

市民乗り合いタクシー利用者ヒアリング調査結果について

1. 調査概要

平成 29 年 4 月からたつの市全域で運行している市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用実態や利用意向を把握するため、利用者に対するヒアリング調査を実施しました。

アンケート調査の概要は、以下に示すとおりです。

< 市民乗り合いタクシー利用者ヒアリング調査の概要 >

調査目的	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」利用者の利用実態や利用意向を把握し、更なる運行改善を図る
調査日	平日：平成 30 年 9 月 11 日（火） 休日：平成 30 年 9 月 8 日（土）
調査対象者	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」利用者
調査方法	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」利用者に対し、車両内でヒアリング調査を実施

< 配布・回収状況 >

区域名	回答数	構成比
新宮区域	44	13.9%
龍野東区域	87	27.5%
龍野西区域	60	19.0%
揖保川区域	44	13.9%
御津区域	81	25.6%
合計	316	100.0%

2. 調査結果【抜粋】

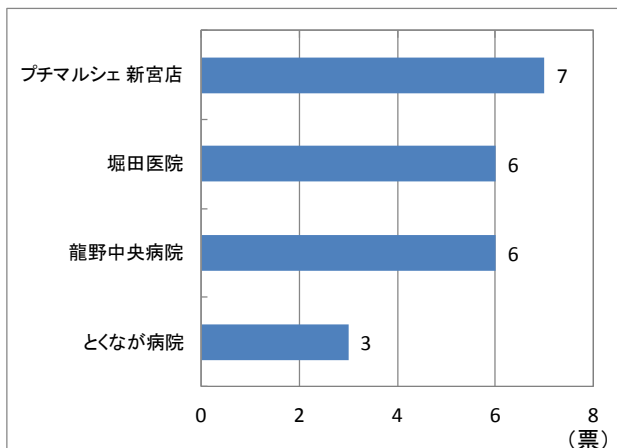
(1) 「あかねちゃん」の利用状況について

① 「あかねちゃん」利用時の乗降場所（問1）

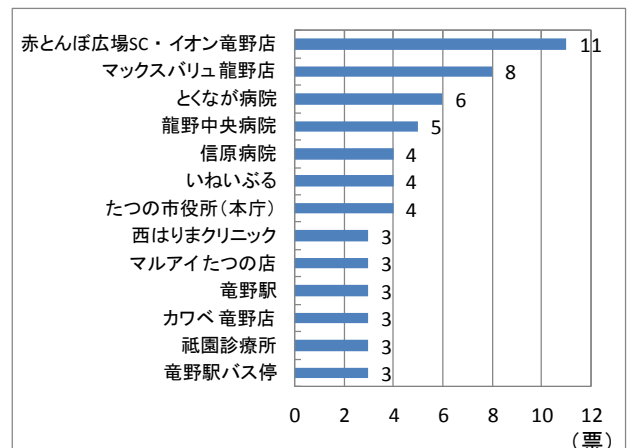
- ・「あかねちゃん」利用時の乗降場所は、イオン竜野店やマックスバリュ、プチマルシェ等のスーパーや、たつの市民病院や各区域内の医院・クリニック等の医療施設が多くなっています。

＜「あかねちゃん」利用時の乗降場所＞

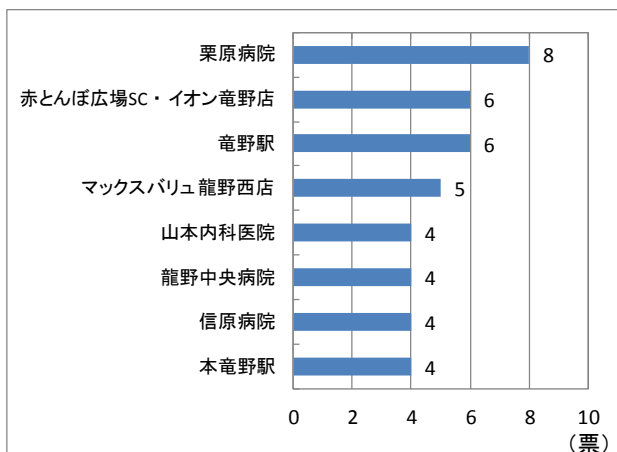
（新宮区域）



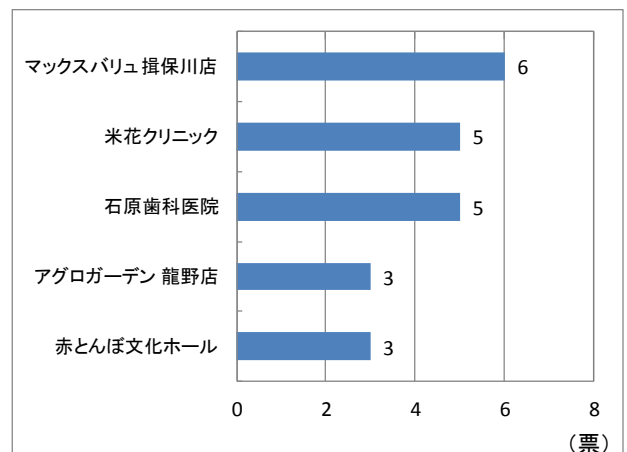
（龍野東区域）



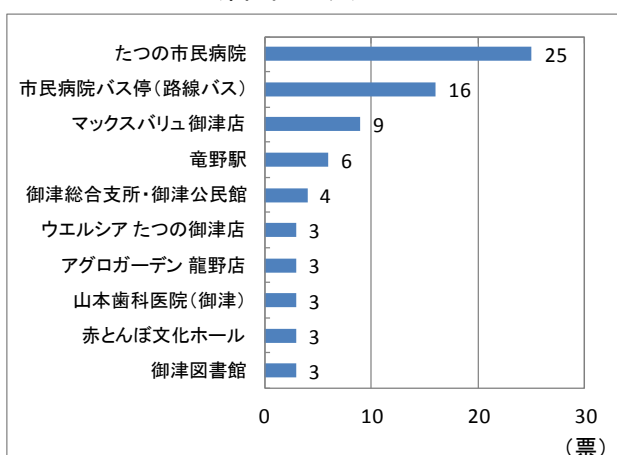
（龍野西区域）



（揖保川区域）



（御津区域）

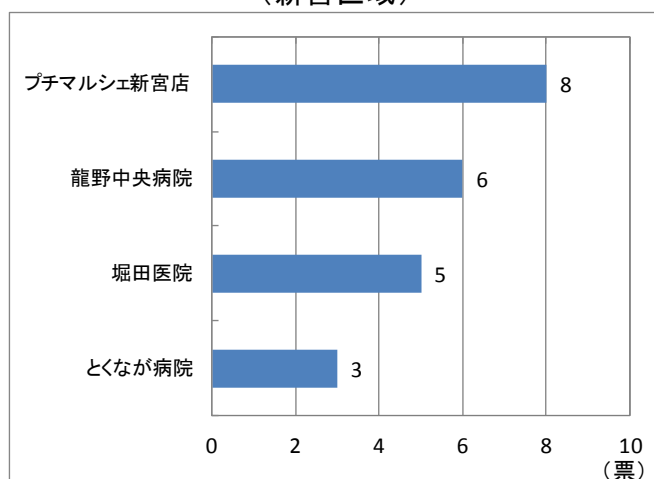


※ 乗降場所「自宅」を除く
3票以上の回答のみを集計

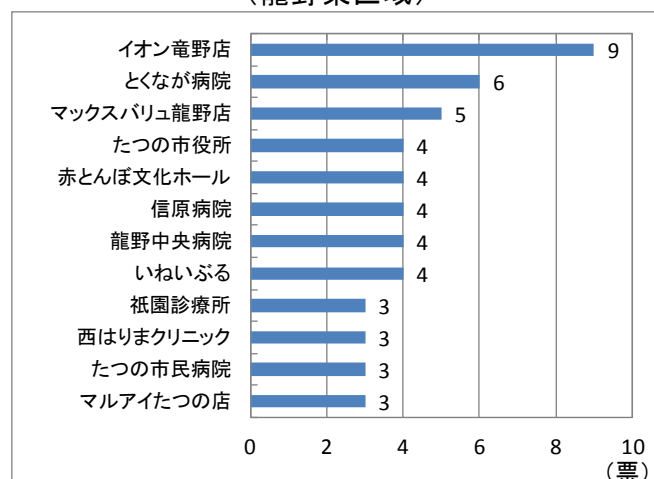
② 「あかねちゃん」利用時の目的地（問2）

- ・「あかねちゃん」利用時の目的地は、乗降場所と同じく、イオン竜野店やマックスバリュ、プチマルシェ等のスーパーや、たつの市民病院や各区域内の医院・クリニック等の医療施設が多くなっています。
- ・乗降場所と目的地がほぼ同じであることから、乗降場所の設定が適切に行われていると考えられます。

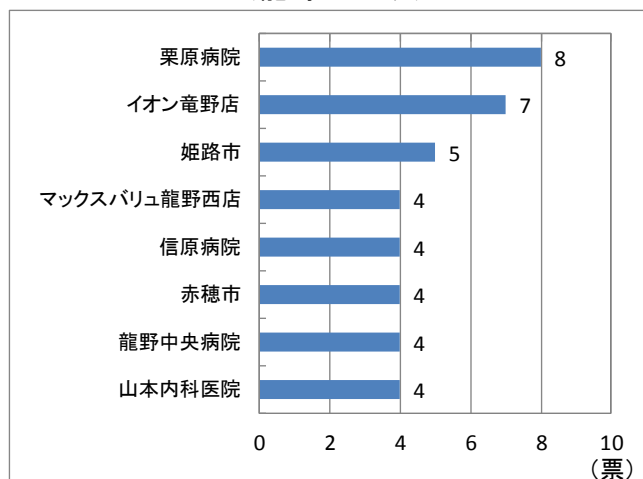
＜ 「あかねちゃん」利用時の目的地 ＞
(新宮区域)



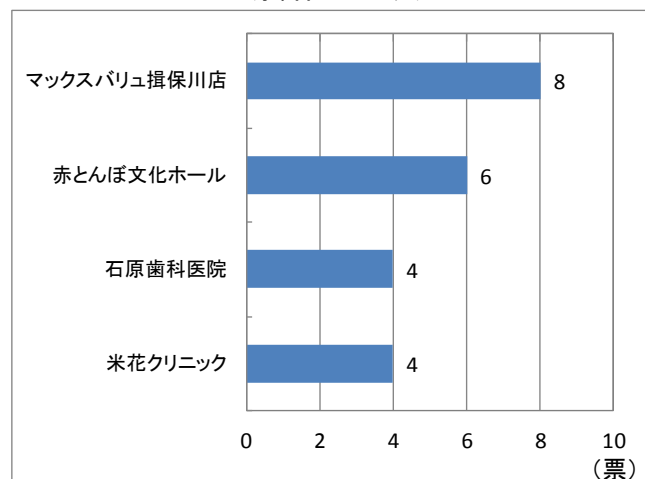
(龍野東区域)



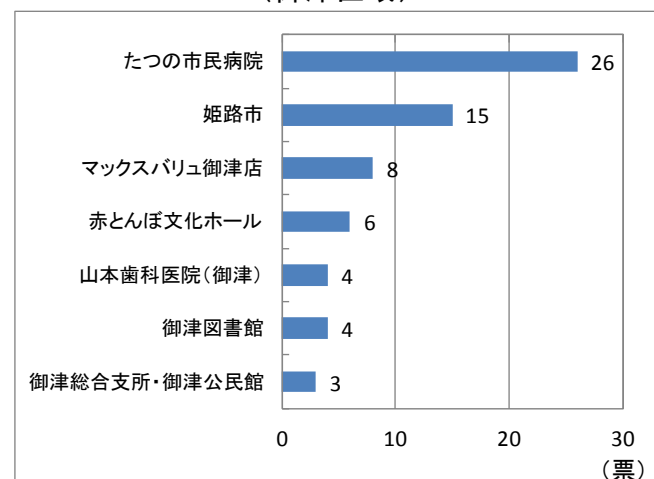
(龍野西区域)



(揖保川区域)



(御津区域)



※ 不明（13 票）を除く
3 票以上の回答のみを集計

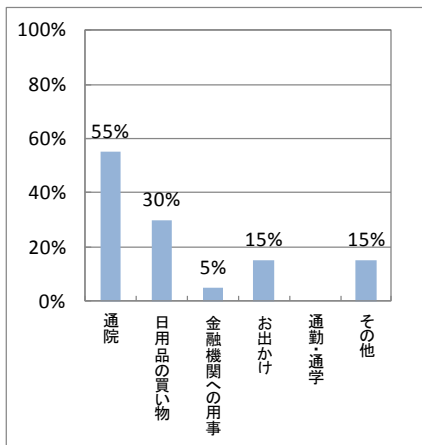
③ 「あかねちゃん」の利用目的（問3）

- ・「あかねちゃん」の利用目的は、いずれの区域でも「通院」目的の割合が半数程度を占めています。
- ・また、平日・休日別に見ると、平日では「通院」目的の割合が最も高い一方、休日になると「お出かけ」等の自由目的の割合が増加しています。

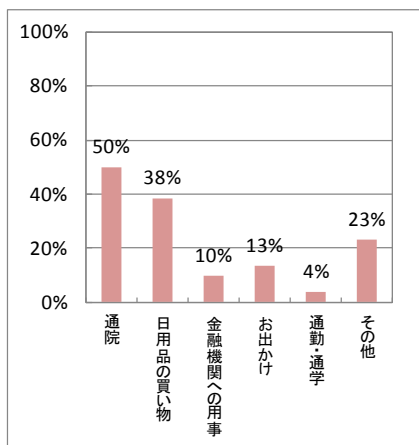
< 「あかねちゃん」の利用目的 >

【平日】

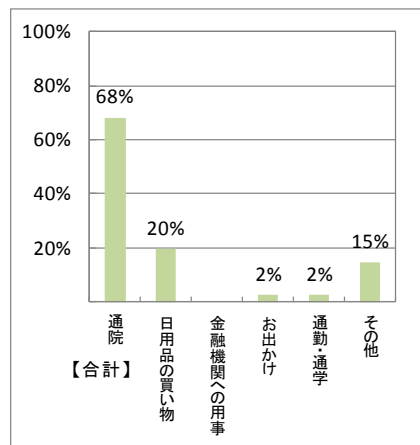
（新宮区域）



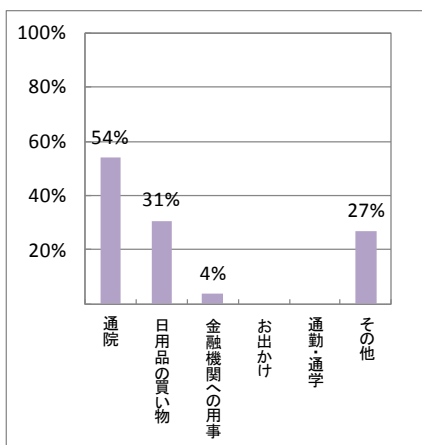
（龍野東区域）



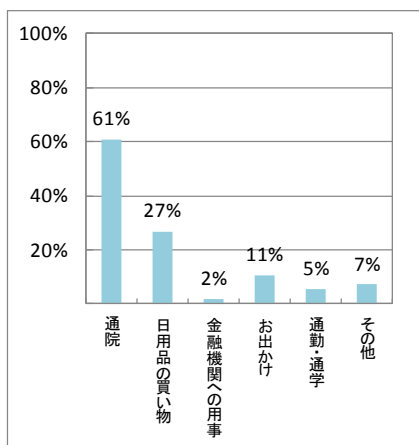
（龍野西区域）



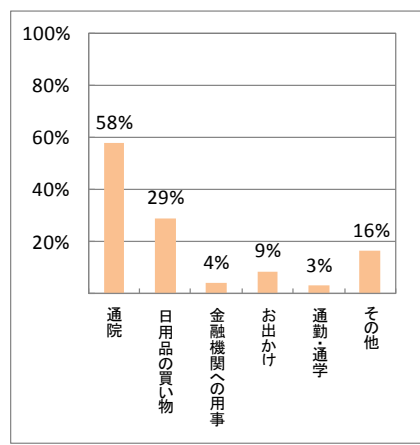
（揖保川区域）



（御津区域）



（合計）



上段：票

下段：横構成比

【平日】	通院	日用品の 買い物	金融機関 への用事	お出かけ	通勤・通学	その他	合計
新宮	11 (55%)	6 (30%)	1 (5%)	3 (15%)	0 (0%)	3 (15%)	20 -
龍野東	26 (50%)	20 (38%)	5 (10%)	7 (13%)	2 (4%)	12 (23%)	52 -
龍野西	28 (68%)	8 (20%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	6 (15%)	41 -
揖保川	14 (54%)	8 (31%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (27%)	26 -
御津	34 (61%)	15 (27%)	1 (2%)	6 (11%)	3 (5%)	4 (7%)	56 -
合計	113 (58%)	57 (29%)	8 (4%)	17 (9%)	6 (3%)	32 (16%)	195 -

不明5票除く

※ 複数回答

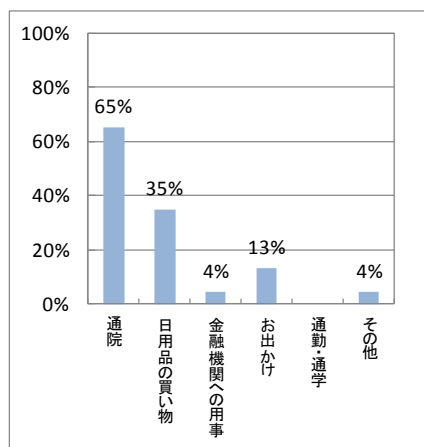
【「その他」の回答内容】

集計区域	目的地名	票数
新宮	新宮公民館	1
龍野東	カラオケ屋	2

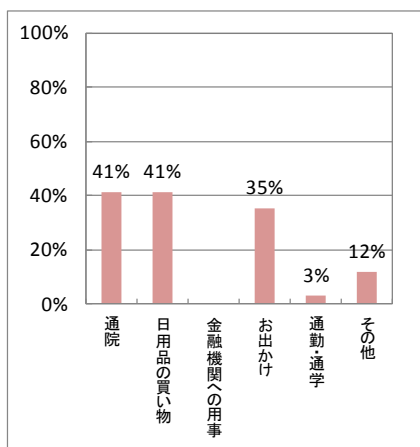
※ 病院・スーパー・金融機関等を
除いて具体的な回答があった目
的地を集計

【休日】

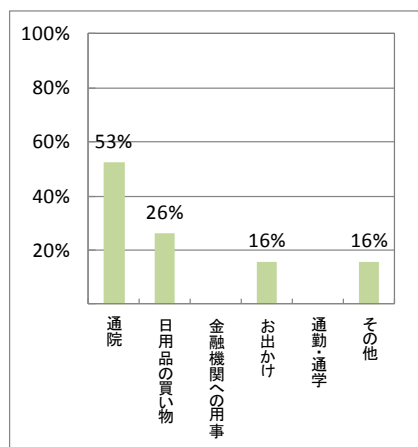
(新宮区域)



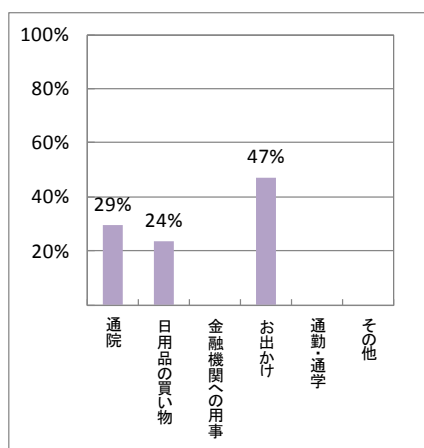
(龍野東区域)



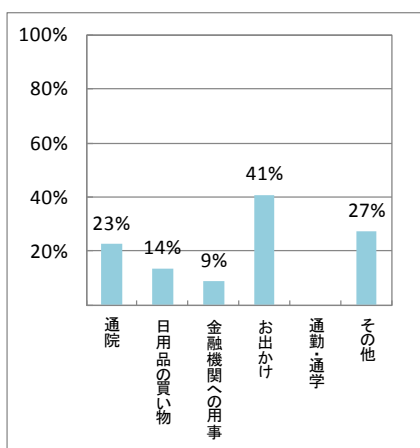
(龍野西区域)



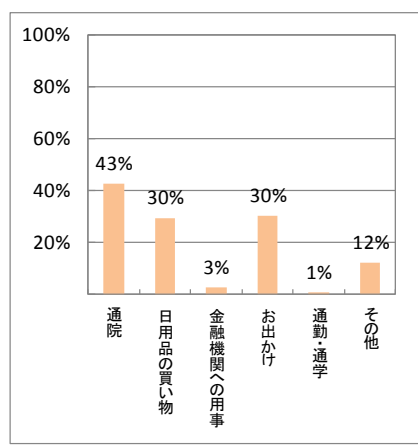
(揖保川区域)



(御津区域)



(合計)



上段: 票

下段: 構成比

【休日】	通院	日用品の 買い物	金融機関 への用事	お出かけ	通勤・通学	その他	合計
新宮	15 (65%)	8 (35%)	1 (4%)	3 (13%)	0 (0%)	1 (4%)	23 —
龍野東	14 (41%)	14 (41%)	0 (0%)	12 (35%)	1 (3%)	4 (12%)	34 —
龍野西	10 (53%)	5 (26%)	0 (0%)	3 (16%)	0 (0%)	3 (16%)	19 —
揖保川	5 (29%)	4 (24%)	0 (0%)	8 (47%)	0 (0%)	0 (0%)	17 —
御津	5 (23%)	3 (14%)	2 (9%)	9 (41%)	0 (0%)	6 (27%)	22 —
合計	49 (43%)	34 (30%)	3 (3%)	35 (30%)	1 (1%)	14 (12%)	115 —

不明1票除く

※ 複数回答

【「その他」の回答内容】

集計区域	目的地名	票数
新宮	新宮ふれあい福祉会館	2
	国民宿舎志んぐ荘	1
龍野東	赤とんぼ文化ホール	4
	はつらつセンター	2
龍野西	揖保川図書館	2
揖保川	赤とんぼ文化ホール	6
	半田コミュニティセンター	2
御津	赤とんぼ文化ホール	6
	御津図書館	1
	御津総合支所・御津公民館	1
	姫路市	1

※ 病院・スーパー・金融機関等を除いて具体的な回答があった目的地を集計

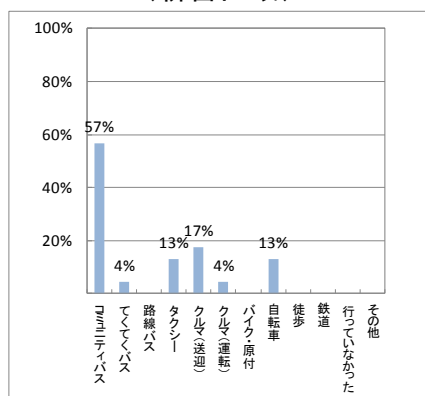
(2) 「あかねちゃん」運行開始前後の移動状況について

① 「あかねちゃん」運行開始前の交通手段（問5）

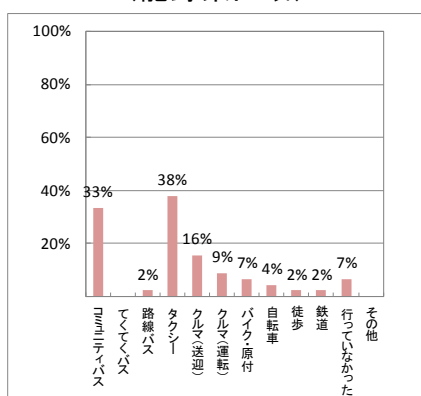
- ・「あかねちゃん」運行開始前の交通手段を見ると、新宮・御津区域では「コミュニティバス」、龍野東・龍野西・揖保川区域では「タクシー」の割合が最も高くなっています。
- ・また、いずれの区域でも「コミュニティバス」の回答が一定割合見られることから、「あかねちゃん」の運行開始に伴うコミュニティバスの廃止にはある程度対応できていると考えられます。

< 「あかねちゃん」運行開始前の交通手段 >

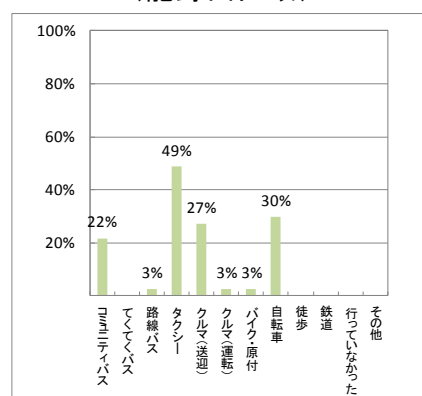
(新宮区域)



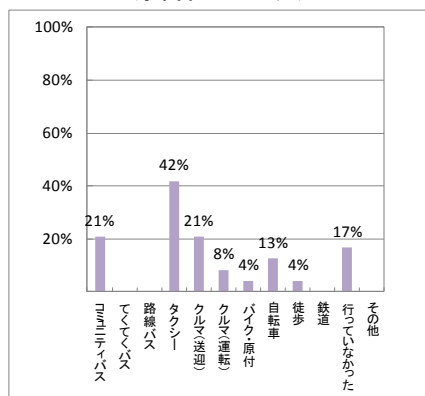
(龍野東区域)



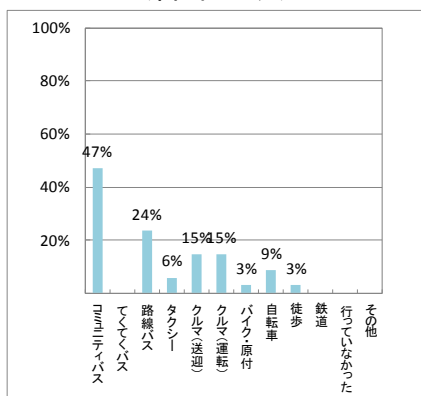
(龍野西区域)



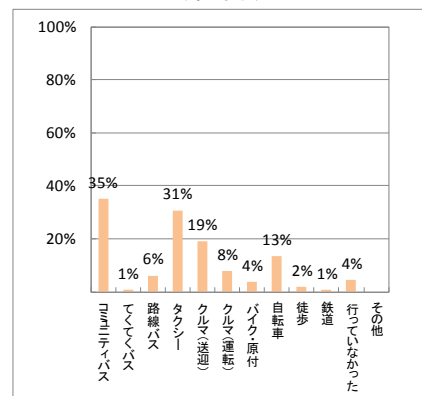
(揖保川区域)



(御津区域)



(合計)



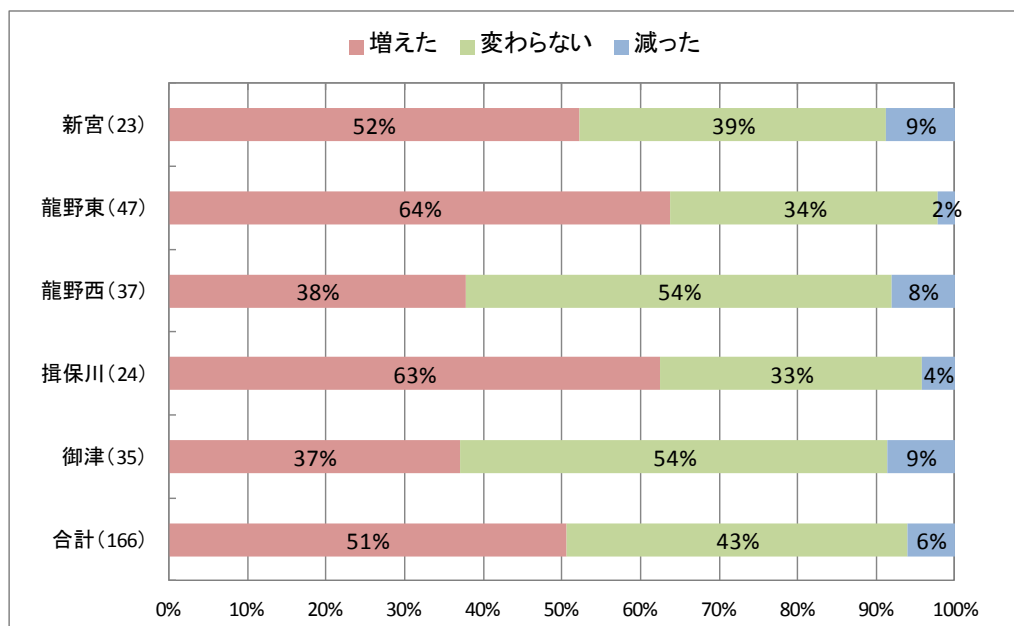
※ 複数回答

※ 不明（14票）を除く

② 「あかねちゃん」運行開始前後で外出する回数は増えたか（問 6）

- ・「あかねちゃん」運行開始前後の外出回数については、全体では「増えた」が約 5 割と過半数を占めている一方、「減った」は 1 割未満となっていることから、「あかねちゃん」の運行が外出機会の増加に寄与していると考えられます。

＜ 「あかねちゃん」本格運行開始前後で外出する回数は増えたか ＞



()は、回答数[単位：票]

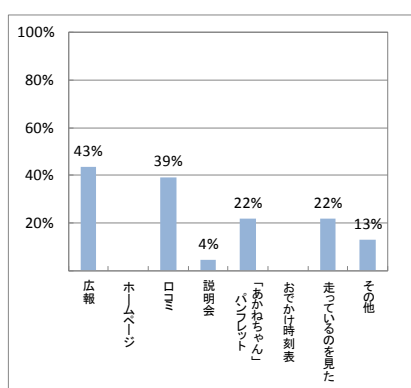
※ 不明（11 票）を除く

③ 「あかねちゃん」を利用するようになったきっかけ（問 7）

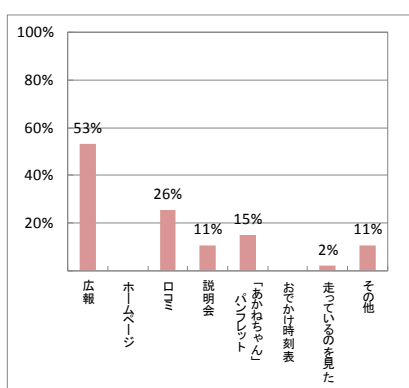
- ・「あかねちゃん」を利用するようになったきっかけは、全体では「広報」が約 6 割と最も多く、次いで「ロコミ」、 「あかねちゃんパンフレット」の順に多くなっています。

＜ 「あかねちゃん」を利用するようになったきっかけ ＞

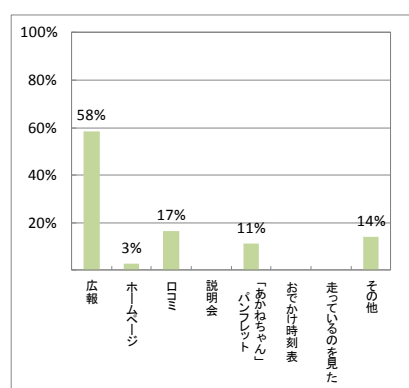
（新宮区域）



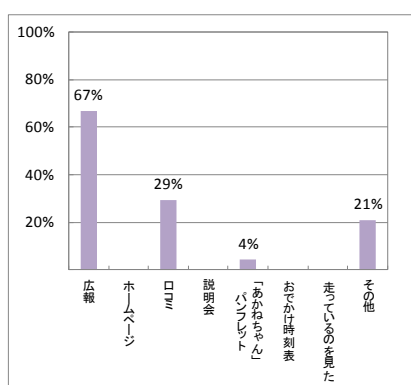
（龍野東区域）



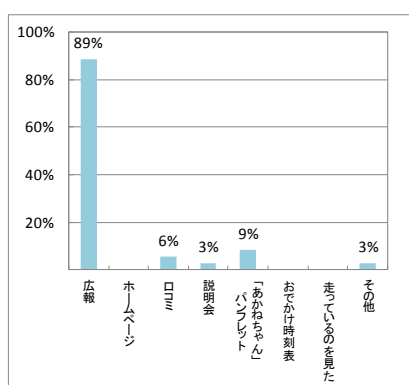
（龍野西区域）



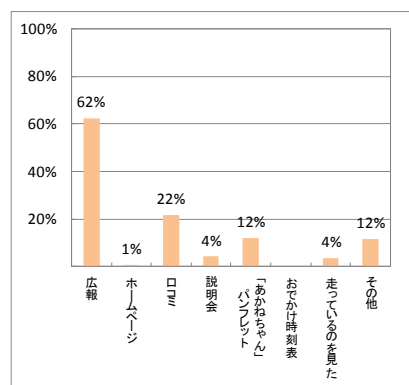
（揖保川区域）



（御津区域）



（合計）



※ 複数回答

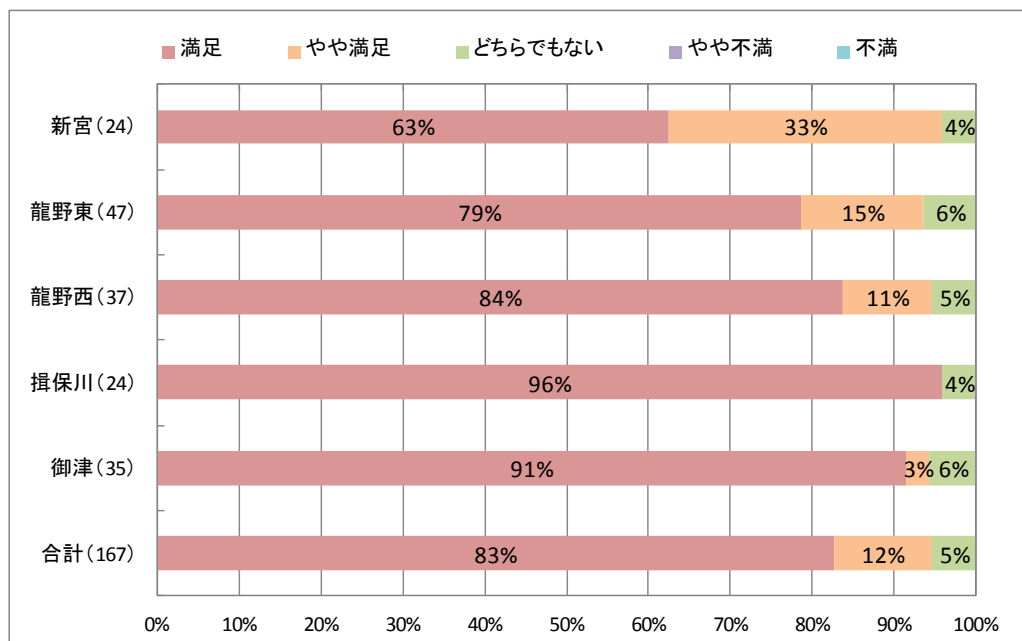
※ 不明（12 票）を除く

(3) 「あかねちゃん」の満足度について

① 全体的な満足度

- ・ 全体的な満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて9割以上となっており、「やや不満」「不満」の回答は見られないことから、「あかねちゃん」の全体的な運行内容については概ね満足していただけていると考えられます。

< 全体的な満足度 >



()は、回答数[単位:票]

上段:票
下段:横構成比

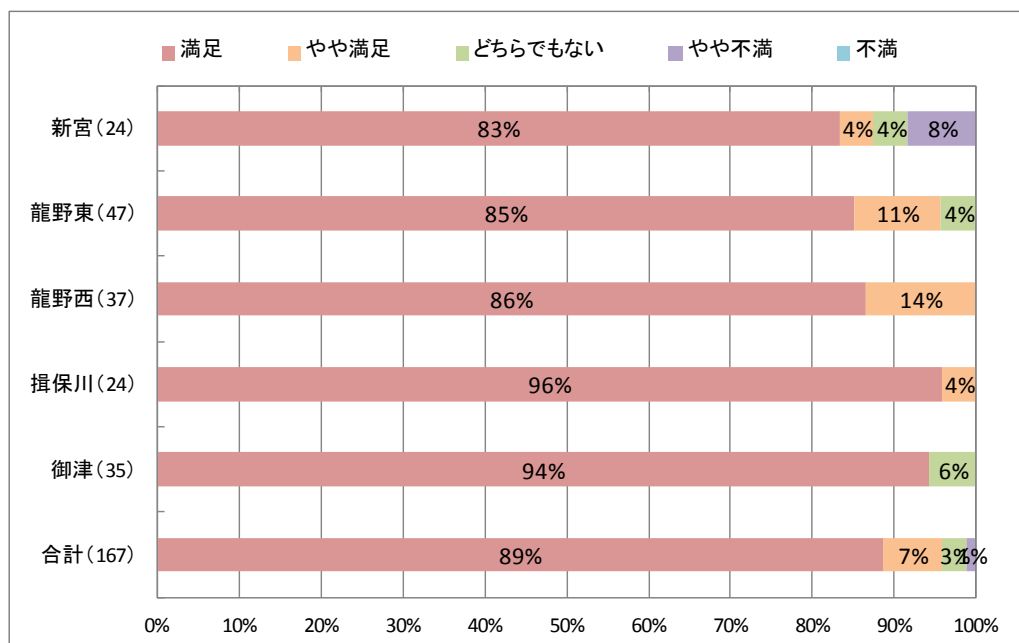
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	15 (63%)	8 (33%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	24 (100%)
龍野東	37 (79%)	7 (15%)	3 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	47 (100%)
龍野西	31 (84%)	4 (11%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	37 (100%)
揖保川	23 (96%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	32 (91%)	1 (3%)	2 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	35 (100%)
合計	138 (83%)	20 (12%)	9 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	167 (100%)

不明10票除く

② 車両の大きさや乗り心地

- ・車両の大きさや乗り心地については、新宮区域を除く各区域で、9割以上の方が「満足」「やや満足」と回答しています。

< 車両の大きさや乗り心地 >



()は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

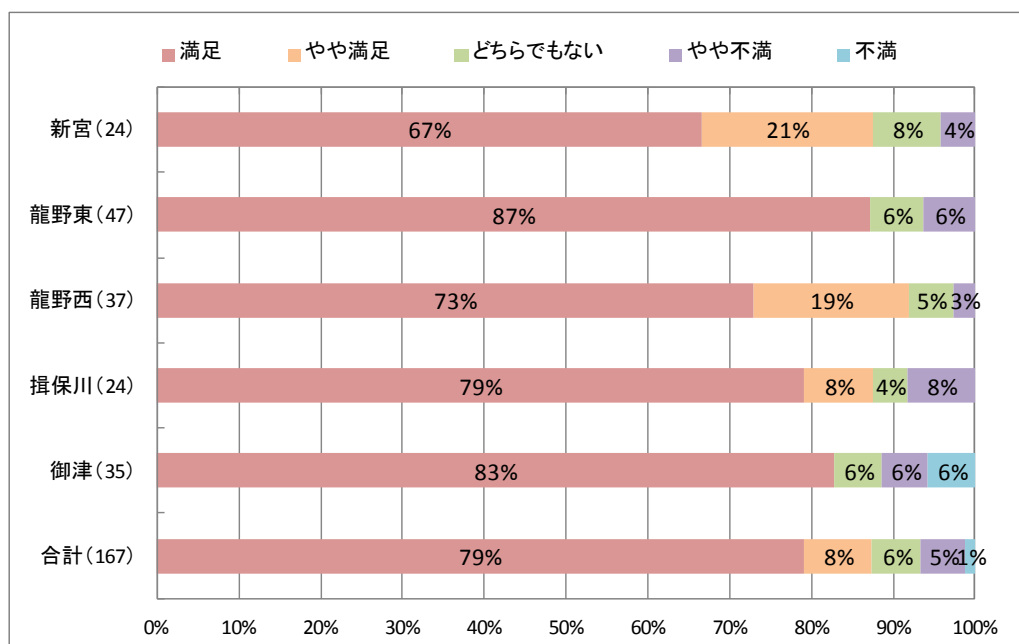
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	20 (83%)	1 (4%)	1 (4%)	2 (8%)	0 (0%)	24 (100%)
龍野東	40 (85%)	5 (11%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	47 (100%)
龍野西	32 (86%)	5 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	37 (100%)
揖保川	23 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	33 (94%)	0 (0%)	2 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	35 (100%)
合計	148 (89%)	12 (7%)	5 (3%)	2 (1%)	0 (0%)	167 (100%)

不明10票除く

③ 目的地の設定

- ・目的地の設定については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて約 9 割となっている一方、御津区域では「不満」「やや不満」の割合が 1 割以上となっています。

< 目的地の設定 >



()は、回答数[単位:票]

上段:票
下段:横構成比

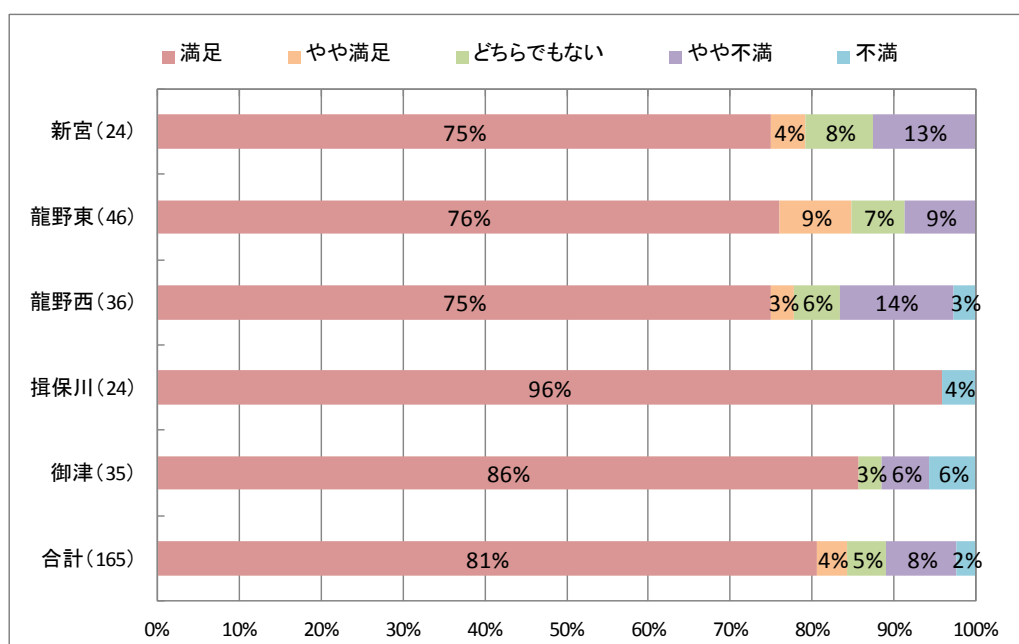
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	16 (67%)	5 (21%)	2 (8%)	1 (4%)	0 (0%)	24 (100%)
龍野東	41 (87%)	0 (0%)	3 (6%)	3 (6%)	0 (0%)	47 (100%)
龍野西	27 (73%)	7 (19%)	2 (5%)	1 (3%)	0 (0%)	37 (100%)
揖保川	19 (79%)	2 (8%)	1 (4%)	2 (8%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	29 (83%)	0 (0%)	2 (6%)	2 (6%)	2 (6%)	35 (100%)
合計	132 (79%)	14 (8%)	10 (6%)	9 (5%)	2 (1%)	167 (100%)

不明10票除く

④ 予約方法（電話での予約）

- ・予約方法（電話での予約）については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて約 9 割となっている一方、龍野西区域では「不満」「やや不満」の割合が合わせて約 2 割と多くなっています。

< 予約方法（電話での予約） >



()は、回答数[単位:票]

上段:票
下段:横構成比

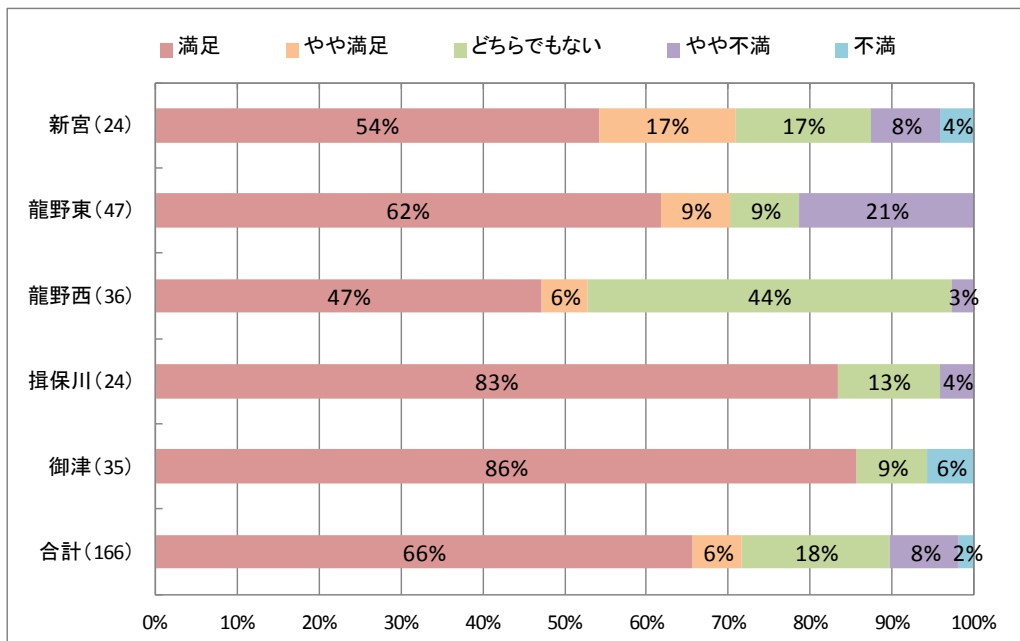
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	18 (75%)	1 (4%)	2 (8%)	3 (13%)	0 (0%)	24 (100%)
龍野東	35 (76%)	4 (9%)	3 (7%)	4 (9%)	0 (0%)	46 (100%)
龍野西	27 (75%)	1 (3%)	2 (6%)	5 (14%)	1 (3%)	36 (100%)
揖保川	23 (96%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	24 (100%)
御津	30 (86%)	0 (0%)	1 (3%)	2 (6%)	2 (6%)	35 (100%)
合計	133 (81%)	6 (4%)	8 (5%)	14 (8%)	4 (2%)	165 (100%)

不明12票除く

⑤ 予約期限の短縮

- ・予約期限の短縮（2時間前から1時間30分前への短縮）については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて約7割と多くなっている一方、「やや不満」「不満」の割合は合わせて1割となっており、龍野東区域では「やや不満」の割合が2割以上と多くなっています。

< 予約期限の短縮 >



()は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

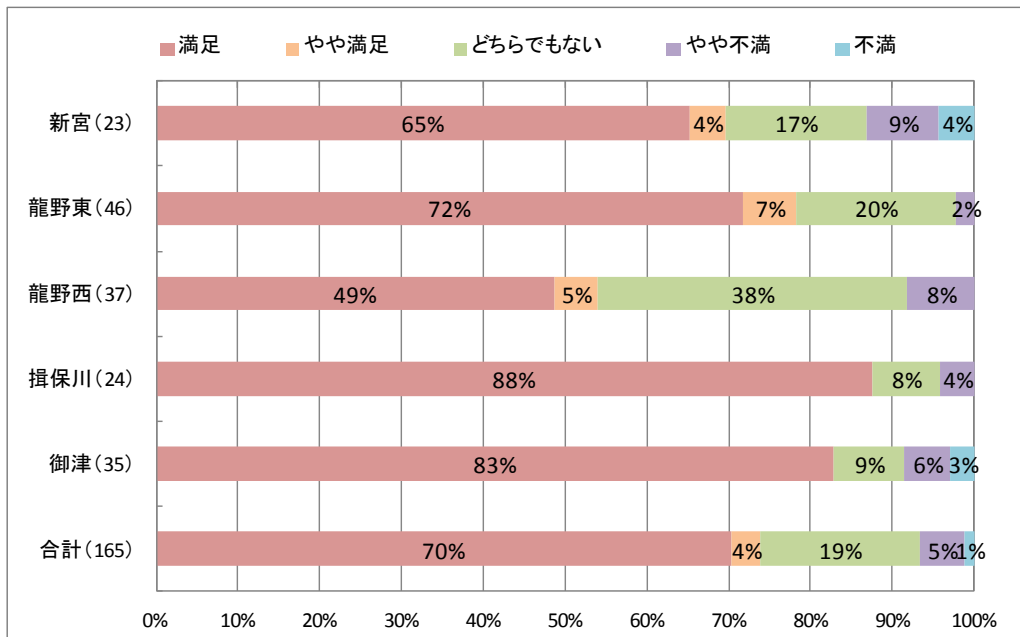
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	13 (54%)	4 (17%)	4 (17%)	2 (8%)	1 (4%)	24 (100%)
龍野東	29 (62%)	4 (9%)	4 (9%)	10 (21%)	0 (0%)	47 (100%)
龍野西	17 (47%)	2 (6%)	16 (44%)	1 (3%)	0 (0%)	36 (100%)
揖保川	20 (83%)	0 (0%)	3 (13%)	1 (4%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	30 (86%)	0 (0%)	3 (9%)	0 (0%)	2 (6%)	35 (100%)
合計	109 (66%)	10 (6%)	30 (18%)	14 (8%)	3 (2%)	166 (100%)

不明11票除く

⑥ 医療機関の診察時間に応じた帰りの便の予約時間変更

- 医療機関の診察時間に応じた帰りの便の予約時間変更については、全体では「満足」「やや満足」の割合が約 7 割と多くなっていますが、新宮区域では「やや不満」の割合が 1 割以上となっています。

＜ 医療機関の診察時間に応じた帰りの便の予約時間変更 ＞



()は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

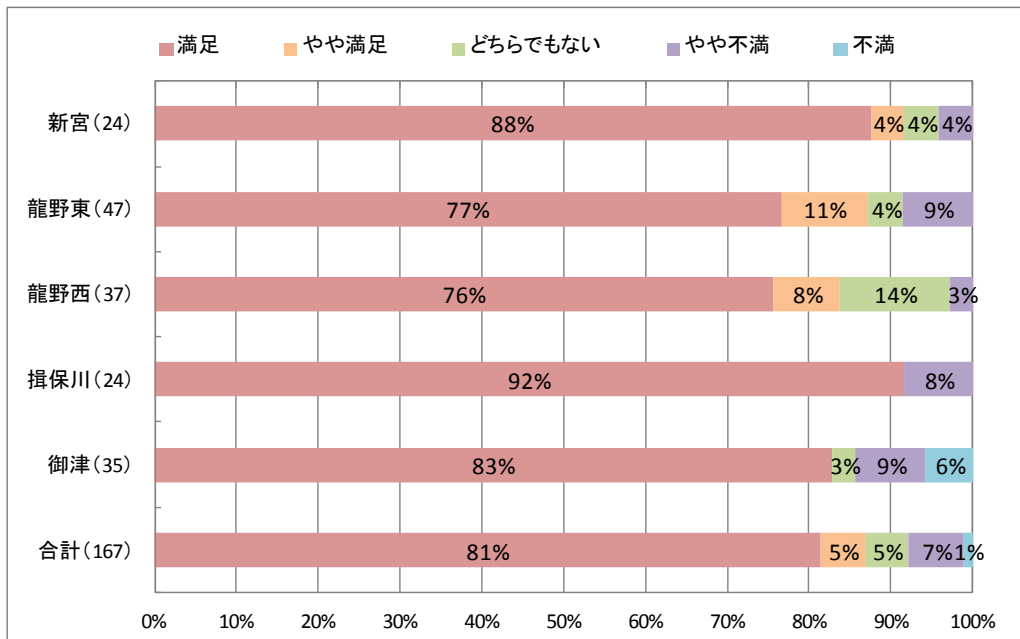
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	15 (65%)	1 (4%)	4 (17%)	2 (9%)	1 (4%)	23 (100%)
龍野東	33 (72%)	3 (7%)	9 (20%)	1 (2%)	0 (0%)	46 (100%)
龍野西	18 (49%)	2 (5%)	14 (38%)	3 (8%)	0 (0%)	37 (100%)
揖保川	21 (88%)	0 (0%)	2 (8%)	1 (4%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	29 (83%)	0 (0%)	3 (9%)	2 (6%)	1 (3%)	35 (100%)
合計	116 (70%)	6 (4%)	32 (19%)	9 (5%)	2 (1%)	165 (100%)

不明12票除く

⑦ 利用できる曜日

- ・利用できる曜日については、いずれの区域でも「満足」「やや満足」の割合が合わせて8割以上となっていますが、御津区域では「やや不満」「不満」の割合が合わせて約2割と多くなっています。

< 利用できる曜日 >



()は、回答数[単位:票]

上段:票
下段:横構成比

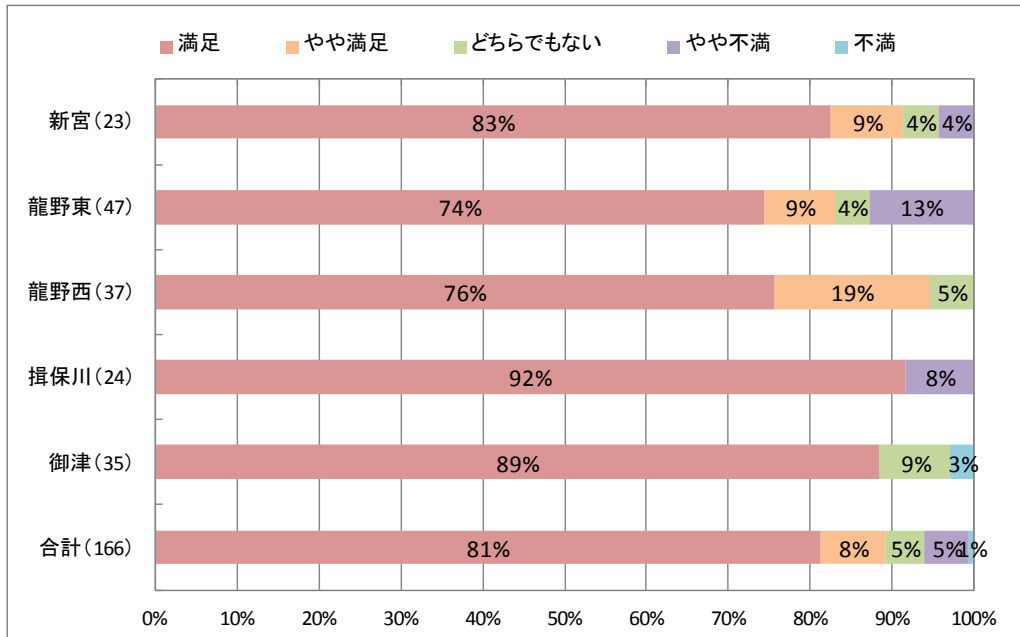
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	21 (88%)	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	24 (100%)
龍野東	36 (77%)	5 (11%)	2 (4%)	4 (9%)	0 (0%)	47 (100%)
龍野西	28 (76%)	3 (8%)	5 (14%)	1 (3%)	0 (0%)	37 (100%)
揖保川	22 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	29 (83%)	0 (0%)	1 (3%)	3 (9%)	2 (6%)	35 (100%)
合計	136 (81%)	9 (5%)	9 (5%)	11 (7%)	2 (1%)	167 (100%)

不明10票除く

⑧ 利用できる時間

- ・利用できる時間については、いずれの区域でも「満足」「やや満足」の割合が合わせて約8割～9割となっていますが、龍野東区域では「やや不満」「不満」の割合が合わせて1割以上となっています。

< 利用できる時間 >



()は、回答数[単位:票]

上段:票
下段:横構成比

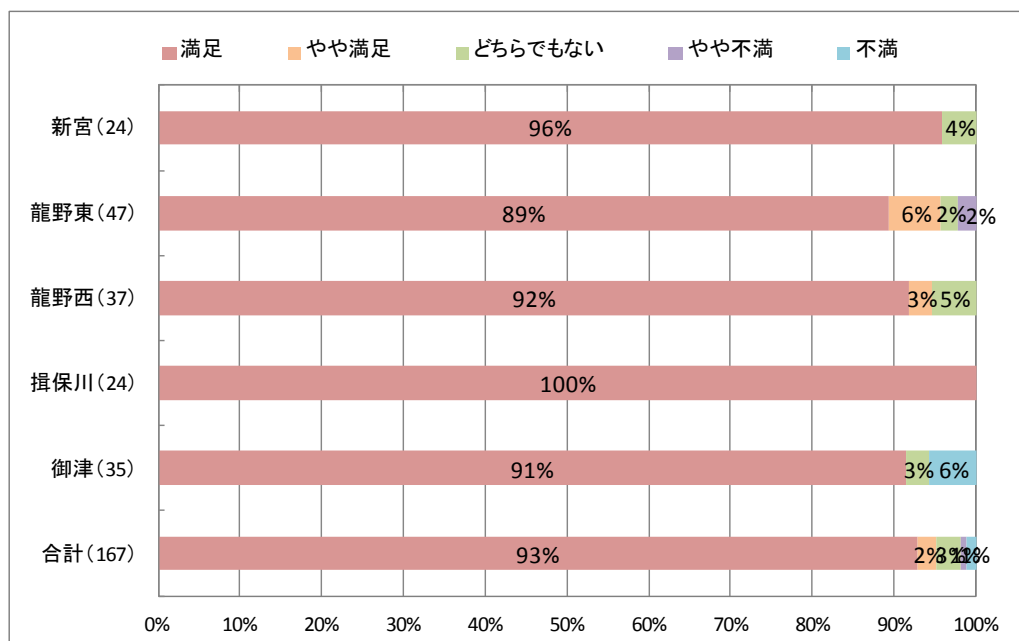
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	19 (83%)	2 (9%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	23 (100%)
龍野東	35 (74%)	4 (9%)	2 (4%)	6 (13%)	0 (0%)	47 (100%)
龍野西	28 (76%)	7 (19%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	37 (100%)
揖保川	22 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	31 (89%)	0 (0%)	3 (9%)	0 (0%)	1 (3%)	35 (100%)
合計	135 (81%)	13 (8%)	8 (5%)	9 (5%)	1 (1%)	166 (100%)

不明11票除く

⑨ 料金

- ・料金については、御津区域で「不満」の割合が約 1 割となっていますが、他の区域では概ね「満足」「やや満足」と回答されています。

< 料金 >



()は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

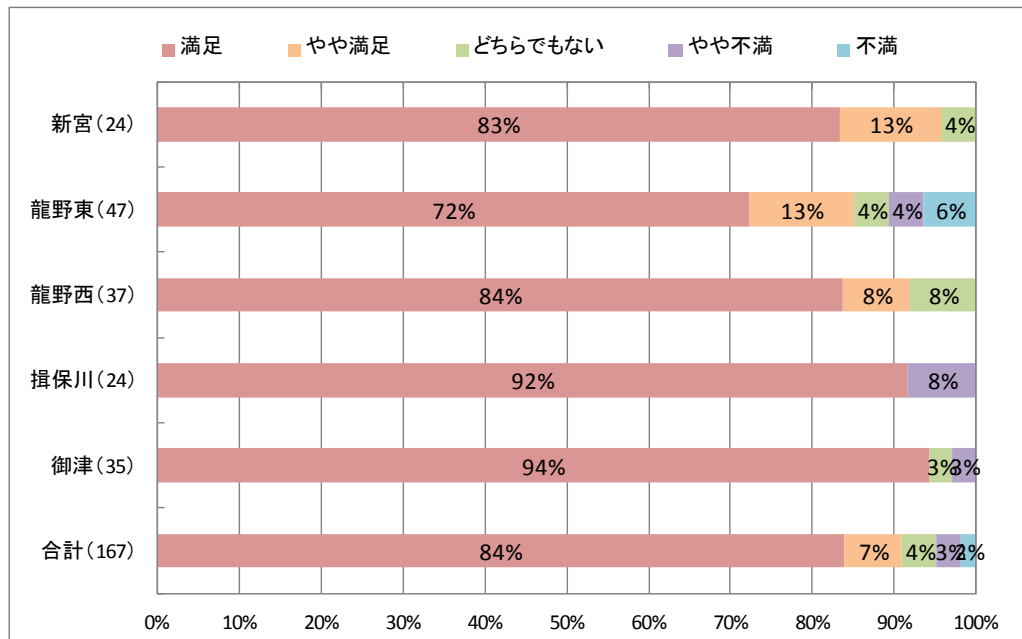
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	23 (96%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	24 (100%)
龍野東	42 (89%)	3 (6%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	47 (100%)
龍野西	34 (92%)	1 (3%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	37 (100%)
揖保川	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	32 (91%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	2 (6%)	35 (100%)
合計	155 (93%)	4 (2%)	5 (3%)	1 (1%)	2 (1%)	167 (100%)

不明10票除く

⑩ オペレーターの対応

- ・オペレーターの対応については、龍野東区域では「やや不満」「不満」の割合が１割となっていますが、その他の区域では約９割の方が「満足」「やや満足」と回答しています。

< オペレーターの対応 >



()は、回答数[単位:票]

上段:票
下段:横構成比

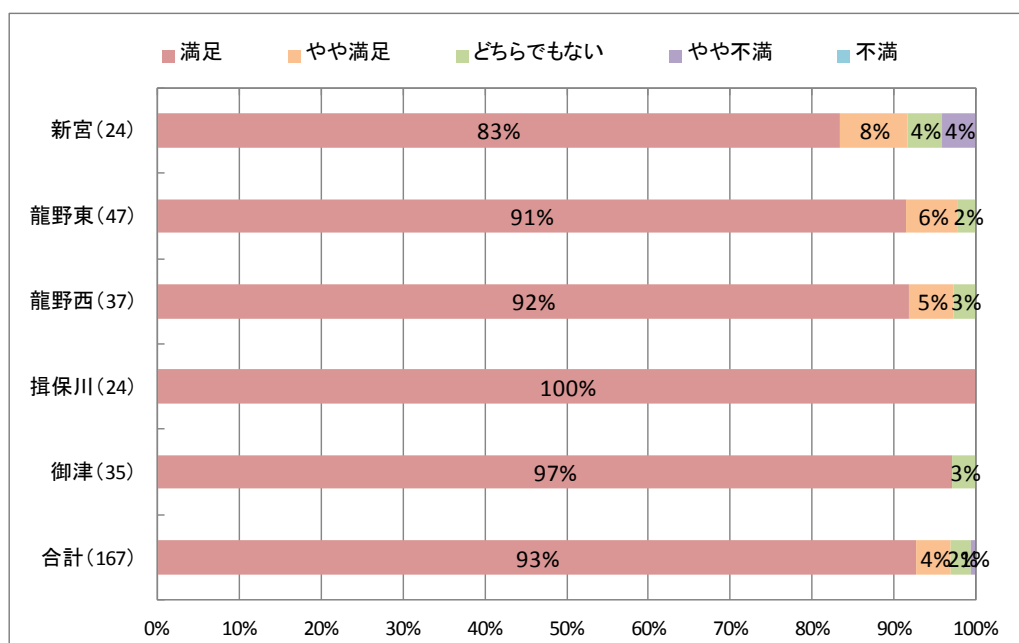
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	20 (83%)	3 (13%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	24 (100%)
龍野東	34 (72%)	6 (13%)	2 (4%)	2 (4%)	3 (6%)	47 (100%)
龍野西	31 (84%)	3 (8%)	3 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	37 (100%)
揖保川	22 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	33 (94%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (0%)	35 (100%)
合計	140 (84%)	12 (7%)	7 (4%)	5 (3%)	3 (2%)	167 (100%)

不明10票除く

⑪ 運転手の対応

- ・運転手の対応については、9割以上の方が「満足」「やや満足」と回答しており、揖保川区域では全員が「満足」と回答しています。

< 運転手の対応 >



()は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

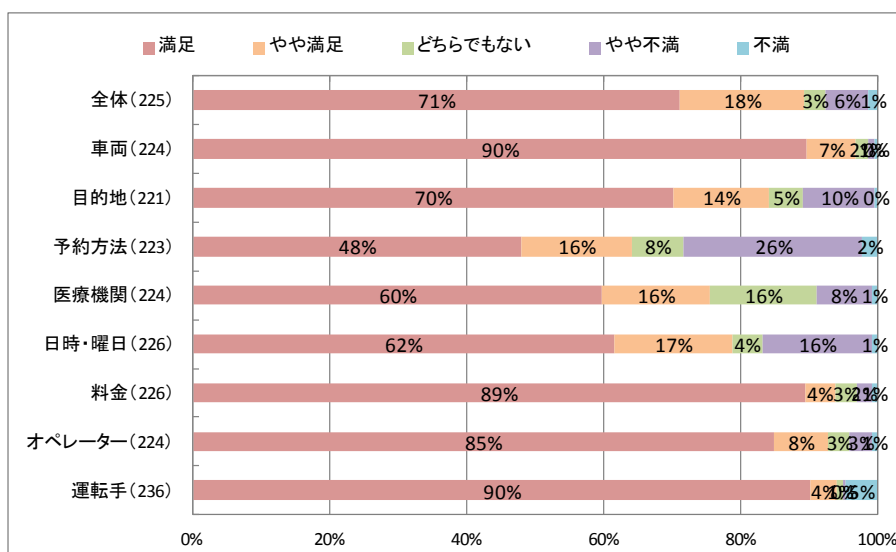
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
新宮	20 (83%)	2 (8%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	24 (100%)
龍野東	43 (91%)	3 (6%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	47 (100%)
龍野西	34 (92%)	2 (5%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	37 (100%)
揖保川	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	24 (100%)
御津	34 (97%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	35 (100%)
合計	155 (93%)	7 (4%)	4 (2%)	1 (1%)	0 (0%)	167 (100%)

不明10票除く

■ 過年度（平成 29 年度）調査との満足度の比較

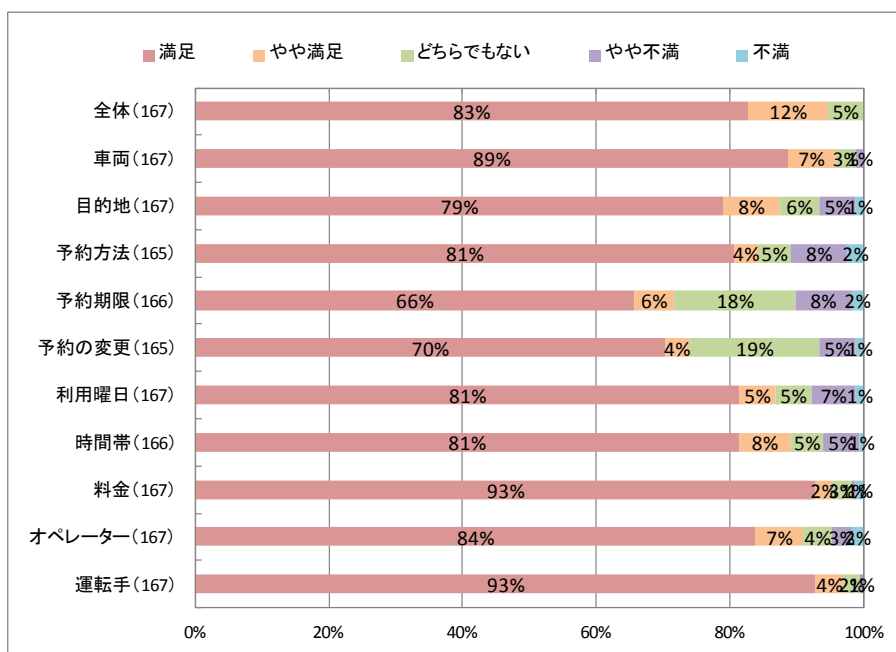
- ・過年度（平成 29 年度）の調査結果と比較すると、「満足」「やや満足」の割合は概ね同程度か増加しており、「不満」「やや不満」の割合が増加している項目はありません。
- ・中でも「予約方法」に関する「満足」「やや満足」の割合は、過年度の約 6 割から約 8 割に大きく増加しています。

【平成 29 年度】



全体：不明 11 票 車両：不明 12 票 目的地：不明 15 票 予約方法：不明 12 票
 医療機関：不明 11 票 日時・曜日：不明 10 票 料金：不明 10 票
 オペレーター：不明 12 票 それぞれ除く

【平成 30 年度】

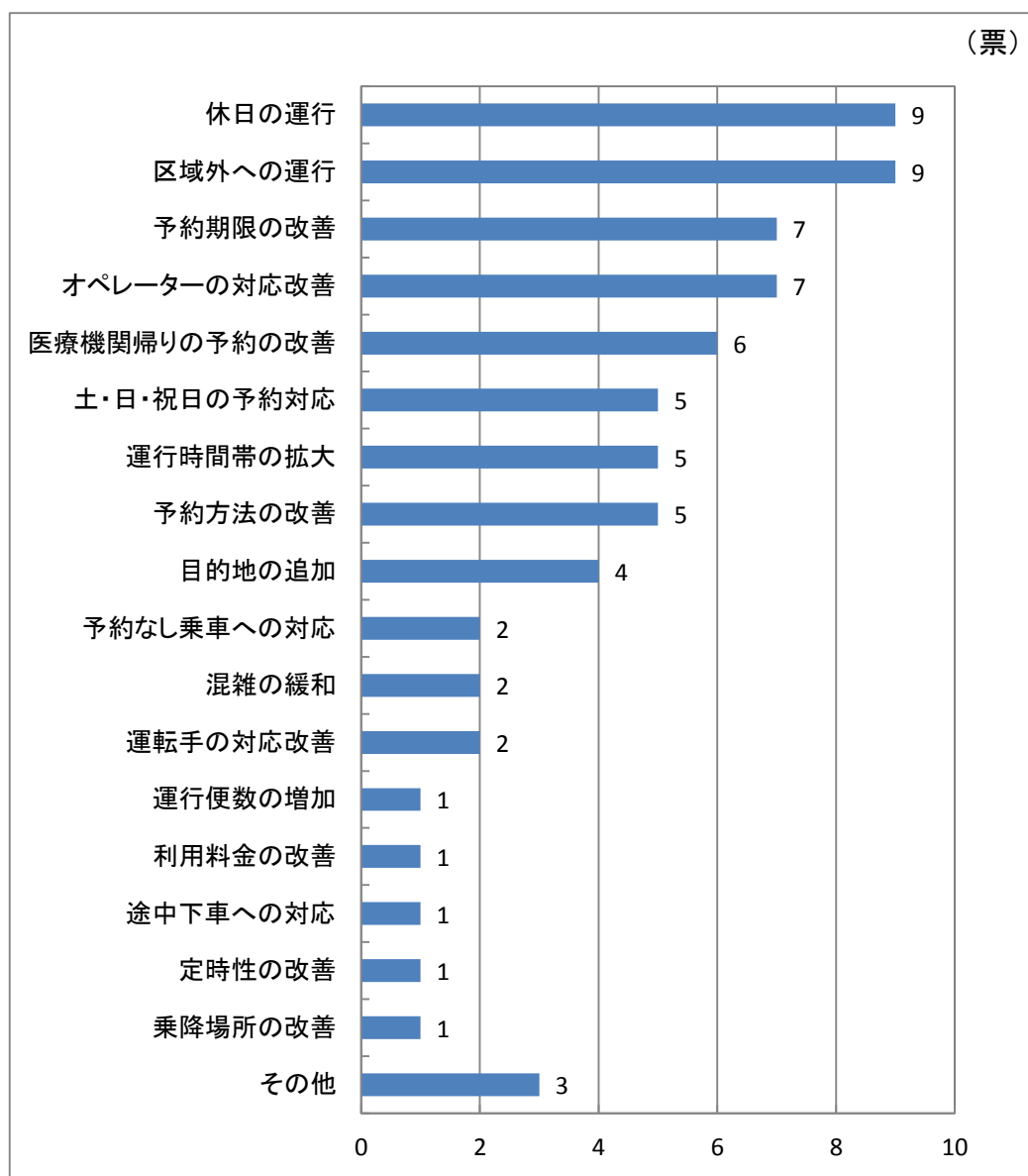


全体：不明 10 票 車両：不明 10 票 目的地：不明 10 票 予約方法：不明 12 票
 予約期限：不明 11 票 予約時間変更：不明 12 票 利用曜日：不明 10 票 時間帯：不明 11 票
 料金：不明 10 票 オペレーター：不明 10 票 運転手：不明 10 票 それぞれ除く

(4) 改善点[各満足度で「不満」「やや不満」と回答した方のみ]

- ・「あかねちゃん」の運行内容に対する改善点については、「休日の運行」と「区域外への運行」に関する意見が最も多く、次いで「予約期限の改善」と「オペレーターの対応改善」、「医療機関帰りの予約の改善」の順となっています。

< 改善点 >



＜ アンケート調査票 ＞

【調 査 日】9 月 ____ 日 【調査区域】 _____ 区域 【調査時刻】 ____ : ____ 【調査員名】 _____

市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」ヒアリング調査票

たつの市では、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」をより良いものにするために、利用者の方に対する聞き取り調査を行っています。
つきましては、お急ぎのところ誠に申し訳ありませんが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

問 1 利用登録証の番号は何番ですか？（番号： _____ ）
【登録証をお持ちでない、番号が分からない場合は下の①か②をお答えください。】

- ① お名前を教えてください。
（お名前： _____ ）
② 乗車場所と降車場所はどこですか？
（乗車場所： _____ 降車場所： _____ ）

問 2 「あかねちゃん」から降りた後に、どこに行かれますか？（今から行く施設を具体的に書く）
※帰宅中の方は、行きの目的地を教えてください
（ _____ ）

問 3 「あかねちゃん」を利用した目的は何ですか？（当てはまるものすべてに○）
※帰宅中の方は、行きの目的を教えてください。
1. 通院 2. 日用品の買い物 3. 金融機関への用事（銀行・農協・郵便局など）
4. お出かけ（友人と会う、習い事、日用品以外の買い物など） 5. 通勤・通学
6. その他（ _____ ）

問 4 「あかねちゃん」に乗る前や降りた後に、何かを乗り継いで目的地まで行かれますか？
（当てはまるものすべてに○）
1. 鉄道 2. コミュニティバス 3. 圏域バス「てくてくバス」 4. 路線バス
5. タクシー 6. クルマ（送迎してもらう） 7. 「あかねちゃん」以外は使わない
8. その他（ _____ ）

同じ方が2回以上回答される場合は
問4までを回答してください。

問 5 「あかねちゃん」の運行開始前は、どのように移動されていましたか？
（当てはまるものすべてに○）
※今から行く施設への移動を想定して教えてください。
1. コミュニティバス 2. 圏域バス「てくてくバス」 3. 路線バス
4. タクシー 5. クルマ（送迎してもらう） 6. クルマ（自分で運転）
7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. 鉄道 11. 行っていなかった
12. その他（ _____ ）

問 6 「あかねちゃん」の運行開始前と比べて、外出する回数は増えましたか？
1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った

問 7 「あかねちゃん」を利用するようになったきっかけは何ですか？
1. たつの市の広報 2. たつの市のホームページ 3. 既に利用している人からの口コミ
4. 説明会（出前講座） 5. 「あかねちゃん」パンフレット 6. たつの市おでかけ時刻表
7. 外で「あかねちゃん」が走っているのを見た 8. その他（ _____ ）

問 8-1 「あかねちゃん」の満足度についてお答えください。

①	全体的な満足度はどうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
②	車両の大きさや乗り心地はどうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
③	目的地はたくさん設定していますが、どうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
④	予約方法（電話での予約）についてはどうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑤	予約時間が2時間前から1時間半前に短くなりましたが、どうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑥	病院や歯科医院等から帰る時は、診察が終わる時間に合わせて予約時間を変えられることについてはどうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑦	利用できる曜日（月～土）はどうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑧	利用できる時間帯（8時～17時）はどうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑨	料金についてはどうですか？（高齢者・障害者・小学生・妊婦の方は200円、一般の方は400円）	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑩	オペレーターの対応はどうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑪	運転手の対応はどうですか？	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満

問 8-2 「あかねちゃん」について、こうしてほしいと思う所をお答えください。
※問 8-1 の各満足度で「やや不満」「不満」の回答があった場合に回答してください。

問 9 「あかねちゃん」について、他に何か意見・要望はありますか？

あなたのことについてお聞きします。

問 10 何かお仕事はされていますか？
1. 就労者 2. 主婦・無職 3. 学生 4. その他（ _____ ）

問 11-1 運転免許は持っていますか？

1. 自動車運転免許を持っている
2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている
3. 自動車運転免許は返納した 4. 持っていない

問 11-2 クルマなどの運転はできますか？ ※問 11-1 で免許を持っていると回答した方のみ
1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが不安 3. 運転できない

調査にご協力いただき、ありがとうございました。