

## 市民アンケート調査結果について

### 1 調査概要

「地域公共交通計画」策定にあたり、市民の方の移動実態を把握するため、市民を対象とした市民アンケート調査（以下、「市民アンケート調査」と表記）を実施しました。

また、公共交通の利用促進を目的として、65歳以上の方がいる世帯を対象としてモビリティ・マネジメントアンケート調査（以下、「MMアンケート調査」と表記）を実施しました。

アンケート調査の概要は、以下に示すとおりです。

#### < 調査概要 >

調査目的	市民の移動実態を把握し、地域公共交通計画の基礎資料とする。
調査対象者	<b>【市民アンケート調査】</b> 無作為に抽出した、たつの市の世帯（16歳以上の方） <b>【MMアンケート調査】</b> 市内の65歳以上の高齢者の方がいる世帯
調査方法	郵送配布、郵送回収
配布日	令和3年7月16日（金）
回収期限	令和3年8月20日（金）
配布枚数	13,500枚 <b>【市民】</b> 9,000枚（3,000世帯×3枚） <b>【MM】</b> 4,500枚（1,500世帯×3枚）

#### < 配布・回収状況 >

	配布世帯数 （世帯）	回収世帯数 （世帯）	回収率 （%）	有効回収枚数 （枚）	1世帯あたりの 回収枚数（枚）
市民アンケート調査	3,000	1,195	39.8	2,397	2.0
MMアンケート調査	1,500	806	53.7	1,457	1.8
合計	4,500	2,002	44.4	3,854	1.9

## 2 調査結果【抜粋】

### (1) アンケート調査分析について

市民アンケート調査、MMアンケート調査を、とりまとめて分析を行いました。

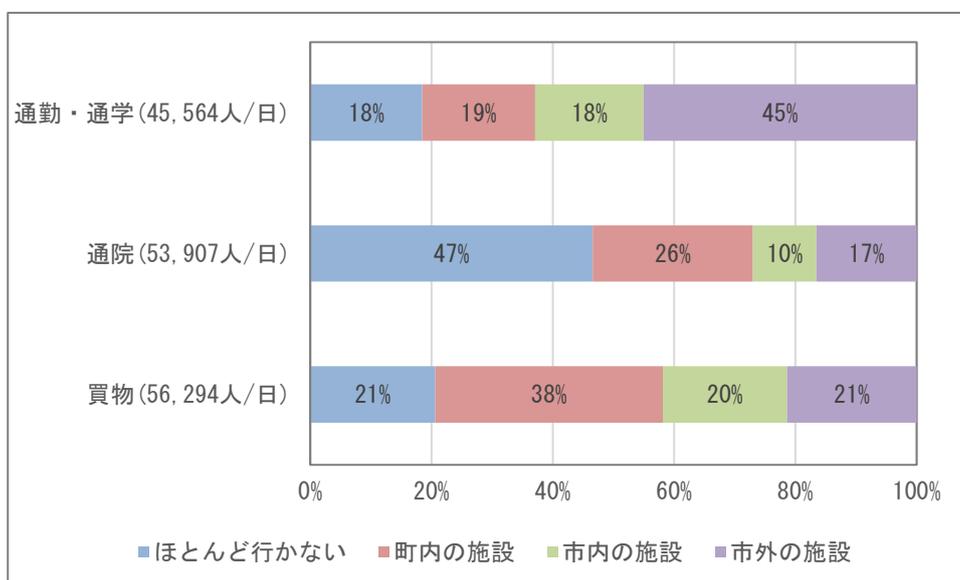
アンケート調査は、市民全体の状況を把握するため、有効サンプル数に拡大係数を設定しました。拡大係数を集計することで、アンケート調査結果からたつの市民の人口規模に拡大したデータ集計が可能となります。

また、通勤・通学、通院、買物の各移動については、上記の拡大係数に加えて各移動頻度を、1日当たりの移動量（トリップ/日）に変換しました。

### (2) 市民の移動状況について

#### ① よく行く場所や施設名（問2①、問3①、問4①）

- ・通勤・通学では「市外」への移動が45%と最も多くなっています。
- ・通院、買物では「ほとんど行かない」を除き、「町内」での移動が最も多くなっており、通勤・通学と比べて比較的近距離での移動が多く見られます。



	ほとんど行かない	町内の施設	市内の施設	市外の施設	合計
通勤・通学	8,414 (18%)	8,479 (19%)	8,155 (18%)	20,515 (45%)	45,564 (100%)
通院	25,108 (47%)	14,250 (26%)	5,646 (10%)	8,903 (17%)	53,907 (100%)
買い物	11,594 (21%)	21,138 (38%)	11,534 (20%)	12,027 (21%)	56,294 (100%)

通勤・通学: 無回答19,623人除く

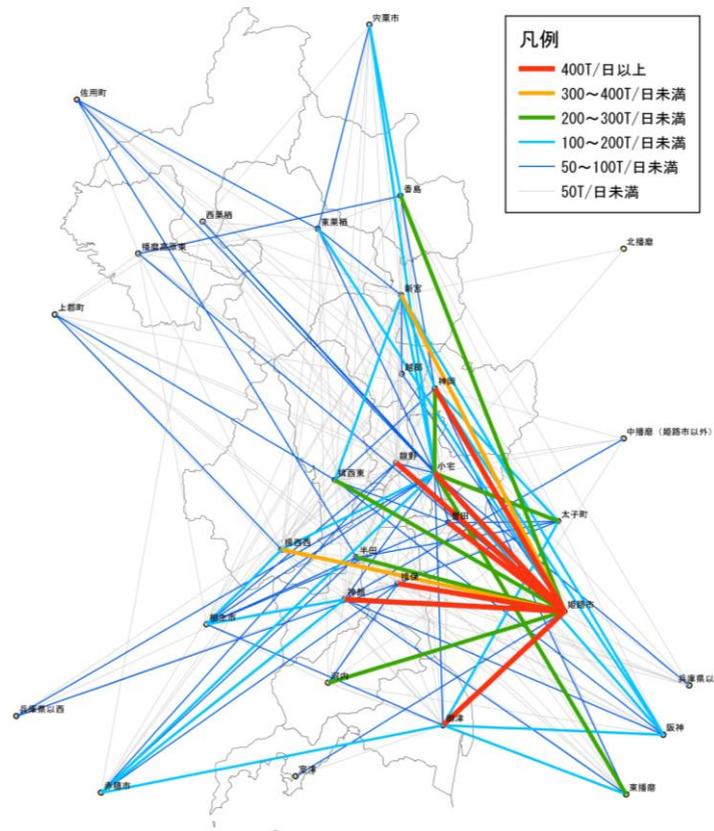
通院: 無回答11,280人除く

買物: 無回答8,893人除く

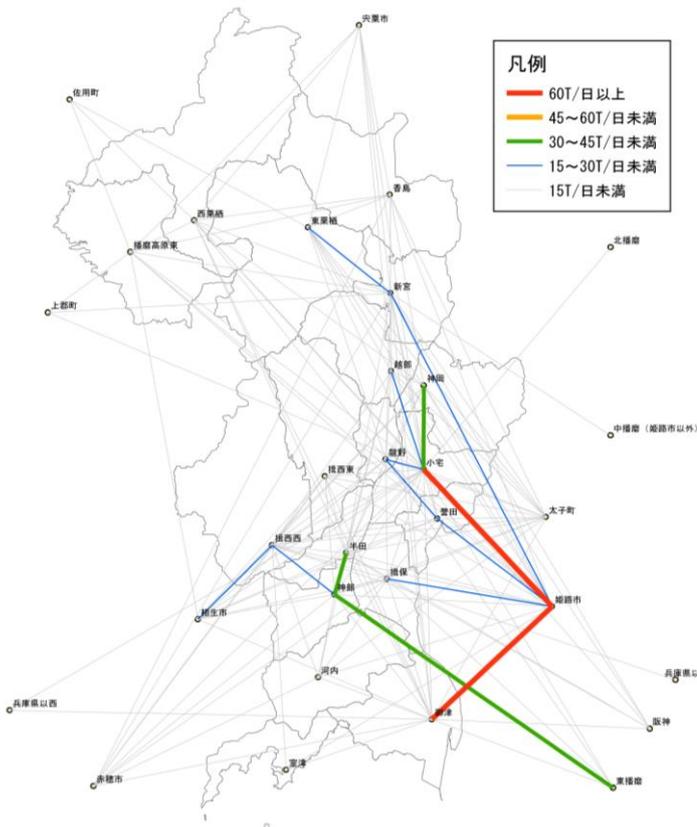


< 小学校区別たつの市民の移動状況（目的別） >

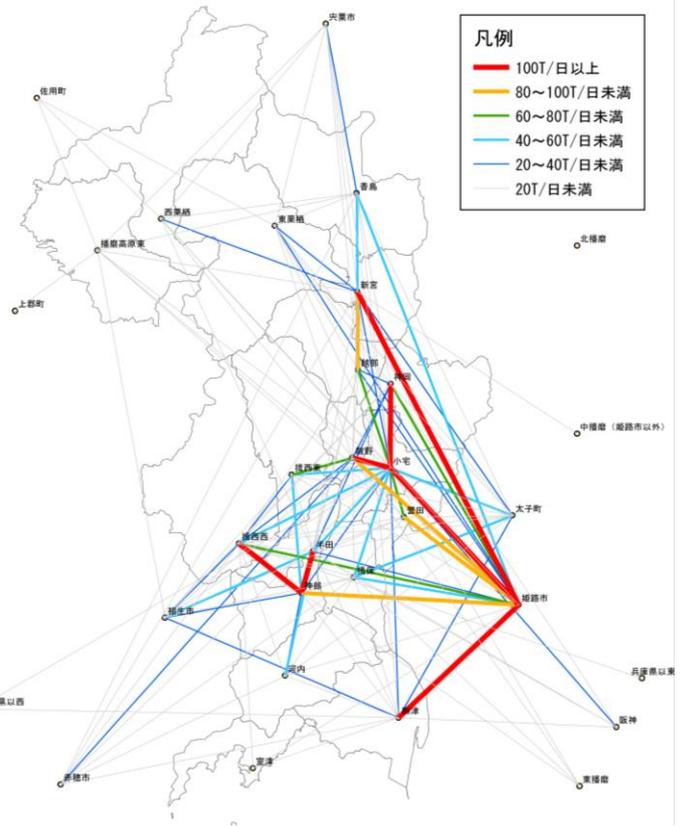
【 通勤・通学 】



【 通院 】

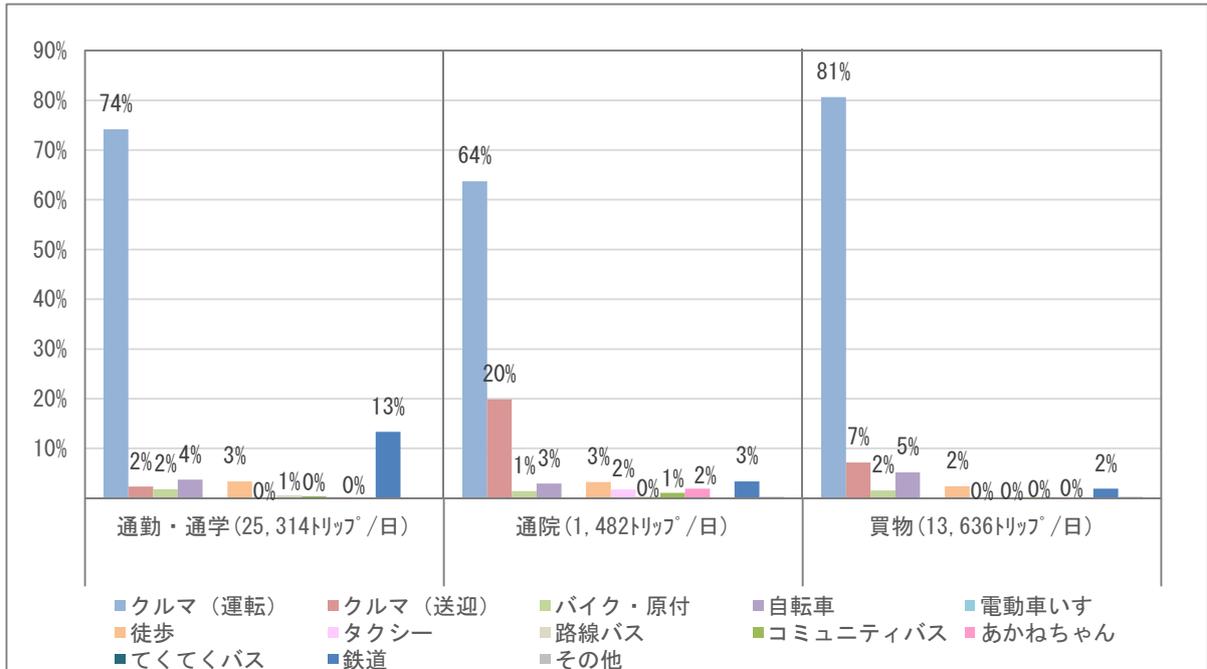


【 買物 】



② 移動する時に利用する交通手段（問2②、問3②、問4②）

- ・すべての目的において、「クルマ（運転）」が半数以上と最も多くなっています。
- ・通勤・通学では「鉄道」、通院では「クルマ（送迎）」、買物では「自転車」が比較的多くなっています。



	クルマ (運転)	クルマ (送迎)	バイク・ 原付	自転車	電動 車いす	徒歩	タクシー
通勤・通学	18,772 (74%)	590 (2%)	446 (2%)	946 (4%)	0 (0%)	854 (3%)	22 (0%)
通院	944 (64%)	295 (20%)	21 (1%)	43 (3%)	2 (0%)	48 (3%)	26 (2%)
買物	10,998 (81%)	975 (7%)	212 (2%)	709 (5%)	1 (0%)	329 (2%)	32 (0%)

通勤・通学:無回答74トリップ除く

通院:無回答17トリップ除く

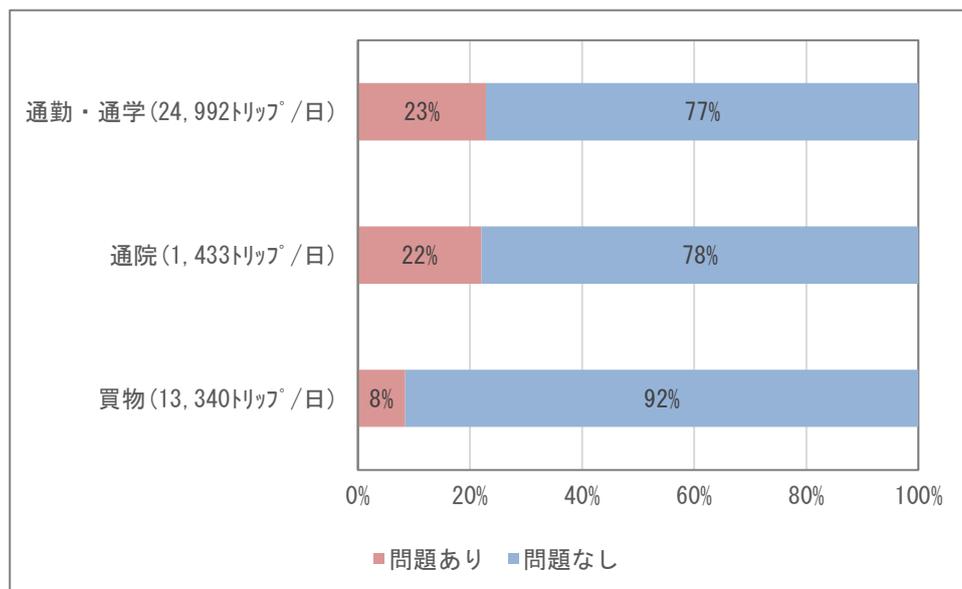
買物:無回答124トリップ除く

※移動状況「ほとんど行かない」を除く

路線バス	コミュニティ バス	あかね ちゃん	てくてく バス	鉄道	その他	合計
149 (1%)	105 (0%)	54 (0%)	0 (0%)	3,374 (13%)	3 (0%)	25,314 (100%)
5 (0%)	16 (1%)	29 (2%)	0 (0%)	50 (3%)	4 (0%)	1,482 (100%)
24 (0%)	27 (0%)	31 (0%)	0 (0%)	257 (2%)	41 (0%)	13,636 (100%)

③ 移動する時に問題を感じている人の割合（問2⑤、問3⑤、問4⑤）

・通勤・通学、通院では、移動する時に問題を感じている人の割合は約20%、買物では約10%となっています。



	問題あり	問題なし	合計
通勤・通学	5,709 (23%)	19,284 (77%)	24,992 (100%)
通院	316 (22%)	1,117 (78%)	1,433 (100%)
買物	1,125 (8%)	12,215 (92%)	13,340 (100%)

通勤・通学：無回答396トリップ除く

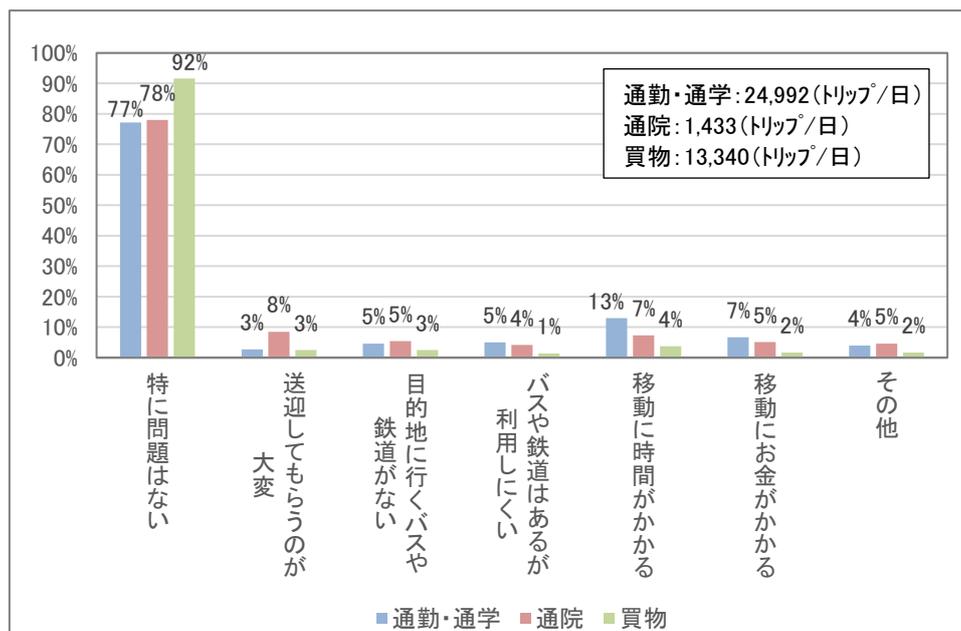
通院：無回答66トリップ除く

買物：無回答420トリップ除く

※移動状況「ほとんど行かない」を除く

④ 移動する時に感じている問題点（問2⑤、問3⑤、問4⑤）

- ・全ての目的において、「特に問題はない」の回答が最も多くなっています。
- ・通勤・通学、買物では「移動時間がかかる」、通院では「送迎してもらるのが大変」の割合が比較的多くなっています。



	特に問題はない	送迎してもら うのが大変	目的地に 行くバスや 鉄道がない	バスや鉄道 はあるが 利用しにくい	移動に時間 がかかる	移動にお金 がかかる	その他	合計
通勤・通学	19,284 (77%)	662 (3%)	1,146 (5%)	1,249 (5%)	3,237 (13%)	1,664 (7%)	974 (4%)	24,992
通院	1,117 (78%)	121 (8%)	77 (5%)	60 (4%)	104 (7%)	73 (5%)	65 (5%)	1,433
買物	12,215 (92%)	337 (3%)	335 (3%)	180 (1%)	503 (4%)	222 (2%)	222 (2%)	13,340

通勤・通学: 無回答396トリップ除く

通院: 無回答66トリップ除く

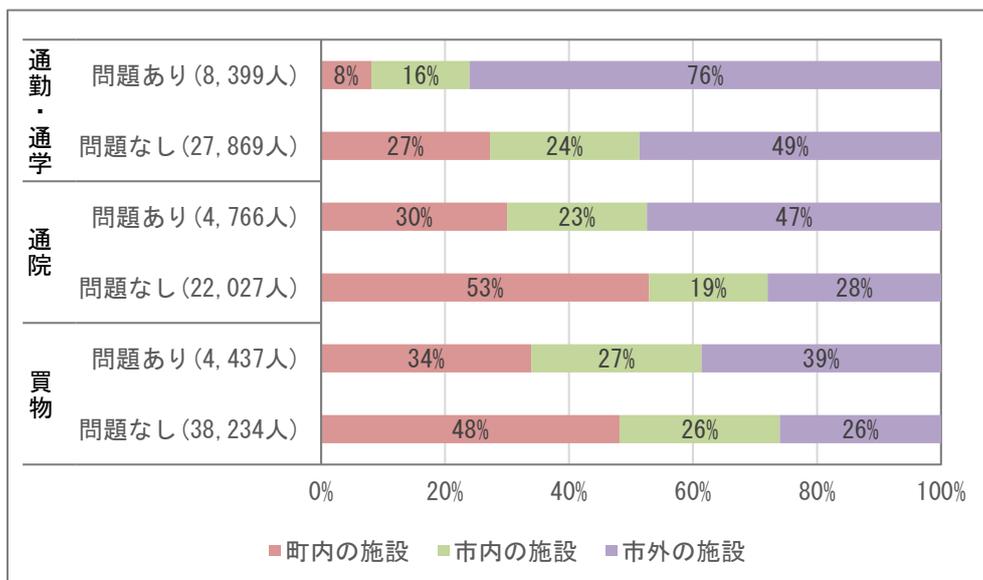
通勤・通学: 無回答420トリップ除く

※移動状況「ほとんど行かない」を除く

(3) 移動に問題を感じている人の属性について

① よく行く場所や施設名（問2①、問3①、問4①）

- 全ての目的において、移動に問題を感じている人は移動に問題を感じていない人よりも「市外」への移動が多くなっています。



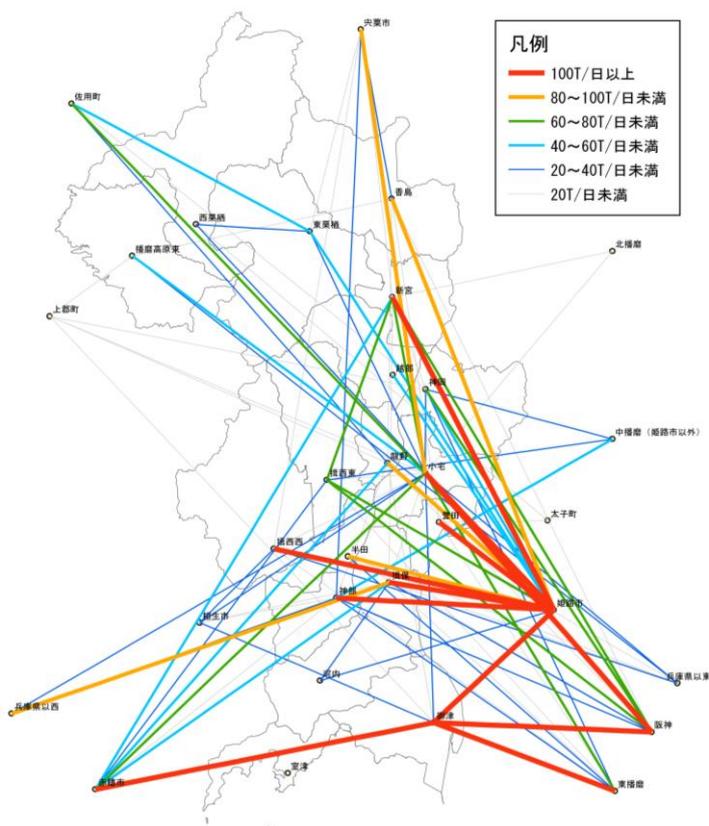
		町内の施設	市内の施設	市外の施設	合計
通勤・通学	問題あり	681 (8%)	1,329 (16%)	6,389 (76%)	8,399 (100%)
	問題なし	7,589 (27%)	6,722 (24%)	13,558 (49%)	27,869 (100%)
通院	問題あり	1,431 (30%)	1,074 (23%)	2,261 (47%)	4,766 (100%)
	問題なし	11,652 (53%)	4,218 (19%)	6,158 (28%)	22,027 (100%)
買物	問題あり	1,506 (34%)	1,216 (27%)	1,715 (39%)	4,437 (100%)
	問題なし	18,410 (48%)	9,888 (26%)	9,936 (26%)	38,234 (100%)

通勤・通学: 無回答12,464人除く  
 通院: 無回答6,953人除く  
 買物: 無回答7,019人除く  
 ※移動状況「ほとんど行かない」を除く



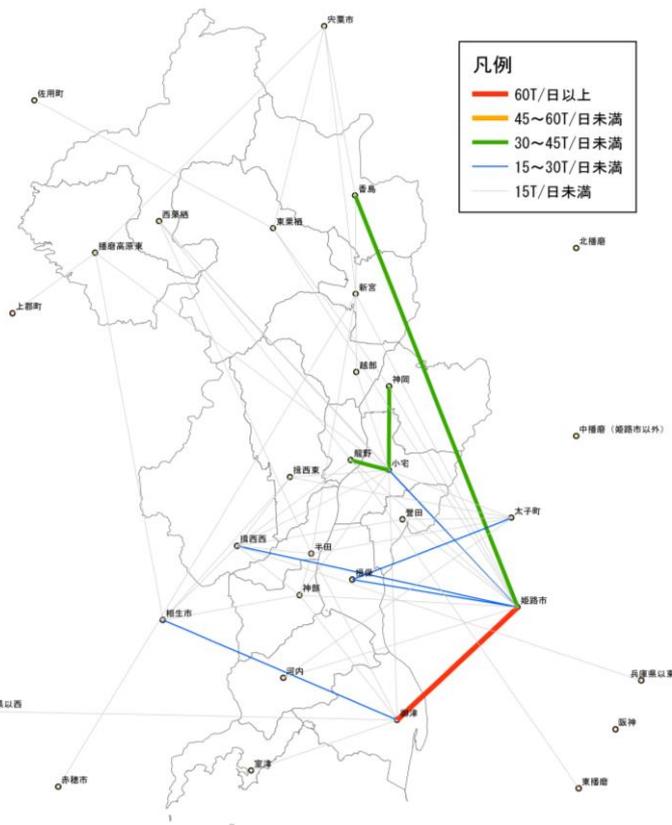
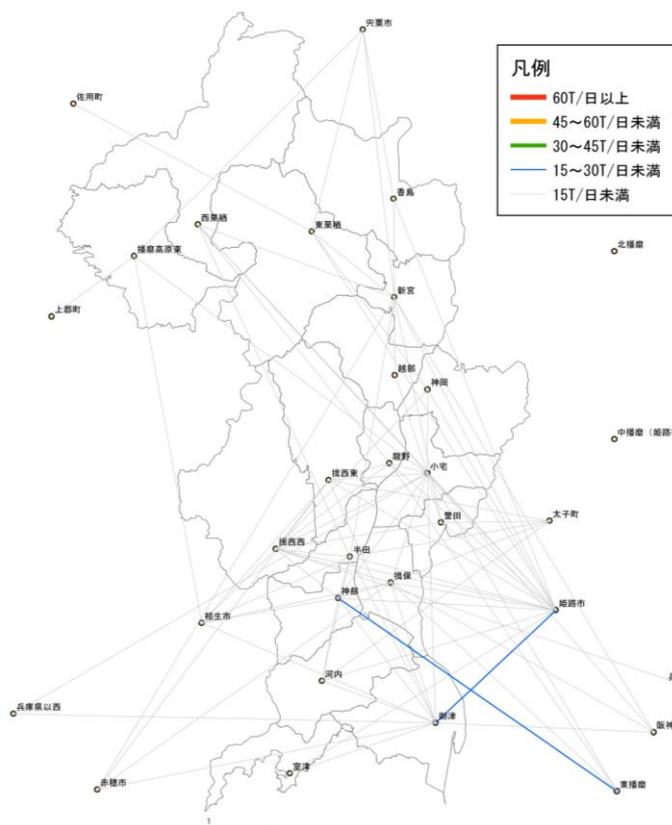
＜ 小学校区別たつの市民の移動状況（目的別・移動に問題を感じている人） ＞

【 通勤・通学 】



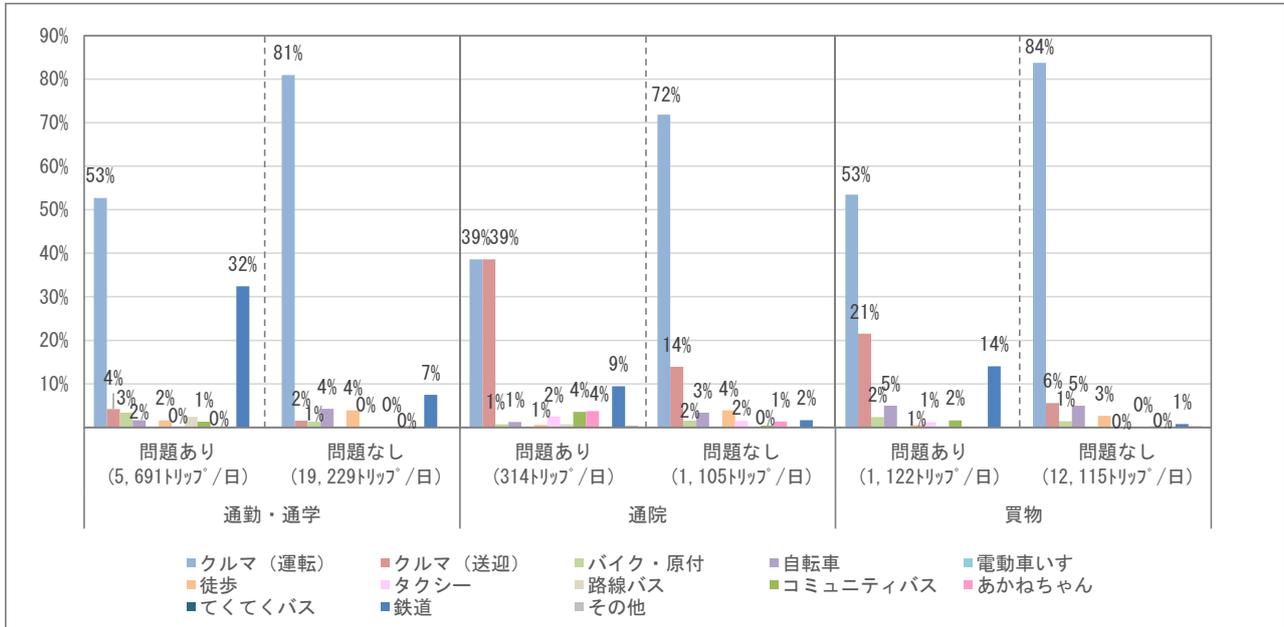
【 通院 】

【 買物 】



② 移動する時に利用する交通手段（問2②、問3②、問4②）

・全ての目的において、問題ありと回答した人は問題なしと回答した人よりも「クルマ」移動が少なくなっています。



		クルマ (運転)	クルマ (送迎)	バイク・ 原付	自転車	電動 車いす	徒歩	タクシー
通勤・通学	問題あり	2,998 (53%)	239 (4%)	194 (3%)	95 (2%)	0 (0%)	92 (2%)	17 (0%)
	問題なし	15,559 (81%)	300 (2%)	252 (1%)	825 (4%)	0 (0%)	757 (4%)	5 (0%)
通院	問題あり	121 (39%)	121 (39%)	2 (1%)	4 (1%)	0 (0%)	2 (1%)	8 (2%)
	問題なし	794 (72%)	154 (14%)	17 (2%)	37 (3%)	2 (0%)	43 (4%)	17 (2%)
買物	問題あり	600 (53%)	241 (21%)	27 (2%)	56 (5%)	1 (0%)	6 (1%)	13 (1%)
	問題なし	10,145 (84%)	677 (6%)	169 (1%)	602 (5%)	0 (0%)	322 (3%)	8 (0%)

通勤・通学: 無回答468トリップ除く

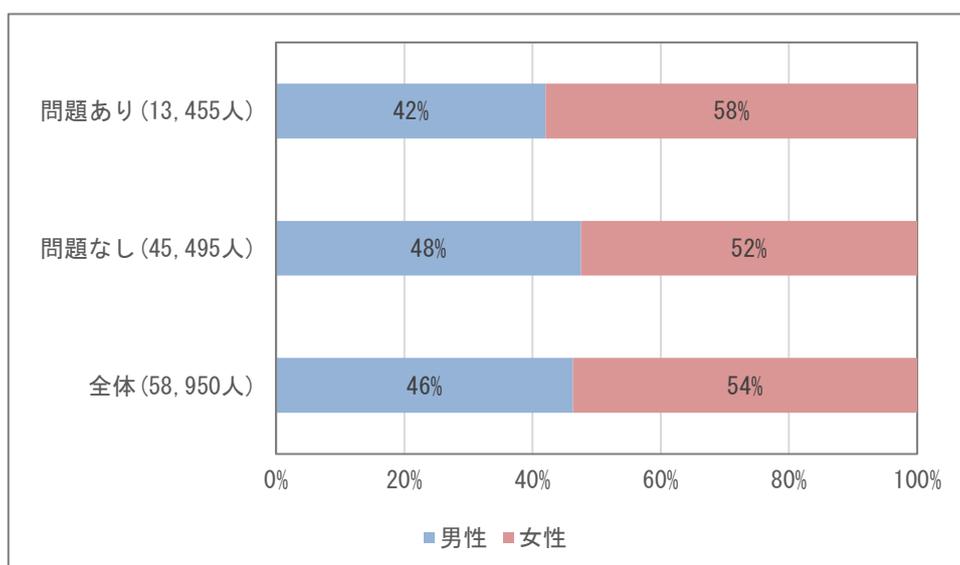
通院: 無回答80トリップ除く

買物: 無回答523トリップ除く

路線バス	コミュニティ バス	あかね ちゃん	てくてく バス	鉄道	その他	合計
137 (2%)	73 (1%)	2 (0%)	0 (0%)	1,843 (32%)	0 (0%)	5,691 (100%)
13 (0%)	30 (0%)	52 (0%)	0 (0%)	1,434 (7%)	3 (0%)	19,229 (100%)
2 (1%)	11 (4%)	12 (4%)	0 (0%)	30 (9%)	1 (0%)	314 (100%)
2 (0%)	4 (0%)	15 (1%)	0 (0%)	18 (2%)	2 (0%)	1,105 (100%)
2 (0%)	18 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	158 (14%)	0 (0%)	1,122 (100%)
22 (0%)	9 (0%)	30 (0%)	0 (0%)	96 (1%)	36 (0%)	12,115 (100%)

③ 性別（問1）

- ・問題有無による性差は見られず、「女性」の回答者が50%以上となっています。

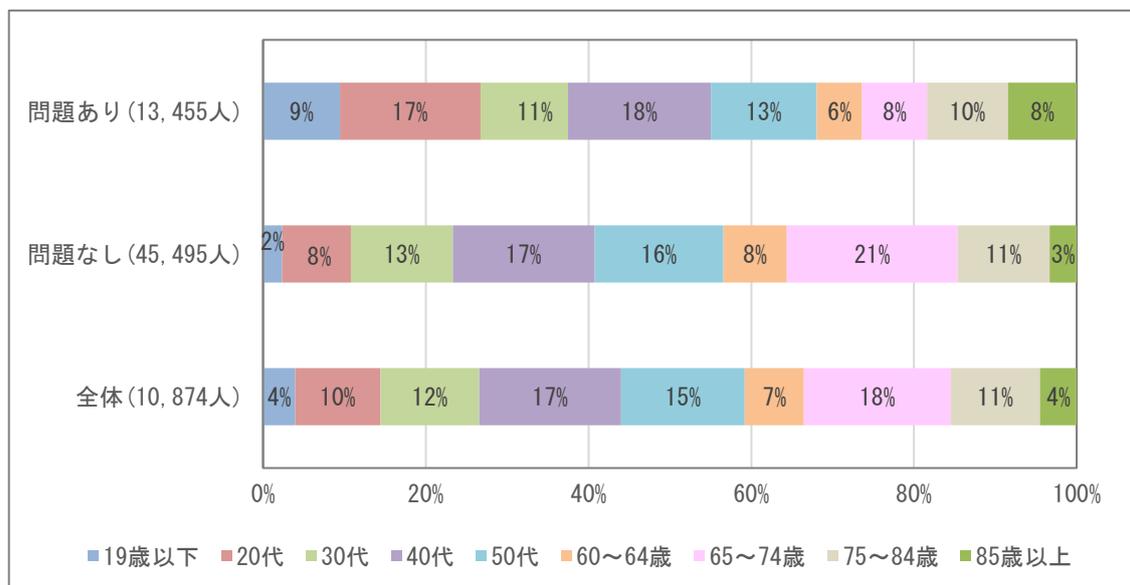


	男性	女性	合計
問題あり	5,656 (42%)	7,799 (58%)	13,455 (100%)
問題なし	21,634 (48%)	23,861 (52%)	45,495 (100%)
全体	27,289 (46%)	31,661 (54%)	58,950 (100%)

無回答6,237人除く

④ 年齢（問1）

・問題ありと回答した人の年齢は、問題なしと回答した人と比べて「40代以下」又は「75歳以上」が多くなっています。

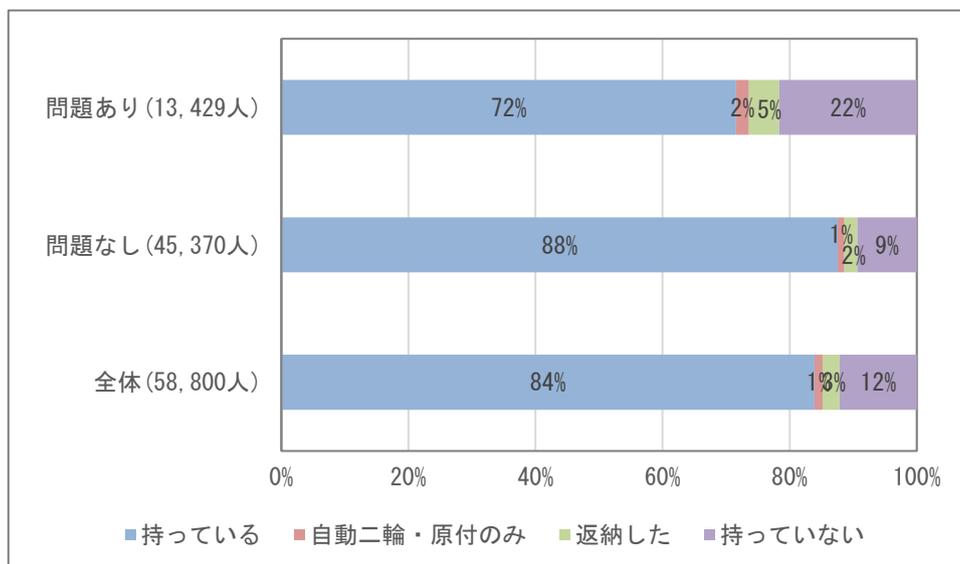


	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60~64歳	65~74歳	75~84歳	85歳以上	合計
問題あり	1,270 (9%)	2,326 (17%)	1,446 (11%)	2,364 (18%)	1,752 (13%)	751 (6%)	1,073 (8%)	1,341 (10%)	1,134 (8%)	13,455 (100%)
問題なし	1,064 (2%)	3,846 (8%)	5,707 (13%)	7,925 (17%)	7,199 (16%)	3,536 (8%)	9,571 (21%)	5,129 (11%)	1,518 (3%)	45,495 (100%)
全体	2,334 (4%)	6,172 (10%)	7,152 (12%)	10,289 (17%)	8,950 (15%)	4,287 (7%)	10,645 (18%)	6,470 (11%)	2,652 (4%)	58,950 (100%)

無回答6,237人除く

⑤ 免許の保有（問1）

- ・問題ありと回答した人は問題なしと回答した人と比べて「運転免許を返納した」「運転免許を持っていない」の割合が多くなっています。

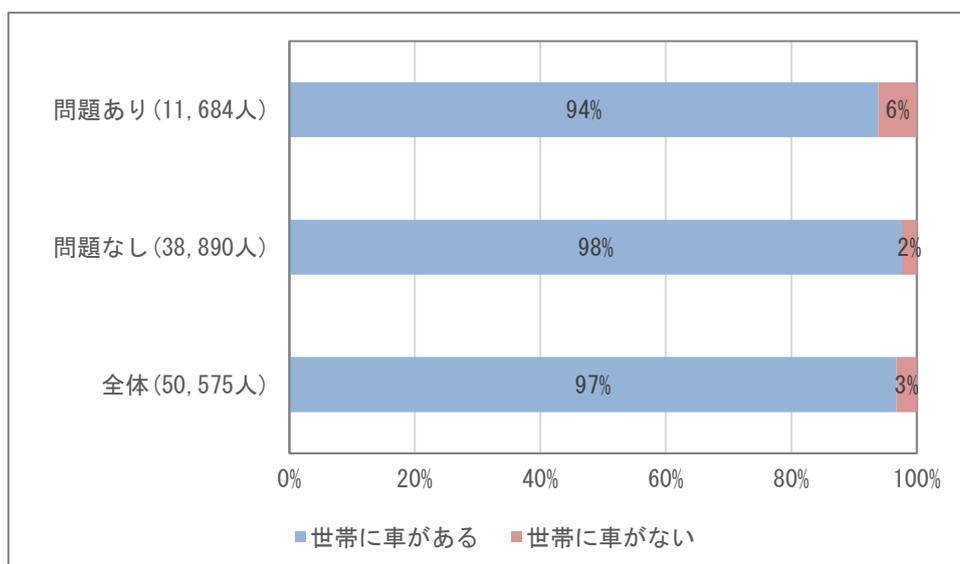


	持っている	自動二輪・原付のみ	返納した	持っていない	合計
問題あり	9,609 (72%)	277 (2%)	635 (5%)	2,907 (22%)	13,429 (100%)
問題なし	39,732 (88%)	477 (1%)	930 (2%)	4,231 (9%)	45,370 (100%)
全体	49,342 (84%)	755 (1%)	1,565 (3%)	7,138 (12%)	58,800 (100%)

無回答6,387人除く

⑥ 世帯の車保有（問1）

- ・全体では、問題有無にかかわらず90%以上の回答者が「世帯に車がある」と回答していますが、問題ありと回答した人の方が、「世帯に車がない」と回答した人の割合が多くなっています。



	世帯に車がある	世帯に車がない	合計
問題あり	10,971 (94%)	713 (6%)	11,684 (100%)
問題なし	37,976 (98%)	914 (2%)	38,890 (100%)
全体	48,947 (97%)	1,627 (3%)	50,575 (100%)

無回答14,612人除く

＜ 市民アンケート調査票（表面） ＞

日常的な移動に関するアンケート調査 調査票

問5 現在の外出状況についてお答えください。

① 新型コロナウイルス感染症の影響で、約2年前(2019年頃)と比べて外出回数は変化しましたか。(1つに○)

1. 減少した      2. 変わらない      3. 増加した      4. 分からない (引越、進学、転職等で2年前と移動距離が変化した人も含む)

↓  
②へ

② 減少した項目について、コロナ禍前後の外出頻度をお答えください。(いくつでも○)

- オンライン授業、テレワーク導入により通学・通勤回数が減った  
【2年前:(週・月)に□□日】 → 【現在:(週・月)に□□日】
- 通院する回数が増えた  
【2年前:(週・月)に□□日】 → 【現在:(週・月)に□□日】
- 日用品などの買い物の回数が増えた  
【2年前:(週・月)に□□日】 → 【現在:(週・月)に□□日】
- 外食する回数が増えた  
【2年前:(週・月)に□□日】 → 【現在:(週・月)に□□日】
- その他(具体的に:  
【2年前:(週・月・年)に□□日】 → 【現在:(週・月・年)に□□日】

問6 鉄道、路線バス、コミュニティバス、乗り合いタクシー(あかねちゃん)、定住自立圏圏域バス(てくてくバス)など、たつの市の公共交通の便利さに対する満足度をお答えください。

公共交通全体	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
JR姫新線	1. 利用していない	2. 満足	3. やや満足	4. 普通	5. やや不満
JR山陽本線	1. 利用していない	2. 満足	3. やや満足	4. 普通	5. やや不満
路線バス・コミュニティバス	1. 利用していない	2. 満足	3. やや満足	4. 普通	5. やや不満
市民乗り合いタクシー(あかねちゃん)	1. 利用していない	2. 満足	3. やや満足	4. 普通	5. やや不満
定住自立圏圏域バス(てくてくバス)	1. 利用していない	2. 満足	3. やや満足	4. 普通	5. やや不満

問7 問6で「やや不満」または「不満」と回答した方にお尋ねします。公共交通全体又は個別の公共交通に不満を感じている理由をできるだけ具体的にお答えください。

調査へのご協力ありがとうございました。

【調査へのご協力をお願い】

たつの市では、公共交通の整備に関する方向性を示した、「たつの市地域公共交通網形成計画」を策定しています。この計画の改定に当たって、市内にお住まいの方にアンケート調査を実施させていただき、皆さまの日常的な移動実態を踏まえた上で、今年度、「地域公共交通会議」で策定予定の「地域公共交通計画」の基礎資料として活用させていただく予定です。

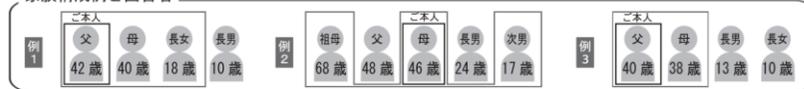
ご回答いただいた内容は、統計的に処理し、個人が特定されることはございません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査にご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

【アンケート記入について】

- このアンケートは、16歳以上(高校生以上)のご家族3人までご回答いただけます。16歳以上のご家族が4人以上の場合は、①～④の順で3人の方がご回答ください。

①「あて名のご本人」、②「65歳以上の方」、③「16～19歳の方」、④「20～64歳の方」

家族構成例と回答者



- ご回答は、直接この調査票に、質問にあてはまる番号に○をつけていただき、□□□□ や ( ) には、具体的な内容をご記入ください。

- 記入後の調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れていただき、令和3年8月20日(金)までに郵便ポストに投函してください。

【お問い合わせ先】 たつの市都市政策部まちづくり推進課 TEL 0791 (64) 3121 (直通)

問1 あなた自身のことについてお答えください。

性別	1. 男性      2. 女性
年齢	1. 19歳以下    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代 6. 60～64歳    7. 65～74歳    8. 75～84歳    9. 85歳以上
自宅の住所	たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。
自宅の郵便番号	(郵便番号) 〒 □□□□-□□□□ ※自宅の郵便番号を記入
職業	1. 会社員、公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト    4. 学生 5. 専業主婦・主夫    6. 無職    7. その他 ( )
世帯人数	あなたも含めて _____ 人
世帯構成	【同居している人すべてに○をつけて下さい】 1. 一人暮らし    2. 配偶者    3. 親    4. 子ども    5. 孫 6. 兄弟・姉妹    7. 親戚    8. その他 ( )
運転免許	1. 自動車運転免許を持っている    2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 自動車運転免許は返納した    4. 持っていない
クルマ等の運転	1. 問題なく運転できる    2. 運転できるが、不安である    3. 運転できない
世帯での車の保有	1. 世帯に車がある    2. 世帯に車はない → 自分が主に運転する車    1. ある    2. ない
歩行可能距離(ゆっくり歩いて10分程度約500mです)	1. 1km以上問題なく歩ける    2. 【 _____ 】m程度までなら歩ける 3. ほとんど歩けない
障害者手帳等	1. 持っている    2. 持っていない

< 市民アンケート調査票（裏面） >

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">【回答例】</p> <p>① よく行く場所や施設名 (いずれかに○をつけて、 □に施設名 又は町名を記入)</p> <p>② そこまでの交通手段 (利用するものを全てに○)</p> <p>③ そこに行く回数</p> <p>④ そこに行く時間帯 (午前午後○のうえ記入)</p> <p>⑤ そこに行く曜日 (よく行く曜日全てに○)</p> <p>⑥ そこに行く時の 問題点 (該当するものを全てに○)</p>	<p><b>記入例</b></p>	<p><b>問2</b></p>	<p><b>問3</b></p>	<p><b>問4</b></p>
	<p>問2 日頃よく行く <b>通勤・通学先</b> についてお答えください</p>	<p>問2 日頃よく行く <b>通勤・通学先</b> についてお答えください</p>	<p>問3 日頃よく行く <b>通院先</b> についてお答えください</p>	<p>問4 日頃よく行く <b>買物先</b> についてお答えください</p>
	<p>1. ほとんど行かない →問3へ</p> <p>2. お住まいと同じ 町内の会社・学校</p> <p>③ 3. その他市内 の会社・学校</p> <p>4. 市外</p> <p>※通学先は、夏休み前の移動についてお答えください。</p>	<p>1. ほとんど行かない →問3へ</p> <p>2. お住まいと同じ 町内の会社・学校</p> <p>3. その他市内 の会社・学校</p> <p>4. 市外</p> <p>※通学先は、夏休み前の移動についてお答えください。</p>	<p>1. ほとんど行かない →問4へ</p> <p>2. お住まいと同じ 町内の病院</p> <p>3. その他市内 の病院</p> <p>4. 市外</p> <p>※通院先は、夏休み前の移動についてお答えください。</p>	<p>1. ほとんど行かない →裏面の問5へ</p> <p>2. お住まいと同じ 町内のお店</p> <p>3. その他市内 のお店</p> <p>4. 市外</p> <p>※買物先は、夏休み前の移動についてお答えください。</p>
	<p>会社名・学校名 または町名</p> <p>○○高校</p> <p>市・町</p>	<p>会社名・学校名 または町名</p> <p>病院名または町名</p> <p>市・町</p>	<p>会社名・学校名 または町名</p> <p>市・町</p>	<p>会社名・学校名 または町名</p> <p>市・町</p>
	<p>1. クルマ（自分で運転）</p> <p>2. クルマ（送迎してもらう）</p> <p>3. バイク・原付 4. 自転車</p> <p>5. 電動車いす（シニアカーなど）</p> <p>6. 徒歩 7. タクシー</p> <p>8. 路線バス ⑨ コミュニティバス</p> <p>10. 市民乗り合いタクシー（あかねちゃん）</p> <p>11. 定住自立圏圏域バス（てくてくバス）</p> <p>12. 鉄道【乗車駅： 駅】</p> <p>13. その他（ ）</p>	<p>1. クルマ（自分で運転）</p> <p>2. クルマ（送迎してもらう）</p> <p>3. バイク・原付 4. 自転車</p> <p>5. 電動車いす（シニアカーなど）</p> <p>6. 徒歩 7. タクシー</p> <p>8. 路線バス 9. コミュニティバス</p> <p>10. 市民乗り合いタクシー（あかねちゃん）</p> <p>11. 定住自立圏圏域バス（てくてくバス）</p> <p>12. 鉄道【乗車駅： 駅】</p> <p>13. その他（ ）</p>	<p>1. クルマ（自分で運転）</p> <p>2. クルマ（送迎してもらう）</p> <p>3. バイク・原付 4. 自転車</p> <p>5. 電動車いす（シニアカーなど）</p> <p>6. 徒歩 7. タクシー</p> <p>8. 路線バス 9. コミュニティバス</p> <p>10. 市民乗り合いタクシー（あかねちゃん）</p> <p>11. 定住自立圏圏域バス（てくてくバス）</p> <p>12. 鉄道【乗車駅： 駅】</p> <p>13. その他（ ）</p>	<p>1. クルマ（自分で運転）</p> <p>2. クルマ（送迎してもらう）</p> <p>3. バイク・原付 4. 自転車</p> <p>5. 電動車いす（シニアカーなど）</p> <p>6. 徒歩 7. タクシー</p> <p>8. 路線バス 9. コミュニティバス</p> <p>10. 市民乗り合いタクシー（あかねちゃん）</p> <p>11. 定住自立圏圏域バス（てくてくバス）</p> <p>12. 鉄道【乗車駅： 駅】</p> <p>13. その他（ ）</p>
	<p>週に 5 回 又は 月に □ 回</p>	<p>週に □ 回 又は 月に □ 回</p>	<p>週に □ 回 又は 月に □ 回</p>	<p>週に □ 回 又は 月に □ 回</p>
<p>【行き】午前 8 時頃 【帰り】午前 16 時頃</p>	<p>【行き】午前 □ 時頃 【帰り】午後 □ 時頃</p>	<p>【行き】午前 □ 時頃 【帰り】午後 □ 時頃</p>	<p>【行き】午前 □ 時頃 【帰り】午後 □ 時頃</p>	
<p>○月・○火・○水・○木・○金・土・日・祝</p>	<p>月・火・水・木・金・土・日・祝</p>	<p>月・火・水・木・金・土・日・祝</p>	<p>月・火・水・木・金・土・日・祝</p>	
<p>1. 特に問題はない</p> <p>2. 送迎してもらうのが大変（気を遣う等）</p> <p>3. 目的地に行くバスや鉄道がない</p> <p>4. バスや鉄道はあるが利用しにくい (具体的に )</p> <p>⑤ 5. 移動に時間がかかる</p> <p>⑥ 6. 移動にお金がかかる</p> <p>7. その他(具体的に )</p>	<p>1. 特に問題はない</p> <p>2. 送迎してもらうのが大変（気を遣う等）</p> <p>3. 目的地に行くバスや鉄道がない</p> <p>4. バスや鉄道はあるが利用しにくい (具体的に )</p> <p>5. 移動に時間がかかる</p> <p>6. 移動にお金がかかる</p> <p>7. その他(具体的に )</p>	<p>1. 特に問題はない</p> <p>2. 送迎してもらうのが大変（気を遣う等）</p> <p>3. 目的地に行くバスや鉄道がない</p> <p>4. バスや鉄道はあるが利用しにくい (具体的に )</p> <p>5. 移動に時間がかかる</p> <p>6. 移動にお金がかかる</p> <p>7. その他(具体的に )</p>	<p>1. 特に問題はない</p> <p>2. 送迎してもらうのが大変（気を遣う等）</p> <p>3. 目的地に行くバスや鉄道がない</p> <p>4. バスや鉄道はあるが利用しにくい (具体的に )</p> <p>5. 移動に時間がかかる</p> <p>6. 移動にお金がかかる</p> <p>7. その他(具体的に )</p>	
	<p>問3 へ</p>	<p>問4 へ</p>	<p>裏面の 問5 へ</p>	

< MMアンケート調査票（表面） >

日常的な移動に関するアンケート調査 **調査票**

**問5 現在の外出状況についてお答えください。**

① 新型コロナウイルス感染症の影響で、約2年前(2019年頃)と比べて外出回数は変化しましたか。(1つに○)

1. 減少した      2. 変わらない      3. 増加した      4. 分からない (引越、進学、転勤等で2年前と移動回数が変化した人も含む)

↓ ②へ

② 減少した項目について、コロナ禍前後の外出頻度をお答えください。(いくつでも○)

- オンライン授業、テレワーク導入により通学・通勤回数が減った  
【2年前:(週・月)に  日】 → 【現在:(週・月)に  日】
- 通院する回数が増えた  
【2年前:(週・月)に  日】 → 【現在:(週・月)に  日】
- 日用品などの買い物の回数が増えた  
【2年前:(週・月)に  日】 → 【現在:(週・月)に  日】
- 外食する回数が増えた  
【2年前:(週・月)に  日】 → 【現在:(週・月)に  日】
- その他(具体的に:  
【2年前:(週・月・年)に  日】 → 【現在:(週・月・年)に  日】

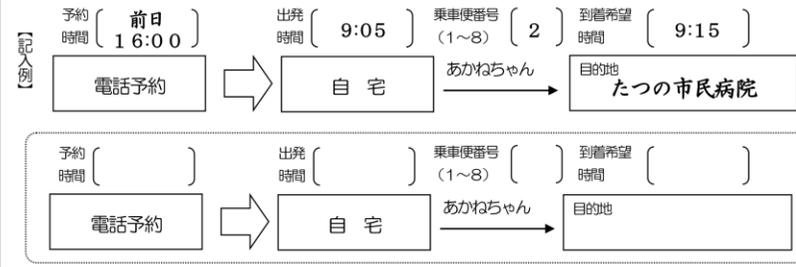
**問6 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用についてお答えください。(いずれか1つに○)**

1. 利用している      2. 利用したことがある(今は利用していない)      3. 利用したことはない      4. 知らない

**問7**

上記の問6で「2. 利用したことがある(今は利用していない)」、「3. 利用したことはない」、「4. 知らない」と答えた方にお聞きします。市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を利用して、日常的な買物や通院、娯楽などのお出かけに行くとしたら、どのようにして行くかを具体的に書きください。

- 「市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』ハンフレット」をご覧いただきながら、下の【記入例】を参考に書きください。  
※8時出発便(1便目)~10時出発便(3便目)は前日まで、月曜日の8時出発便~10時出発便は前週の金曜日まで、土曜日の全ての便は前日までに予約1便目(8時)から3便目(10時)は前日予約が必要です。



**問8 鉄道、路線バス、コミュニティバス、乗り合いタクシー(あかねちゃん)、定住自立圏圏域バス(てくてくバス)など、たつ市の公共交通全体の利便さに対する満足度をお答えください。**

1. 満足      2. やや満足      3. 普通      4. やや不満      5. 不満

調査へのご協力ありがとうございました。

**【調査へのご協力のお願い】**

たつの市では、市内にお住まいの皆さまに日常的な移動手段を見直していただくとともに、本市の公共交通についてのご意見をお聞きするため、アンケート調査を実施させていただきます。

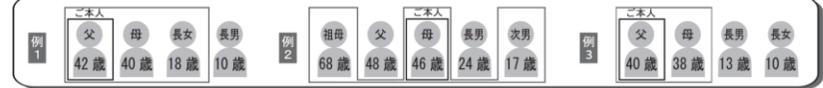
回答結果は、「地域公共交通会議」において、本市の交通政策を検討するための基礎資料として活用させていただきます。

ご回答いただいた内容は、統計的に処理し、個人が特定されることはございません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査にご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

**【アンケート記入について】**

このアンケートは、16歳以上(高校生以上)のご家族3人までご回答いただけます。16歳以上のご家族が4人以上の場合は、①~④の順で3人の方がご回答ください。

①「あて名のご本人」、②「65歳以上の方」、③「16~19歳の方」、④「20~64歳の方」  
家族構成例と回答者



ご回答は、直接この調査票に、質問にあてはまる番号に○をつけていただき、  
や( )には、具体的な内容をご記入ください。

記入後の調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れていただき、**令和3年8月20日(金)**までに郵便ポストに投函してください。

**【お問い合わせ先】** たつの市都市政策部まちづくり推進課 TEL 0791(64)3121(直通)

**問1 あなた自身のことについてお答えください。**

性別	1. 男性      2. 女性
年齢	1. 19歳以下    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代 6. 60~64歳    7. 65~74歳    8. 75~84歳    9. 85歳以上
自宅の住所	たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。
自宅の郵便番号	(郵便番号) 〒 □□□-□□□□ ※自宅の郵便番号を記入
職業	1. 会社員、公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト    4. 学生 5. 専業主婦・主夫    6. 無職    7. その他( )
世帯人数	あなたも含めて _____ 人
世帯構成	<b>【同居している人すべてに○をつけて下さい】</b> 1. 一人暮らし    2. 配偶者    3. 親    4. 子ども    5. 孫 6. 兄弟・姉妹    7. 親戚    8. その他( )
運転免許	1. 自動車運転免許を持っている    2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 自動車運転免許は返納した    4. 持っていない
クルマ等の運転	1. 問題なく運転できる    2. 運転できるが、不安である    3. 運転できない
世帯での車の保有	1. <u>世帯に車がある</u> 2. 世帯に車はない → 自分が主に運転する車    1. ある    2. ない
歩行可能距離 (ゆっくり歩いて10分で約500mです)	1. 1km以上問題なく歩ける    2. [      ] m程度までなら歩ける 3. ほとんど歩けない
障害者手帳等	1. 持っている    2. 持っていない

< MMアンケート調査票（裏面） >

【回答例】	記入例	問2 	問3 	問4 
① よく行く場所や施設名 (いずれかに○をつけて、 □に施設名 又は町名を記入)	<b>問2 日頃よく行く 通勤・通学先 についてお答えください</b> 1. ほとんど行かない →問3へ 2. お住まいと同じ 町内の会社・学校 } <input type="text"/> 会社名・学校名 または町名 ③ <input type="text"/> 〇〇高校 } 3. その他市内 の会社・学校 } 4. 市外 <input type="text"/> <small>※通学先は、夏休み前の移動についてお答えください。</small>	<b>問2 日頃よく行く 通勤・通学先 についてお答えください</b> 1. ほとんど行かない →問3へ 2. お住まいと同じ 町内の会社・学校 } <input type="text"/> 会社名・学校名 または町名 3. その他市内 の会社・学校 } 4. 市外 <input type="text"/> 市・町 <small>※通学先は、夏休み前の移動についてお答えください。</small>	<b>問3 日頃よく行く 通院先 についてお答えください</b> 1. ほとんど行かない →問4へ 2. お住まいと同じ 町内の病院 } <input type="text"/> 病院名または町名 3. その他市内 の病院 } 4. 市外 <input type="text"/> 市・町 <small>※通学先は、夏休み前の移動についてお答えください。</small>	<b>問4 日頃よく行く 買物先 についてお答えください</b> 1. ほとんど行かない →裏面の問5へ 2. お住まいと同じ 町内のお店 } <input type="text"/> お店の名前または町名 3. その他市内 のお店 } 4. 市外 <input type="text"/> 市・町 <small>※通学先は、夏休み前の移動についてお答えください。</small>
② そこまでの交通手段 (利用するもの全てに○)	1. クルマ (自分で運転) 2. クルマ (送迎してもらう) 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 電動車いす (シニアカーなど) 6. 徒歩 7. タクシー 8. 路線バス ⑨ コミュニティバス 10. 市民乗り合いタクシー (あかねちゃん) 11. 定住自立圏圏域バス (てくてくバス) 12. 鉄道 (乗車駅: <input type="text"/> 駅) 13. その他 ( <input type="text"/> )	1. クルマ (自分で運転) 2. クルマ (送迎してもらう) 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 電動車いす (シニアカーなど) 6. 徒歩 7. タクシー 8. 路線バス 9. コミュニティバス 10. 市民乗り合いタクシー (あかねちゃん) 11. 定住自立圏圏域バス (てくてくバス) 12. 鉄道 (乗車駅: <input type="text"/> 駅) 13. その他 ( <input type="text"/> )	1. クルマ (自分で運転) 2. クルマ (送迎してもらう) 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 電動車いす (シニアカーなど) 6. 徒歩 7. タクシー 8. 路線バス 9. コミュニティバス 10. 市民乗り合いタクシー (あかねちゃん) 11. 定住自立圏圏域バス (てくてくバス) 12. 鉄道 (乗車駅: <input type="text"/> 駅) 13. その他 ( <input type="text"/> )	1. クルマ (自分で運転) 2. クルマ (送迎してもらう) 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 電動車いす (シニアカーなど) 6. 徒歩 7. タクシー 8. 路線バス 9. コミュニティバス 10. 市民乗り合いタクシー (あかねちゃん) 11. 定住自立圏圏域バス (てくてくバス) 12. 鉄道 (乗車駅: <input type="text"/> 駅) 13. その他 ( <input type="text"/> )
③ そこに行く回数	週に <input type="text"/> 回 又は 月に <input type="text"/> 回	週に <input type="text"/> 回 又は 月に <input type="text"/> 回	週に <input type="text"/> 回 又は 月に <input type="text"/> 回	週に <input type="text"/> 回 又は 月に <input type="text"/> 回
④ そこに行く時間帯 (午前午後○のうえ記入)	【行き】 <input type="text"/> 午前 <input type="text"/> 時頃 午後 <input type="text"/> 時頃 【帰り】 午前 <input type="text"/> 時頃 午後 <input type="text"/> 時頃	【行き】 午前 <input type="text"/> 時頃 午後 <input type="text"/> 時頃 【帰り】 午前 <input type="text"/> 時頃 午後 <input type="text"/> 時頃	【行き】 午前 <input type="text"/> 時頃 午後 <input type="text"/> 時頃 【帰り】 午前 <input type="text"/> 時頃 午後 <input type="text"/> 時頃	【行き】 午前 <input type="text"/> 時頃 午後 <input type="text"/> 時頃 【帰り】 午前 <input type="text"/> 時頃 午後 <input type="text"/> 時頃
⑤ そこに行く曜日 (よく行く曜日全てに○)	○月・○火・○水・○木・○金・土・日・祝	月・火・水・木・金・土・日・祝	月・火・水・木・金・土・日・祝	月・火・水・木・金・土・日・祝
⑥ そこに行く時の 問題点 (該当するもの全てに○)	1. 特に問題はない 2. 送迎してもらうのが大変 (気を遣う等) 3. 目的地に行くバスや鉄道がない 4. バスや鉄道はあるが利用しにくい (具体的に <input type="text"/> ) ⑤ 移動に時間がかかる ⑥ 移動にお金がかかる 7. その他 (具体的に <input type="text"/> )	1. 特に問題はない 2. 送迎してもらうのが大変 (気を遣う等) 3. 目的地に行くバスや鉄道がない 4. バスや鉄道はあるが利用しにくい (具体的に <input type="text"/> ) 5. 移動に時間がかかる 6. 移動にお金がかかる 7. その他 (具体的に <input type="text"/> )	1. 特に問題はない 2. 送迎してもらうのが大変 (気を遣う等) 3. 目的地に行くバスや鉄道がない 4. バスや鉄道はあるが利用しにくい (具体的に <input type="text"/> ) 5. 移動に時間がかかる 6. 移動にお金がかかる 7. その他 (具体的に <input type="text"/> )	1. 特に問題はない 2. 送迎してもらうのが大変 (気を遣う等) 3. 目的地に行くバスや鉄道がない 4. バスや鉄道はあるが利用しにくい (具体的に <input type="text"/> ) 5. 移動に時間がかかる 6. 移動にお金がかかる 7. その他 (具体的に <input type="text"/> )

問3へ

問4へ

裏面の問5へ