

## コミュニティバス利用者アンケート調査結果について

### 1 調査概要

コミュニティバスの利用状況を把握するとともに、利用者の利用意向や満足度を把握するためにアンケート調査を実施しました。

アンケート調査の概要は以下のとおりです。

#### < コミュニティバス利用者アンケート調査の概要 >

調査目的	コミュニティバスの利用状況の把握及び利用者の利用意向や満足度を把握するために実施
調査日	平日：令和元年9月10日（火） 休日：令和元年9月14日（土） 回収期限：令和元年9月30日（月）
調査対象者	コミュニティバス利用者
調査方法	調査員がコミュニティバスに乗車し、利用者に調査票を手渡しで配布し、郵送で回収

#### < 配布回収状況 >

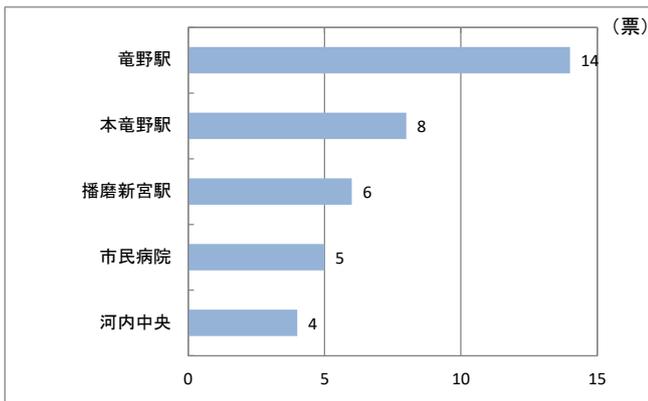
	配布数（枚）	回収数（枚）	回収率
平日	195	76	39.0%
休日	108	38	35.2%
合計	303	114	37.6%

## 2 調査結果【抜粋】

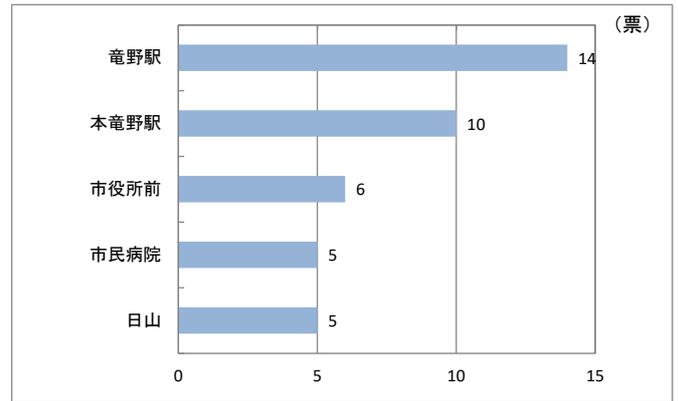
### (1) コミュニティバスの利用区間（問1）

・各調査日におけるコミュニティバスの利用区間（利用バス停）は、平日は乗車・降車バス停ともに「竜野駅」が最も多くなっています。また、休日の乗車バス停は「本竜野駅」、降車バス停は「竜野駅」及び「市役所前」が最も多くなっています。

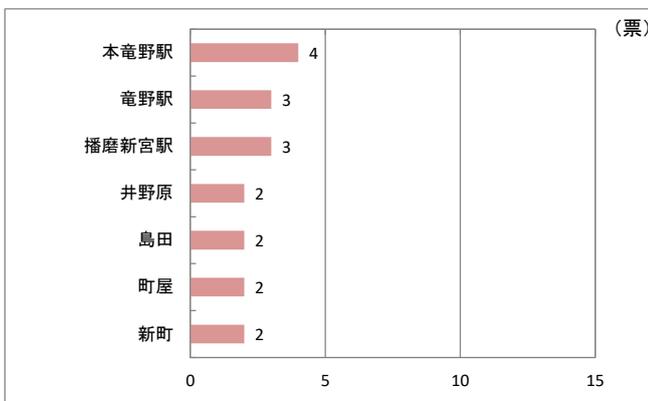
< 平日乗車バス停（上位5位） >



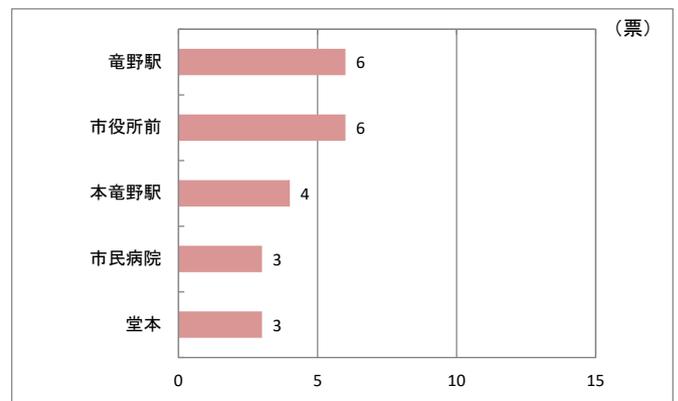
< 平日降車バス停（上位5位） >



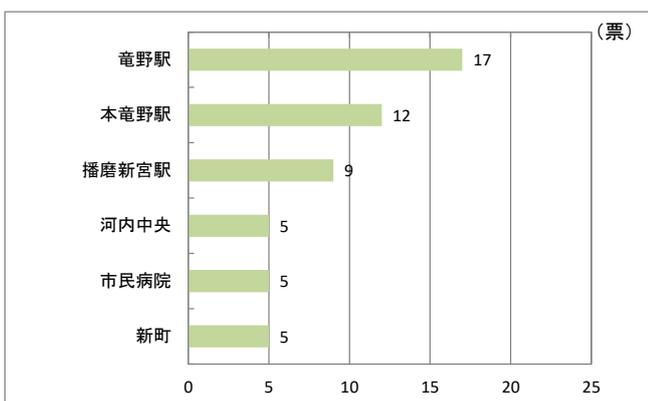
< 休日乗車バス停（上位5位） >



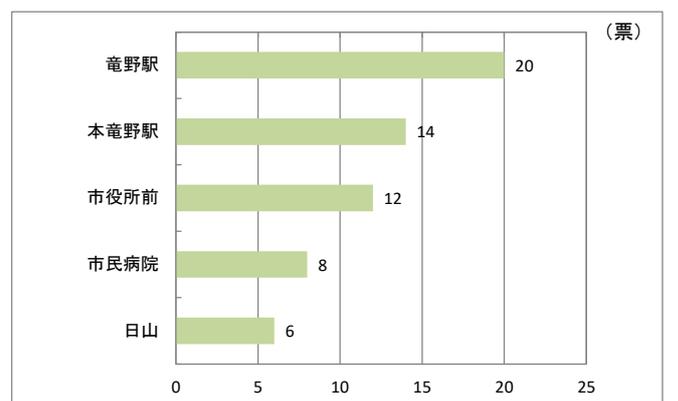
< 休日降車バス停（上位5位） >



< 平日・休日乗車バス停（上位5位） >



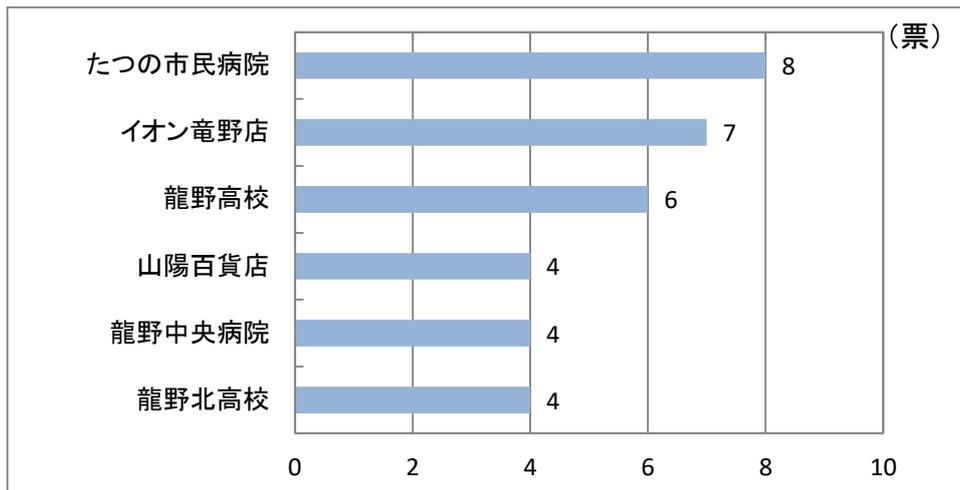
< 平日・休日降車バス停（上位5位） >



(2) 目的地 (問 2)

・コミュニティバスを利用して行った目的地は、「たつの市民病院」「イオン竜野店」「龍野高校」等が多くなっています。

< 目的地 (3票以上のみ) >



上段: 票  
下段: 横構成比

	たつの市民病院	イオン竜野店	龍野高校	山陽百貨店	龍野中央病院	龍野北高校	JR本竜野駅	たつの市役所	愛ランド	株式会社ワールドフーズ	新舞子荘
平日	5 (9%)	4 (8%)	5 (9%)	2 (4%)	2 (4%)	4 (8%)	2 (4%)	2 (4%)	2 (4%)	2 (4%)	2 (4%)
休日	3 (12%)	3 (12%)	1 (4%)	2 (8%)	2 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
合計	8 (10%)	7 (9%)	6 (8%)	4 (5%)	4 (5%)	4 (5%)	2 (3%)	2 (3%)	2 (3%)	2 (3%)	2 (3%)

赤とんぼ文化ホール	兵庫県龍野庁舎	揖保川病院	IHI播磨病院	JR姫路駅	JR竜野駅	アクアホール	アグロガーデン龍野店	イオン竜野店・マックスバリュ	いねーぶる	うかいや書店 竜野	ゲオ うかいや書店 島田店・業務スーパー
0 (0%)	2 (4%)	2 (4%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)
2 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)
2 (3%)	2 (3%)	2 (3%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)

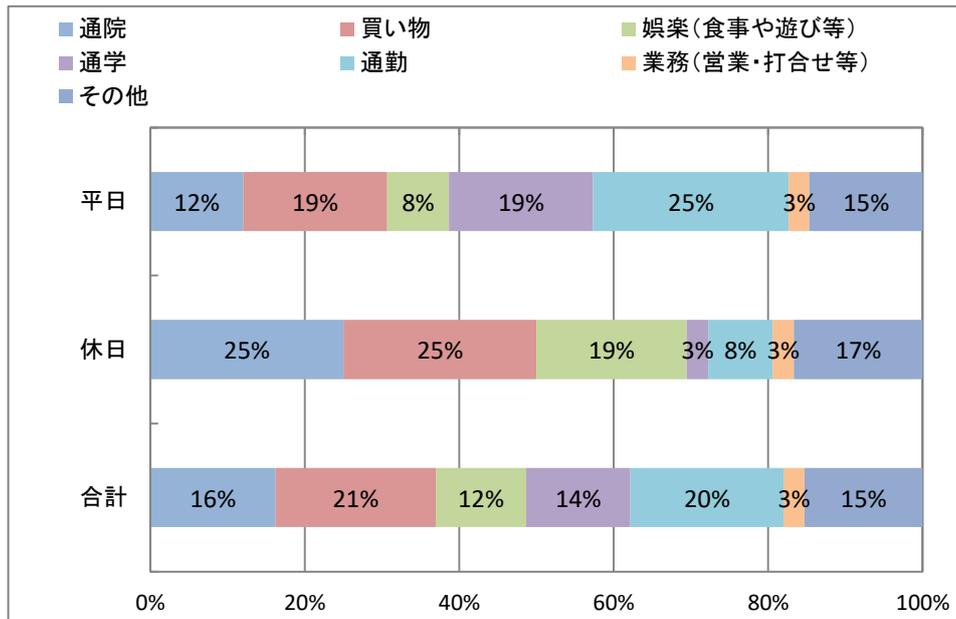
コープ	たつの市産業振興センター	たなか歯科クリニック	にしむら歯科クリニック	パチンコ屋	はつらつセンター	マックスバリュ	浦部郵便局	株式会社セイバン	ダイセル播磨工場	株式会社昌栄	栗原病院
1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)
0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)

不明 36 票除く

山陽電鉄 網干駅	新宮スポーツセンター	赤穂仁泉病院	田淵内科医院	米花クリニック	宝青院眼科医院	揖保川図書館	龍野体育館	合計
1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	53 (100%)
0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	25 (100%)
1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	78 (100%)

(3) 主な外出目的（問2）

- ・コミュニティバス利用時の主な外出目的は、平日では「通勤」（25%）や「通学」（19%）、  
「買い物」（19%）が多くなっています。
- ・休日では、「買い物」（25%）や「通院」（25%）のほかに、「食事や遊び等の娯楽  
目的の利用」（19%）が多くなっています。



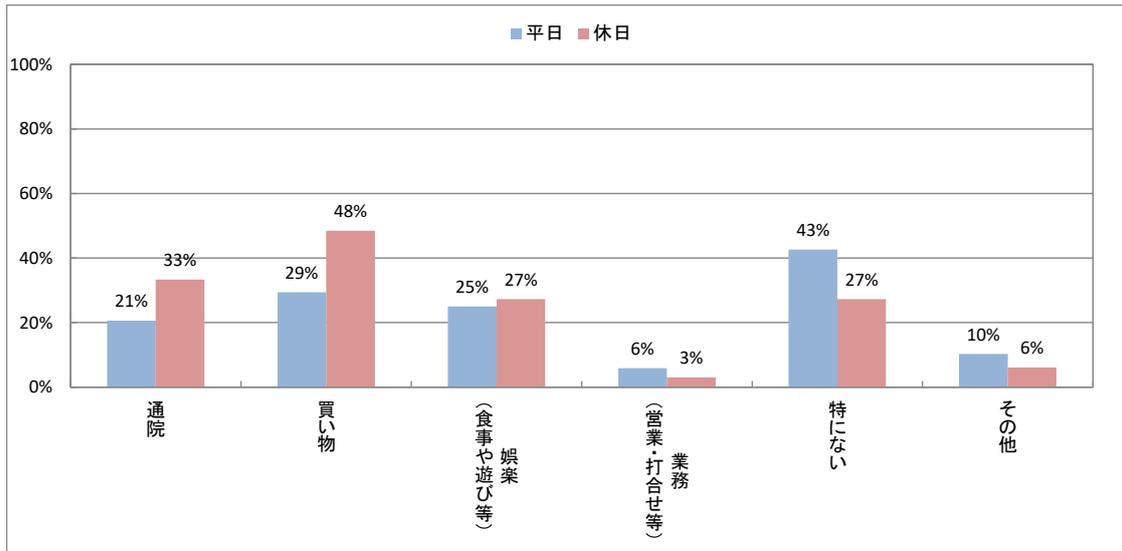
上段：票  
下段：横構成比

	通院	買い物	娯楽 (食事や遊び等)	通学	通勤	業務 (営業・打合せ等)	その他	合計
平日	9 (12%)	14 (19%)	6 (8%)	14 (19%)	19 (25%)	2 (3%)	11 (15%)	75 (100%)
休日	9 (25%)	9 (25%)	7 (19%)	1 (3%)	3 (8%)	1 (3%)	6 (17%)	36 (100%)
合計	18 (16%)	23 (21%)	13 (12%)	15 (14%)	22 (20%)	3 (3%)	17 (15%)	111 (100%)

不明3票除く

(4) 合わせて外出した目的（問3）〔複数回答〕

- ・問2の目的以外に合わせて外出した目的は、平日では「特にない」（43%）が最も多く、次いで「買い物」（29%）、「娯楽」（25%）の順となっています。また、休日では「買い物」（48%）が最も多く、次いで「通院」（33%）、「娯楽」及び「特にない」（27%）の順となっています。
- ・平日は通勤・通学目的の利用が多いため、「特にない」の割合が最も多くなっていますが、休日では「買い物」や「通院」の割合が「特にない」を上回っており、休日のほうが複数の目的でコミュニティバスを利用される傾向にあります。

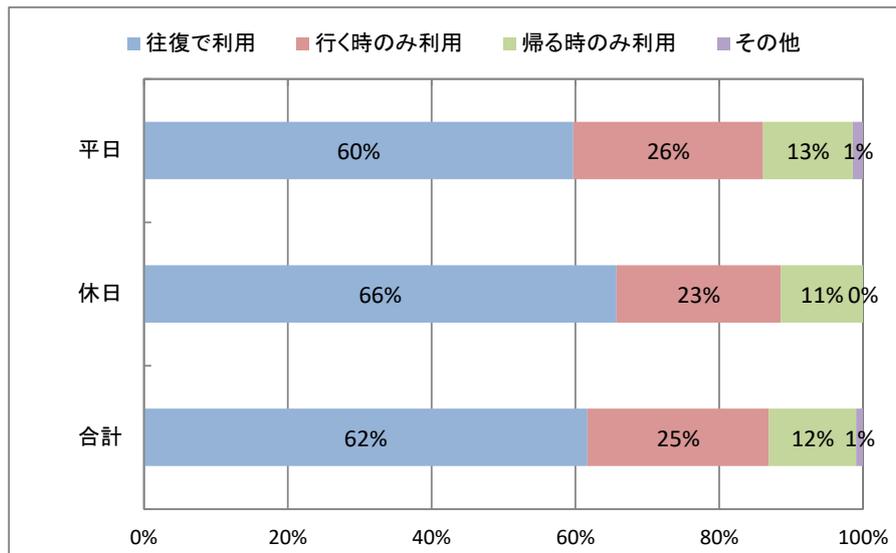


上段：票  
下段：横構成比

	通院	買い物	娯楽 (食事や遊び等)	業務 (営業・打合せ等)	特にない	その他	合計
平日	14 (21%)	20 (29%)	17 (25%)	4 (6%)	29 (43%)	7 (10%)	68 -
休日	11 (33%)	16 (48%)	9 (27%)	1 (3%)	9 (27%)	2 (6%)	33 -
合計	25 (25%)	36 (36%)	26 (26%)	5 (5%)	38 (38%)	9 (9%)	101 -

(5) 利用状況（問4）

・利用状況は、平日・休日ともに「往復で利用」が60～66%と多くなっています。



上段：票  
下段：横構成比

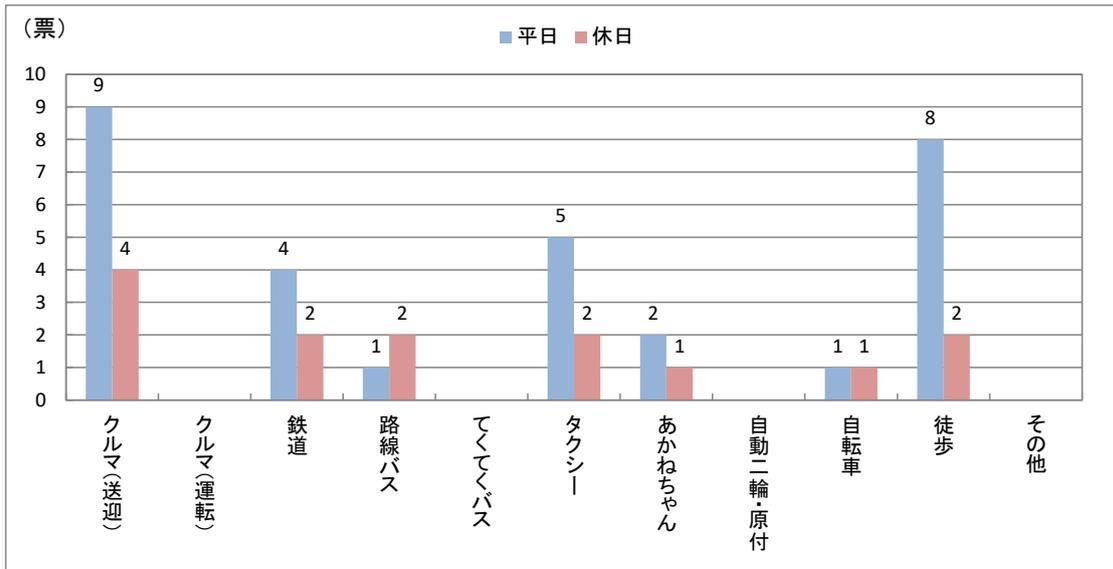
	往復で利用	行く時のみ利用	帰る時のみ利用	その他	合計
平日	43 (60%)	19 (26%)	9 (13%)	1 (1%)	72 (100%)
休日	23 (66%)	8 (23%)	4 (11%)	0 (0%)	35 (100%)
合計	66 (62%)	27 (25%)	13 (12%)	1 (1%)	107 (100%)

不明7票除く

(6) 行き又は帰りに利用した交通手段（問4）〔複数回答〕

【(5) 利用状況で「行く時のみ利用」または「帰る時のみ利用」と回答した方のみ】

・行き又は帰りに利用した交通手段は、平日・休日ともにクルマ（送迎）が最も多く、平日は徒歩やタクシー、鉄道による移動も多くなっています。



	クルマ(送迎)	クルマ(運転)	鉄道	路線バス	てくてくバス	タクシー
平日	9 (32%)	0 (0%)	4 (14%)	1 (4%)	0 (0%)	5 (18%)
休日	4 (36%)	0 (0%)	2 (18%)	2 (18%)	0 (0%)	2 (18%)
合計	13 (33%)	0 (0%)	6 (15%)	3 (8%)	0 (0%)	7 (18%)

不明1票除く

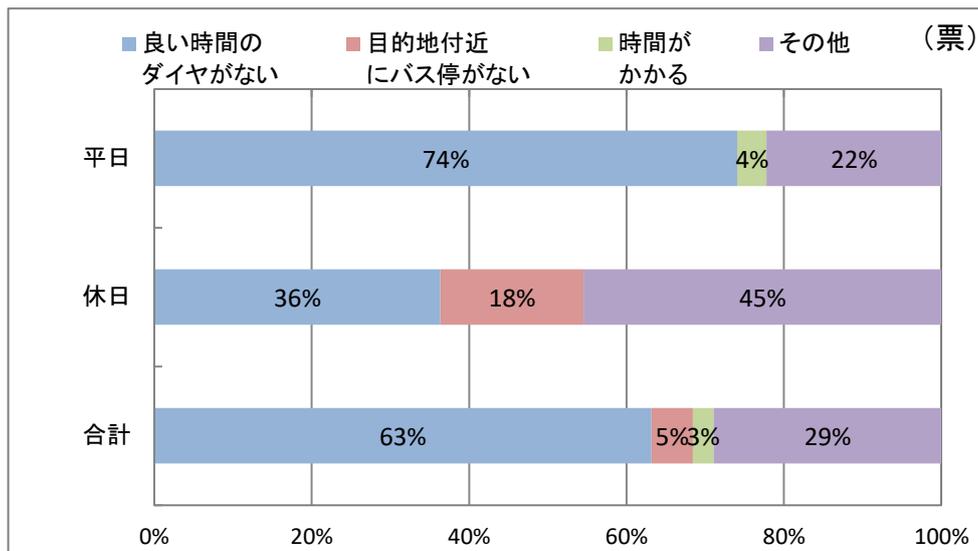
上段:票  
下段:横構成比

あかねちゃん	自動二輪・原付	自転車	徒歩	その他	合計
2 (7%)	0 (0%)	1 (4%)	8 (29%)	0 (0%)	28
1 (9%)	0 (0%)	1 (9%)	2 (18%)	0 (0%)	11
3 (8%)	0 (0%)	2 (5%)	10 (26%)	0 (0%)	39

(7) 片道利用の理由 (問 4)

【(5) 利用状況で「行く時のみ利用」または「帰る時のみ利用」と回答した方のみ】

・片道利用の理由は、平日は「良い時間のダイヤがない」(74%)が最も多く、休日はその他(45%)が多くなっています。



上段: 票  
下段: 横構成比

	良い時間のダイヤがない	目的地付近にバス停がない	時間がかかる	その他	合計
平日	20 (74%)	0 (0%)	1 (4%)	6 (22%)	27 (100%)
休日	4 (36%)	2 (18%)	0 (0%)	5 (45%)	11 (100%)
合計	24 (63%)	2 (5%)	1 (3%)	11 (29%)	38 (100%)

不明2票除く

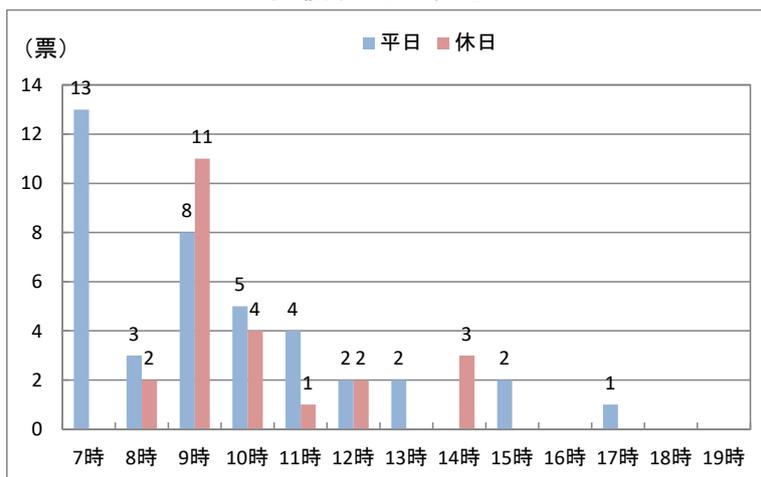
【「その他」の回答内容 (記入があった回答のみ)】

	その他の回答内容
平日	朝の時間は、スクールバス化してて混雑するから
	同じ所に行った人が近所にいたので
	買物したものが重いため(バス停下車から家まで15分かかるため)
	知人が出かけるので便乗した
休日	駅まで10分ほどなので歩いた
	姫路に用事があり鉄道を利用した
	息子の車で帰宅した

(8) 利用時間 (問 4)

- ・コミュニティバスの利用時間は、往復・片道の利用に関わらず、行きは午前中、帰りは午後の利用がそれぞれ多くなっています。
- ・行きは平日で7時台～10時台、休日で主に9時台の利用が多くなっています。また、帰りは平日で13時台と15時台～18時台、休日で15時台の利用が多くなっています。

< 往復利用 (行き) >



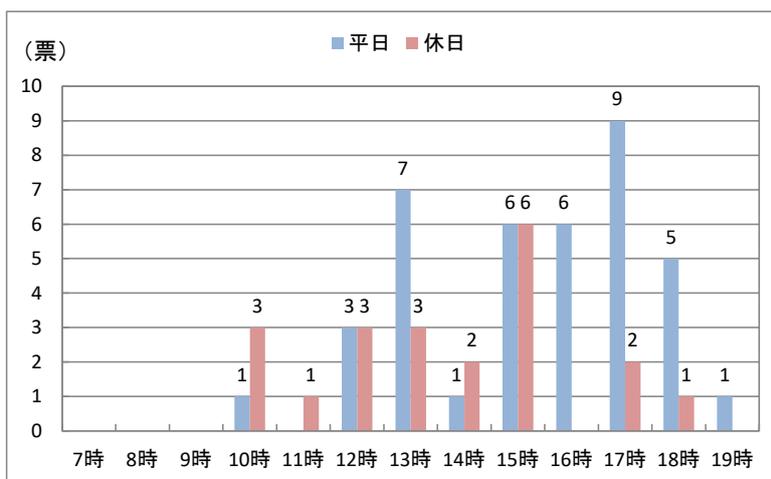
上段: 票

下段: 横構成比

	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	合計
平日	13 (33%)	3 (8%)	8 (20%)	5 (13%)	4 (10%)	2 (5%)	2 (5%)	0 (0%)	2 (5%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	40 (100%)
休日	0 (0%)	2 (9%)	11 (48%)	4 (17%)	1 (4%)	2 (9%)	0 (0%)	3 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	23 (100%)
合計	13 (21%)	5 (8%)	19 (30%)	9 (14%)	5 (8%)	4 (6%)	2 (3%)	3 (5%)	2 (3%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	63 (100%)

不明3票除く

< 往復利用 (帰り) >



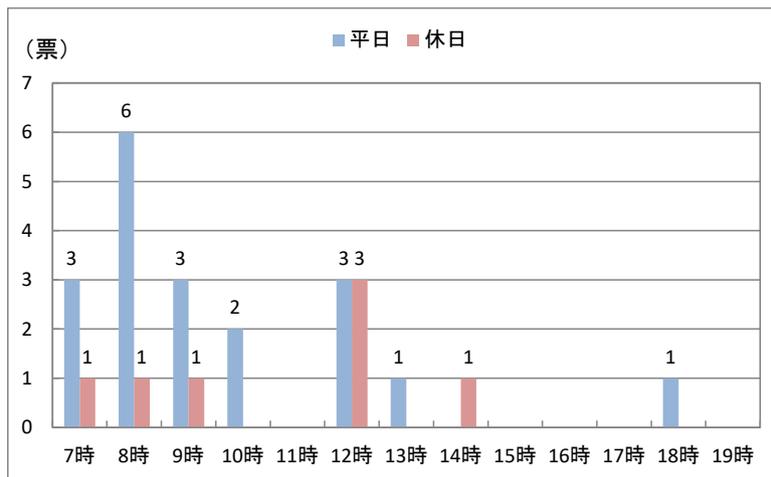
上段: 票

下段: 横構成比

	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	合計
平日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	3 (8%)	7 (18%)	1 (3%)	6 (15%)	6 (15%)	9 (23%)	5 (13%)	1 (3%)	39 (100%)
休日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (14%)	1 (5%)	3 (14%)	3 (14%)	2 (10%)	6 (29%)	0 (0%)	2 (10%)	1 (5%)	0 (0%)	21 (100%)
合計	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (7%)	1 (2%)	6 (10%)	10 (17%)	3 (5%)	12 (20%)	6 (10%)	11 (18%)	6 (10%)	1 (2%)	60 (100%)

不明6票除く

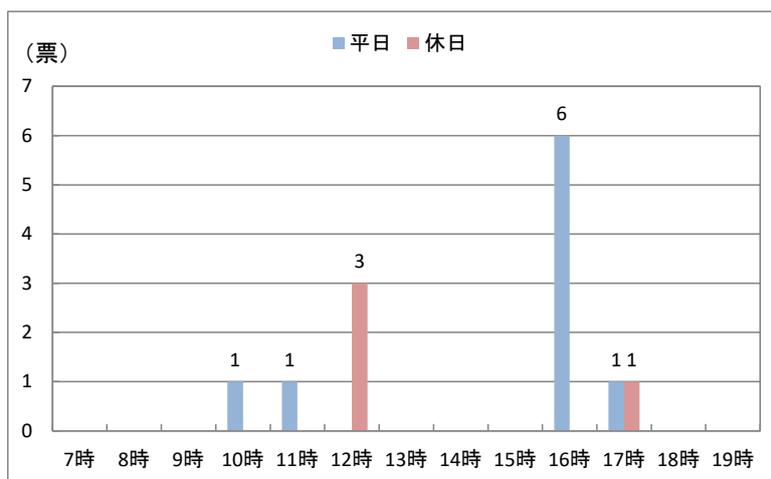
< 片道利用（行き） >



上段：票  
下段：横構成比

	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	合計
平日	3 (16%)	6 (32%)	3 (16%)	2 (11%)	0 (0%)	3 (16%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	19 (100%)
休日	1 (14%)	1 (14%)	1 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (43%)	0 (0%)	1 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (100%)
合計	4 (15%)	7 (27%)	4 (15%)	2 (8%)	0 (0%)	6 (23%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	26 (100%)

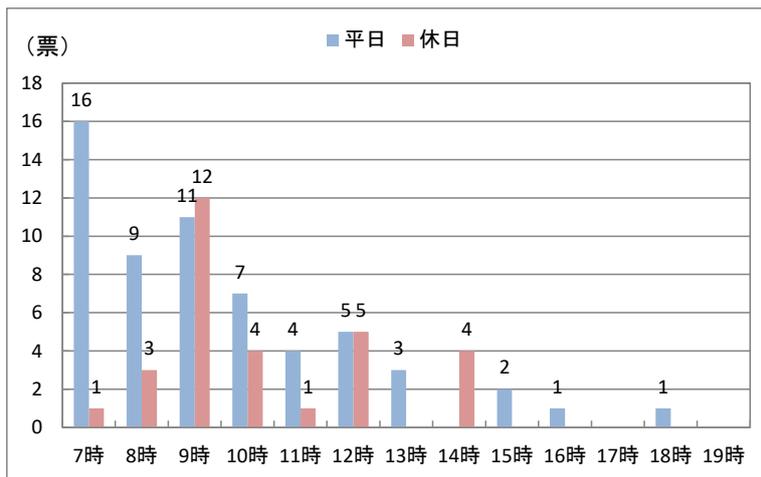
< 片道利用（帰り） >



上段：票  
下段：横構成比

	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	合計
平日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (11%)	1 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (67%)	1 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	9 (100%)
休日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (75%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (100%)
合計	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)	1 (8%)	3 (23%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (46%)	2 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	13 (100%)

< 往復・片道利用（行き） >

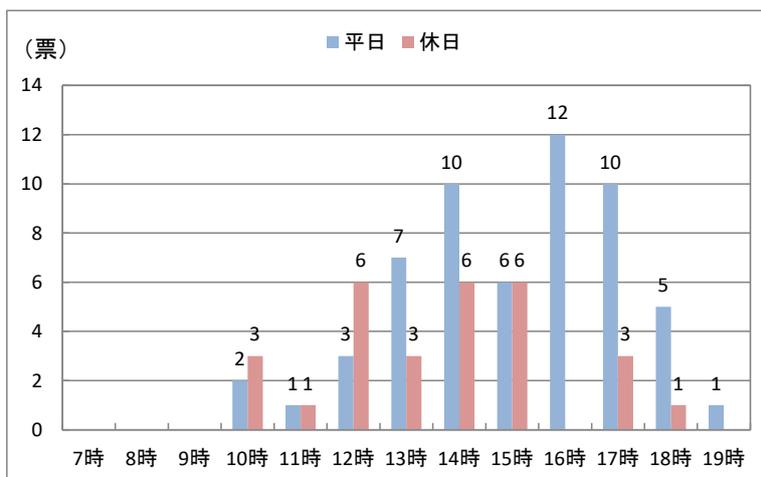


上段：票  
下段：構成員比

	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	合計
平日	16 (27%)	9 (15%)	11 (19%)	7 (12%)	4 (7%)	5 (8%)	3 (5%)	0 (0%)	2 (3%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)	59 (100%)
休日	1 (3%)	3 (10%)	12 (40%)	4 (13%)	1 (3%)	5 (17%)	0 (0%)	4 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	30 (100%)
合計	17 (19%)	12 (13%)	23 (26%)	11 (12%)	5 (6%)	10 (11%)	3 (3%)	4 (4%)	2 (2%)	1 (1%)	0 (0%)	1 (1%)	0 (0%)	89 (100%)

不明3票除く

< 往復・片道利用（帰り） >



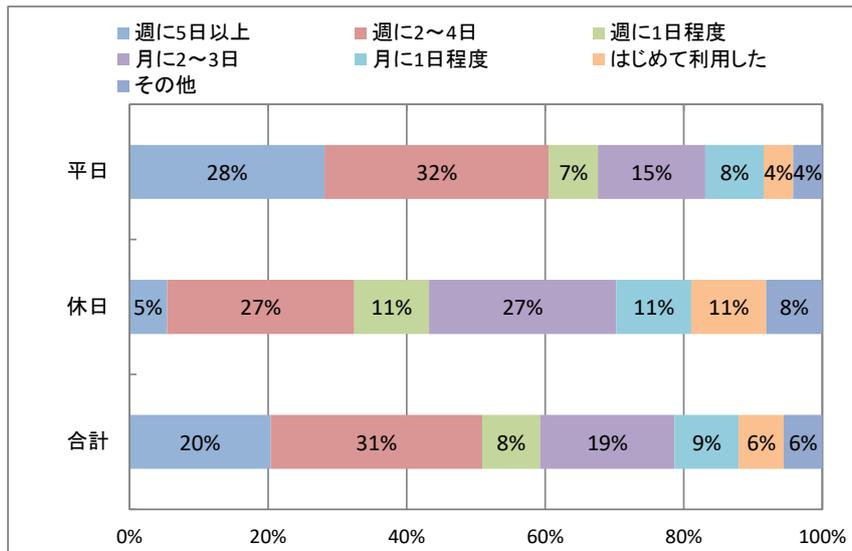
上段：票  
下段：構成員比

	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	合計
平日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (4%)	1 (2%)	3 (5%)	7 (12%)	10 (18%)	6 (11%)	12 (21%)	10 (18%)	5 (9%)	1 (2%)	57 (100%)
休日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (10%)	1 (3%)	6 (21%)	3 (10%)	6 (21%)	6 (21%)	0 (0%)	3 (10%)	1 (3%)	0 (0%)	29 (100%)
合計	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (6%)	2 (2%)	9 (10%)	10 (12%)	16 (19%)	12 (14%)	12 (14%)	13 (15%)	6 (7%)	1 (1%)	86 (100%)

不明6票除く

(9) 利用頻度 (問 5)

・利用頻度は、「週に1回以上」が平日で67%、休日で43%、平日・休日計で59%となっており、日常的な移動手段としてコミュニティバスが利用されていると考えられます。



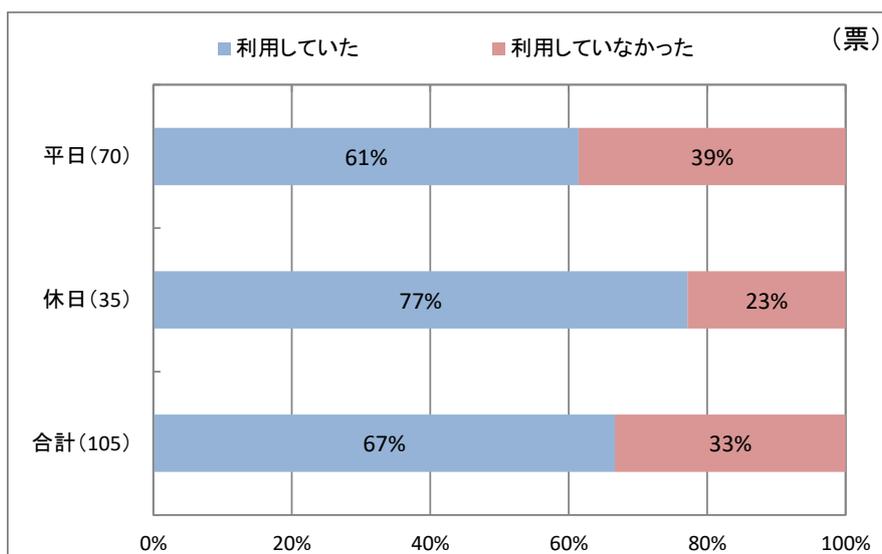
上段: 票  
下段: 横構成比

	週に5日以上	週に2~4日	週に1日程度	月に2~3日	月に1日程度	はじめて利用した	その他	合計
平日	20 (28%)	23 (32%)	5 (7%)	11 (15%)	6 (8%)	3 (4%)	3 (4%)	71 (100%)
休日	2 (5%)	10 (27%)	4 (11%)	10 (27%)	4 (11%)	4 (11%)	3 (8%)	37 (100%)
合計	22 (20%)	33 (31%)	9 (8%)	21 (19%)	10 (9%)	7 (6%)	6 (6%)	108 (100%)

不明6票除く

(10) 利用状況の変化 (問 6)

- ・コミュニティバスは、平日では 61%、休日では 77%の人が、平成 31 年 3 月以前（ダイヤ改正以前）からの継続利用者となっており、平日の 39%、休日の 23%は新規利用者となっています。



上段：票  
下段：横構成比

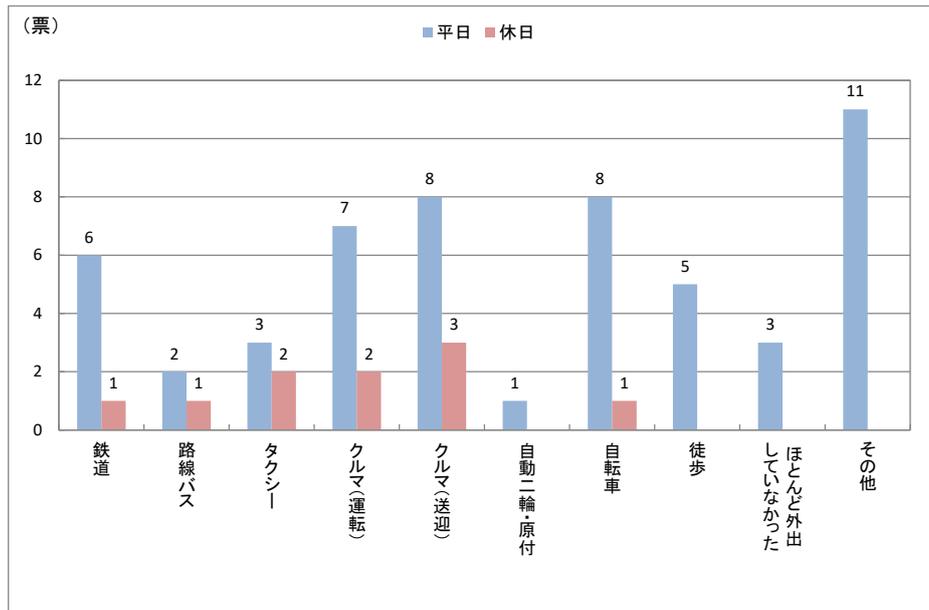
	利用していた	利用していなかった	合計
平日	43 (61%)	27 (39%)	70 (100%)
休日	27 (77%)	8 (23%)	35 (100%)
合計	70 (67%)	35 (33%)	105 (100%)

不明9票除く

(11) 平成 31 年 3 月以前の利用交通手段（問 7）〔複数回答〕

【平成 31 年 4 月以降からの利用者のみ】

・平成 31 年 3 月以前に利用していた交通手段は、平日ではその他を除くと「クルマ（送迎）」及び「自転車」が最も多く、休日では「クルマ（送迎）」が最も多くなっています。



	鉄道	路線バス	タクシー	クルマ（運転）	クルマ（送迎）
平日	6 (22%)	2 (7%)	3 (11%)	7 (26%)	8 (30%)
休日	1 (13%)	1 (13%)	2 (25%)	2 (25%)	3 (38%)
合計	7 (20%)	3 (9%)	5 (14%)	9 (26%)	11 (31%)

上段：票  
下段：横構成比

自動二輪・原付	自転車	徒歩	ほとんど外出していなかった	その他	合計
1 (4%)	8 (30%)	5 (19%)	3 (11%)	11 (41%)	27 -
0 (0%)	1 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	8 -
1 (3%)	9 (26%)	5 (14%)	3 (9%)	11 (31%)	35 -

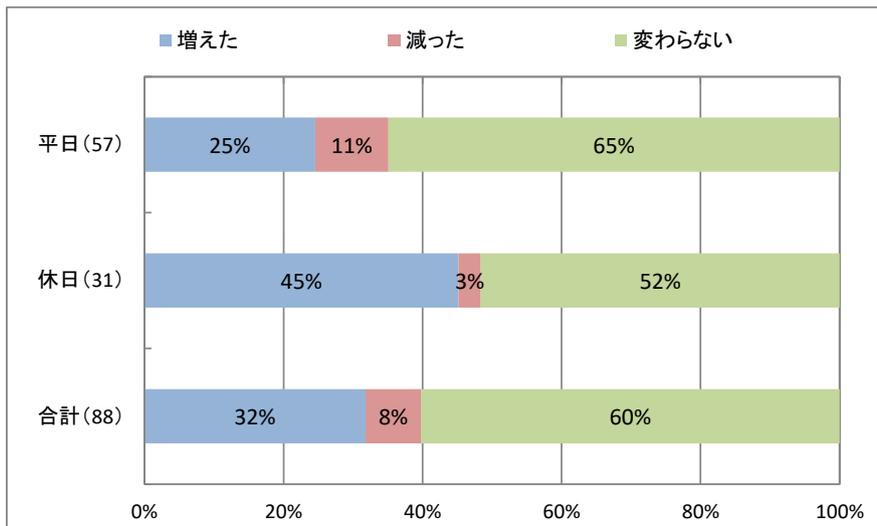
【「その他」の回答内容（記入があった回答のみ）】

	その他の回答内容
平日	たつの市にいなかった。
	たつの市への勤務が今年初めてなので、利用しませんでした。
	たつの市に用事がなかった
	本年7月から当地勤務
	通勤先が他市
	龍野北高校に通っていなかった 入学前

(12) 外出状況の変化（問 8）

① 外出回数の変化

- ・ たつの市の公共交通再編前後（平成 29 年 4 月前後）における外出回数の変化については、「増えた」の割合が平日で 25%、休日で 45%となっており、どちらも「減った」の割合を上回っています。
- ・ また、1 週間当たりの外出回数の平均値も公共交通再編後に増加していることから、再編が外出機会の増加に寄与していると考えられます。

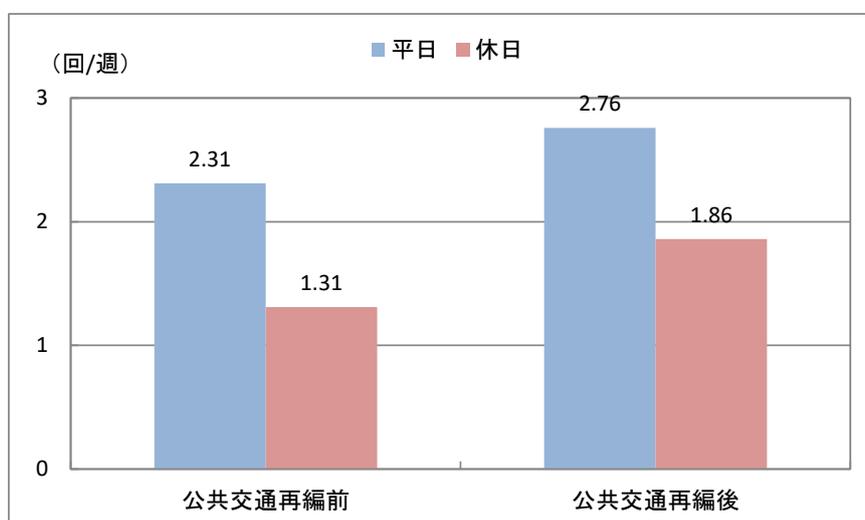


上段：票  
下段：横構成比

	増えた	減った	変わらない	合計
平日	14 (25%)	6 (11%)	37 (65%)	57 (100%)
休日	14 (45%)	1 (3%)	16 (52%)	31 (100%)
合計	28 (32%)	7 (8%)	53 (60%)	88 (100%)

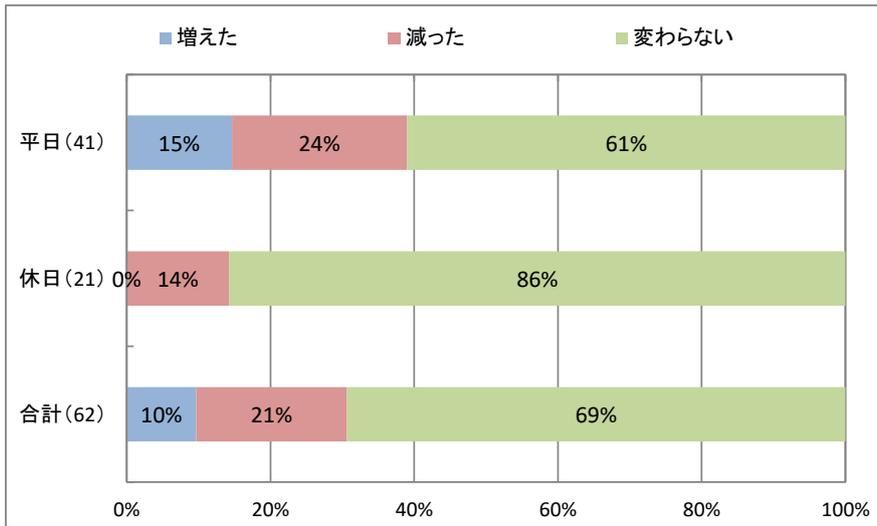
不明26票除く

< 公共交通再編前後の 1 週間当たり外出回数の変化（回答者の平均値） >



② 送迎回数の変化

- ・ たつの市の公共交通再編前後（平成 29 年 4 月前後）における送迎回数の変化については、「減った」の割合が平日で 24%、休日で 14%となっており、どちらも「増えた」の割合を上回っています。
- ・ また、1 週間当たりの送迎回数の平均値も、大きな変化は無いものの公共交通再編後に減少していることから、再編が送迎負担の軽減に寄与していると考えられます。

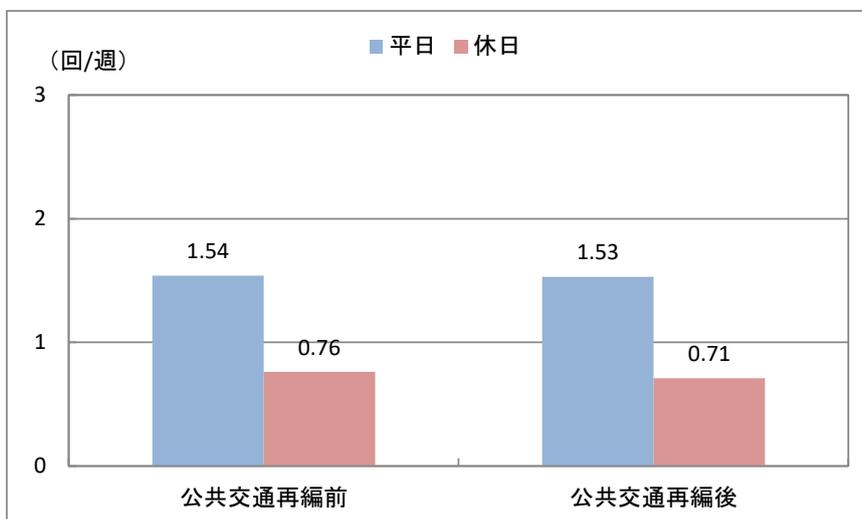


上段：票  
下段：横構成比

	増えた	減った	変わらない	合計
平日	6 (15%)	10 (24%)	25 (61%)	41 (100%)
休日	0 (0%)	3 (14%)	18 (86%)	21 (100%)
合計	6 (10%)	13 (21%)	43 (69%)	62 (100%)

不明52票を除く

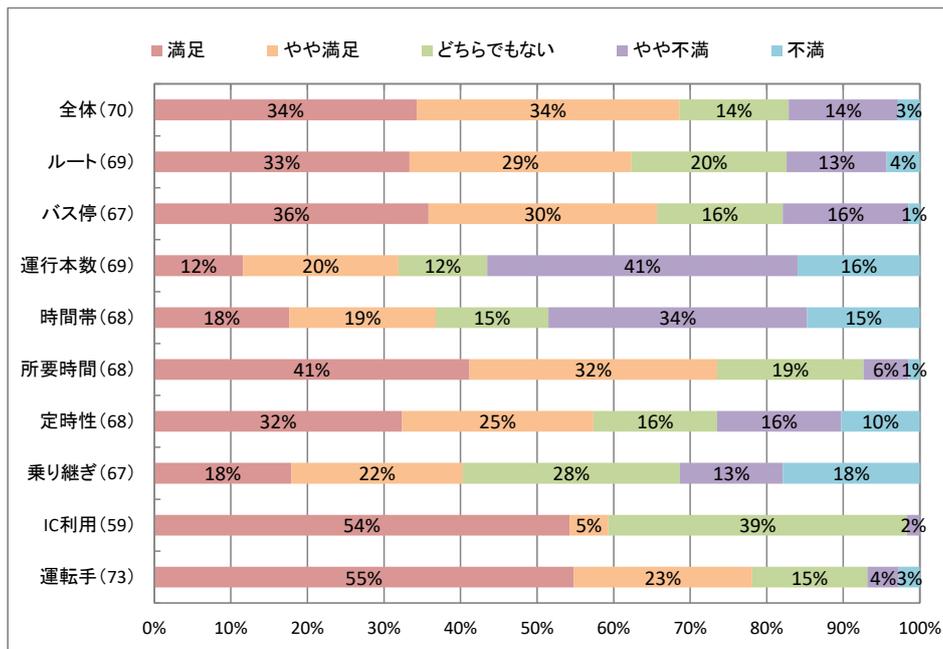
< 公共交通再編前後の1週間当たり送迎回数の変化（回答者の平均値） >



(13) コミュニティバスに対する満足度（問 9-1）

- ・コミュニティバスに対する満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が「やや不満」「不満」を大きく上回っていますが、運行本数や時間帯については「やや不満」「不満」の割合が他の項目よりも高くなっており、今後改善に向けた検討が必要と考えられます。

< 平日 >

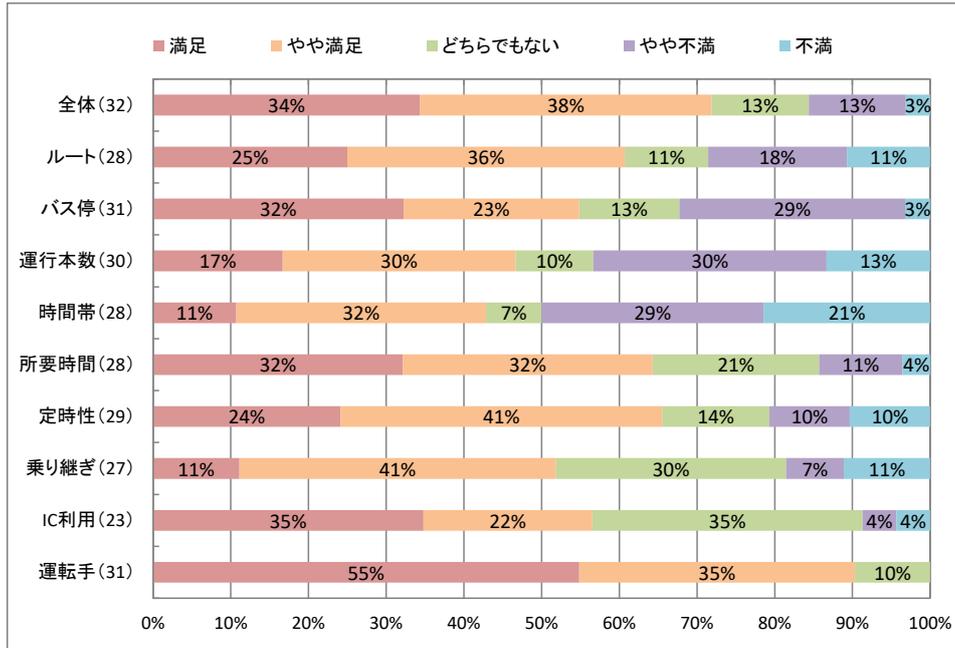


上段：票  
下段：横構成比

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
全体	24 (34%)	24 (34%)	10 (14%)	10 (14%)	2 (3%)	70 (100%)
ルート	23 (33%)	20 (29%)	14 (20%)	9 (13%)	3 (4%)	69 (100%)
バス停	24 (36%)	20 (30%)	11 (16%)	11 (16%)	1 (1%)	67 (100%)
運行本数	8 (12%)	14 (20%)	8 (12%)	28 (41%)	11 (16%)	69 (100%)
時間帯	12 (18%)	13 (19%)	10 (15%)	23 (34%)	10 (15%)	68 (100%)
所要時間	28 (41%)	22 (32%)	13 (19%)	4 (6%)	1 (1%)	68 (100%)
定時性	22 (32%)	17 (25%)	11 (16%)	11 (16%)	7 (10%)	68 (100%)
乗り継ぎ	12 (18%)	15 (22%)	19 (28%)	9 (13%)	12 (18%)	67 (100%)
IC利用	32 (54%)	3 (5%)	23 (39%)	1 (2%)	0 (0%)	59 (100%)
運転手	40 (55%)	17 (23%)	11 (15%)	3 (4%)	2 (3%)	73 (100%)

全体 6 票      ルート 7 票  
 バス停 9 票      運行本数 7 票  
 時間帯 8 票      所要時間 8 票  
 定時性 8 票      乗り継ぎ 9 票  
 IC 利用 17 票      運転手 3 票      それぞれ除く

< 休日 >

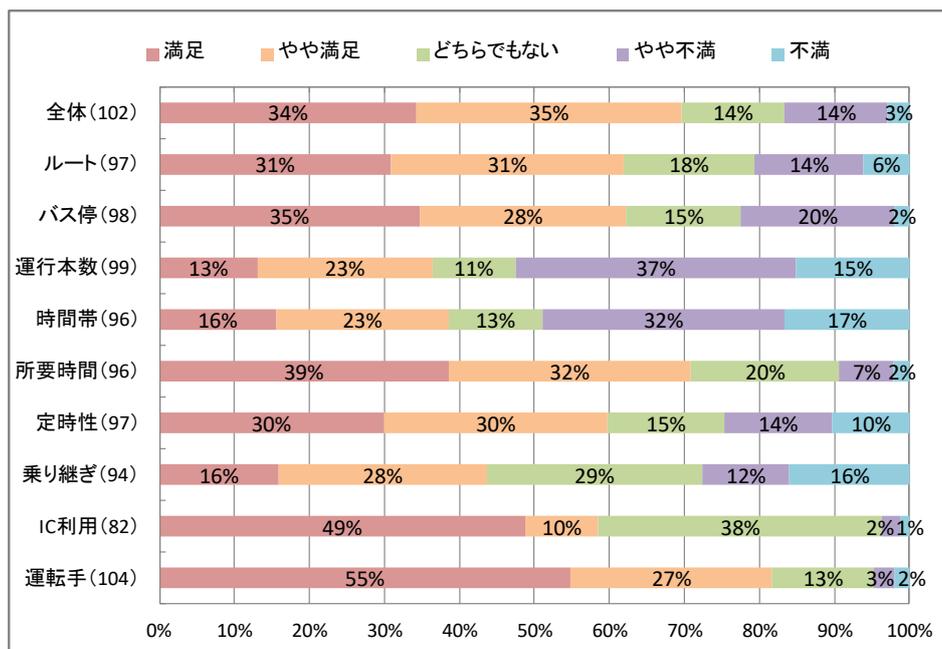


上段: 票  
下段: 横構成比

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
全体	11 (34%)	12 (38%)	4 (13%)	4 (13%)	1 (3%)	32 (100%)
ルート	7 (25%)	10 (36%)	3 (11%)	5 (18%)	3 (11%)	28 (100%)
バス停	10 (32%)	7 (23%)	4 (13%)	9 (29%)	1 (3%)	31 (100%)
運行本数	5 (17%)	9 (30%)	3 (10%)	9 (30%)	4 (13%)	30 (100%)
時間帯	3 (11%)	9 (32%)	2 (7%)	8 (29%)	6 (21%)	28 (100%)
所要時間	9 (32%)	9 (32%)	6 (21%)	3 (11%)	1 (4%)	28 (100%)
定時性	7 (24%)	12 (41%)	4 (14%)	3 (10%)	3 (10%)	29 (100%)
乗り継ぎ	3 (11%)	11 (41%)	8 (30%)	2 (7%)	3 (11%)	27 (100%)
IC利用	8 (35%)	5 (22%)	8 (35%)	1 (4%)	1 (4%)	23 (100%)
運転手	17 (55%)	11 (35%)	3 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	31 (100%)

全体 6 票      ルート 10 票  
 バス停 7 票      運行本数 8 票  
 時間帯 10 票      所要時間 10 票  
 定時性 9 票      乗り継ぎ 11 票  
 IC 利用 15 票      運転手 7 票      それぞれ除く

< 平日・休日計 >



上段：票  
下段：横構成比

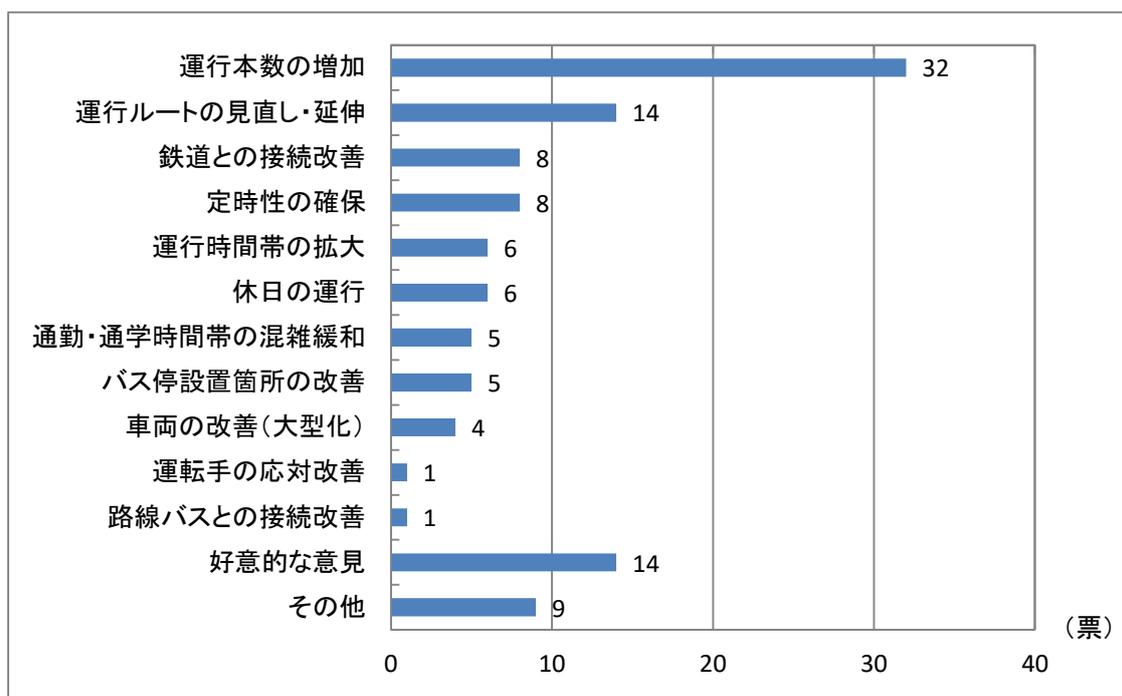
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
全体	35 (34%)	36 (35%)	14 (14%)	14 (14%)	3 (3%)	102 (100%)
ルート	30 (31%)	30 (31%)	17 (18%)	14 (14%)	6 (6%)	97 (100%)
バス停	34 (35%)	27 (28%)	15 (15%)	20 (20%)	2 (2%)	98 (100%)
運行本数	13 (13%)	23 (23%)	11 (11%)	37 (37%)	15 (15%)	99 (100%)
時間帯	15 (16%)	22 (23%)	12 (13%)	31 (32%)	16 (17%)	96 (100%)
所要時間	37 (39%)	31 (32%)	19 (20%)	7 (7%)	2 (2%)	96 (100%)
定時性	29 (30%)	29 (30%)	15 (15%)	14 (14%)	10 (10%)	97 (100%)
乗り継ぎ	15 (16%)	26 (28%)	27 (29%)	11 (12%)	15 (16%)	94 (100%)
IC利用	40 (49%)	8 (10%)	31 (38%)	2 (2%)	1 (1%)	82 (100%)
運転手	57 (55%)	28 (27%)	14 (13%)	3 (3%)	2 (2%)	104 (100%)

全体	12 票	ルート	17 票
バス停	16 票	運行本数	15 票
時間帯	18 票	所要時間	12 票
定時性	17 票	乗り継ぎ	20 票
IC利用	32 票	運転手	10 票

それぞれ除く

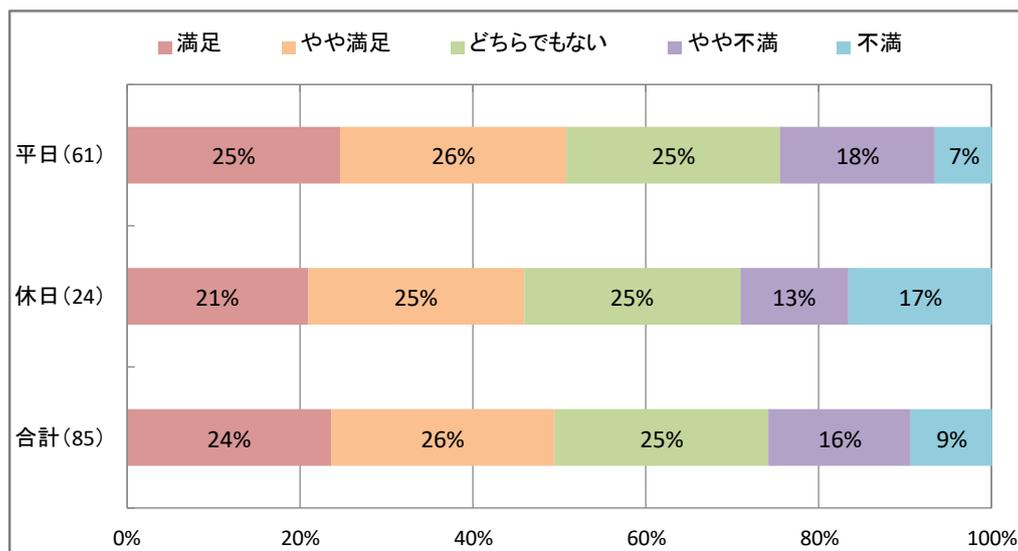
(14) 改善点及び意見・要望

・コミュニティバスの運行内容に対する改善点及び意見・要望については、「運行本数の増加」に関する意見が最も多く、次いで「運行ルートの見直し・延伸」「鉄道との接続改善」及び「定時性の確保」の順となっています。



(15) たつの市の公共交通全体に対する満足度（問 10-1）

・ たつの市の公共交通全体に対する満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて 50%となっており、「やや不満」「不満」の割合を合わせた 25%を大きく上回っています。



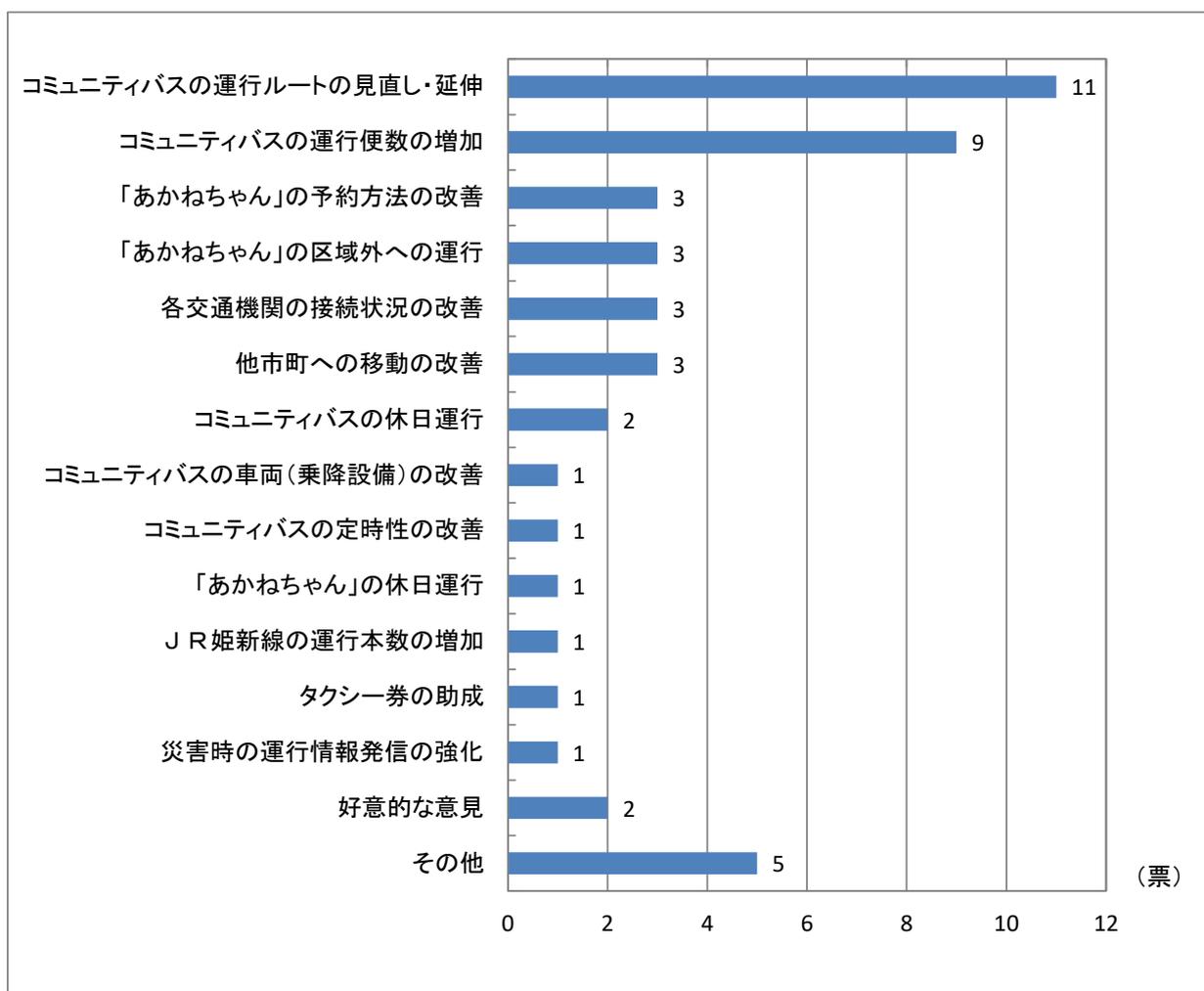
上段：票  
下段：横構成比

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
平日	15 (25%)	16 (26%)	15 (25%)	11 (18%)	4 (7%)	61 (100%)
休日	5 (21%)	6 (25%)	6 (25%)	3 (13%)	4 (17%)	24 (100%)
合計	20 (24%)	22 (26%)	21 (25%)	14 (16%)	8 (9%)	85 (100%)

不明29票除く

(16) たつの市の公共交通全体に対する意見

・ たつの市の公共交通全体に対する意見としては、改善点及び意見・要望と同様に「コミュニティバスの運行ルートの見直し・延伸」や「コミュニティバスの運行便数の増加」に関する意見が多く、それ以外では「あかねちゃん」の予約方法の改善や区域外への運行、各交通機関の接続状況や他市町への移動の改善を望む意見が多くなっています。







**問4 本日のコミュニティバスの利用状況と、利用した時間帯をお聞かせください。**  
 ※ 利用状況はひとつに○、利用した時間帯は午前・午後に○のうえ、記入してください。

【利用状況】	【利用した時間帯】
1. 行くときも帰るときも利用 (往復で利用)	午前 <行き> 時頃 午後 <input type="checkbox"/> 時頃 午前 <帰り> 時頃 午後 <input type="checkbox"/> 時頃
2. 帰りは利用しなかった (目的地へ行く時のみ利用)	午前 <行き> 時頃 午後 <input type="checkbox"/> 時頃
3. 行きは利用しなかった (目的地から帰る時のみ利用)	午前 <帰り> 時頃 午後 <input type="checkbox"/> 時頃
4. その他 ( )	

上記で「2. 帰りは利用しなかった（目的地へ行く時のみ利用）」または「3. 行きは利用しなかった（目的地から帰る時のみ利用）」と回答した方にお聞きします。

● 帰りまたは行きにバスを利用しないで何を利用しましたか。【利用したものをすべてに○】

1. クルマ（送迎してもらう） 2. クルマ（自分で運転） 3. 鉄道  
 4. 路線バス 5. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」  
 6. タクシー 7. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』  
 8. 自動二輪・原付バイク 9. 自転車 10. 徒歩  
 11. その他 ( )

● なぜ、片道の利用になりましたか。【ひとつに○】

1. 良い時間のダイヤがない 2. 目的地付近にバス停がない  
 3. 時間がかかる 4. その他 ( )

**問5 コミュニティバスはどれくらいの頻度で利用されていますか。【ひとつに○】**

1. 週に5日以上 2. 週に2～4日 3. 週に1日程度 4. 月に2～3日  
 5. 月に1日程度 6. はじめて利用した 7. その他 ( )

**問6 平成31年3月以前に、コミュニティバスを利用されていましたか。【ひとつに○】**

1. 利用していた 【⇒問8～問10をお答えください】  
 2. 利用していなかった 【⇒問7～問10をお答えください】

**問6でコミュニティバスを「2. 利用していなかった」と回答した方のみお答えください。**

**問7 平成31年3月以前は、何を利用して移動されていましたか。【利用したものをすべてに○】**

1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. クルマ（自分で運転）  
 5. クルマ（送迎してもらう） 6. 自動二輪・原付バイク 7. 自転車  
 8. 徒歩 9. ほとんど外出していなかった  
 10. その他 ( )

**問8 コミュニティバスの再編や市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の本格運行開始など、たつの市の公共交通が再編される前（平成29年3月以前）と比べて、あなたの外出状況はどのように変わりましたか。**

【回数の増減はひとつに○、公共交通再編前後の外出回数は具体的な数字を記入してください。】

外出・送迎回数の増減		公共交通の再編前 (平成29年3月以前)	公共交通の再編後 (令和元年9月現在)
外出する回数	1. 増えた 2. 減った 3. 変わらない	週に ( ) 回 または 月に ( ) 回	週に ( ) 回 または 月に ( ) 回
家族等に送迎してもらう回数	1. 増えた 2. 減った 3. 変わらない	週に ( ) 回 または 月に ( ) 回	週に ( ) 回 または 月に ( ) 回

**問9-1 現在のコミュニティバスに対する満足度をお答えください。【各項目でひとつに○】**

① 全体的な満足度	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
② 運行ルート	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
③ バス停の設置状況	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
④ 運行本数	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑤ 運行時間帯	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑥ 目的地までの所要時間	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑦ 定時性（時間通りに運行しているか）	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑧ 他の交通機関への乗り継ぎ	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑨ ICカードによる支払いシステム	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑩ 運転手の対応	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満

**問9-2 コミュニティバスについて、こうしてほしいと思う所をお答えください。**

**問10-1 現在のたつの市の公共交通全体に対する満足度をお答えください。【ひとつに○】**

たつの市の公共交通全体に対する満足度	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
--------------------	-------------------------

**問10-2 たつの市の公共交通について、こうしてほしいと思う所をお答えください。**

裏面につづきます。