

# コミュニティバス利用者アンケート調査結果について

## 1 調査概要

コミュニティバスの利用状況を把握するとともに、利用者の利用意向や満足度を把握するためにアンケート調査を実施した。

アンケート調査の概要は以下のとおりである。

### < コミュニティバス利用者アンケート調査の概要 >

|       |                                                           |
|-------|-----------------------------------------------------------|
| 調査目的  | コミュニティバスの利用状況の把握及び利用者の利用意向や満足度を把握するために実施                  |
| 調査日   | 平日：令和3年10月5日（火）<br>土曜日：令和3年10月2日（土）<br>回収期限：令和3年10月29日（金） |
| 調査対象者 | コミュニティバス利用者                                               |
| 調査方法  | 調査員がコミュニティバスに乗車し、利用者に調査票を手渡しで配布し、郵送で回収                    |

### < 配布回収状況 >

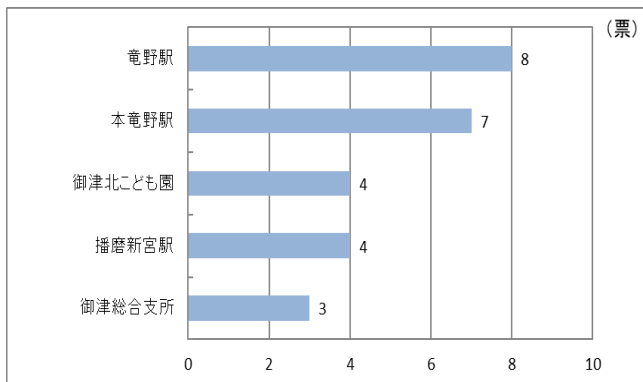
|     | 配布数（枚） | 回収数（枚） | 回収率   |
|-----|--------|--------|-------|
| 平日  | 162    | 52     | 32.1% |
| 土曜日 | 78     | 46     | 59.0% |
| 合計  | 240    | 98     | 40.8% |

## 2 調査結果【抜粋】

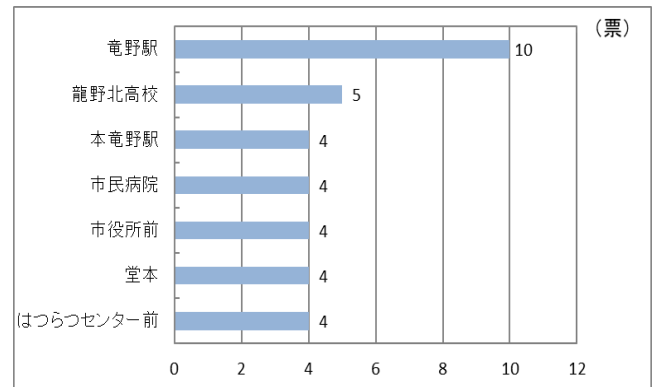
### (1) コミュニティバスの利用区間（問 1）

- ・各調査日におけるコミュニティバスの利用区間（利用バス停）について、平日は乗車・降車バス停ともに「竜野駅」が最も多くなっています。また、土曜日の降車バス停は「堂本」が最も多くなっています。

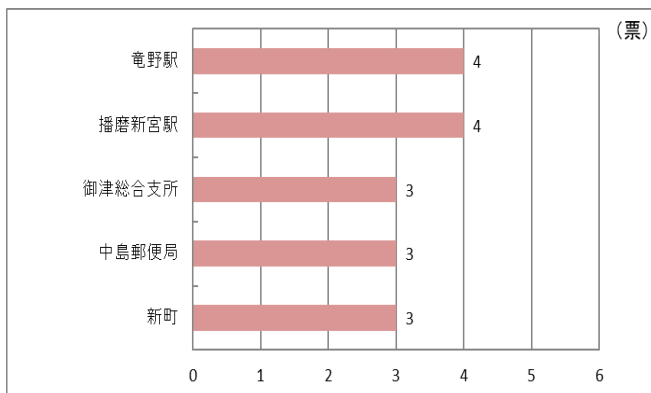
#### < 平日乗車バス停（上位 5 位） >



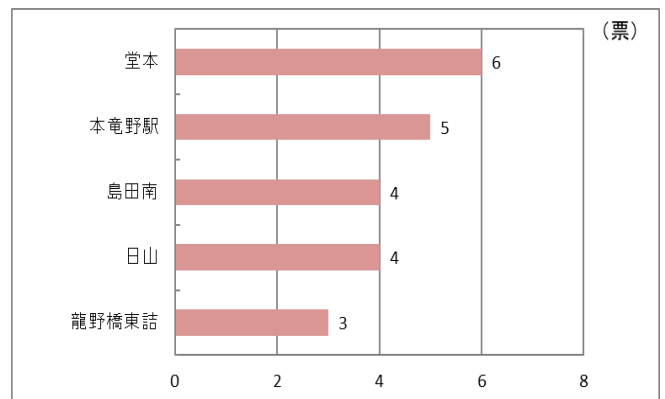
#### < 平日降車バス停（上位 5 位） >



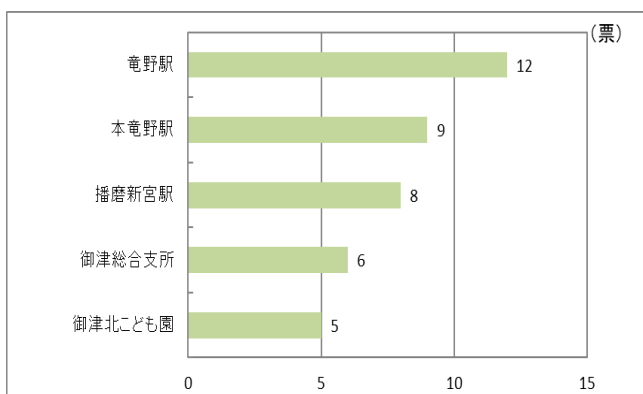
#### < 土曜日乗車バス停（上位 5 位） >



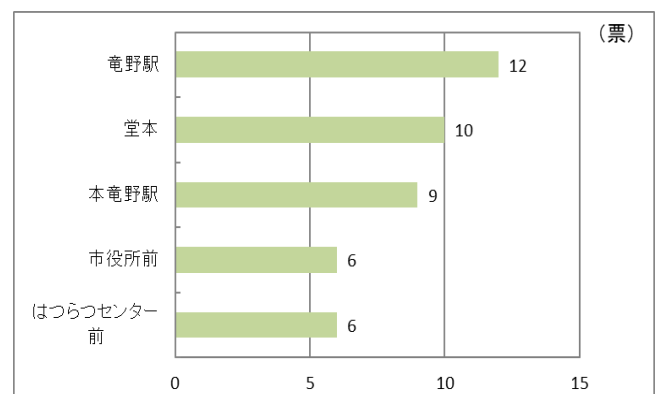
#### < 土曜日降車バス停（上位 5 位） >



#### < 平日・土曜日乗車バス停（上位 5 位） >



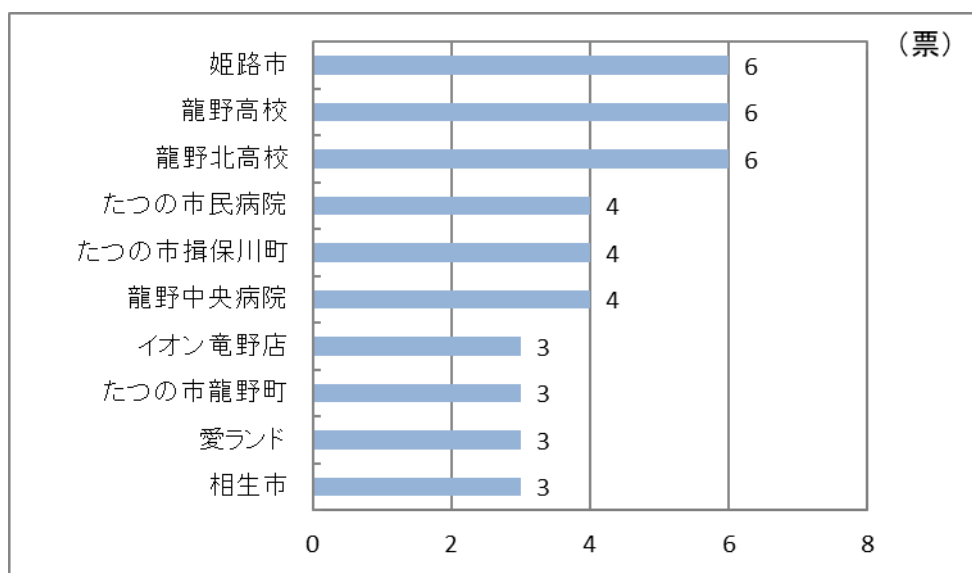
#### < 平日・土曜日降車バス停（上位 5 位） >



(2) 目的地（問 2）

- ・コミュニティバスを利用して行った目的地としては、「姫路市」「龍野高校」「龍野北高校」等が多くなっています。

< 目的地（3 票以上のみ） >



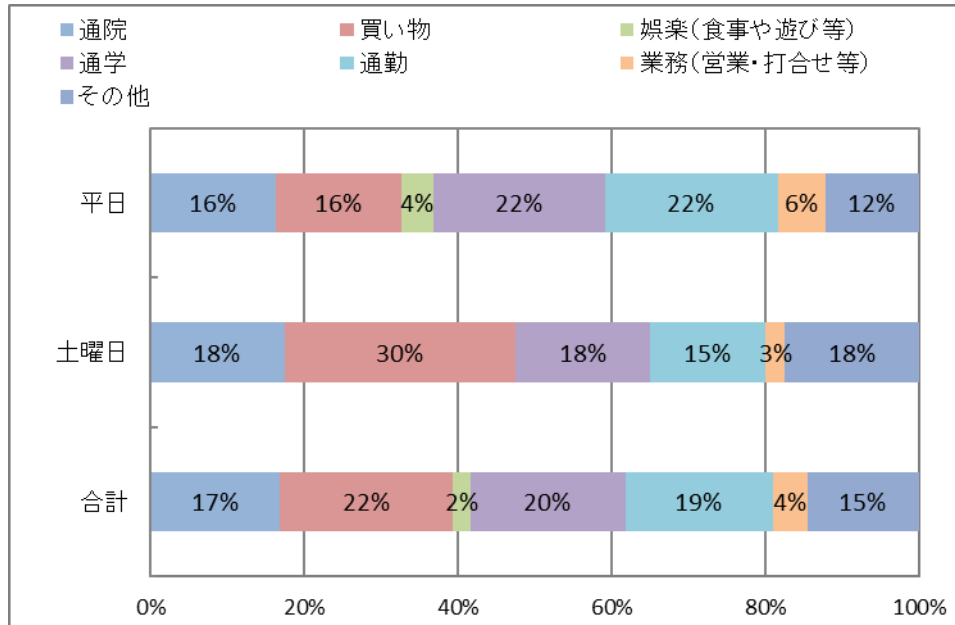
< 回答内容の詳細 >

左:票数  
右:縦構成比

|               | 平日        | 土曜日       | 合計        |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| 姫路市           | 5 (12%)   | 1 (3%)    | 6 (8%)    |
| 龍野高校          | 2 (5%)    | 4 (13%)   | 6 (8%)    |
| 龍野北高校         | 6 (15%)   | 0 (0%)    | 6 (8%)    |
| たつの市民病院       | 3 (7%)    | 1 (3%)    | 4 (5%)    |
| たつの市揖保川町      | 3 (7%)    | 1 (3%)    | 4 (5%)    |
| 龍野中央病院        | 2 (5%)    | 2 (6%)    | 4 (5%)    |
| イオン竜野店        | 0 (0%)    | 3 (9%)    | 3 (4%)    |
| たつの市龍野町       | 2 (5%)    | 1 (3%)    | 3 (4%)    |
| 愛ランド          | 3 (7%)    | 0 (0%)    | 3 (4%)    |
| 相生市           | 3 (7%)    | 0 (0%)    | 3 (4%)    |
| たつの市神岡町       | 1 (2%)    | 1 (3%)    | 2 (3%)    |
| とくなが病院        | 0 (0%)    | 2 (6%)    | 2 (3%)    |
| 揖保川病院         | 0 (0%)    | 2 (6%)    | 2 (3%)    |
| (株)セイバン       | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| いねいぶる         | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| ゲオ うかいや書店 島田店 | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| たつの市はつらつセンター  | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| たつの市新宮町       | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| たつの市役所        | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| はつらつの湯        | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| マックスバリュ御津店    | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| マックスバリュ龍野店    | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| ミサバレエスクール     | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| 井上内科医院        | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| 佐用郡           | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| 植田医院          | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| 水野クリニック       | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| 赤とんぼ一番街       | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| 赤穂市           | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| 日山ごはん         | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| 播磨新宮駅         | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| 兵庫県立播磨特別支援学校  | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| 夢庵龍野店         | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| 揖保川スポーツセンター   | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| 養久山一号墳        | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| 履物のカツハラ       | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| 竜野駅           | 0 (0%)    | 1 (3%)    | 1 (1%)    |
| 龍野健康福祉事務所     | 1 (2%)    | 0 (0%)    | 1 (1%)    |
| 合計            | 41 (100%) | 32 (100%) | 73 (100%) |

### (3) 主な外出目的（問 2）

- ・コミュニティバス利用時の主な外出目的は、平日では「通学」（22％）や「通勤」（22％）が多くなっています。
- ・土曜日では、「買い物」（30％）、「通院」（18％）が平日と比べて多くなっています。



上段：票

下段：横構成比

|     | 通院          | 買い物         | 娯楽<br>(食事や遊び等) | 通学          | 通勤          | 業務<br>(営業・打合せ等) | その他         | 合計           |
|-----|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|
| 平日  | 8<br>(16%)  | 8<br>(16%)  | 2<br>(4%)      | 11<br>(22%) | 11<br>(22%) | 3<br>(6%)       | 6<br>(12%)  | 49<br>(100%) |
| 土曜日 | 7<br>(18%)  | 12<br>(30%) | 0<br>(0%)      | 7<br>(18%)  | 6<br>(15%)  | 1<br>(3%)       | 7<br>(18%)  | 40<br>(100%) |
| 合計  | 15<br>(17%) | 20<br>(22%) | 2<br>(2%)      | 18<br>(20%) | 17<br>(19%) | 4<br>(4%)       | 13<br>(15%) | 89<br>(100%) |

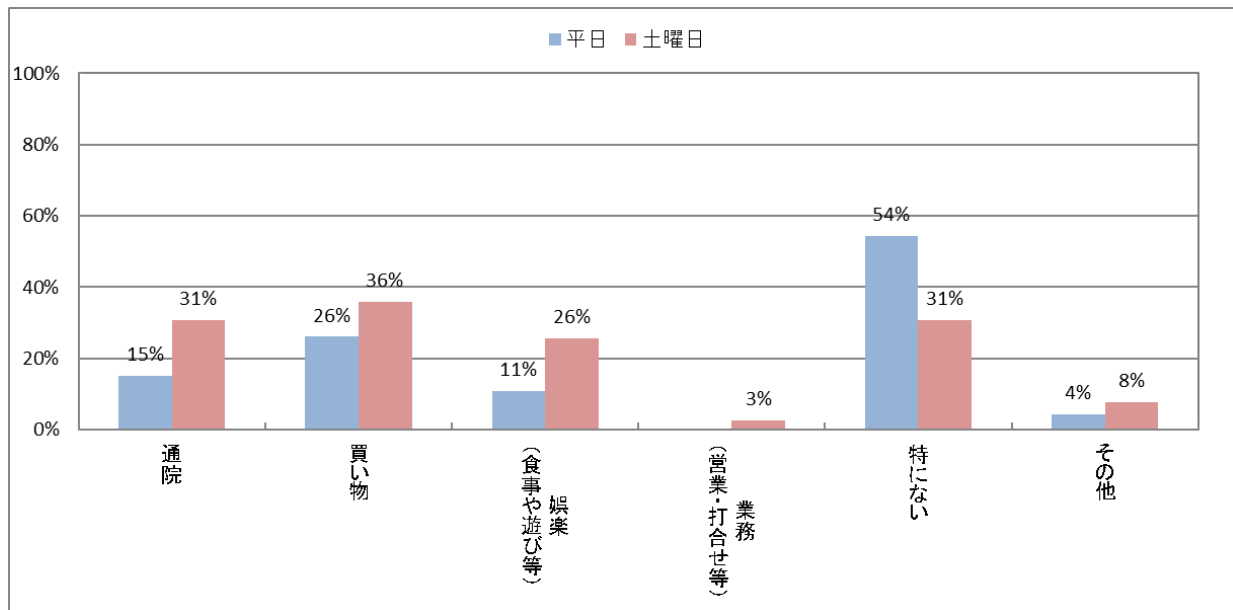
目的無回答9票を除く

#### 【「その他」の回答内容一覧】

|     | 回答内容     |
|-----|----------|
| 平日  | 習い事      |
|     | 手続きのため   |
|     | 下校       |
|     | ボランティア活動 |
| 土曜日 | 娘の所へ行く   |
|     | 運動       |
|     | 帰省       |
|     | 習い事      |

(4) 合わせて外出した目的（問3）

- ・問2の目的以外に合わせて外出した目的は、平日では「特にない」（54%）が最も多く、次いで「買い物」（26%）、「通院」（15%）の順となっています。また、土曜日では「買い物」（36%）が最も多く、次いで「通院」（3%）、「特にない」（31%）、「娯楽」（26%）の順となっています。
- ・平日は通勤・通学目的の利用が多いこともあって「特にない」の割合が最も多くなっていますが、土曜日では「買い物」や「通院」の割合が「特にない」を上回っており、土曜日は複数の目的でコミュニティバスを利用されることが多い傾向にあります。



上段：票  
下段：横構成比

|     | 通院          | 買い物         | 娯楽<br>(食事や遊び等) | 業務<br>(営業・打合せ等) | 特にない        | その他       | 合計 |
|-----|-------------|-------------|----------------|-----------------|-------------|-----------|----|
| 平日  | 7<br>(15%)  | 12<br>(26%) | 5<br>(11%)     | 0<br>(0%)       | 25<br>(54%) | 2<br>(4%) | 46 |
| 土曜日 | 12<br>(31%) | 14<br>(36%) | 10<br>(26%)    | 1<br>(3%)       | 12<br>(31%) | 3<br>(8%) | 39 |
| 合計  | 19<br>(22%) | 26<br>(31%) | 15<br>(18%)    | 1<br>(1%)       | 37<br>(44%) | 5<br>(6%) | 85 |

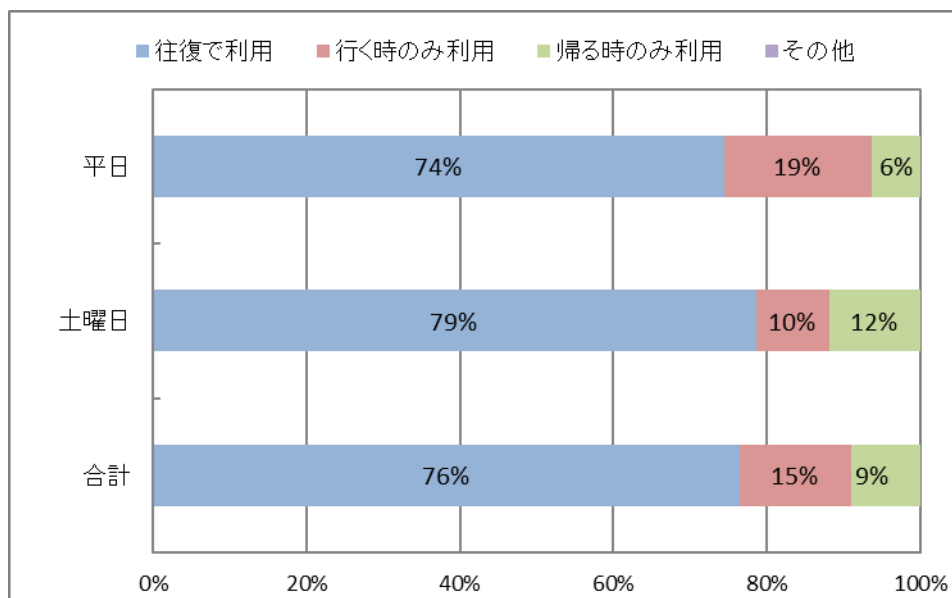
主な目的以外の目的無回答13票を除く

【「その他」の回答内容一覧】

|     | 回答内容                   |
|-----|------------------------|
| 平日  | 盲人卓球練習会<br>市役所         |
| 土曜日 | ハローワーク<br>親戚の家<br>お出かけ |

(5) 利用状況（問 4）

- ・利用状況は、平日・土曜日ともに「往復での利用」が70%以上と多くなっています。



上段：票

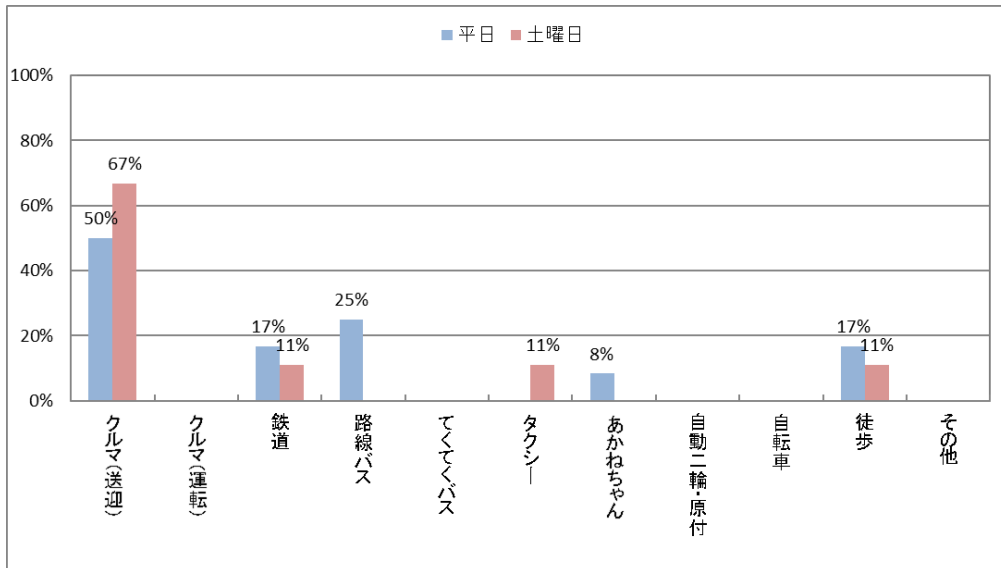
下段：横構成比

|     | 往復で利用       | 行く時のみ利用     | 帰る時のみ利用    | その他       | 合計           |
|-----|-------------|-------------|------------|-----------|--------------|
| 平日  | 35<br>(74%) | 9<br>(19%)  | 3<br>(6%)  | 0<br>(0%) | 47<br>(100%) |
| 土曜日 | 33<br>(79%) | 4<br>(10%)  | 5<br>(12%) | 0<br>(0%) | 42<br>(100%) |
| 合計  | 68<br>(76%) | 13<br>(15%) | 8<br>(9%)  | 0<br>(0%) | 89<br>(100%) |

利用状況無回答9票を除く

(6) 行きまたは帰りに利用した交通手段（問 4）〔複数回答〕

・片道利用の方のうち、行きまたは帰りに利用した交通手段は、平日・土曜日ともに「クルマ（送迎）」が 50%以上と最も多く、平日は路線バス・鉄道・徒歩、土曜日は鉄道・タクシー・徒歩による移動も見られます。



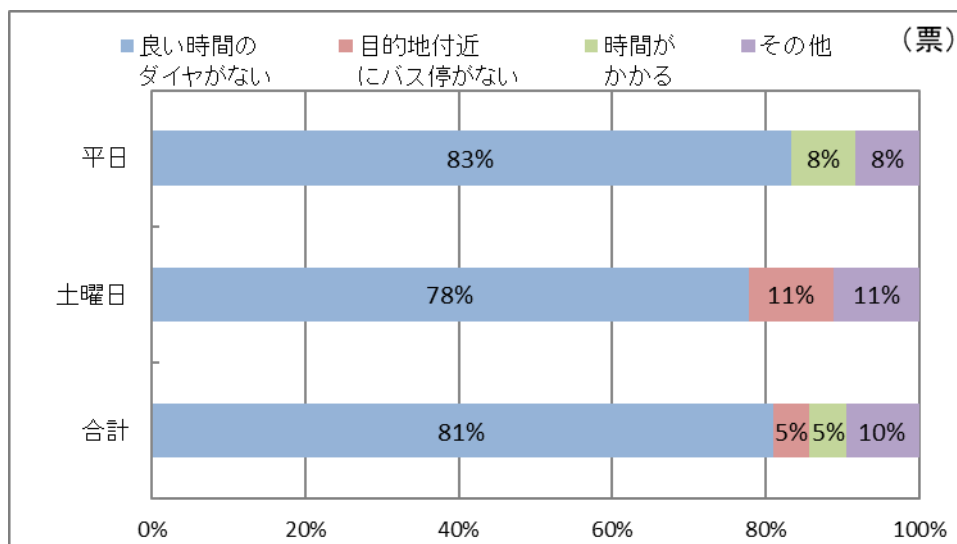
|     | クルマ(送迎)     | クルマ(運転)   | 鉄道         | 路線バス       | てくてくバス    | タクシー       |
|-----|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|
| 平日  | 6<br>(50%)  | 0<br>(0%) | 2<br>(17%) | 3<br>(25%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  |
| 土曜日 | 6<br>(67%)  | 0<br>(0%) | 1<br>(11%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 1<br>(11%) |
| 合計  | 12<br>(57%) | 0<br>(0%) | 3<br>(14%) | 3<br>(14%) | 0<br>(0%) | 1<br>(5%)  |

上段：票  
下段：横構成比

| あかねちゃん    | 自動二輪・原付   | 自転車       | 徒歩         | その他       | 合計 |
|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|----|
| 1<br>(8%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 2<br>(17%) | 0<br>(0%) | 12 |
| 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(11%) | 0<br>(0%) | 9  |
| 1<br>(5%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 3<br>(14%) | 0<br>(0%) | 21 |

(7) 片道利用の理由（問 4）

・片道利用の理由は、「良い時間のダイヤがないから」が平日・土曜日ともに約 80%と最も多くなっています。



上段：票

下段：横構成比

|     | 良い時間の<br>ダイヤがない | 目的地付近<br>にバス停がない | 時間か<br>かかる | その他        | 合計           |
|-----|-----------------|------------------|------------|------------|--------------|
| 平日  | 10<br>(83%)     | 0<br>(0%)        | 1<br>(8%)  | 1<br>(8%)  | 12<br>(100%) |
| 土曜日 | 7<br>(78%)      | 1<br>(11%)       | 0<br>(0%)  | 1<br>(11%) | 9<br>(100%)  |
| 合計  | 17<br>(81%)     | 1<br>(5%)        | 1<br>(5%)  | 2<br>(10%) | 21<br>(100%) |

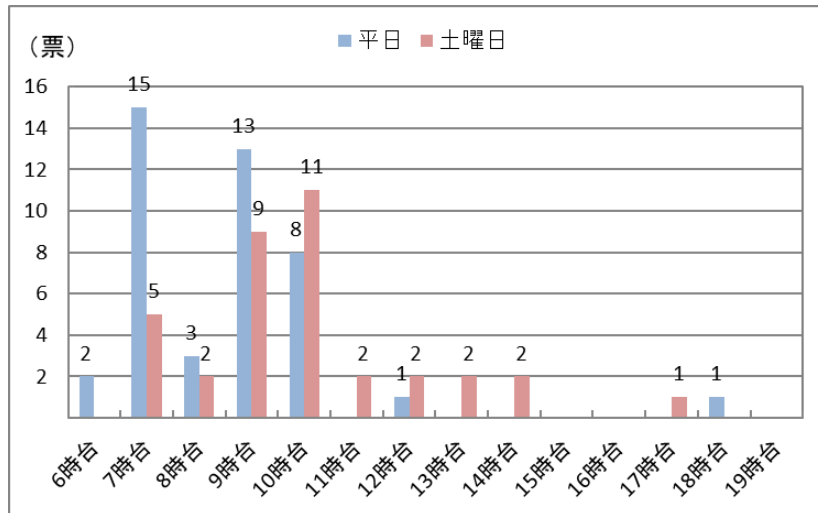
【「その他」の回答内容一覧】

|     | 回答内容     |
|-----|----------|
| 平日  | 娘の車で帰った  |
| 土曜日 | 買い物をするため |

(8) 利用時間（問 4）

- ・コミュニティバスの利用時間は、往復・片道の利用に関わらず、「行き」は午前中、「帰り」は午後の利用がそれぞれ多くなっています。
- ・「行き」は平日で 7 時台、土曜日で 10 時台の利用が最も多くなっています。また、「帰り」は平日で 12 時台、土曜日は 16 時台・17 時台の利用が最も多くなっています。

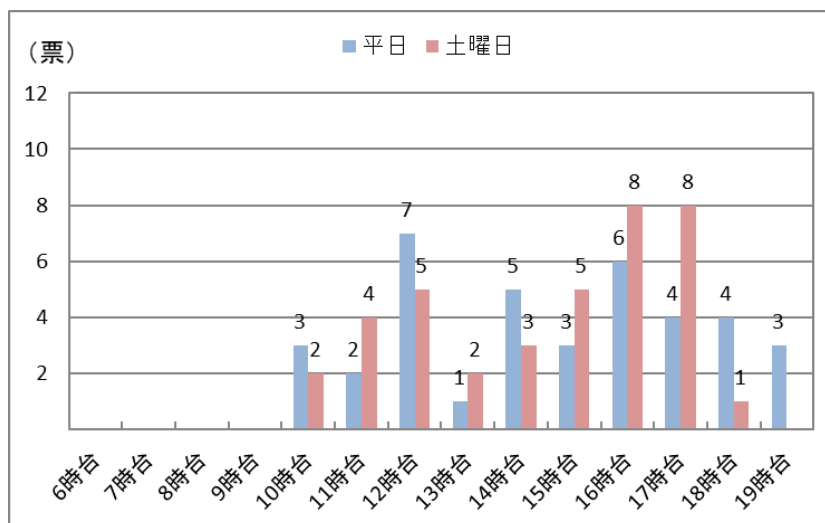
< 回答者全体（行き） >



上段：票  
下段：横構成比

|     | 6時台       | 7時台         | 8時台       | 9時台         | 10時台        | 11時台      | 12時台      | 13時台      | 14時台      | 15時台      | 16時台      | 17時台      | 18時台      | 19時台      | 合計           |
|-----|-----------|-------------|-----------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 平日  | 2<br>(5%) | 15<br>(35%) | 3<br>(7%) | 13<br>(30%) | 8<br>(19%)  | 0<br>(0%) | 1<br>(2%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(2%) | 0<br>(0%) | 43<br>(100%) |
| 土曜日 | 0<br>(0%) | 5<br>(14%)  | 2<br>(6%) | 9<br>(25%)  | 11<br>(31%) | 2<br>(6%) | 2<br>(6%) | 2<br>(6%) | 2<br>(6%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(3%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 36<br>(100%) |
| 合計  | 2<br>(3%) | 20<br>(25%) | 5<br>(6%) | 22<br>(28%) | 19<br>(24%) | 2<br>(3%) | 3<br>(4%) | 2<br>(3%) | 2<br>(3%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(1%) | 1<br>(1%) | 0<br>(0%) | 79<br>(100%) |

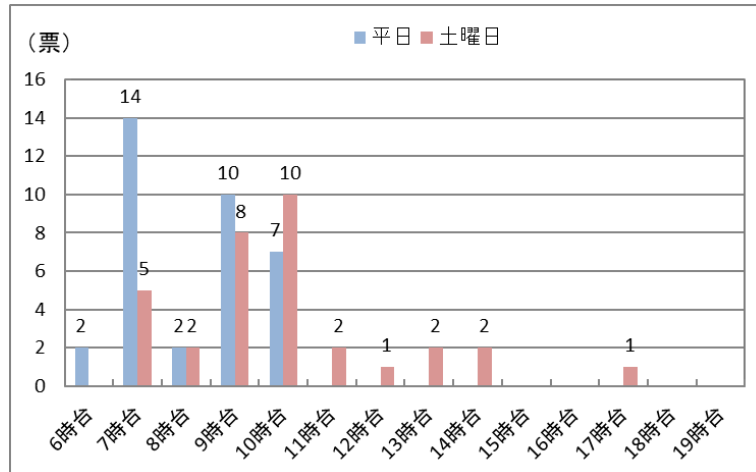
< 回答者全体（帰り） >



上段：票  
下段：横構成比

|     | 6時台       | 7時台       | 8時台       | 9時台       | 10時台      | 11時台       | 12時台        | 13時台      | 14時台       | 15時台       | 16時台        | 17時台        | 18時台       | 19時台      | 合計           |
|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------|--------------|
| 平日  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 3<br>(8%) | 2<br>(5%)  | 7<br>(18%)  | 1<br>(3%) | 5<br>(13%) | 3<br>(8%)  | 6<br>(16%)  | 4<br>(11%)  | 4<br>(11%) | 3<br>(8%) | 38<br>(100%) |
| 土曜日 | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 2<br>(5%) | 4<br>(11%) | 5<br>(13%)  | 2<br>(5%) | 3<br>(8%)  | 5<br>(13%) | 8<br>(21%)  | 8<br>(21%)  | 1<br>(3%)  | 0<br>(0%) | 38<br>(100%) |
| 合計  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 5<br>(7%) | 6<br>(8%)  | 12<br>(16%) | 3<br>(4%) | 8<br>(11%) | 8<br>(11%) | 14<br>(18%) | 12<br>(16%) | 5<br>(7%)  | 3<br>(4%) | 76<br>(100%) |

### < 往復利用（行き） >

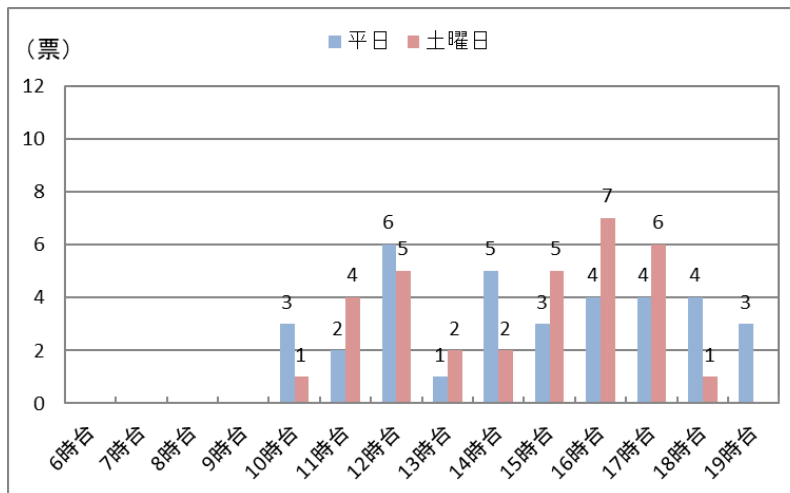


上段：票

下段：構 成 比

|     | 6時台       | 7時台         | 8時台       | 9時台         | 10時台        | 11時台      | 12時台      | 13時台      | 14時台      | 15時台      | 16時台      | 17時台      | 18時台      | 19時台      | 合計           |
|-----|-----------|-------------|-----------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 平日  | 2<br>(6%) | 14<br>(40%) | 2<br>(6%) | 10<br>(29%) | 7<br>(20%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 35<br>(100%) |
| 土曜日 | 0<br>(0%) | 5<br>(15%)  | 2<br>(6%) | 8<br>(24%)  | 10<br>(30%) | 2<br>(6%) | 1<br>(3%) | 2<br>(6%) | 2<br>(6%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 33<br>(97%)  |
| 合計  | 2<br>(3%) | 19<br>(28%) | 4<br>(6%) | 18<br>(26%) | 17<br>(25%) | 2<br>(3%) | 1<br>(1%) | 2<br>(3%) | 2<br>(3%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(1%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 68<br>(100%) |

### < 往復利用（帰り） >

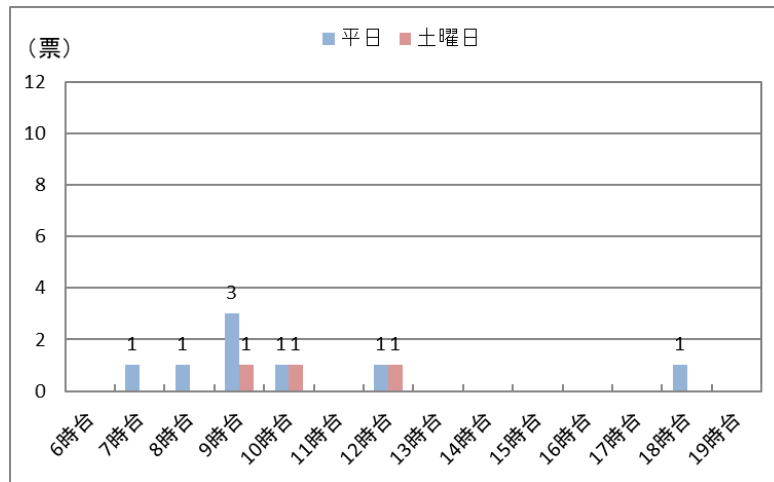


上段：票

下段：構 成 比

|     | 6時台       | 7時台       | 8時台       | 9時台       | 10時台      | 11時台       | 12時台        | 13時台      | 14時台       | 15時台       | 16時台        | 17時台        | 18時台       | 19時台      | 合計           |
|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------|--------------|
| 平日  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 3<br>(9%) | 2<br>(6%)  | 6<br>(17%)  | 1<br>(3%) | 5<br>(14%) | 3<br>(9%)  | 4<br>(11%)  | 4<br>(11%)  | 4<br>(11%) | 3<br>(9%) | 35<br>(100%) |
| 土曜日 | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(3%) | 4<br>(12%) | 5<br>(15%)  | 2<br>(6%) | 2<br>(6%)  | 5<br>(15%) | 7<br>(21%)  | 6<br>(18%)  | 1<br>(3%)  | 0<br>(0%) | 33<br>(100%) |
| 合計  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 4<br>(6%) | 6<br>(9%)  | 11<br>(16%) | 3<br>(4%) | 7<br>(10%) | 8<br>(12%) | 11<br>(16%) | 10<br>(15%) | 5<br>(7%)  | 3<br>(4%) | 68<br>(100%) |

### < 片道利用（行き） >

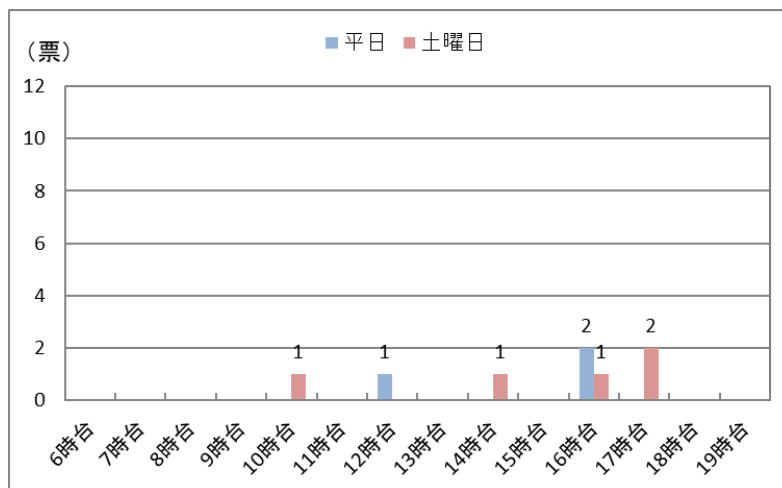


上段：票

下段：横構成比

|     | 6時台       | 7時台        | 8時台        | 9時台        | 10時台       | 11時台      | 12時台       | 13時台      | 14時台      | 15時台      | 16時台      | 17時台      | 18時台       | 19時台      | 合計           |
|-----|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|--------------|
| 平日  | 0<br>(0%) | 1<br>(13%) | 1<br>(13%) | 3<br>(38%) | 1<br>(13%) | 0<br>(0%) | 1<br>(13%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(13%) | 0<br>(0%) | 8<br>(100%)  |
| 土曜日 | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 1<br>(33%) | 1<br>(33%) | 0<br>(0%) | 1<br>(33%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 3<br>(100%)  |
| 合計  | 0<br>(0%) | 1<br>(9%)  | 1<br>(9%)  | 4<br>(36%) | 2<br>(18%) | 0<br>(0%) | 2<br>(18%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(9%)  | 0<br>(0%) | 11<br>(100%) |

### < 片道利用（帰り） >



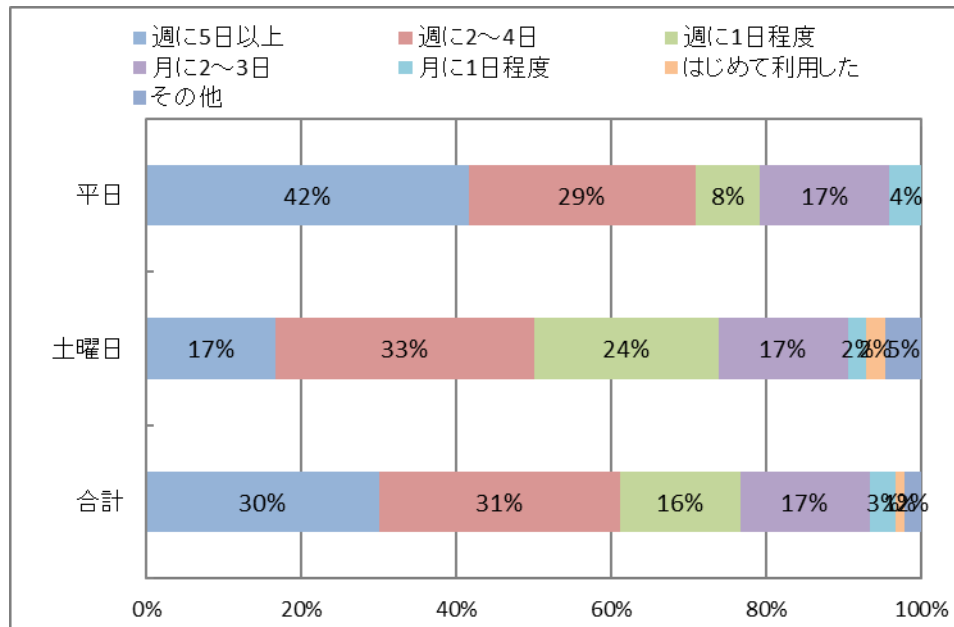
上段：票

下段：横構成比

|     | 6時台       | 7時台       | 8時台       | 9時台       | 10時台       | 11時台      | 12時台       | 13時台      | 14時台       | 15時台      | 16時台       | 17時台       | 18時台      | 19時台      | 合計          |
|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-------------|
| 平日  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 1<br>(33%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 2<br>(67%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 3<br>(100%) |
| 土曜日 | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(20%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 1<br>(20%) | 0<br>(0%) | 1<br>(20%) | 2<br>(40%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 5<br>(100%) |
| 合計  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(13%) | 0<br>(0%) | 1<br>(13%) | 0<br>(0%) | 1<br>(13%) | 0<br>(0%) | 3<br>(38%) | 2<br>(25%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 8<br>(100%) |

(9) 利用頻度（問 5）

- ・利用頻度は、「週に 1 回以上」が平日で 79%、土曜日で 74%、となっており、日常的な移動手段としてコミュニティバスが利用されていると考えられます。



上段：票  
下段：横構成比

|     | 週に5日以上      | 週に2～4日      | 週に1日程度      | 月に2～3日      | 月に1日程度    | はじめて利用した  | その他       | 合計           |
|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 平日  | 20<br>(42%) | 14<br>(29%) | 4<br>(8%)   | 8<br>(17%)  | 2<br>(4%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 48<br>(100%) |
| 土曜日 | 7<br>(17%)  | 14<br>(33%) | 10<br>(24%) | 7<br>(17%)  | 1<br>(2%) | 1<br>(2%) | 2<br>(5%) | 42<br>(100%) |
| 合計  | 27<br>(30%) | 28<br>(31%) | 14<br>(16%) | 15<br>(17%) | 3<br>(3%) | 1<br>(1%) | 2<br>(2%) | 90<br>(100%) |

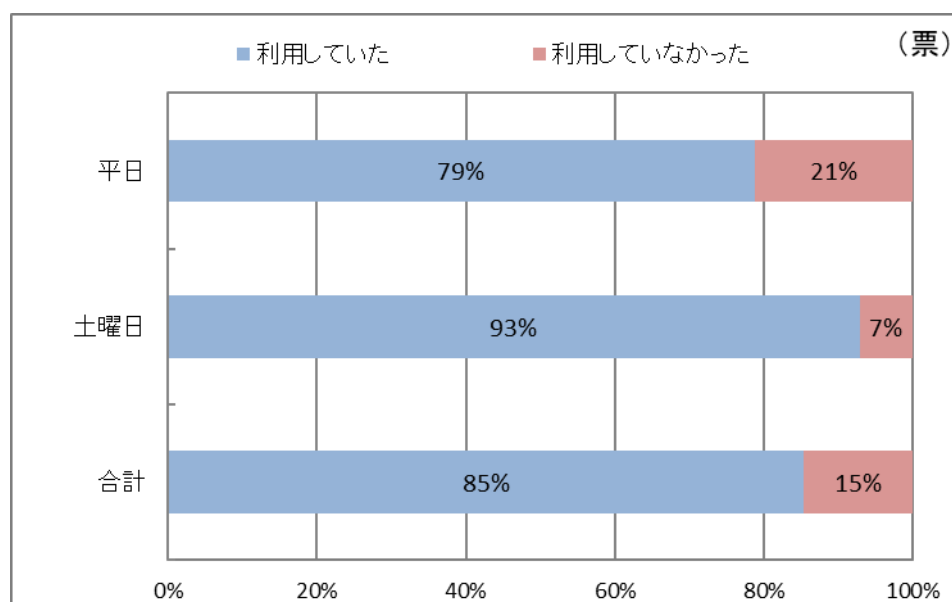
利用頻度無回答8票を除く

【「その他」の回答内容一覧】

|    | 回答内容              |
|----|-------------------|
| 休日 | 3ヶ月に1回<br>月に1日～2日 |

(10) 利用状況の変化（問 6）

- ・コミュニティバスは、平日では 79%、土曜日では 93%の人が、令和 3 年 3 月以前からの継続利用者となっており、平日の 21%、土曜日の 7%は令和 3 年 4 月以降からの新規利用者となっています。



上段：票

下段：横構成比

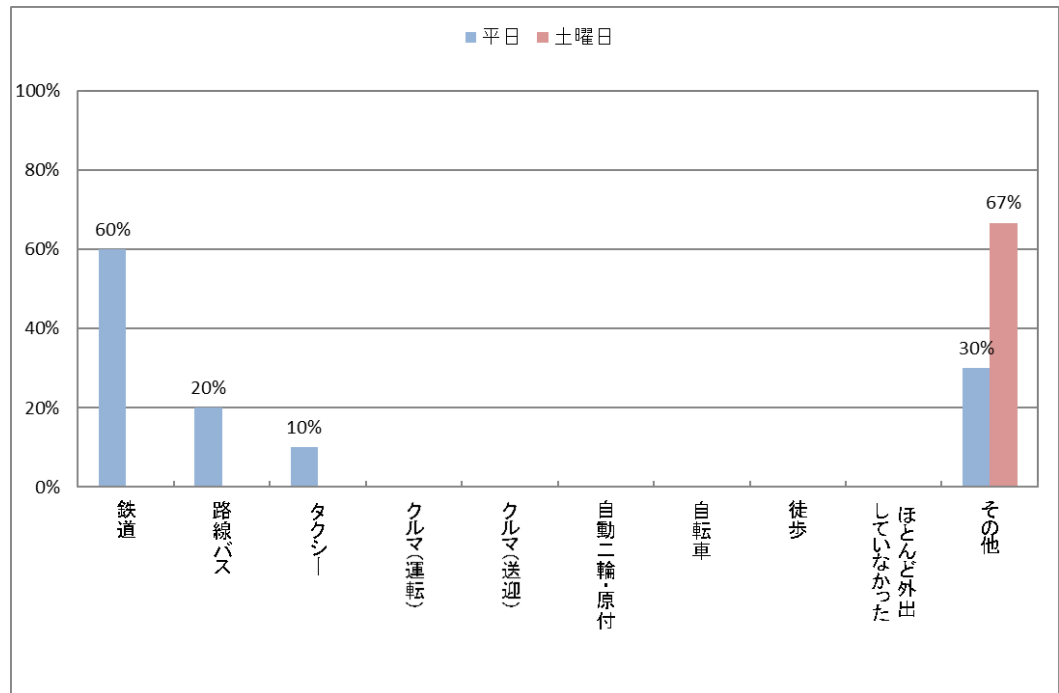
|     | 利用していた      | 利用していなかった   | 合計           |
|-----|-------------|-------------|--------------|
| 平日  | 37<br>(79%) | 10<br>(21%) | 47<br>(100%) |
| 土曜日 | 39<br>(93%) | 3<br>(7%)   | 42<br>(100%) |
| 合計  | 76<br>(85%) | 13<br>(15%) | 89<br>(100%) |

利用状況変化無回答9票を除く

(11) 令和3年3月以前の利用交通手段

[令和3年4月以降からの利用者のみ] (問7) [複数回答]

・令和3年3月以前に利用していた交通手段は、「鉄道」が平日で60%と最も多くなっています。



|     | 鉄道         | 路線バス       | タクシー       | クルマ(運転)   | クルマ(送迎)   |
|-----|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| 平日  | 6<br>(60%) | 2<br>(20%) | 1<br>(10%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) |
| 土曜日 | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) |
| 合計  | 6<br>(46%) | 2<br>(15%) | 1<br>(8%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) |

上段: 票  
下段: 横構成比

| 自動二輪・原付   | 自転車       | 徒歩        | ほとんど外出<br>していなかった | その他        | 合計      |
|-----------|-----------|-----------|-------------------|------------|---------|
| 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)         | 3<br>(30%) | 10<br>— |
| 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)         | 2<br>(67%) | 3<br>—  |
| 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)         | 5<br>(38%) | 13<br>— |

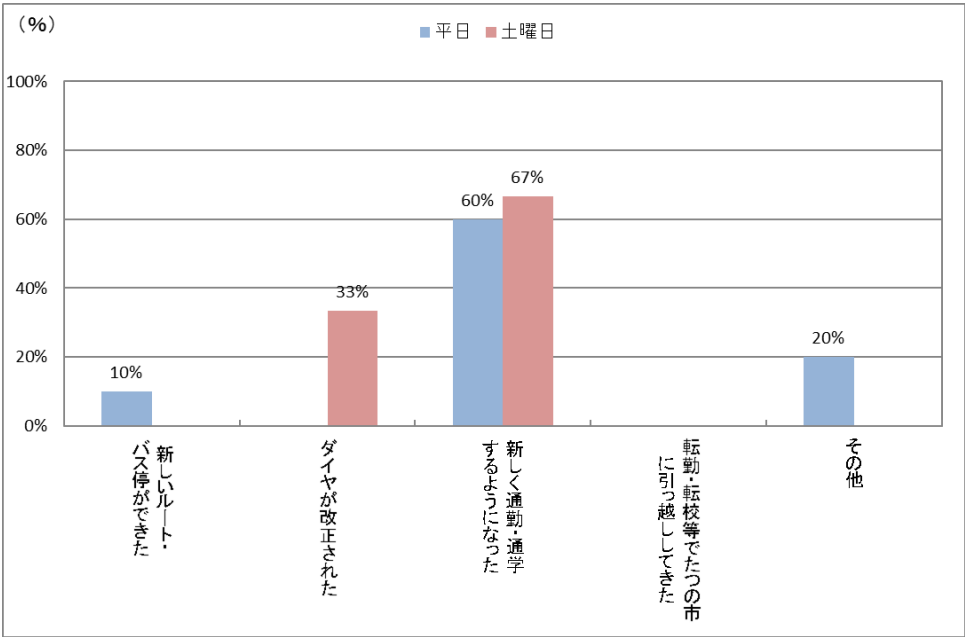
【「その他」の回答内容一覧】

|     | 回答内容             |
|-----|------------------|
| 平日  | 目的がなかったため移動していない |
| 土曜日 | 目的がなかったため移動していない |

(12) コミュニティバスを利用するようになった理由

[令和 3 年 4 月以降からの利用者のみ] (問 7) [複数回答]

・令和 3 年 4 月以降にコミュニティバスを利用するようになった理由は、平日・土曜日ともに「沿線の会社・学校等に新しく通勤・通学するようになったから」が最も多くなっています。



上段: 票  
下段: 横構成比

|     | 新しいルート・バス停ができた | ダイヤが改正された  | 新しく通勤・通学するようになった | 転勤・転校等でたつの市に引っ越ししてきた | その他        | 合計      |
|-----|----------------|------------|------------------|----------------------|------------|---------|
| 平日  | 1<br>(10%)     | 0<br>(0%)  | 6<br>(60%)       | 0<br>(0%)            | 2<br>(20%) | 10<br>— |
| 土曜日 | 0<br>(0%)      | 1<br>(33%) | 2<br>(67%)       | 0<br>(0%)            | 0<br>(0%)  | 3<br>—  |
| 合計  | 1<br>(8%)      | 1<br>(8%)  | 8<br>(62%)       | 0<br>(0%)            | 2<br>(15%) | 13<br>— |

利用状況無回答1票を除く

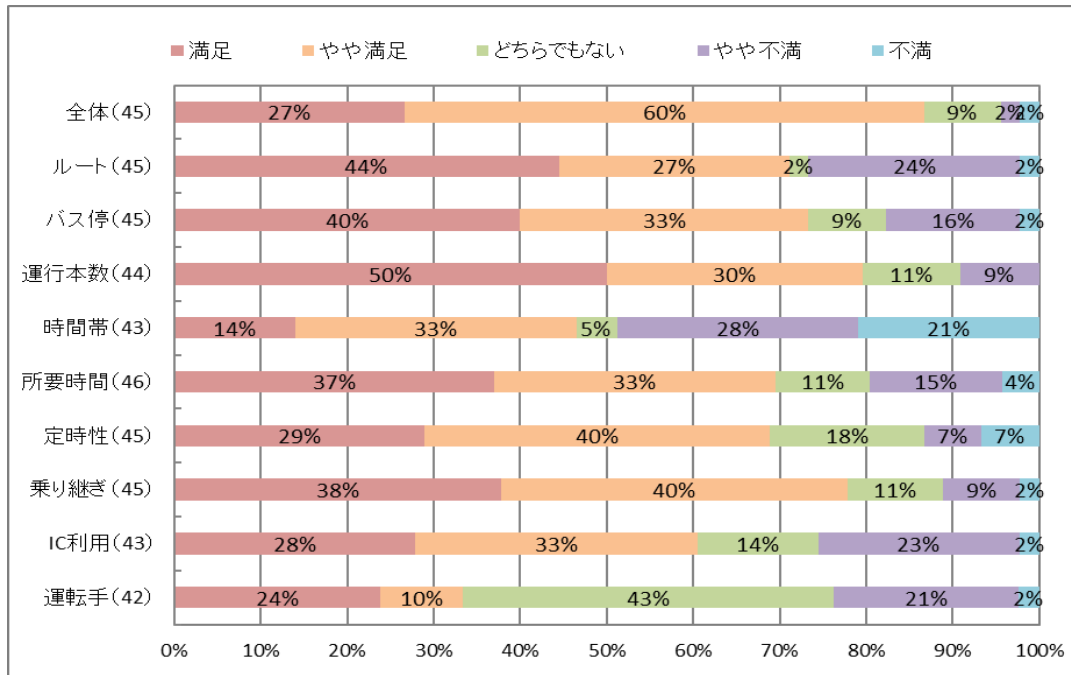
【「その他」の回答内容一覧】

|    | 回答内容          |
|----|---------------|
| 平日 | 自動車に乗れなくなったから |

(13) コミュニティバスに対する満足度（問 8-1）

- ・コミュニティバスに対する満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が「やや不満」「不満」を大きく上回っていますが、運行時間帯については「やや不満」「不満」の割合が他の項目よりも高くなっていることから、今後改善に向けた検討が必要と考えられます。

< 平日 >



上段：票

下段：横構成比

|      | 満足          | やや満足        | どちらでもない     | やや不満        | 不満         | 合計           |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| 全体   | 12<br>(27%) | 27<br>(60%) | 4<br>(9%)   | 1<br>(2%)   | 1<br>(2%)  | 45<br>(100%) |
| ルート  | 20<br>(44%) | 12<br>(27%) | 1<br>(2%)   | 11<br>(24%) | 1<br>(2%)  | 45<br>(100%) |
| バス停  | 18<br>(40%) | 15<br>(33%) | 4<br>(9%)   | 7<br>(16%)  | 1<br>(2%)  | 45<br>(100%) |
| 運行本数 | 22<br>(50%) | 13<br>(30%) | 5<br>(11%)  | 4<br>(9%)   | 0<br>(0%)  | 44<br>(100%) |
| 時間帯  | 6<br>(14%)  | 14<br>(33%) | 2<br>(5%)   | 12<br>(28%) | 9<br>(21%) | 43<br>(100%) |
| 所要時間 | 17<br>(37%) | 15<br>(33%) | 5<br>(11%)  | 7<br>(15%)  | 2<br>(4%)  | 46<br>(100%) |
| 定時性  | 13<br>(29%) | 18<br>(40%) | 8<br>(18%)  | 3<br>(7%)   | 3<br>(7%)  | 45<br>(100%) |
| 乗り継ぎ | 17<br>(38%) | 18<br>(40%) | 5<br>(11%)  | 4<br>(9%)   | 1<br>(2%)  | 45<br>(100%) |
| IC利用 | 12<br>(28%) | 14<br>(33%) | 6<br>(14%)  | 10<br>(23%) | 1<br>(2%)  | 43<br>(100%) |
| 運転手  | 10<br>(24%) | 4<br>(10%)  | 18<br>(43%) | 9<br>(21%)  | 1<br>(2%)  | 42<br>(100%) |

全体 7 票

バス停 7 票

時間帯 9 票

定時性 7 票

IC 利用 9 票

ルート 7 票

運行本数 8 票

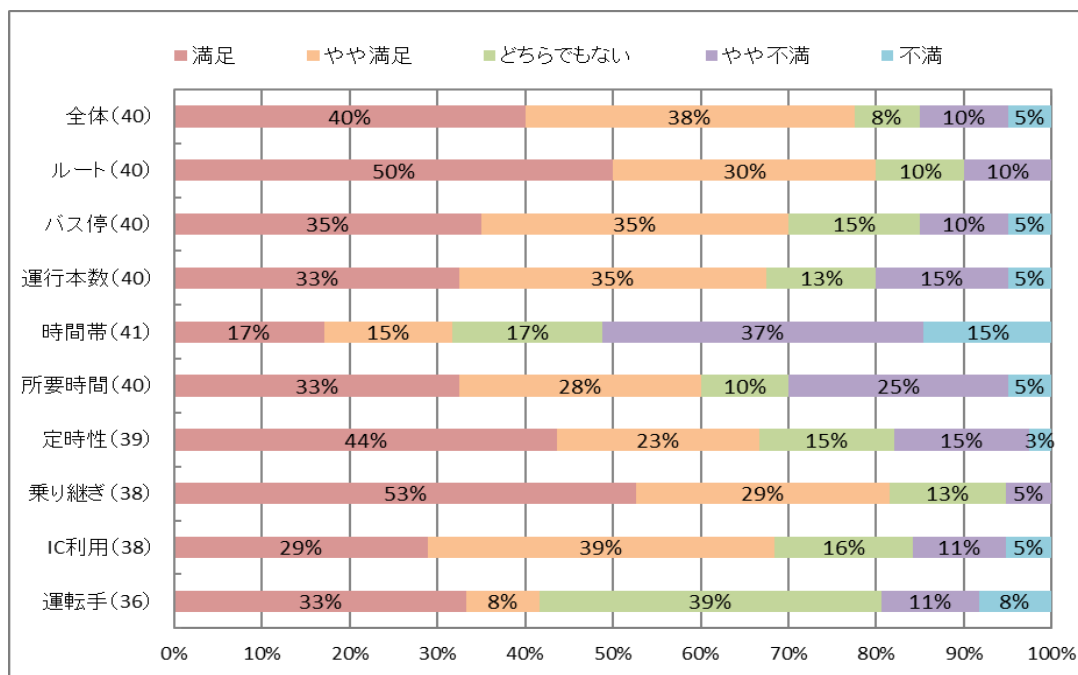
所要時間 6 票

乗り継ぎ 7 票

運転手 10 票

それぞれ除く

< 土曜日 >



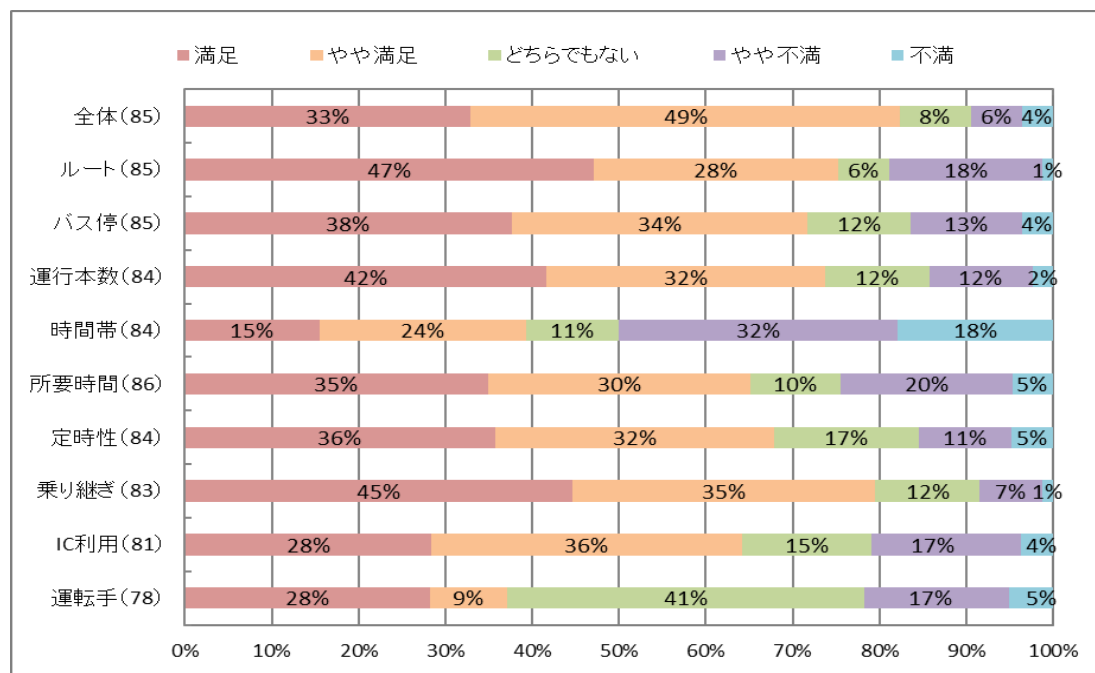
上段: 票

下段: 横構成比

|      | 満足          | やや満足        | どちらでもない     | やや不満        | 不満         | 合計           |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| 全体   | 16<br>(40%) | 15<br>(38%) | 3<br>(8%)   | 4<br>(10%)  | 2<br>(5%)  | 40<br>(100%) |
| ルート  | 20<br>(50%) | 12<br>(30%) | 4<br>(10%)  | 4<br>(10%)  | 0<br>(0%)  | 40<br>(100%) |
| バス停  | 14<br>(35%) | 14<br>(35%) | 6<br>(15%)  | 4<br>(10%)  | 2<br>(5%)  | 40<br>(100%) |
| 運行本数 | 13<br>(33%) | 14<br>(35%) | 5<br>(13%)  | 6<br>(15%)  | 2<br>(5%)  | 40<br>(100%) |
| 時間帯  | 7<br>(17%)  | 6<br>(15%)  | 7<br>(17%)  | 15<br>(37%) | 6<br>(15%) | 41<br>(100%) |
| 所要時間 | 13<br>(33%) | 11<br>(28%) | 4<br>(10%)  | 10<br>(25%) | 2<br>(5%)  | 40<br>(100%) |
| 定時性  | 17<br>(44%) | 9<br>(23%)  | 6<br>(15%)  | 6<br>(15%)  | 1<br>(3%)  | 39<br>(100%) |
| 乗り継ぎ | 20<br>(53%) | 11<br>(29%) | 5<br>(13%)  | 2<br>(5%)   | 0<br>(0%)  | 38<br>(100%) |
| IC利用 | 11<br>(29%) | 15<br>(39%) | 6<br>(16%)  | 4<br>(11%)  | 2<br>(5%)  | 38<br>(100%) |
| 運転手  | 12<br>(33%) | 3<br>(8%)   | 14<br>(39%) | 4<br>(11%)  | 3<br>(8%)  | 36<br>(100%) |

全体 6 票      ルート 6 票  
 バス停 6 票      運行本数 6 票  
 時間帯 5 票      所要時間 6 票  
 定時性 7 票      乗り継ぎ 8 票  
 IC 利用 8 票      運転手 10 票      それぞれ除く

< 平日・土曜日計 >



上段:票

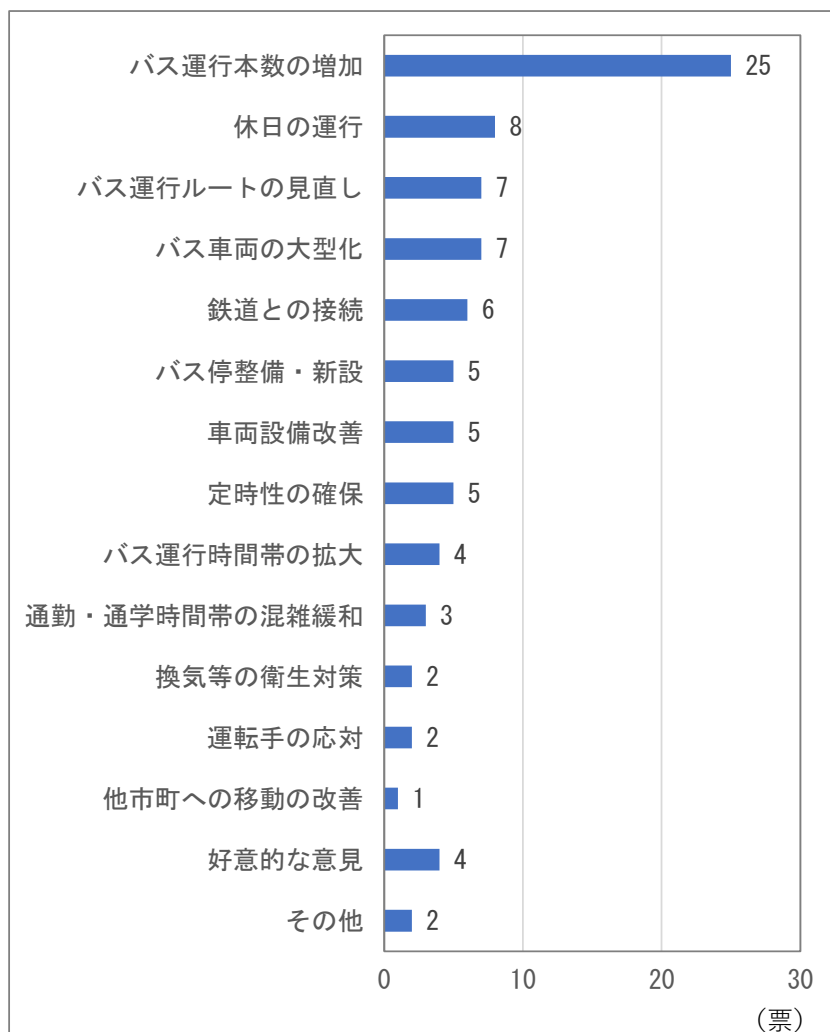
下段:横構成比

|      | 満足          | やや満足        | どちらでもない     | やや不満        | 不満          | 合計           |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 全体   | 28<br>(33%) | 42<br>(49%) | 7<br>(8%)   | 5<br>(6%)   | 3<br>(4%)   | 85<br>(100%) |
| ルート  | 40<br>(47%) | 24<br>(28%) | 5<br>(6%)   | 15<br>(18%) | 1<br>(1%)   | 85<br>(100%) |
| バス停  | 32<br>(38%) | 29<br>(34%) | 10<br>(12%) | 11<br>(13%) | 3<br>(4%)   | 85<br>(100%) |
| 運行本数 | 35<br>(42%) | 27<br>(32%) | 10<br>(12%) | 10<br>(12%) | 2<br>(2%)   | 84<br>(100%) |
| 時間帯  | 13<br>(15%) | 20<br>(24%) | 9<br>(11%)  | 27<br>(32%) | 15<br>(18%) | 84<br>(100%) |
| 所要時間 | 30<br>(35%) | 26<br>(30%) | 9<br>(10%)  | 17<br>(20%) | 4<br>(5%)   | 86<br>(100%) |
| 定時性  | 30<br>(36%) | 27<br>(32%) | 14<br>(17%) | 9<br>(11%)  | 4<br>(5%)   | 84<br>(100%) |
| 乗り継ぎ | 37<br>(45%) | 29<br>(35%) | 10<br>(12%) | 6<br>(7%)   | 1<br>(1%)   | 83<br>(100%) |
| IC利用 | 23<br>(28%) | 29<br>(36%) | 12<br>(15%) | 14<br>(17%) | 3<br>(4%)   | 81<br>(100%) |
| 運転手  | 22<br>(28%) | 7<br>(9%)   | 32<br>(41%) | 13<br>(17%) | 4<br>(5%)   | 78<br>(100%) |

全体 13 票      ルート 13 票  
 バス停 13 票      運行本数 14 票  
 時間帯 14 票      所要時間 12 票  
 定時性 14 票      乗り継ぎ 15 票  
 IC 利用 17 票      運転手 20 票      それぞれ除く

(14) 改善点（問 8-2）

- ・コミュニティバスの運行内容に対する改善点については、「バス運行本数の増加」に関する意見が最も多く、次いで「休日の運行」「バス運行ルートの見直し」「バス車両の大型化」の順となっています。



【「好意的な意見」の回答内容一覧】

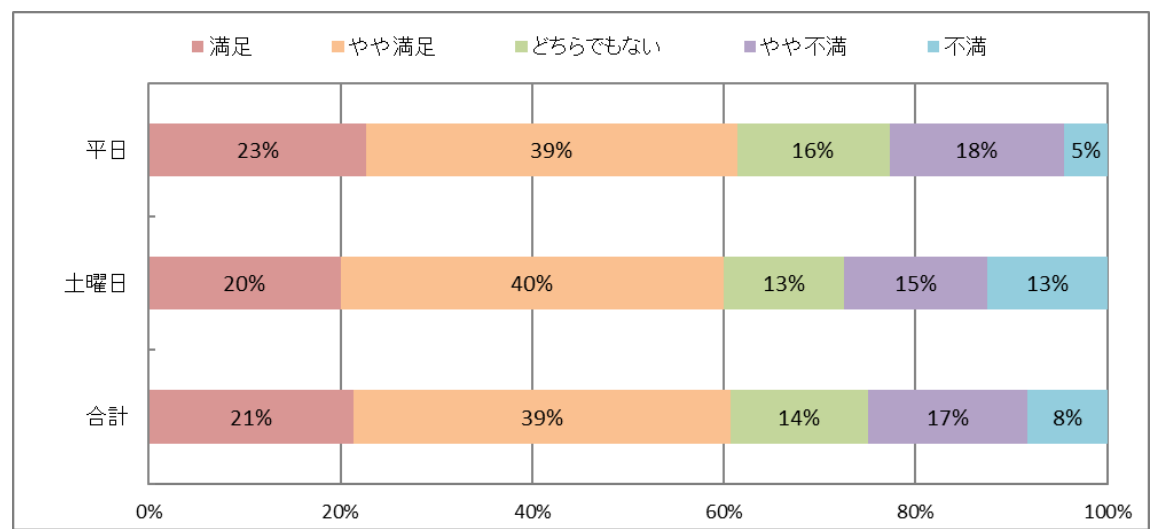
| 平休  | 性別 | 年齢     | 回答内容                                             |
|-----|----|--------|--------------------------------------------------|
| 平日  | 男性 | 60～64歳 | このまま維持して下さい。                                     |
| 平日  | 女性 | 40代    | 片親になり、コミュニティバスの運行があり、親としてもとてもありがたいです。ありがとうございます。 |
| 土曜日 | 女性 | 75～84歳 | 今のままで良いと思います。とても嬉しく思っています。ありがとうございます。            |
| 土曜日 | 女性 | 65～74歳 | ずっと継続してほしい。                                      |

【「その他」の回答内容一覧】

| 平休  | 性別 | 年齢     | 回答内容                         |
|-----|----|--------|------------------------------|
| 平日  | 男性 | 65～74歳 | 地域の足として住民の利便を最優先に考え、運行してほしい。 |
| 土曜日 | 女性 | 19歳以下  | ラッピングバスがいい。                  |

(15) たつの市の公共交通全体に対する満足度（問 9-1）

・ たつの市の公共交通全体に対する満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて 60%となっており、「やや不満」「不満」の割合を合わせた 25%を上回っています。



上段：票  
下段：横構成比

|     | 満足          | やや満足        | どちらでもない     | やや不満        | 不満         | 合計           |
|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| 平日  | 10<br>(23%) | 17<br>(39%) | 7<br>(16%)  | 8<br>(18%)  | 2<br>(5%)  | 44<br>(100%) |
| 土曜日 | 8<br>(20%)  | 16<br>(40%) | 5<br>(13%)  | 6<br>(15%)  | 5<br>(13%) | 40<br>(100%) |
| 合計  | 18<br>(21%) | 33<br>(39%) | 12<br>(14%) | 14<br>(17%) | 7<br>(8%)  | 84<br>(100%) |

公共交通全体に対する満足度無回答12票を除く

(16) たつの市の公共交通全体に対する改善点（問 9-2）

- ・ たつの市の公共交通全体に対する改善点は「バス運行本数増加」に関する意見が最も多く、次いで「バス運行ルートの見直し」「他市町への移動の改善」「公共交通同士の接続」の順となっています。



【「好意的な意見」の回答内容一覧】

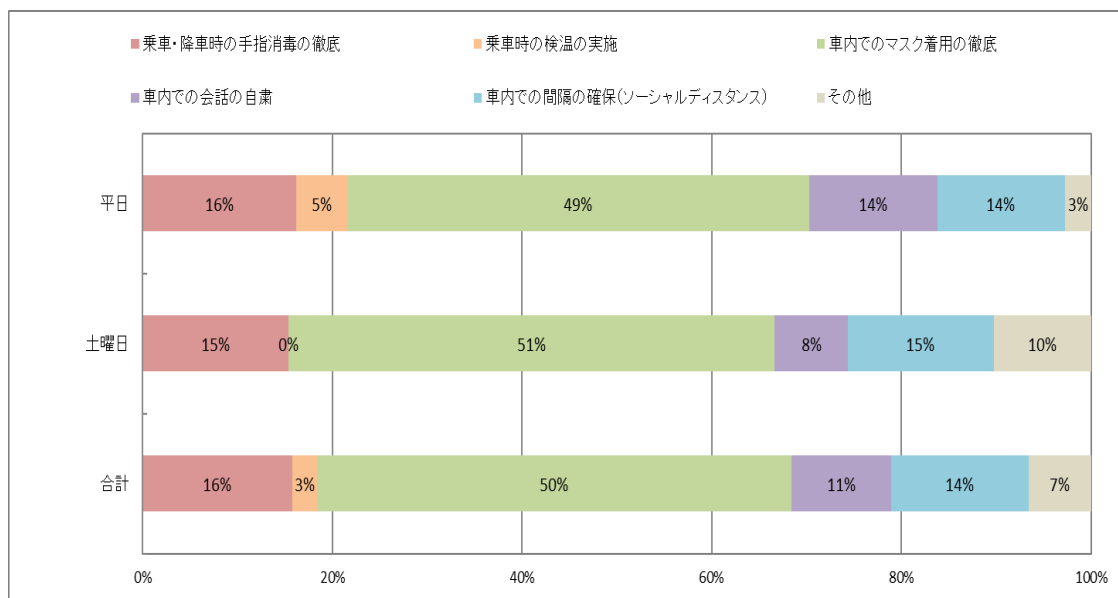
| 平休 | 性別  | 年齢     | 回答内容            |
|----|-----|--------|-----------------|
| 平日 | 無回答 | 75～84歳 | 現状で十分ではないでしょうか。 |
| 平日 | 女性  | 50代    | 毎日大変助かっています。    |

【「その他」の回答内容一覧】

| 平休 | 性別 | 年齢     | 回答内容                                        |
|----|----|--------|---------------------------------------------|
| 休日 | 男性 | 75～84歳 | 皆が満足する事は無理でしょうが、努力を維持する。                    |
| 休日 | 女性 | 50代    | 田舎なので仕方ないと思うが、もう少し利用しやすくしないとお年寄りの運転が減らせない。  |
| 平日 | 男性 | 60～64歳 | 中心部以外は不便である。                                |
| 平日 | 女性 | 40代    | 利用者が少ないので減便するのは理解できるが、もう少し利用者のことを考えてほしいと思う。 |

(17) 新型コロナウイルスの感染拡大防止対策（問 10）

- ・新型コロナウイルスの感染拡大防止対策の中で最も重要だと考えられることについては、平日・土曜日ともに「車内でのマスク着用の徹底」が最も高くなっています。



上段：票

下段：構成比

|     | 乗車・降車時の<br>手指消毒の徹底 | 乗車時の検温<br>の実施 | 車内でのマスク<br>着用の徹底 | 車内での<br>会話の自粛 | 車内での<br>間隔の確保<br>(ソーシャル<br>ディスタンス) | その他        | 合計           |
|-----|--------------------|---------------|------------------|---------------|------------------------------------|------------|--------------|
| 平日  | 6<br>(16%)         | 2<br>(5%)     | 18<br>(49%)      | 5<br>(14%)    | 5<br>(14%)                         | 1<br>(3%)  | 37<br>(100%) |
| 土曜日 | 6<br>(15%)         | 0<br>(0%)     | 20<br>(51%)      | 3<br>(8%)     | 6<br>(15%)                         | 4<br>(10%) | 39<br>(100%) |
| 合計  | 12<br>(16%)        | 2<br>(3%)     | 38<br>(50%)      | 8<br>(11%)    | 11<br>(14%)                        | 5<br>(7%)  | 76<br>(100%) |

重視する対策無回答22票を除く

【「その他」の回答内容一覧】

|     | 回答内容            |
|-----|-----------------|
| 平日  | 換気              |
| 土曜日 | 換気<br>手に触れる所の消毒 |

## < アンケート調査票（表面） >

No.0000

問11 あなた自身のことについてお答えください。【世帯構成 以外は ひとつに○】

|                                    |                                                                                                                                               |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 性 別                                | 1. 男性      2. 女性                                                                                                                              |
| 年 齢                                | 1. 19歳以下    2. 20代      3. 30代      4. 40代      5. 50代<br>6. 60～64歳    7. 65～74歳    8. 75～84歳    9. 85歳以上                                     |
| 自宅の住所                              | 【たつの市内】 たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。<br>または 〒 _____ - _____<br>【たつの市外】 _____ 市・町    または 〒 _____ - _____                                       |
| 職 業                                | 1. 会社員・公務員    2. パート・アルバイト    3. 自営業<br>4. 小学生・中学生    5. 高校生                  6. 大学生・専門学校生<br>7. 専業主婦・主夫    8. 無職                      9. その他 |
| 世帯人数                               | あなたも含めて _____ 人                                                                                                                               |
| 世帯構成                               | 【同居している人すべてに○をつけてください】<br>1. 一人暮らし    2. 配偶者    3. 親    4. 子ども    5. 孫<br>6. 兄弟・姉妹    7. 親戚    8. その他（                  ）                     |
| 運転免許                               | 1. 自動車運転免許を持っている    2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている<br>3. 自動車運転免許は返納した        4. 運転免許は持ったことがない                                                        |
| クルマ等の運転                            | 1. 問題なく運転できる                  2. 運転できるが、不安である<br>3. 運転できない                                                                                    |
| 世帯での車の保有                           | 1. 自分が自由に利用できる車がある    2. 家族共同で利用できる車がある<br>3. 世帯に車はない                                  世帯保有台数【 ____ 】台                                        |
| 歩行可能距離<br>(ゆっくり歩いて10分で<br>約500mです) | 1. 1km以上問題なく歩ける    2. _____ m程度までなら歩ける<br>3. ほとんど歩けない                                                                                         |
| 障害者手帳                              | 1. 持っている                  2. 持っていない                                                                                                           |
| 市民乗り合いタクシー<br>『あかねちゃん』の<br>利用登録    | 1. 登録している                  2. 登録していない                                                                                                         |
| 市民乗り合いタクシー<br>『あかねちゃん』の<br>利用の有無   | 1. 利用したことがある                  2. 利用したことはない                                                                                                    |

■ その他ご意見等ございましたらご記入ください。

【自由意見欄】

調査へのご協力ありがとうございました。

## たつの市コミュニティバス利用者アンケート

～ 調査へのご協力をお願いします ～

たつの市地域公共交通会議  
会長 満 田 邦 弘

たつの市地域公共交通会議では、高齢者の皆様や、通勤・通学等で公共交通をご利用になられている方々が、日常生活を営むうえで、より便利で利用しやすい移動手段（公共交通）のあり方について検討を進めております。

その一環として、コミュニティバスでは、昨年4月に新たなルート（令和跨線橋ルート）を追加し、1日の運行便数を19便から25便に6便増便しました。

また、既存のルートでも、定時制を確保するためのダイヤ改正を行いました。

この度、コミュニティバスのさらなる改善に向けて、利用者の方を対象としたアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、この調査結果につきましては、集計を行った後に公表する予定ですが、ご回答をいただいた方の調査票を公表したり、回答内容を調査の目的以外に使用することは一切ありません。

また、この調査によって個人が特定されることもありません。

### 【アンケートの回収】

記入後の調査票は返信用封筒（切手不要）に入れていただき、令和3年10月29日（金）までに郵便ポストに投函してください。

### 【お問合せ先】

たつの市地域公共交通会議事務局（たつの市都市政策部まちづくり推進課内）

TEL 0791（64）3121（直通）

問1 本日のコミュニティバスの利用区間をお答えください。【 \_\_\_\_ にバス停名を記入】

※ バス停名が分からない場合は、目的地等の近くの施設名でも結構です。

乗車）

→ 降車）

問2 本日は、主にどのような目的でどこに外出されましたか。

|                                           |                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主な目的<br>【ひとつに○】                           | 1. 通院                  2. 買い物                  3. 娯楽（食事や遊びなど）<br>4. 通学                  5. 通勤                  6. 業務（営業、打合せなど）<br>7. その他（                  ） |
| 主な目的地<br>【具体的な施設か<br>所在地を記入】<br>※番地は不要です。 | 施設名： _____ または<br>所在地：【たつの市内】 たつの市 _____ 町 _____<br>【たつの市外】 _____ 市・町                                                                                        |

問3 問2の目的以外での目的（ついでの用事）はありますか。【あてはまるものすべてに○】

- |                            |         |                |
|----------------------------|---------|----------------|
| 1. 通院                      | 2. 買い物  | 3. 娯楽（食事や遊びなど） |
| 4. 業務（営業、打合せなど）            | 5. 特にない |                |
| 6. その他（                  ） |         |                |

裏面につづきます。

## ＜ アンケート調査票（裏面） ＞

問4 本日のコミュニティバスの利用状況と、利用した時間帯をお聞かせください。  
※ 利用状況はひとつに○、利用した時間帯は午前・午後に○のうえ、記入してください。

| 【利用状況】                          | 【利用した時間帯】                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 行くときも帰るときも利用<br>(往復で利用)      | 午前 午後 <input type="checkbox"/> 時頃 <input type="checkbox"/> 時頃<br>午前 午後 <input type="checkbox"/> 時頃 |
| 2. 帰りは利用しなかった<br>(目的地へ行く時のみ利用)  | 午前 午後 <input type="checkbox"/> 時頃                                                                  |
| 3. 行きは利用しなかった<br>(目的地から帰る時のみ利用) | 午前 午後 <input type="checkbox"/> 時頃                                                                  |
| 4. その他 ( )                      |                                                                                                    |

上記で「2. 帰りは利用しなかった(目的地へ行く時のみ利用)」または「3. 行きは利用しなかった(目的地から帰る時のみ利用)」と回答した方にお聞きします。

● 帰りは行きにバスを利用しないで何を利用しましたか。【利用したものすべてに○】

|                 |                                |        |
|-----------------|--------------------------------|--------|
| 1. クルマ(送迎してもらう) | 2. クルマ(自分で運転)                  | 3. 鉄道  |
| 4. 路線バス         | 5. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」 |        |
| 6. タクシー         | 7. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』          |        |
| 8. 自動二輪・原付バイク   | 9. 自転車                         | 10. 徒歩 |
| 11. その他 ( )     |                                |        |

● なぜ、片道の利用になりましたか。【ひとつに○】

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 良い時間のダイヤがない | 2. 目的地付近にバス停がない |
| 3. 時間がかかる      | 4. その他 ( )      |

問5 コミュニティバスはどれくらいの頻度で利用されていますか。【ひとつに○】

- |           |             |            |           |
|-----------|-------------|------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に2～4日   | 3. 週に1日程度  | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日程度 | 6. はじめて利用した | 7. その他 ( ) |           |

問6 令和3年3月以前に、コミュニティバスを利用されていましたか。【ひとつに○】

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1. 利用していた    | 【⇒問8～問10をお答えください】 |
| 2. 利用していなかった | 【⇒問7～問10をお答えください】 |

問6でコミュニティバスを「2. 利用していなかった」と回答した方のみお答えください。

問7-1 令和3年3月以前は、何を利用して移動されていましたか。【利用したものすべてに○】

- |                 |                                |        |
|-----------------|--------------------------------|--------|
| 1. クルマ(送迎してもらう) | 2. クルマ(自分で運転)                  | 3. 鉄道  |
| 4. 路線バス         | 5. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」 |        |
| 6. タクシー         | 7. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』          |        |
| 8. 自動二輪・原付バイク   | 9. 自転車                         | 10. 徒歩 |
| 11. その他 ( )     |                                |        |

問6でコミュニティバスを「2. 利用していなかった」と回答した方のみお答えください。

問7-2 コミュニティバスを利用されるようになった理由は何ですか。【あてはまるものすべてに○】

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. 新しいルート・バス停ができて目的地に行きやすくなったから |
| 2. ダイヤが改正されて目的地に行きやすくなったから      |
| 3. 沿線の会社・学校等に新しく通勤・通学するようになったから |
| 4. 転勤・転校等でたつの市に引っ越してきたから        |
| 5. その他 ( )                      |

問8-1 現在のコミュニティバスに対する満足度をお答えください。【各項目でひとつに○】

|                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| ① 全体的な満足度           | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ② 車両の大きさや乗り心地       | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ③ 運行ルート             | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ④ バス停の設置状況          | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ⑤ 運行本数              | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ⑥ 利用できる曜日(月～土)      | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ⑦ 運行時間帯(6:45～19:13) | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ⑧ 目的地までの所要時間        | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ⑨ 定時性(時間通りに運行しているか) | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ⑩ 他の交通機関への乗り継ぎ      | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ⑪ 運賃(1乗車につき100円)    | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ⑫ ICカードによる支払いシステム   | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
| ⑬ 運転手の対応            | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |

問8-2 コミュニティバスについて、こうしてほしいと思う所を具体的にお答えください。

|  |
|--|
|  |
|--|

問9-1 現在のたつの市の公共交通全体に対する満足度をお答えください。【ひとつに○】

|                    |                                 |
|--------------------|---------------------------------|
| たつの市の公共交通全体に対する満足度 | 満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 |
|--------------------|---------------------------------|

問9-2 たつの市の公共交通について、こうしてほしいと思う所を具体的にお答えください。

|  |
|--|
|  |
|--|

問10 たつの市コミュニティバスでは、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、乗務員の健康管理やマスク着用、車内の座席・つり革・手すり等の定期的な消毒や換気を行っており、衛生面での安全対策に十分配慮して運行しています。衛生対策として最も重要だと考えられるものをお答えください。【ひとつに○】

- |              |                           |                     |
|--------------|---------------------------|---------------------|
| 1. 手指消毒液の設置  | 2. 利用者乗車時の検温の実施           | 3. 利用者の車内でのマスク着用の徹底 |
| 4. 車内での会話の自粛 | 5. 車内での間隔(ソーシャルディスタンス)の確保 |                     |
| 6. その他 ( )   |                           |                     |

裏面につづきます。