

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	たつの市障害児通所支援センター はばたき園					公表日	令和8年2月13日			
					利用児童数	42名（令和7年11月1日現在）		回収数	39名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	0	0	0	・ゆったりしています。 ・広すぎず狭すぎず、いろいろなおもちゃがあって楽しく過ごしています。	・引き続きスペースを有効活用し、適切な療育環境の整備に努めます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	0	0	1	・たくさんおられ、充分だと思います。 ・こども園では先生一人でたくさんの子供を見ていただいています、療育では一人一人に丁寧に接してもらえるので満足しています。 ・一人一人に合った対応や話し掛けをしてもらっているのが助かります。	・今後も小集団療育で、より細やかな支援ができるよう、利用人数や活動によって適切に配置します。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	2	0	2	・こどもの目線に合わせて季節の物や貼り紙や紙などがあって、わかりやすいです。 ・いつもきれいにされています。	・活動の順番や内容を、イラストなどでわかりやすく提示します。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	3	0	0	・不要物もなく、整理整頓されています。 ・いつもゴミ一つ落ちていなく、とてもきれいです。	・毎日清掃や消毒を行い、より快適で心地よい環境になるよう努めます。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	0	0	1	・こどもの目線に合わせて話してくれ、対応も適切です。 ・個別に声掛けしてもらえるので、この場面ではこうするという指標になっていると思います。	・職員や療法士間で、こどもの状態と家族のニーズを共有して、多角的に支援していきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	2	・一つ一つ丁寧に支援してくれています。	・支援プログラムを基に、個々の課題を捉えた支援内容を提供していきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	2	0	0	・相談したことが、支援計画にきちんと反映されていてとても安心しました。	・こどもや保護者のニーズを十分に聴き取り、職員や療法士が多様な視点でこどもの姿を捉え、個別支援計画を作成していきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	2	0	1	・本人にあった支援をしてもらっています。 ・新しく問題が出てきたときに、支援計画を見直して欲しいところからお声掛けをしても大丈夫かなと思うことがあります。	・こどもの状態や保護者のニーズに合わせて適切な支援が提供できるよう、保護者の思いに寄り添いながら支援内容を検討していきます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	1		・個別支援計画の内容を定期的に確認しながら、計画的に支援を行います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2	0	2		・今後も発達段階に応じた充実した活動プログラムを提供できるよう工夫していきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	2	3	15	・交流があるかわかりません。	・今後、保護者から要望があれば検討していきます。		
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	1	・利用開始前にわからないことも丁寧に説明があってわかりやすかったです。	・今後もわかりやすく丁寧に説明を行っていきます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	・内容もわかりやすく、丁寧に説明がありました。 ・毎回丁寧に説明してください。	・支援計画の内容が伝わりやすいよう、わかりやすい言葉を用いて、丁寧に説明を行っていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	2	11	・あると思いますが、参加したことがありません。	・研修会等の情報提供を行い、家族支援をすすめていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	36	1	0	2	・行くたびにできるようになる姿が見れ、成長が感じられます。 ・小集団療育後いつも様子を教えてください。	・保護者が話しやすい雰囲気作りを心掛け、送迎時にこどもの様子を伝え合いながら共通理解していけるよう努めます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1	0	2	・何ができて、何ができていないのかはつきり教えてくれるので助かります。	・保護者が安心して相談できる関係を築いていけるよう努めます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	1	0	・寄り添って支援してもらっています。	・今後も保護者や家族の思いに共感しながら支援していけるよう努めます。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	5	21	・特に会などがなくても保護者も療育に入る時間があり、その時間に交流ができることもあります。	・小集団療育の機会を捉え、保護者同士が交流し、つながりがもてるよう働き掛けていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2	0	3	・こちらからの希望を聞いて動いてくださるので、伝えやすく助かっています。 ・すぐに相談事を聞いて解決してくれます。	・相談や申入れの体制が整備されていることを周知し、今後も相談や申入れがあった際には、迅速かつ丁寧に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1	0	2	・動作や言葉でわかりやすく説明や配慮をしてくれます。	・今後も子どもの様子や連絡事項を口頭でわかりやすく丁寧に伝えていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	4	2	9	・見ていないのでわかりませんが、紙のおたよりは見えています。 ・たくさん発信している印象はないです。	・今後も毎月のおたよりを継続して発行します。 ・ホームページの活用による情報発信も検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	2	・個人情報の説明をしっかりとしてくれます。	・今後も個人情報は厳重に管理し、取扱いには十分留意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	2	5	・訓練もしてくれるので助かります。	・各マニュアルや訓練の実施状況について、保護者に周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	1	10	・大人も子どもと一緒に訓練に参加しています。	・引き続き避難訓練を実施し、訓練の実施状況をおたより等で発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	1	5	・危険物はなく、しっかり安全対策されています。	・施設や用具等を随時点検し、職員で連携しながら子どもの安全面に十分配慮します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	1	7		・療育中に事故や怪我等や体調の変化があった際には、速やかに対応し必ず保護者に状況等を報告します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	0	・通い始めて2か月程で「はばたき園に行きたい」と言うようになりました。	・今後も子どもや保護者にとって、安心して利用できる場所となるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	3	0	0	・毎回楽しみにしています。夏は水遊びが楽しかったようです。 ・いつも「楽しみにしてるんだ」と言っていて通っています。終わった後も楽しそうに話をしてくれます。	・今後も職員や療法士との関わりを楽しみに通所できるよう、子どもや保護者との信頼関係の構築に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1	0	0	・先生たちが、活動を考えて一緒に楽しんでくださるのでありがたいです。 ・小さな相談にもものってもらい助かっています。 ・毎回成長している姿が見れて嬉しいです。	・療育内容の充実を図れるよう、職員や療法士が一体となって支援をすすめていきます。