの市揖保コミュニティセンター                                                     |     |
| 指定管理者名           |                          | 揖保コミュニティセンター運営委員会                                                    |     |
| 指 定 期 間          |                          | 令和 2 年    4 月    1 日    ～    令和 3 年    3 月 3 1 日    [    1 年    か月 ] |     |
|                  |                          |                                                                      |     |
| 評 価 項 目          |                          | 評 価 基 準                                                              | 評 価 |
| 実<br>施<br>体<br>制 | 人 員 体 制                  | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。                                             | B   |
|                  |                          | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。                                             | B   |
|                  |                          | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。                                             | B   |
|                  | 外 部 委 託                  | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。                                        | B   |
|                  |                          | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。                                              | B   |
|                  | 法令等遵守                    | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。                                          | B   |
|                  | 個人情報保護                   | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。                                            | B   |
|                  | 情報公開                     | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。                                             | B   |
|                  | 管理記録                     | 業務日誌等を適切に整備、保管している。                                                  | B   |
|                  |                          | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。                                             | B   |
|                  | 連絡調整                     | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。                                              | B   |
|                  |                          | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。                                              | B   |
|                  | 緊急対応                     | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。                                             | B   |
|                  |                          | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。                                        | B   |
|                  |                          | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。                                        | B   |
| 財務状況             | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 | B                                                                    |     |
| 【 1 総括】          |                          | 業務の実施体制に関する評価    【標準 1 6 項目／本施設 1 6 項目】                              | B   |

|             |                                       |                              |   |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------|---|
| 業務内容<br>・水準 | 事業運営                                  | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。        | B |
|             |                                       | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。       | B |
|             | 維持管理                                  | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 | B |
|             |                                       | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。 | B |
|             |                                       | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。       | B |
|             |                                       | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。   | B |
|             | 環境配慮                                  | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。    | B |
|             | 広報活動                                  | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。 | B |
|             | 苦情等対応                                 | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。     | B |
|             |                                       | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。     | B |
| 利用状況        | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。                   | B                            |   |
| 利用者アンケート    | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。            | B                            |   |
|             | 【2 総括】業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B                            |   |

|                    |                                       |   |
|--------------------|---------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価 | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | 特に問題なく施設管理が行えている。                     |   |

| 【第3号様式】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                   |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                   |    |
| 施設所管課：社会教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                   |    |
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | たつの市西栗栖コミュニティセンター                 |    |
| 指定管理者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | たつの市西栗栖コミュニティセンター管理運営委員会          |    |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                   |    |
| 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 評価基準                              | 評価 |
| 1<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>< |  |                                   |    |

|              |       |                            |   |
|--------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|              |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
|              | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|              |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|              |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|              |          |                              |                    |
|--------------|----------|------------------------------|--------------------|
| 2<br>業務内容・水準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。        | B                  |
|              |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。       | B                  |
|              | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 | B                  |
|              |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。 | B                  |
|              |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。       | B                  |
|              |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。   | B                  |
|              | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。    | B                  |
|              | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。 | B                  |
|              | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。     | B                  |
|              |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。     | B                  |
| 3<br>収支等     | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。          | B                  |
|              | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。   | B                  |
|              | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価               | 【標準17項目／本施設17項目】 B |

|          |        |                             |                  |
|----------|--------|-----------------------------|------------------|
| 3<br>収支等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B                |
|          | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B                |
|          | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B                |
|          | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B                |
|          | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価                | 【標準4項目／本施設4項目】 B |

|                    |                                                         |   |
|--------------------|---------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                   | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | ・新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設利用が減少した。<br>・他には特に問題なく施設管理が行えている。 |   |

|           |       |                                                                                                                          |
|-----------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評価区分 | ①評価基準 | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|           | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                               |
|           | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                    |

| 【第3号様式】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--|----|
| 令和2年度 業務総括評価票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |  |    |
| 施設所管課：社会教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |  |    |
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | たつの市東栗栖コミュニティセンター                 |  |    |
| 指定管理者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | たつの市東栗栖コミュニティセンター管理運営委員会          |  |    |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |  |    |
| 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 評価基準                              |  | 評価 |
| 1<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>< |                                   |  |    |

|                          |       |                            |   |
|--------------------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内容<br>・<br>水準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|                          |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
|                          | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|                          |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|                          |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|                                      |          |                                 |   |
|--------------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                      |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|                                      | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                      | 環境配慮     | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                                      |          | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                      | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                      | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                      |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準                                    | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|                                      | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|                                      | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |   |
|------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |                                                                                  |   |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                            | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | ・新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設利用が減少した。<br>・経年劣化による大規模な修繕が必要である。<br>・他には特に問題なく施設管理が行えている。 |   |

|               |       |                                                                                                                          |
|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評価<br>区分 | ①評価基準 | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|               | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                               |
|               | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                    |

| 【第3号様式】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                   |    |
| 施設所管課：社会教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                   |    |
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | たつの市香島コミュニティセンター                  |    |
| 指定管理者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | たつの市香島コミュニティセンター管理運営委員会           |    |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                   |    |
| 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 評価基準                              | 評価 |
| 1<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>< |  |                                   |    |

|                                      |       |                            |   |
|--------------------------------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|                                      |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
|                                      | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|                                      |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|                                      |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|                                      |          |                                 |   |
|--------------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                      |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|                                      | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                      |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                                      | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                      | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                      | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                      |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準                                    | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|                                      | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
| 【2 総括】                               |          | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |   |
|------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |                                       |   |
|--------------------|---------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価 | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | ・特に問題なく施設管理が行えている。                    |   |

|                       |       |                                                                                                                            |
|-----------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評<br>価<br>区<br>分 | ①評価基準 | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                       | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                       | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

| 【第3号様式】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |      |    |
| 施設所管課：社会教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |      |    |
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | たつの市越部コミュニティセンター                  |      |    |
| 指定管理者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | たつの市越部コミュニティセンター管理運営委員会           |      |    |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |      |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |      |    |
| 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   | 評価基準 | 評価 |
| 1<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>< |                                   |      |    |

|                                      |       |                            |   |
|--------------------------------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|                                      |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
|                                      | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|                                      |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|                                      |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|                                      |          |                                 |   |
|--------------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                      |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|                                      | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                      |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                                      | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                      | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                      | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                      |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準                                    | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|                                      | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
| 【2 総括】                               |          | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |   |
|------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                   | B |
|--------------------|---------------------------------------------------------|---|
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | ・新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設利用が減少した。<br>・他には特に問題なく施設管理が行えている。 |   |

|                       |            |                                                                                                                            |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評<br>価<br>区<br>分 | ①評価基準<br>↓ | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                       | ②【総括】<br>↓ | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                       | ③総合評価      | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

【第3号様式】

令和2年度 業務総括評価票

施設所管課：社会教育課

|              |        |                                   |    |
|--------------|--------|-----------------------------------|----|
| 施設名          |        | たつの市半田コミュニティセンター                  |    |
| 指定管理者名       |        | 半田コミュニティ運営委員会                     |    |
| 指定期間         |        | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |    |
|              |        |                                   |    |
| 評価項目         |        | 評価基準                              | 評価 |
| 1<br>実施体制    | 人員体制   | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。          | B  |
|              |        | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。          | B  |
|              |        | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。          | B  |
|              | 外部委託   | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。     | B  |
|              |        | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。           | B  |
|              | 法令等遵守  | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。       | B  |
|              | 個人情報保護 | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。         | B  |
|              | 情報公開   | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。          | B  |
|              | 管理記録   | 業務日誌等を適切に整備、保管している。               | B  |
|              |        | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。          | B  |
|              | 連絡調整   | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。           | B  |
|              |        | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。           | B  |
|              | 緊急対応   | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。          | B  |
|              |        | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。     | B  |
|              |        | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。     | B  |
|              | 財務状況   | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。          | B  |
|              | 【1 総括】 | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】    |    |
| 2<br>業務内容・水準 | 施設管理   | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。         | B  |
|              |        | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。        | B  |
|              | 利用者対応  | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。            | B  |
|              |        | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。          | B  |
|              |        | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。          | B  |

|                       |                    |                                                                                                                          |   |
|-----------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準          | 事業運営               | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。                                                                                                    | B |
|                       |                    | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。                                                                                                   | B |
|                       | 維持管理               | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。                                                                                             | B |
|                       |                    | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。                                                                                             | B |
|                       |                    | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。                                                                                                   | B |
|                       |                    | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。                                                                                               | B |
|                       | 環境配慮               | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。                                                                                                | B |
|                       | 広報活動               | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。                                                                                             | B |
|                       | 苦情等対応              | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。                                                                                                 | B |
|                       |                    | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。                                                                                                 | B |
| 3<br>収支等              | 利用状況               | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。                                                                                                      | B |
|                       | 利用者アンケート           | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。                                                                                               | B |
|                       | 【2 総括】             | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】                                                                                          | B |
|                       | 経理事務               | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。                                                                                              | B |
|                       | 予算執行               | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。                                                                                                  | B |
| 5<br>特記事項<br>(成果、課題等) | 経費縮減               | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。                                                                                              | B |
|                       | 収支状況               | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。                                                                                                   | B |
|                       | 【3 総括】             | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】                                                                                              | B |
|                       | 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                    | B |
| ※<br>評価区分             | 5 特記事項<br>(成果、課題等) |                                                                                                                          |   |
|                       | ①評価基準              | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |   |
|                       | ②【総括】              | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                               |   |
|                       | ③総合評価              | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                    |   |

【第3号様式】

令和2年度 業務総括評価票

施設所管課：社会教育課

|              |        |                                   |    |
|--------------|--------|-----------------------------------|----|
| 施設名          |        | たつの市河内コミュニティセンター                  |    |
| 指定管理者名       |        | 河内コミュニティ運営委員会                     |    |
| 指定期間         |        | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |    |
|              |        |                                   |    |
| 評価項目         |        | 評価基準                              | 評価 |
| 1<br>実施体制    | 人員体制   | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。          | B  |
|              |        | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。          | B  |
|              |        | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。          | B  |
|              | 外部委託   | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。     | B  |
|              |        | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。           | B  |
|              | 法令等遵守  | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。       | B  |
|              | 個人情報保護 | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。         | B  |
|              | 情報公開   | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。          | B  |
|              | 管理記録   | 業務日誌等を適切に整備、保管している。               | B  |
|              |        | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。          | B  |
|              | 連絡調整   | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。           | B  |
|              |        | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。           | B  |
|              | 緊急対応   | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。          | B  |
|              |        | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。     | B  |
|              |        | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。     | B  |
|              | 財務状況   | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。          | B  |
| 【1 総括】       |        | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】    | B  |
| 2<br>業務内容・水準 | 施設管理   | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。         | B  |
|              |        | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。        | B  |
|              | 利用者対応  | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。            | B  |
|              |        | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。          | B  |
|              |        | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。          | B  |

|              |          |                                 |   |
|--------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|              |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|              | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|              |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|              | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|              | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|              | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|              |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準            | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|              | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|              | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|          |        |                             |   |
|----------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収支等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|          | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|          | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|          | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|          | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

| 4 総合評価             |       | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                    | B |
|--------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) |       | ・新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設利用が減少した。<br>・他には特に問題なく施設管理が行えている。                                                                  |   |
| ※<br>評価区分          | ①評価基準 | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |   |
|                    | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                               |   |
|                    | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                    |   |

| 【第3号様式】                   |        |                                   |  |    |
|---------------------------|--------|-----------------------------------|--|----|
| 令和2年度 業務総括評価票             |        |                                   |  |    |
| 施設所管課：社会教育課               |        |                                   |  |    |
| 施設名                       |        | たつの市室津センター                        |  |    |
| 指定管理者名                    |        | 室津センター運営委員会                       |  |    |
| 指定期間                      |        | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |  |    |
| 評価項目                      |        | 評価基準                              |  | 評価 |
| 1<br><br>実<br>施<br>体<br>制 | 人員体制   | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。          |  | B  |
|                           |        | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。          |  | B  |
|                           |        | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。          |  | B  |
|                           | 外部委託   | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。     |  | B  |
|                           |        | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。           |  | B  |
|                           | 法令等遵守  | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。       |  | B  |
|                           | 個人情報保護 | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。         |  | B  |
|                           | 情報公開   | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。          |  | B  |
|                           | 管理記録   | 業務日誌等を適切に整備、保管している。               |  | B  |
|                           |        | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。          |  | B  |
|                           | 連絡調整   | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。           |  | B  |
|                           |        | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。           |  | B  |
|                           | 緊急対応   | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。          |  | B  |
|                           |        | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。     |  | B  |
|                           |        | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。     |  | B  |
|                           | 財務状況   | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。          |  | B  |
| 【1 総括】                    |        | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】    |  | B  |
| 2<br>業務<br>内容<br>・<br>水準  | 施設管理   | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。         |  | B  |
|                           |        | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。        |  | B  |
|                           | 利用者対応  | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。            |  | B  |
|                           |        | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。          |  | B  |
|                           |        | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。          |  | B  |

|                                      |                    |                                                                                                                            |   |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営               | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。                                                                                                      | B |
|                                      |                    | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。                                                                                                     | B |
|                                      | 維持管理               | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。                                                                                               | B |
|                                      |                    | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。                                                                                               | B |
|                                      |                    | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。                                                                                                     | B |
|                                      |                    | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。                                                                                                 | B |
|                                      | 環境配慮               | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。                                                                                                  | B |
|                                      | 広報活動               | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。                                                                                               | B |
|                                      | 苦情等対応              | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。                                                                                                   | B |
|                                      |                    | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。                                                                                                   | B |
| 3<br>収<br>支<br>等                     | 利用状況               | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。                                                                                                        | B |
|                                      | 利用者アンケート           | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。                                                                                                 | B |
|                                      | 【2 総括】             | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】                                                                                            | B |
|                                      | 経理事務               | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。                                                                                                | B |
|                                      | 予算執行               | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。                                                                                                    | B |
|                                      | 経費縮減               | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。                                                                                                | B |
|                                      | 収支状況               | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。                                                                                                     | B |
|                                      | 【3 総括】             | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】                                                                                                | B |
|                                      | 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                      | B |
|                                      | 5 特記事項<br>(成果、課題等) | ・新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設利用が減少した。<br>・他には特に問題なく施設管理が行えている。                                                                    |   |
| ※<br>評<br>価<br>区<br>分                | ①評価基準              | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |   |
|                                      | ②【総括】              | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |   |
|                                      | ③総合評価              | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |   |

|                    |        |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  |      |   |    |  |
|--------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|--|--|-------------|--|------|---|----|--|
| 【第3号様式】            |        |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                          | 令和2年度 業務総括評価票 |  |  | 施設所管課：社会教育課 |  |      |   |    |  |
| 施設名                |        | たつの市総合文化会館赤とんぼ文化ホール                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  |      |   |    |  |
| 指定管理者名             |        | 公益財団法人童謡の里龍野文化振興財団                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  |      |   |    |  |
| 指定期間               |        | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月]                                                                                                                                        |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  |      |   |    |  |
| 評価項目               |        |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | 評価基準 |   | 評価 |  |
| 実施体制               | 人員体制   | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    | 外部委託   | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    | 法令等遵守  |                                                                                                                                                                          | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。                                                                                              |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 個人情報保護 |                                                                                                                                                                          | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。                                                                                                |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 情報公開   |                                                                                                                                                                          | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。                                                                                                 |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 管理記録   | 業務日誌等を適切に整備、保管している。                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    | 連絡調整   | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    | 緊急対応   | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    | 財務状況   |                                                                                                                                                                          | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。                                                                                                 |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 【1 総括】 |                                                                                                                                                                          | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】                                                                                           |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
| 2<br>業務内容・水準       | 施設管理   | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。                                                                                                                                                |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。                                                                                                                                               |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    | 利用者対応  | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
| 2<br>業務内容          | 事業運営   |                                                                                                                                                                          | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。                                                                                                    |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    |        |                                                                                                                                                                          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。                                                                                                   |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 維持管理   | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。                                                                                                                                             |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。                                                                                                                                             |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    |        | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。                                                                                                                                               |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
|                    | 環境配慮   |                                                                                                                                                                          | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。                                                                                                |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 広報活動   |                                                                                                                                                                          | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。                                                                                             |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | ・水     | 苦情等対応                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。 |               |  |  |             |  |      |   | B  |  |
|                    |        |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。 |               |  |  |             |  |      |   | B  |  |
| 利用状況               |        | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
| 利用者アンケート           |        | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。                                                                                                                                               |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
| 【2 総括】             |        | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  | B    |   |    |  |
| 3<br>収支等           | 経理事務   |                                                                                                                                                                          | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。                                                                                              |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 予算執行   |                                                                                                                                                                          | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。                                                                                                  |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 経費縮減   |                                                                                                                                                                          | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。                                                                                              |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 収支状況   |                                                                                                                                                                          | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。                                                                                                   |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
|                    | 【3 総括】 |                                                                                                                                                                          | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】                                                                                              |                          |               |  |  |             |  |      | B |    |  |
| 4 総合評価             |        | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  |      |   | B  |  |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) |        | 特に問題なく施設管理が行えている。予算の範囲内で、極力節減に努めている。施設設備の経年劣化により、今後設備改修を計画的に行っていく必要がある。新型コロナウイルス感染拡大防止のための自粛により主催事業や貸館利用がキャンセル・延期となり利用者数が減となった。(令和元年度：1,450件 92,943人 令和2年度：820件 29,719人) |                                                                                                                          |                          |               |  |  |             |  |      |   |    |  |
| ※<br>評価区分          | ①評価基準  |                                                                                                                                                                          | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |                          |               |  |  |             |  |      |   |    |  |
|                    | ②【総括】  |                                                                                                                                                                          | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                   |                          |               |  |  |             |  |      |   |    |  |
|                    | ③総合評価  |                                                                                                                                                                          | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                        |                          |               |  |  |             |  |      |   |    |  |

| 【第3号様式】       |        |                                   |    |
|---------------|--------|-----------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票 |        |                                   |    |
| 施設所管課：社会教育課   |        |                                   |    |
| 施設名           |        | たつの市総合文化会館アクアホール                  |    |
| 指定管理者名        |        | 公益財団法人童謡の里龍野文化振興財団                |    |
| 指定期間          |        | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |    |
|               |        |                                   |    |
| 評価項目          |        | 評価基準                              | 評価 |
| 1<br>実施体制     | 人員体制   | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。          | B  |
|               |        | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。          | B  |
|               |        | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。          | B  |
|               | 外部委託   | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。     | B  |
|               |        | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。           | B  |
|               | 法令等遵守  | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。       | B  |
|               | 個人情報保護 | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。         | B  |
|               | 情報公開   | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。          | B  |
|               | 管理記録   | 業務日誌等を適切に整備、保管している。               | B  |
|               |        | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。          | B  |
|               | 連絡調整   | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。           | B  |
|               |        | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。           | B  |
|               | 緊急対応   | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。          | B  |
|               |        | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。     | B  |
|               |        | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。     | B  |
|               | 財務状況   | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。          | B  |
| 【1 総括】        |        | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】    | B  |
|               |        |                                   |    |
| 2<br>業務内容・水準  | 施設管理   | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。         | B  |
|               |        | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。        | B  |
|               | 利用者対応  | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。            | B  |
|               |        | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。          | B  |
|               |        | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。          | B  |

|              |          |                                 |   |
|--------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務内容・水準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|              |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|              | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|              |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|              |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|              | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|              | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|              | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|              |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準            | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|              | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|              | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|          |        |                             |   |
|----------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収支等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|          | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|          | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|          | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|          | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |       |                                                                                                                                                                             |   |
|--------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             |       | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                                                                       | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) |       | 特に問題なく施設管理が行えている。予算の範囲内で、極力節減に努めている。施設設備の経年劣化により、今後設備改修を計画的に行っていく必要がある。新型コロナウイルス感染拡大防止のための自粛により主催事業や貸館利用がキャンセル・延期となり利用者数が減となった。（令和元年度：1, 522件 42, 421人 令和2年度：915件 16, 139人） |   |
| ※<br>評価区分          | ①評価基準 | A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。                                                    |   |
|                    | ②【総括】 | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                                                                      |   |
|                    | ③総合評価 | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                                                                           |   |

| 【第3号様式】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                   |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                   |    |
| 施設所管課：社会教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                   |    |
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | たつの市青少年館                          |    |
| 指定管理者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 公益財団法人童謡の里龍野文化振興財団                |    |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                   |    |
| 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 評価基準                              | 評価 |
| 1<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>< |  |                                   |    |

|                          |       |                            |   |
|--------------------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内容<br>・<br>水準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|                          |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
|                          | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|                          |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|                          |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|                                  |          |                                 |   |
|----------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                  |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | B |
|                                  | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|                                  |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                  |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                  | 環境配慮     | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                                  |          | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                  | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                  | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                  |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準                                | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|                                  | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|                                  | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |   |
|------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|                  | 経費削減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

|                    |                                                                                                                                                                                           |   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                                                                                     | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | 特に問題なく施設管理が行えている。予算の範囲内で、極力節減に努めている。<br>施設設備の経年劣化により、今後設備改修を計画的に行っていく必要がある。<br>新型コロナウイルス感染拡大防止のための自粛により自主事業や貸館利用がキャンセル・延期となり利用者数が減となった。(令和元年度：2, 894件 75, 673人<br>令和2年度：2, 117件 38, 478人) |   |

|                   |            |                                                                                                                            |
|-------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評価<br>区<br>分 | ①評価基準<br>↓ | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                   | ②【総括】<br>↓ | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                   | ③総合評価      | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

| 【第3号様式】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                   |    |
| 施設所管課：社会教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                   |    |
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 矢野勘治記念館                           |    |
| 指定管理者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 公益財団法人霞城館                         |    |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 平成30年 4月 1日 ～ 令和3年 3月31日 [ 3年 か月] |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                   |    |
| 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 評価基準                              | 評価 |
| 1<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |  |                                   |    |

|                          |       |                            |   |
|--------------------------|-------|----------------------------|---|
| 2<br>業務<br>内容<br>・<br>水準 | 施設管理  | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。  | B |
|                          |       | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
|                          | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。     | B |
|                          |       | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。   | B |
|                          |       | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。   | B |

|                                      |          |                              |                    |
|--------------------------------------|----------|------------------------------|--------------------|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。        | B                  |
|                                      |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。       | B                  |
|                                      | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 | B                  |
|                                      |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。 | B                  |
|                                      |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。       | B                  |
|                                      | 環境配慮     | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。   | B                  |
|                                      |          | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。    | B                  |
|                                      | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。 | B                  |
|                                      | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。     | B                  |
|                                      |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。     | B                  |
| 準                                    | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。          | B                  |
|                                      | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。   | B                  |
| 【2 総括】                               |          | 業務の内容・水準に関する評価               | 【標準17項目／本施設16項目】 B |

|                  |        |                             |                  |
|------------------|--------|-----------------------------|------------------|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B                |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B                |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B                |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B                |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価                | 【標準4項目／本施設4項目】 B |

|                    |                                                         |   |
|--------------------|---------------------------------------------------------|---|
| 4 総合評価             | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                   | B |
| 5 特記事項<br>(成果、課題等) | ・新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設利用が減少した。<br>・他には特に問題なく施設管理が行えている。 |   |

|                       |            |                                                                                                                            |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※<br>評<br>価<br>区<br>分 | ①評価基準<br>↓ | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。 |
|                       | ②【総括】<br>↓ | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                 |
|                       | ③総合評価      | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                      |

| 【第3号様式】                              |        |                                        |    |
|--------------------------------------|--------|----------------------------------------|----|
| 令和2年度 業務総括評価票                        |        |                                        |    |
| 施設所管課：都市計画課                          |        |                                        |    |
| 施設名                                  |        | たつの市本龍野駅観光交流施設                         |    |
| 指定管理者名                               |        | たつの市観光協会・県民交流広場「やさしさを育むまち小宅」推進委員会共同事業体 |    |
| 指定期間                                 |        | 平成31年 4月 1日 ～ 令和4年 3月31日〔3年 か月〕        |    |
| 評価項目                                 |        | 評価基準                                   | 評価 |
| 1<br>実<br>施<br>体<br>制                | 人員体制   | 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。               | B  |
|                                      |        | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。               | B  |
|                                      |        | 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。               | B  |
|                                      | 外部委託   | 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。          | B  |
|                                      |        | 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。                | B  |
|                                      | 法令等遵守  | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。            | B  |
|                                      | 個人情報保護 | 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。              | B  |
|                                      | 情報公開   | 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。               | B  |
|                                      | 管理記録   | 業務日誌等を適切に整備、保管している。                    | B  |
|                                      |        | 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。               | B  |
|                                      | 連絡調整   | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。                | B  |
|                                      |        | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。                | B  |
|                                      | 緊急対応   | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。               | B  |
|                                      |        | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。          | B  |
|                                      |        | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。          | B  |
|                                      | 財務状況   | 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。               | B  |
| 【1 総括】                               |        | 業務の実施体制に関する評価 【標準16項目／本施設16項目】         | B  |
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 施設管理   | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。              | B  |
|                                      |        | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。             | B  |
|                                      | 利用者対応  | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。                 | B  |
|                                      |        | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。               | B  |
|                                      |        | 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。               | B  |

|                                      |          |                                 |   |
|--------------------------------------|----------|---------------------------------|---|
| 2<br>業<br>務<br>内<br>容<br>・<br>水<br>準 | 事業運営     | 事業計画書に即し、受託業務を実施している。           | B |
|                                      |          | 施設の目的に沿って、自主事業を実施している。          | A |
|                                      | 維持管理     | 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている。    | B |
|                                      |          | 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。          | B |
|                                      |          | 協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。      | B |
|                                      | 環境配慮     | 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。       | B |
|                                      | 広報活動     | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。    | B |
|                                      | 苦情等対応    | 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。        | B |
|                                      |          | 苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。        | B |
| 準                                    | 利用状況     | 利用者数、稼働率等は適正な水準にある。             | B |
|                                      | 利用者アンケート | 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。      | B |
|                                      | 【2 総括】   | 業務の内容・水準に関する評価 【標準17項目／本施設17項目】 | B |

|                  |        |                             |   |
|------------------|--------|-----------------------------|---|
| 3<br>収<br>支<br>等 | 経理事務   | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
|                  | 予算執行   | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。     | B |
|                  | 経費縮減   | 経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 | B |
|                  | 収支状況   | 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。      | B |
|                  | 【3 総括】 | 経費の収支等に関する評価 【標準4項目／本施設4項目】 | B |

| 4 総合評価                |            | 「1 実施体制」「2 業務内容・水準」「3 収支等」【総括】による総合評価                                                                                                      | B |
|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 5 特記事項<br>(成果、課題等)    |            | 【事業運営】新型コロナウイルス感染症の影響により、例年実施している七夕まつりなどのイベントは中止となったが、風鈴、七夕、イルミネーションの飾り付けやこども園児の絵画展、テント村等の事業の実施により、市民の交流促進や地域の活性化、観光PRの一助となっていることからA評価とした。 |   |
| ※<br>評<br>価<br>区<br>分 | ①評価基準<br>↓ | A(優 良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。<br>B(良 好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。<br>C(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に改善事項がある。                 |   |
|                       | ②【総括】<br>↓ | 評価基準で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを【総括】の評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を【総括】の評価とする。                                                                 |   |
|                       | ③総合評価      | 各【総括】で評価したA、B、Cの個数で最も多いものを総合評価とする。<br>ただし個数が同数であった場合は、より高い評価を総合評価とする。                                                                      |   |