

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日:令和3年1月27日

事業所名:たつの市障害児通所支援センターはばたき園

サービス種類:児童発達支援・放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	参加者人数や活動内容により広いスペースにしたり、区切ったりする等の工夫をし、適切な環境を整えています。	1 はい 77 2 どちらともいえない 13 3 いいえ 2 4 わからない 1	今後も参加者人数や活動内容によってスペースを確保する等、工夫しながらおこなっていきます。
	2	職員の適切な配置	国の基準を満たしていますが、療法士と個別訓練の回数増の要望があります。	1 はい 84 2 どちらともいえない 4 3 いいえ 0 4 わからない 5	今後も継続し、要望に対応できるよう努めます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	活動内容により、遊びのスペース確保が困難な時があるが、工夫して実施しています。	1 はい 84 2 どちらともいえない 6 3 いいえ 1 4 わからない 2	今後も引き続き、設備整備について配慮していきます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	消毒、体調管理を含め、清潔で快適に過ごせるように常に心がけています。保育の工夫等により活動や遊びがスムーズに行えるように配慮しています。	1 はい 87 2 どちらともいえない 5 3 いいえ 1 4 わからない 0	今後も引き続き、環境整備について配慮していきます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	計画、実施プランについて、職員間で話し合い、業務を見直し、資質向上につなげています。		今後も職員間で話し合い、目標設定や振り返りをおこなっていきます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	平成17年度に第三者評価を受審したが、それ以降は受審していません。		今後、受審について検討していきます。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	職員が適宜研修会や勉強会に参加しています。		今後も更なる専門性や資質向上を目指します。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	一人ひとりの課題を児童発達支援管理責任者と職員が話し合い、きめ細かな個別支援計画を作成しています。		今後も保護者との面談を行い、計画を作成していきます。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個々の課題と集団の中で適切に関わるスキルの向上等配慮し、計画を作成しています。	1 はい 88 2 どちらともいえない 3 3 いいえ 0 4 わからない 2	今後も個々の課題等検討しながら計画を作成していきます。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	全利用者の個別支援計画や利用者の活動の様子等を個々のケースシートに記録しています。		今後も個々の支援内容を見直しながら、適正に記載していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個々に応じた支援計画を立案し、適切に支援しています。	1 はい 84 2 どちらともいえない 8 3 いいえ 0 4 わからない 1	今後も相談支援専門員等と連携を図り、個別支援計画に沿った適切な支援を実施していきます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	発達段階に応じた保育を行い、質の高い保育・訓練サービスの提供ができるよう努めています。 毎回事前にミーティングを行い情報共有し、利用児に配慮したプログラムを立案しています。		今後も継続していきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	四季折々に応じた保育の工夫をしています。	1 はい 87 2 どちらともいえない 3 3 いいえ 0 4 わからない 3	今後も季節行事や他情報等も取り入れながら、活動内容を工夫していきます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	日々利用者の状況や人数等に応じて、随時プログラムの見直しを行い、参加者や個々に対応したプログラムを作成し、実施しています。		今後も継続していきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日ミーティングを行い、本日の活動や役割分担等を確認し合い、サービス提供がスムーズに行えるように配慮しています。		今後も継続していきます。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後、記録作成時に一人ひとりの今日の様子、反省点や気付いた点等情報共有し、共通理解を図っています。		今後も職員間の情報共有に努めていきます。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の保育・訓練終了後、個々に日誌や訓練記録を記入しています。		今後も継続していきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月に1回、職員・機能訓練指導員で見直しをしています。		今後も継続していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	「療育に関する情報交換会」等に出席しています。		今後も参加し、情報交換に努めます。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	関係機関と連携を図り、情報共有を行っています。		今後も継続していきます。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	かかりつけ医や主治医等を把握し、緊急時は迅速に対応できるようにしています。		今後も継続していきます。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	関係機関を招集し、毎月定期的にカンファレンスを実施し、情報共有しています。		今後も継続していきます。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	相談支援専門員の支援計画等参考にし、情報提供しています。		今後も継続していきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて連携し、研修等に参加しています。		今後も継続していきます。
	7 児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	未実施です。	1 はい 79 2 どちらともいえない 12 3 いいえ 0 4 わからない 2	今後の検討課題です。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	未実施です。	1 はい 35 2 どちらともいえない 14 3 いいえ 12 4 わからない 32	今後の検討課題です。
1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明をしています。	1 はい 92 2 どちらともいえない 1 3 いいえ 0 4 わからない 0	今後もわかりやすく丁寧な説明をおこなっていきます。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責任・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	契約時や6カ月毎に個々に応じて丁寧な説明をしています。	1 はい 92 2 どちらともいえない 1 3 いいえ 0 4 わからない 0	今後もわかりやすく丁寧な説明をおこなっていきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	療育訓練参加時に、保護者の困り感等を聴取し、個別対応にて行っています。	1 はい 58 2 どちらともいえない 15 3 いいえ 6 4 わからない 14	今後も継続して行い、より効果的な対応を検討します。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	保育や訓練時に保護者に子どもの様子や課題、保護者の困り感等を聴取し、共通理解できるように努力しています。	1 はい 84 2 どちらともいえない 9 3 いいえ 0 4 わからない 0	今後も保護者との共通理解の徹底に努めます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者から相談があれば、その都度対応し、助言・支援しています。	1 はい 81 2 どちらともいえない 8 3 いいえ 2 4 わからない 2	今後も継続し、必要な助言をおこなっていきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	未実施です。	1 はい 18 2 どちらともいえない 16 3 いいえ 11 4 わからない 48	保護者の要望により検討します。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約時に苦情申立先を明確にし、苦情対応の体制を整備しています。	1 はい 52 2 どちらともいえない 8 3 いいえ 0 4 わからない 33	今後も迅速かつ適切な対応を心がけます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	利用時に機会を見つけ、積極的に保護者と面談しながら、丁寧に情報伝達しています。	1 はい 83 2 どちらともいえない 4 3 いいえ 1 4 わからない 5	今後も継続して配慮していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月おたよりを発行しています。個々に訓練予約カードを作成し、随時保護者に連絡しています。	1 はい 37 2 どちらともいえない 10 3 いいえ 3 4 わからない 43	今後も継続していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取扱いには十分注意し、対応しています。	1 はい 84 2 どちらともいえない 2 3 いいえ 0 4 わからない 7	今後も継続していきます。
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルの策定はされているが、保護者への周知ができていません。	1 はい 57 2 どちらともいえない 9 3 いいえ 1 4 わからない 26	職員間で共有し、保護者への周知を図るため、園内にマニュアルを掲示します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	施設管理者主催の避難訓練(年2回)に合わせ、合同実施しています。	1 はい 34 2 どちらともいえない 11 3 いいえ 1 4 わからない 47	今後も継続していくとともに、保護者へ十分周知をおこなっていきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	未実施です。		今後は職員研修の機会を確保します。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	該当する対象児はいません。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事の提供はおこなっていません。		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	職員間で共有するよう努めています。		今後も情報共有に努めていきます。