

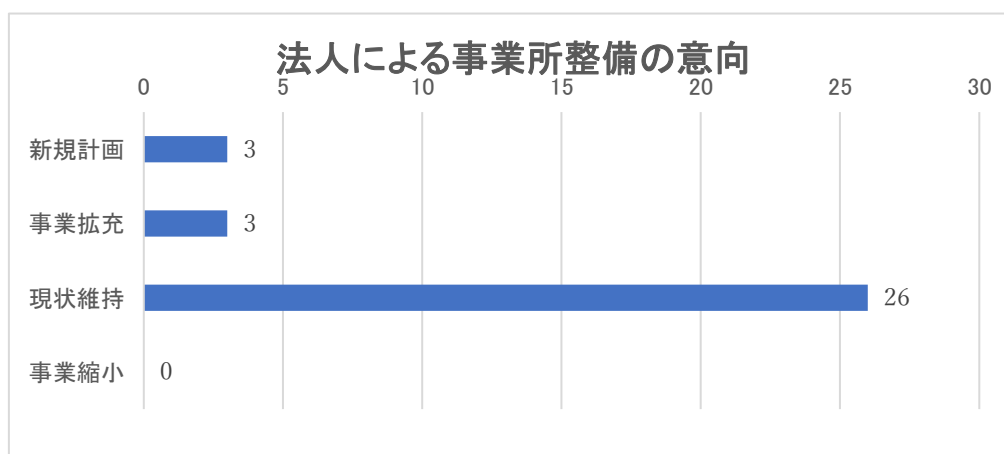
第 9 期介護保険事業計画策定のためのアンケート調査結果報告書

調査概要

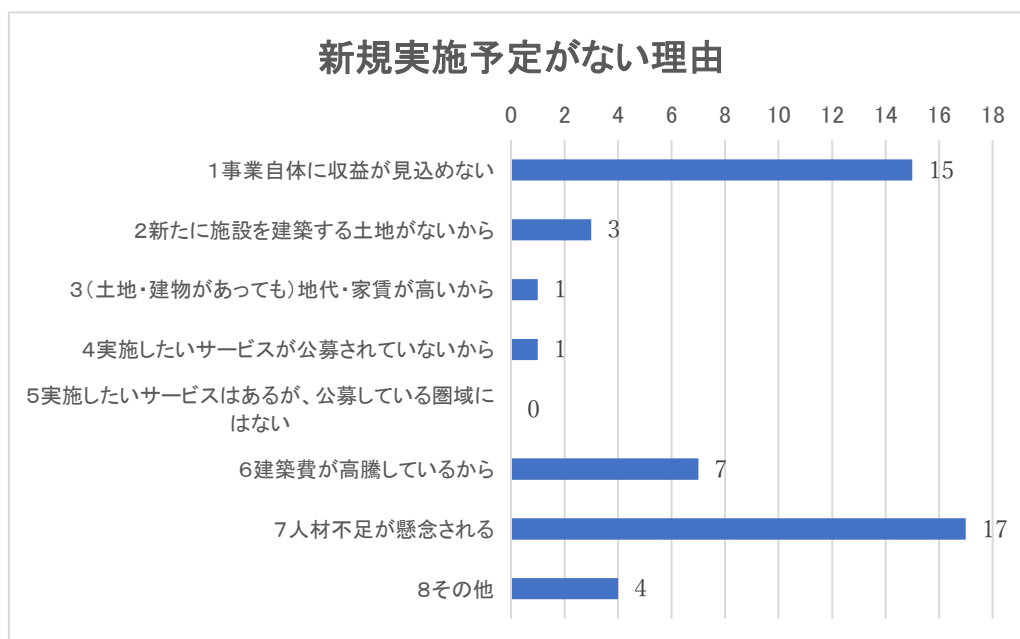
- (目 的) 第 9 期計画において整備計画、給付見込等を反映させるため実施しました。
- (対 象) 市内で介護保険事業を実施する法人及びその事業所
(休止中を除く)
- (期 間) 令和 5 年 4 月 3 日から令和 5 年 4 月 1 7 日まで
- (調査方法) メールによる照会・メール又は F A X による回答
- (回 答 率) 法人アンケート 5 8 . 2 % (5 5 法人中 3 2 法人)
事業所アンケート 6 4 . 9 % (1 5 4 事業所中 1 0 0 事業所)

第9期 介護保険事業計画策定のためのアンケート調査結果 (法人アンケート)

問1 提供サービスの現状と今後の意向〔今後の事業展開〕について



問2 新規実施予定がない理由について（複数回答可）

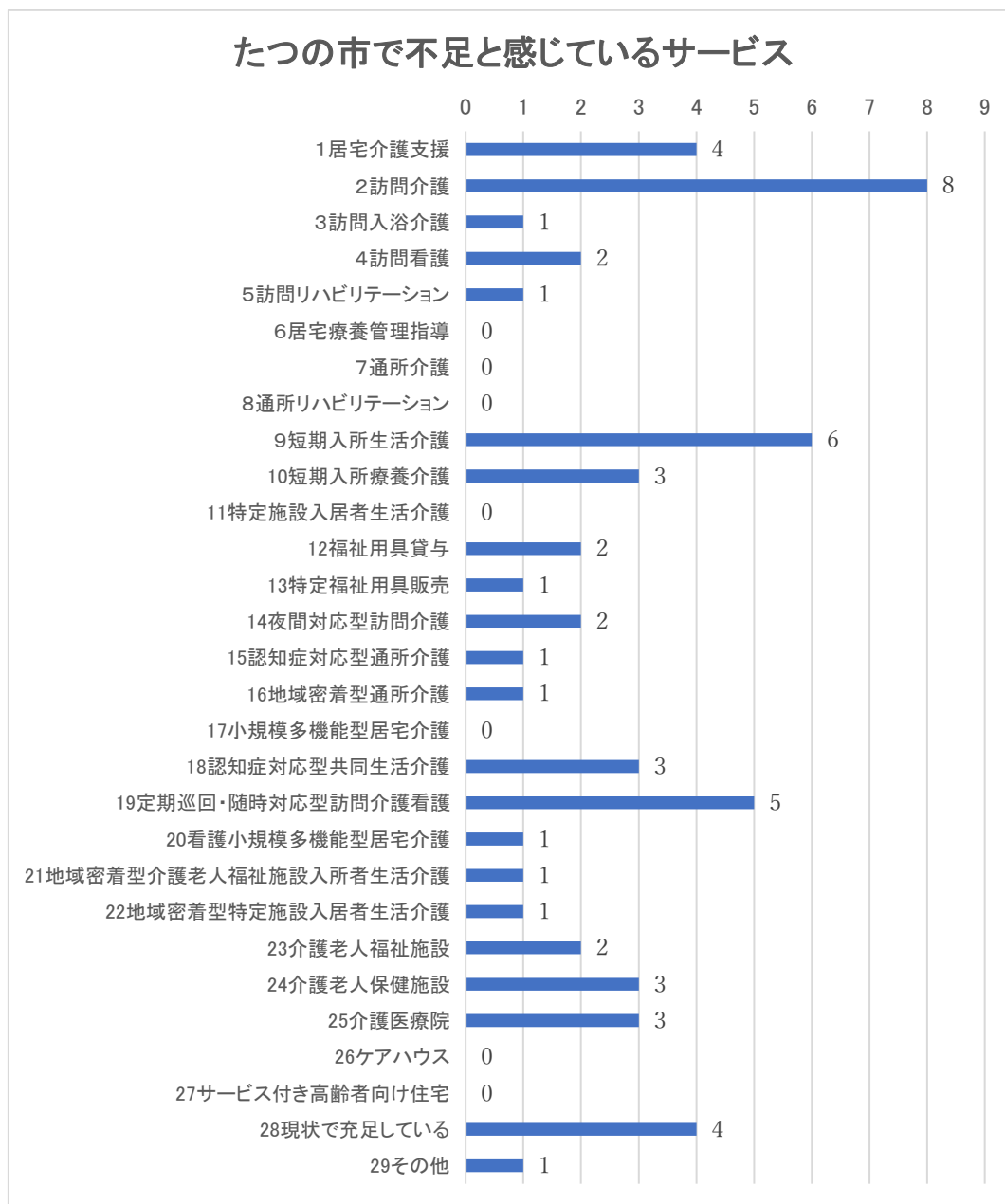


(8 その他) の内容

- ・考えてはいるが、具体的になっていないから
- ・法人所在地（太子町）外の地域であり、現在のところ事業展開は計画していない
- ・現行の訪問介護事業を重点的に進めていきたいから

問3 たつの市の介護保険・高齢者施策について

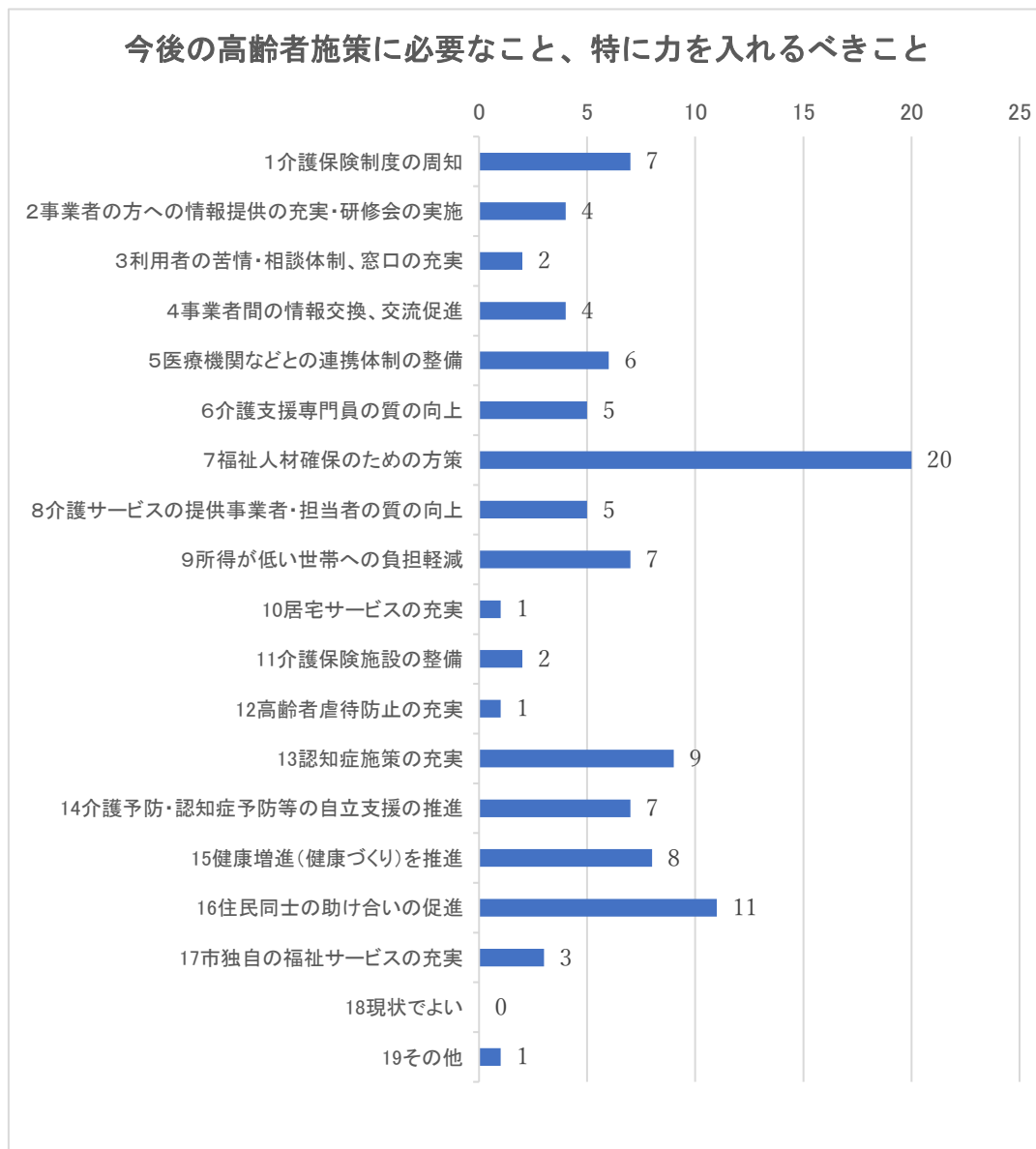
(1) 現在、たつの市内で不足していると感じているサービス



(29 その他) の内容

- ・若い方向け通所サービス等

(2) 今後の高齢者施策に必要なこと、特に力を入れるべきこと



(19 その他) の内容

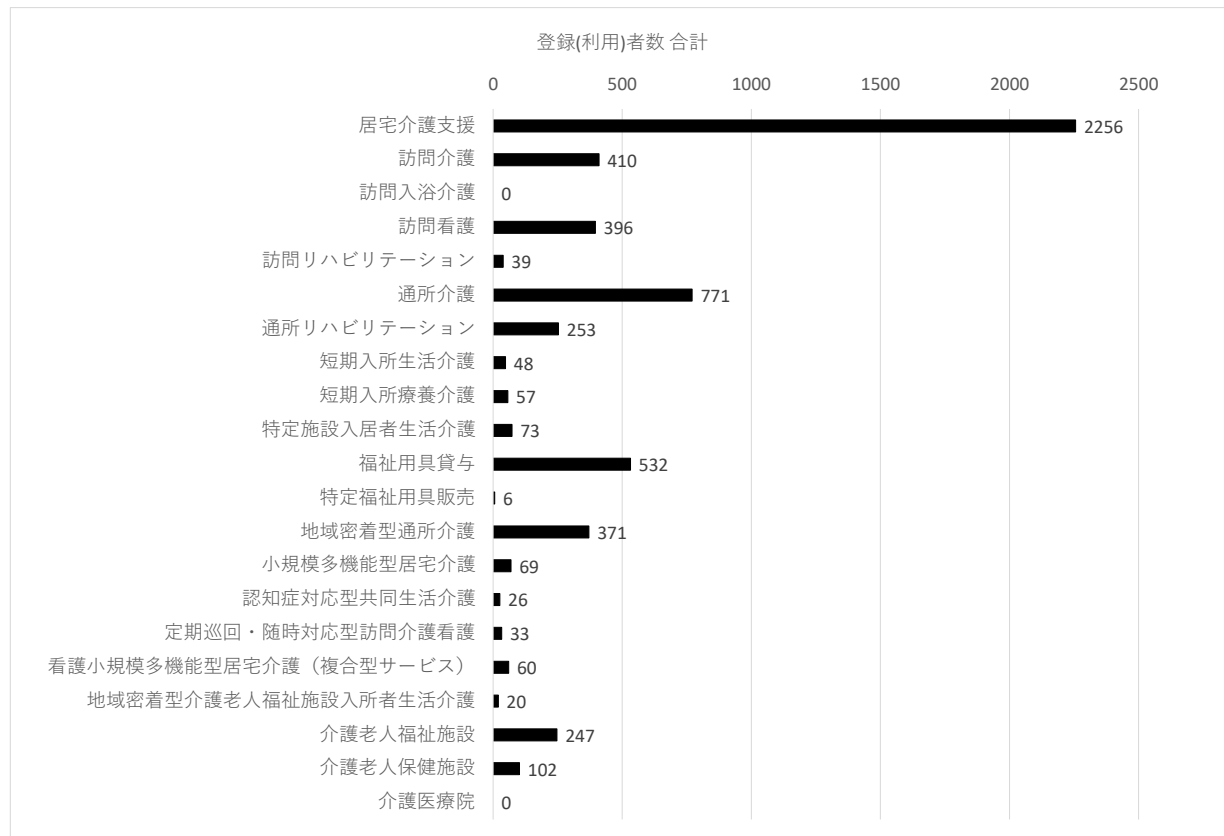
- ・ 環境課またはインフォーマルサービスによるゴミ出し支援
- ・ 住民向け講座の充実

第9期 介護保険事業計画策定のためのアンケート調査結果
(事業所アンケート)

問1 たつの市内で既に提供中のサービスの直近1か月の登録(利用)者数について

※たつの市被保険者を含む、利用者全員を対象

サービス種類		業者数	登録(利用)者数 合計	
居宅サービス	居宅介護支援	25	2256	※回答無し
	訪問介護	8	410	
	訪問入浴介護			
	訪問看護	10	396	
	訪問リハビリテーション	1	39	
	通所介護	11	771	
	通所リハビリテーション	5	253	
	短期入所生活介護	4	48	
	短期入所療養介護	3	57	
	特定施設入居者生活介護	2	73	
	福祉用具貸与	1	532	
	特定福祉用具販売	1	6	
小計		71	4841	
地域密着型サービス	地域密着型通所介護	11	371	
	小規模多機能型居宅介護	4	69	
	認知症対応型共同生活介護	3	26	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	33	
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	3	60	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	20	
小計		23	579	
施設サービス	介護老人福祉施設	4	247	※回答無し
	介護老人保健施設	2	102	
	介護医療院			
小計		6	349	
総計		100	5769	



問2 事業運営について

(1) 貴事業所が事業(所)を運営するうえで課題となっていることはありますか。(複数回答可)

		1 専門職員(スタッフ)の採用・確保が難しい	2 離職する職員が多い	3 職員の能力向上が難しい	4 利用者が少ない	5 利用者ニーズがつかめない	6 収益が少ない	7 運営費がかさむ	8 苦情やトラブルが多い	9 制度の最新情報が把握しにくい	10 必要な事務作業が多い	11 他の事業所と連携を取るのが難しい	12 医療機関と連携を取るのが難しい	13 地域と連携を取るのが難しい	14 特に課題はない	15 その他
居宅サービス	居宅介護支援	15	1	1	4		12	4		3	19		6	3	1	2
	訪問介護	7		3	1		2	1		3	5		2			
	訪問入浴介護															
	訪問看護	7		1	2		1			1	4	1				2
	訪問リハビリテーション	1			1		1		1	1	1					
	通所介護	6		3	8		5	2		2	5					1
	通所リハビリテーション	4		2	3		1			1	2					1
	短期入所生活介護	3	1	2			1	2		2	4		1			1
	短期入所療養介護	2			1			1			1					1
	特定施設入居者生活介護	2		1	1			1				1				
	福祉用具貸与	1									1					
	特定福祉用具販売	1									1					
小計		49	2	13	21	0	23	11	1	13	43	2	9	3	1	8
地域密着型サービス	地域密着型通所介護	10		1	6	1	10	2		3	4	1	2	1		1
	小規模多機能型居宅介護	4		2	5		2	1			2		2	1		
	認知症対応型共同生活介護	1						1			1					
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1		1												
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	3									2					
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	1	1				1		1	1					
小計		20	1	5	11	1	12	5	0	4	10	1	4	2	0	1
施設サービス	介護老人福祉施設	3		1			1	1		1	3		1			1
	介護老人保健施設	1			1											
	介護医療院															
小計		4	0	1	1	0	1	1	0	1	3	0	1	0	0	1
総計		73	3	19	33	1	36	17	1	18	56	3	14	5	1	10

※回答無し

※回答無し

問2(1)で「1 専門職員(スタッフ)の採用・確保が難しい」と回答した事業所のうち、確保が難しい職種は何ですか(複数回答可)

職種	回答数	割合
①看護師	21	23.6%
②介護職	21	23.6%
③介護福祉士	16	18.0%
④介護支援専門員	15	16.9%
⑤相談員	7	7.9%
⑥夜勤職員	6	6.7%
⑦その他	3	3.4%
総計	89	

問2(1)15その他の内容

光熱水費の高騰
 要支援者が多く要介護者が少ない
 設備・機器の老朽化対応
 総合事業の方が依頼が多い
 利用者の回転が激しい
 利用者数が減っている
 給与が少ない
 緊急時の携帯電話を持てる職員が少ない

問2 事業運営について

(2) 貴事業所では、事業運営の向上のためにどのような取り組みをしていますか。(複数回答可)

		01 内部の研修や講習会の開催	02 外部の研修や講習会への職員の参加	03 職員の自主学習への支援	04 サービスについての事業所独自の評価	05 サービスについての利用者による評価	06 サービスについての第三者機関の評価	07 サービス提供マニュアルの作成	08 災害時・緊急時のマニュアルの作成	09 事故防止対策	10 利用者への説明の徹底	11 利用者の人権を守る取り組み	12 個人情報管理徹底	13 苦情や相談の受付体制の整備	14 地域との連携	15 特に取組みをしていない	16 その他
居宅サービス	居宅介護支援	23	23	10	3	5	3	6	16	9	13	15	12	16	7		
	訪問介護	7	6	1	1	2		4	4	5	4	4	5	5	3		
	訪問入浴介護																※回答無し
	訪問看護	8	8	4	1	2		1	5	3	6	2	4	4	3		
	訪問リハビリテーション	1	1					1	1	1		1		1			
	通所介護	11	7	3	2	2	2	7	9	8	5	4	6	8	3	1	
	通所リハビリテーション	3	2					1	2	4	1	1	2	2			
	短期入所生活介護	3	3	2		1	1	3	3	4	3	3	2	2	1		
	短期入所療養介護	1	2	1			1		1	1			1				
	特定施設入居者生活介護	2	1	1				1	2	1	1	1	1	1	1		
	福祉用具貸与																※回答無し
	特定福祉用具販売	1	1														
小計		60	54	22	7	12	7	24	43	36	33	31	33	39	18	1	0
地域密着型サービス	地域密着型通所介護	10	8	3	4	4	2	6	7	9	8	5	11	7	3		
	小規模多機能型居宅介護	4	3		2			3	4	4	3	2	3	3	2		
	認知症対応型共同生活介護	1	1				2		2	1	1	1	1	1	2		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	1		1		1	1	1	1	1		1	1			
	看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	1							1	1						
小計		20	15	4	10	7	8	11	17	19	15	11	19	15	10	0	0
施設サービス	介護老人福祉施設	1	1	2		1	1	2	2	2	2	2	2	2	1		
	介護老人保健施設																※回答無し
	介護医療院																※回答無し
小計		1	1	2	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	0	0
総計		81	70	28	17	20	16	37	62	57	50	44	54	56	29	1	1

問2 (2) で「01 内部の研修や講習会の開催」と回答した事業所の、開催頻度をお答えください。

頻度	回答数	割合
①毎月1回以上	49	56.3%
②6か月に1回以上	27	31.0%
③年に1回以上	6	6.9%
④その他	5	5.7%
総計	87	

④その他の内容
毎月1回
随時
都度対応

問2 (2) で「02 外部の研修や講習会への職員の参加」と回答した事業所の、開催頻度をお答えください。

頻度	回答数	割合
①毎月1回以上	13	18.6%
②6か月に1回以上	31	44.3%
③年に1回以上	16	22.9%
④その他	10	14.3%
総計	70	

④その他の内容
職員による
3か月1回
随時
都度対応
3か月に1回以上
詳細未記入

問3 利用者等へのサービス提供等について

(1) 貴事業所が利用者等へサービス等を提供するうえで、課題となっていることはありますか。(複数回答可)

		01 契約やサービス内容についての説明ができていない	02 利用者や家族の希望どおりのサービスを提供できていない	03 利用者の自立度を上げる取り組みが十分できていない	04 利用者一人に十分な時間をかけられない	05 変更やキャンセルが多い	06 利用者や家族とのコミュニケーションが難しい	07 インフォーマルサービスの活用が難しい	08 利用者情報の把握や分析が難しい	09 休日や夜間の対応が難しい	10 困難事例への対応が難しい	11 医師や医療機関との連携が難しい	12 サービス事業者との連携が難しい	13 その他の福祉関係者との連携が難しい	14 地域との連携が難しい	15 特に課題となっていることはない	16 その他
居宅サービス	居宅介護支援	23	23	10	3	5	3	6	16	9	13	15	12	16	7		
	訪問介護	7	6	1	1	2		4	4	5	4	4	5	5	3		
	訪問入浴介護																
	訪問看護	8	8	4	1	2		1	5	3	6	2	4	4	3		
	訪問リハビリテーション	1	1					1	1	1		1		1			
	通所介護	11	7	3	2	2	2	7	9	8	5	4	6	8	3	1	
	通所リハビリテーション	3	2					1	2	4	1	1	2	2			
	短期入所生活介護	3	3	2		1	1	3	3	4	3	3	2	2	1		
	短期入所療養介護	1	2	1			1		1	1			1				
	特定施設入居者生活介護	2	1	1				1	2	1	1	1	1	1	1		
	福祉用具貸与																
	特定福祉用具販売	1	1														
小計		60	54	22	7	12	7	24	43	36	33	31	33	39	18	1	0
地域密着型	地域密着型通所介護	10	8	3	4	4	2	6	7	9	8	5	11	7	3		
	小規模多機能型居宅介護	4	3		2			3	4	4	3	2	3	3	2		
	認知症対応型共同生活介護	1	1				2		2	1	1	1	1	1	2		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	1		1		1	1	1	1	1		1	1			
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	1							1	1						
小計		20	15	4	10	7	8	11	17	19	15	11	19	15	10	0	0
施設	介護老人福祉施設	1	1	2		1	1	2	2	2	2	2	2	2	1		
	介護老人保健施設																
	介護医療院																
小計		1	1	2	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	0	0
総計		81	70	28	17	20	16	37	62	57	50	44	54	56	29	1	1

※回答無し

※回答無し

※回答無し

※回答無し

問3 (1) 16その他の内容

- ・ 利用本人が納得しないまま家族等により要介護認定申請手続きが進められ、軽度(要支援)の認定が出た際、家族や地域包括支援課から担当の依頼を受けるが、本人の拒否により契約に繋がらないケースがある
- ・ 緊急時に連絡が取れない、入院拒否(放棄)、不当要求
- ・ インフォーマルサービスが少ない

問3 利用者等へのサービス提供等について

(2) 貴事業者が提供しているサービス等に関して、利用者や家族からどのような苦情・相談がありましたか。(複数回答可)

		01 契約やサービスの内容が考えていたのと違う	02 サービスを希望どおり受けられない	03 サービス事業者等を変更したい	04 職員(担当者等)の対応に不満がある	05 担当者が交代すると困る	06 食事に不満がある	07 入浴時の配慮が足りない	08 排せつ時の配慮が足りない	09 生活空間に問題がある	10 レクリエーション活動に不満がある	11 自分の好きなような生活(行動)ができない	12 プライバシーへの配慮が足りない	13 夜間・緊急時の対応に不満がある	14 延長時間などの対応に不満がある	15 利用者間のトラブル	16 利用者や家族の意向が十分反映されない	17 夜間・緊急時の対応に不満がある	18 延長時間などの対応に不満がある	19 経済的負担が大きい	20 苦情・要望・相談を受けたことはない	21 その他
居宅サービス	居宅介護支援		4	6	4	5	1					1		1		1				9	3	5
	訪問介護		1		1	3						1									1	1
	訪問入浴介護																					
	訪問看護			1	2	2														2	4	
	訪問リハビリテーション				1																	
	通所介護		3		3	1		1	1	1		2				2					1	3
	通所リハビリテーション	1			1		1			1		1				2						
	短期入所生活介護		1		2							1				1					1	1
	短期入所療養介護	1			1																	
	特定施設入居者生活介護											1					1				1	
	福祉用具貸与																					
	特定福祉用具販売									1												
小計		2	9	7	15	11	2	1	1	3	0	7	0	1	0	6	1	1	0	11	11	10
地域密着型サービス	地域密着型通所介護		1		1	2										3				1	1	3
	小規模多機能型居宅介護		1	2	1							1				1				3		1
	認知症対応型共同生活介護																			1	1	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護				1									1				1				
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)		2	1	3							2				1						
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		1		1											1						
小計		0	5	3	7	2	0	0	0	0	0	3	0	1	0	6	0	1	0	5	2	4
施設サービス	介護老人福祉施設																					
	介護老人保健施設																					
	介護医療院																					
小計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
総計		2	14	10	22	13	2	1	1	3	0	10	0	2	0	12	1	2	0	16	13	16

問3 (2) 21その他の内容

常に家族・利用者とのコミュニケーションを行い、意向に対応している
 感染症拡大は承知しているが、予約したショートステイやデイサービスが休止し困る
 送迎時に本人が遠慮しても、自宅内の本人の部屋まで付き添ってほしい
 交通事情で朝の迎えが遅延し、家族の出動時間に支障が出た
 要介護認定の更新後の結果に納得がいかない
 コロナ禍の予約制の面会
 生活援助が最大60分だが、この範囲内でできないことがある
 各所でトラブルを起こす利用者様から思い通りにならない憤りの苦情あり
 コロナ禍における面会頻度・外出機会の相談
 療法士による個別の機能訓練時間を延ばしてほしいとの要望
 職員が説明したことを利用者の捉え方で家族に伝えてしまい家族が困ってしまった
 自事業者提供サービスへの苦情はない。調整したサービス事業所への苦情はある
 担当者の変更
 長時間のサービス(7.5時間)がしんどいので、風呂だけ入れてほしい
 私物を持ち込みたい
 紛失物

問3 利用者等へのサービス提供等について

(3) 貴事業所では、利用者から相談・苦情・要望を受けたとき、これまでどのような対応をしてきましたか。(複数回答可)

		01 相談・苦情・要望の内容および対応方法を記録し保存している	02 窓口を設け、専任相談員等により対応している	03 すぐに解決のための会議を開催している	04 内部研修を定期的に開催している	05 対応マニュアルを作成している	06 担当者を交代する	07 特に対応していない	08 苦情・要望・相談を受けたことは ない	09 その他
居宅サービス	居宅介護支援	21	6	7	5	9	6		3	2
	訪問介護	5	2	2	3	1	1		1	
	訪問入浴介護									※回答無し
	訪問看護	3	1	1		3	2		4	1
	訪問リハビリテーション	1	1		1	1	1			
	通所介護	10	6	3	1	6				
	通所リハビリテーション	2	2	2	1					
	短期入所生活介護	4	2	2	2	3			1	
	短期入所療養介護	1	2		1	1				
	特定施設入居者生活介護	2	1		1	1				
	福祉用具貸与									※回答無し
	特定福祉用具販売		1			1			1	
小計		49	24	17	15	26	10	0	10	3
地域密着型サービス	地域密着型通所介護	8	7	8	2	3			1	1
	小規模多機能型居宅介護	3	2	1	1	1				
	認知症対応型共同生活介護								1	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	1			1				
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	3	1	3	2	3				
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1		1	1					
小計		16	11	13	6	8	0	0	2	1
施設サービス	介護老人福祉施設	2	1	1		2				
	介護老人保健施設	1	1	1						
	介護医療院									※回答無し
	小計	3	2	2	0	2	0	0	0	0
総計		68	37	32	21	36	10	0	12	4

問3 (3) 09その他の内容

- ・医療ニーズの高い方で、病状が不安定な方、介護がない、貧困等、課題が複雑化していると感じています
介護、障害、医療との連携や制度の利用についてなど、簡素化していく必要があると感じています
- ・事業所に連絡をし、解決のための話し合いをする
- ・利用者様に担当制でない理由を説明し理解していただくことが出来ました
担当制にすると利用者様の緊急時に対応できるスタッフが限られるため、沢山のスタッフで状態や状況を共有させていただくことが安心につながると説明させていただきました