

市民乗り合いタクシー利用促進に係る地区別MM実施結果について

1. 実施概要

市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用が進んでいない地区に居住している 65 歳以上の方を対象として、普段の外出状況や市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用意向を把握するためにアンケート調査を実施しました。

地区別MMの概要は以下のとおりです。

＜ 市民乗り合いタクシー利用促進に係る地区別MMの概要 ＞

目的	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用が進んでいない地区に居住している方の、普段の外出状況や市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用意向を把握するために実施
実施日	配布日：平成 30 年 8 月 14 日（火） 回収期限：平成 30 年 8 月 31 日（金）
対象者	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用が進んでいない地区に居住している 65 歳以上の方
実施方法	アンケート調査票を郵送により配布・回収

< 配布・回収状況 >

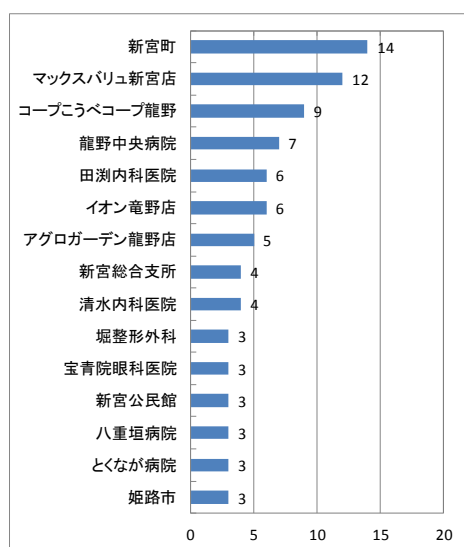
運行区域	自治会	配布数(票)	回収数(票)	回収率(%)
新宮	宮内	125	48	38.4%
	曾我井	95	27	28.4%
	北村	75	34	45.3%
	佐野	77	25	32.5%
	中野庄	74	20	27.0%
	小計	446	154	34.5%
龍野東	西横内	78	19	24.4%
	野部	64	23	35.9%
	追分	60	28	46.7%
	東鳥井	23	6	26.1%
	寄井	64	17	26.6%
	入野	137	34	24.8%
	長真	39	17	43.6%
	片吹	70	31	44.3%
	上沖	36	8	22.2%
	西構	102	32	31.4%
	揖保中	50	19	38.0%
	小計	723	234	32.4%
龍野西	構	99	38	38.4%
	竹原	83	24	28.9%
	長尾	61	22	36.1%
	上川原	56	20	35.7%
	大手	37	8	21.6%
	小計	336	112	33.3%
揖保川	野田	103	55	53.4%
	浦部	92	30	32.6%
	金剛山	71	26	36.6%
	小計	266	111	41.7%
御津	朝臣	144	40	27.8%
	加家	140	52	37.1%
	小計	284	92	32.4%
合計		2,055	703	34.2%

2. 集計結果【抜粋】

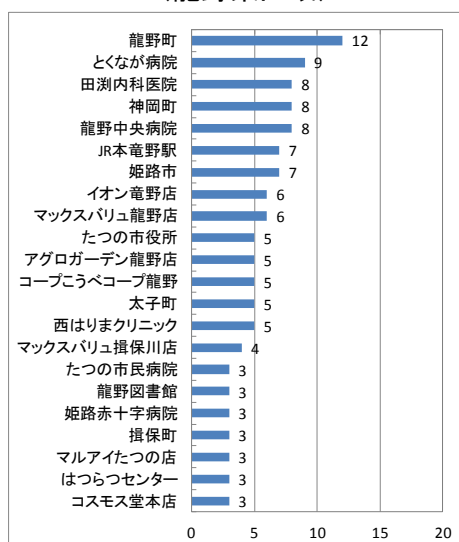
(1) 普段よく行く施設・地区（問1）【「あかねちゃん」運行区域単位での集計】

- ・普段よく行く施設や地区について、具体的な施設名の回答があったものを見ると、市内ではマックスバリュやイオン、コープなどの商業施設や、龍野中央病院やたつの市民病院、各地域の医院・クリニックなどの医療施設が多くなっています。
- ・また、市外では姫路市への移動が多く、御津区域ではイオンモール姫路大津の回答が多くなっています。

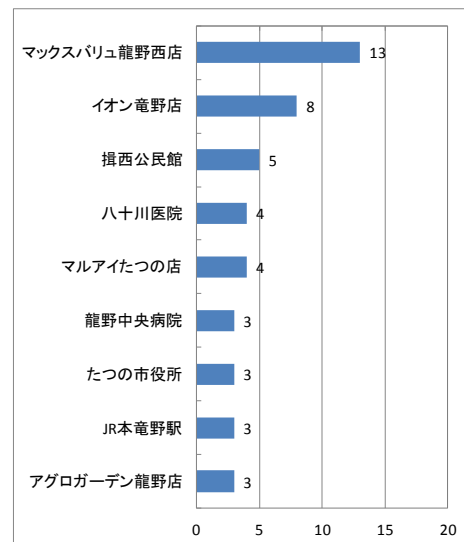
（新宮区域）



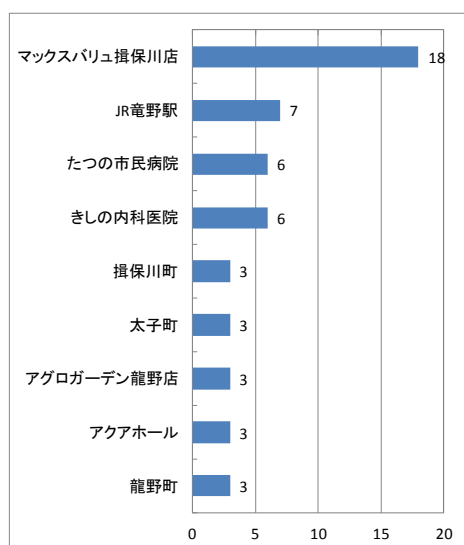
（龍野東区域）



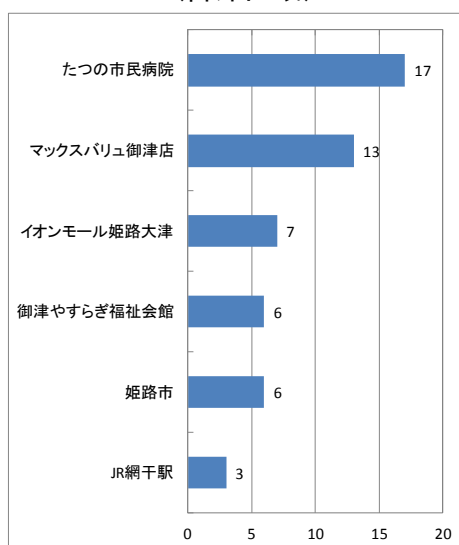
（龍野西区域）



（揖保川区域）



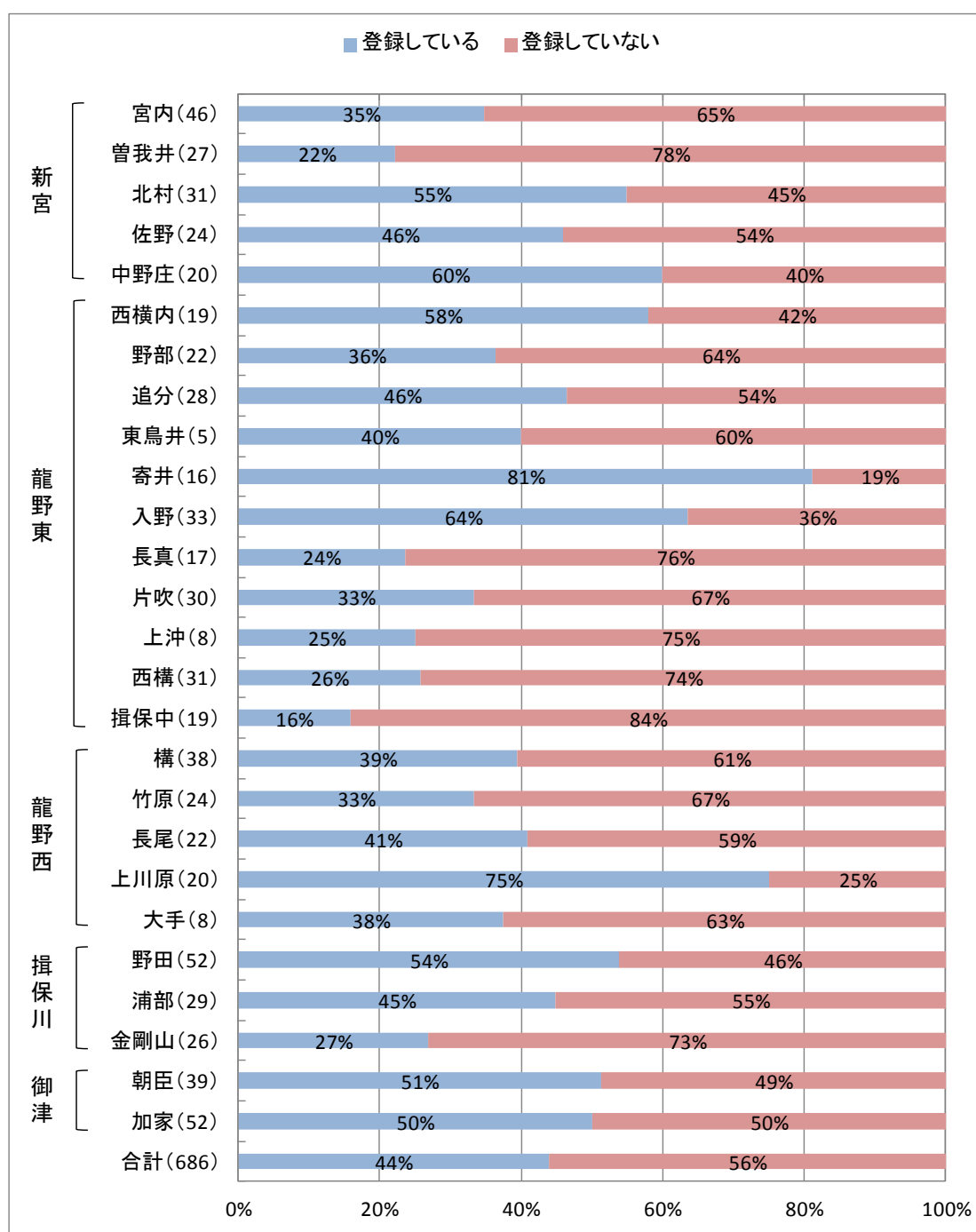
（御津区域）



※ 3票以上の回答があった施設・地区のみ

(2) 「あかねちゃん」の登録（問 6）

- ・ 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の登録状況については、全体では登録している方が約 4 割、登録していない方が約 6 割となっています。

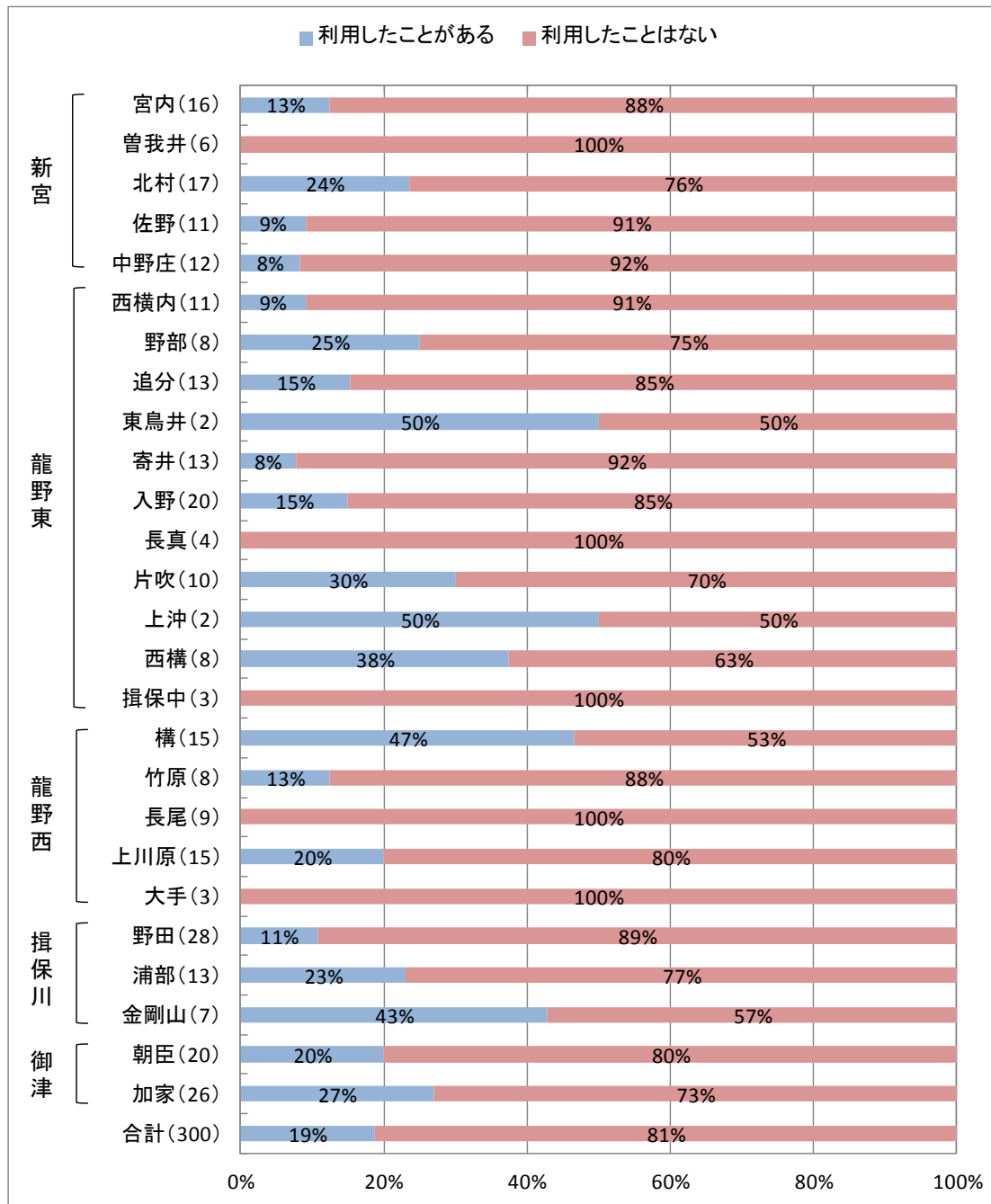


※ 不明（17 票）を除く

(3) 「あかねちゃん」利用経験

[問 6 で「あかねちゃん」の利用登録をしていると答えた方のみ] (問 7)

- ・市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用経験の有無については、全体では「利用したことはない」方が 8 割以上と大半を占めています。



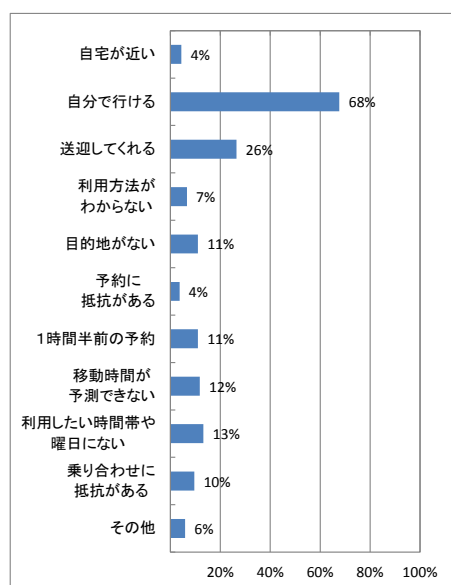
※ 不明 (1 票) を除く

(4) 「あかねちゃん」を利用しない理由（問 5）〔複数回答〕

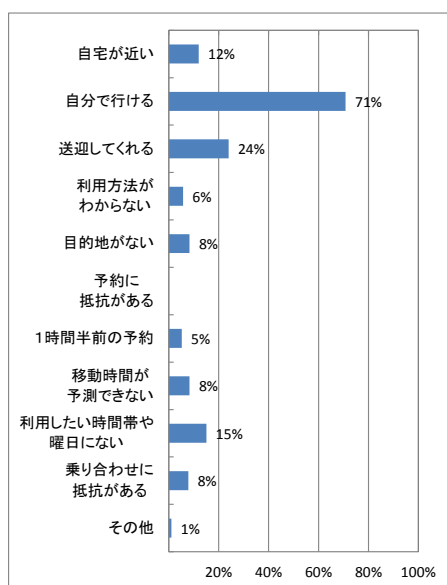
【「あかねちゃん」運行区域単位での集計】

・市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を利用されない理由については、全体では「自分で行けるから」が約 7 割と最も多く、次いで「送迎してくれるから」や「利用したい時間帯や曜日にないから」が約 2 割となっています。

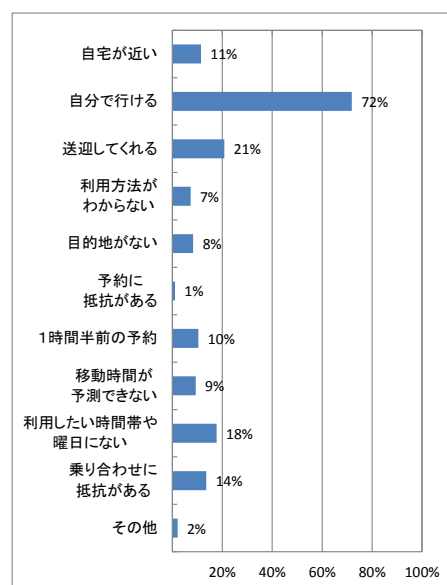
（新宮区域）



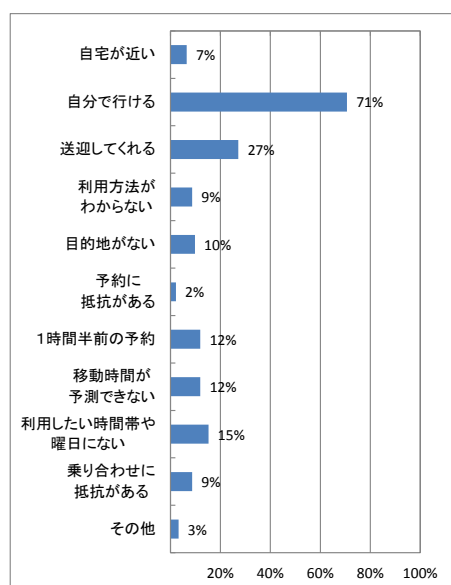
（龍野東区域）



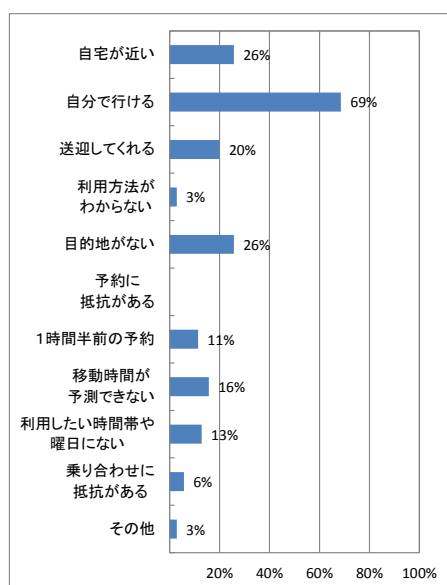
（龍野西区域）



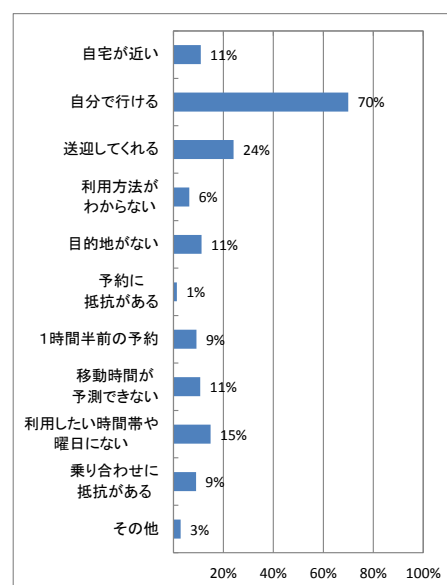
（揖保川区域）



（御津区域）



（全体）

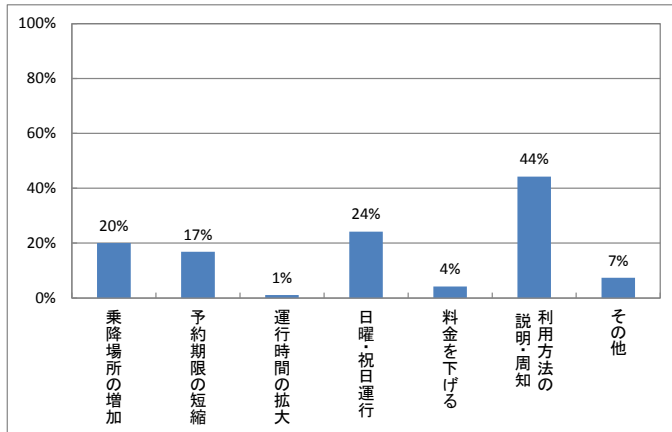


(5) 「あかねちゃん」の利用促進（問 10）〔複数回答〕

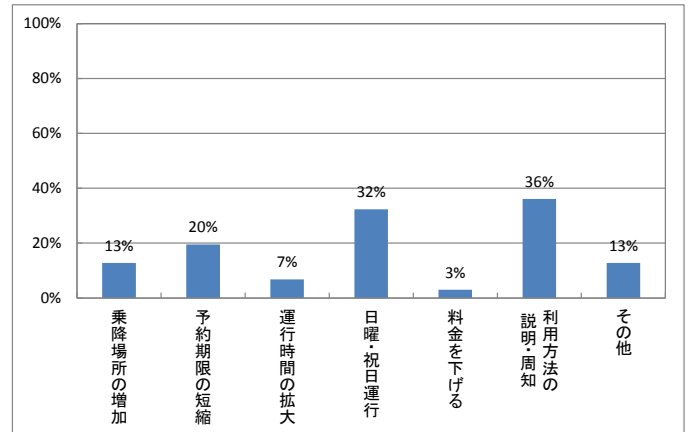
【「あかねちゃん」運行区域単位での集計】

- ・市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』をより使いやすくするために必要だと思うことについては、全体では「利用方法の説明・周知」が３割以上と最も多く、次いで「日曜・祝日の運行」、「予約期限の短縮」の順となっています。

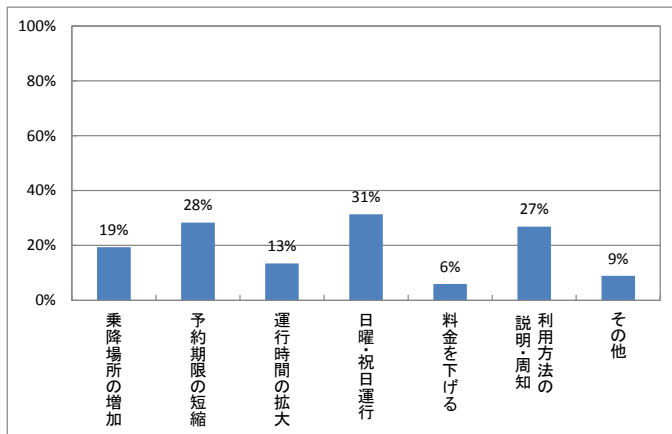
（新宮区域）



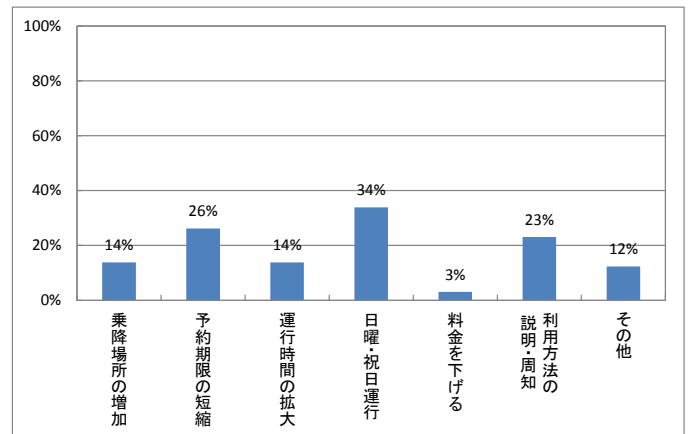
（龍野東区域）



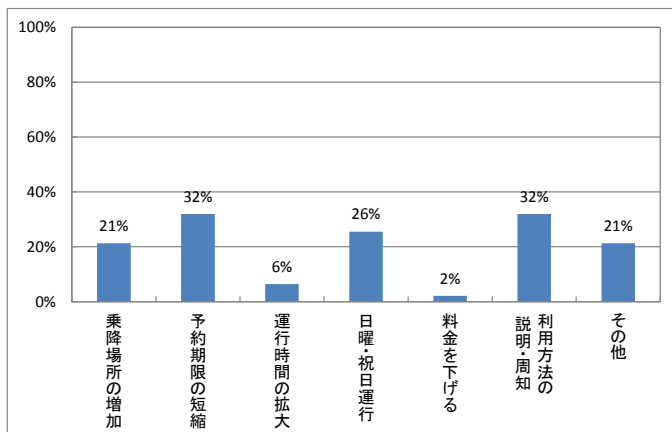
（龍野西区域）



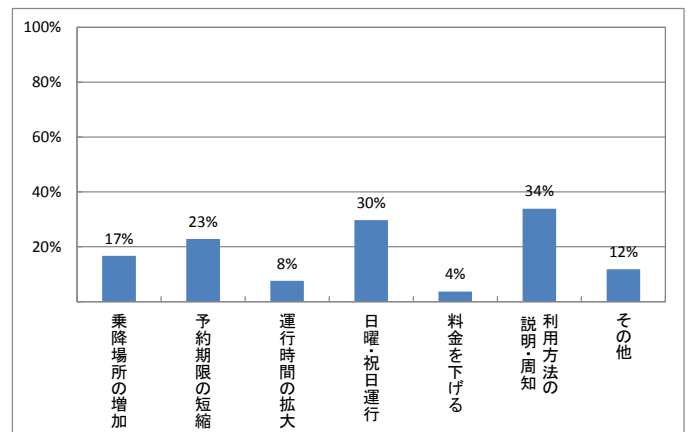
（揖保川区域）



（御津区域）



（全体）



通し番号表示

■ あなた自身のことについてお答えください。

性 別	1. 男性 2. 女性
年 齢	1. 65歳未満 2. 65～69歳 3. 70～74歳 4. 75歳～79歳 5. 80～84歳 6. 85～89歳 7. 90歳以上
自宅の住所	たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。 または 〒 _____ - _____
自治会名	_____ 自治会
職 業	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 専業主婦・主夫 5. 無職 6. その他
世帯人数	あなたも含めて _____ 人
世帯構成	【同居している人すべてに○をつけて下さい】 1. 一人暮らし 2. 配偶者 3. 親 4. 子ども 5. 孫 6. 兄弟・姉妹 7. 親戚 8. その他（ ）
自動車運転免許	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 自動車運転免許は返納した 4. 自動車運転免許は持ったことがない
クルマ等の運転	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない
世帯での車の保有	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共同で利用できる車がある 3. 世帯に車はない
歩ける距離 (ゆっくり歩いて 10分で約500mです)	1. 1km以上問題なく歩ける 2. _____ m程度までなら歩ける 3. ほとんど歩けない
障害者手帳	1. 持っている 2. 持っていない

■ 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』や、普段の移動に関する要望・ご意見等ございましたらご記入ください。

【自由意見欄】

調査へのご協力ありがとうございました。

市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用に関するアンケート 調査票

調査へのご協力をお願い

たつの市地域公共交通会議
会長 満 田 邦 弘

たつの市地域公共交通会議では、市内での買い物や通院等の日常生活における移動を支えるとともに、鉄道やバスまでの移動手段を確保する支線としての役割を担う市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を市内全域で運行しています。

この度、さらなる利用促進に向けて、利用者の方々や市内にお住まいの皆様のご意見・ご要望をお聞きするため、**市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用に関するアンケート調査**を実施させていただきます。

つきましては、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、この調査結果につきましては、集計を行った後に公表する予定ですが、ご回答をいただいた方の調査票を公表したり、回答内容を調査の目的以外に使用することは一切ありません。

また、この調査によって個人が特定されることもありません。

【アンケートの回収】

記入後の調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れていただき、平成30年**8月31日（金）**までに郵便ポストに投函してください。

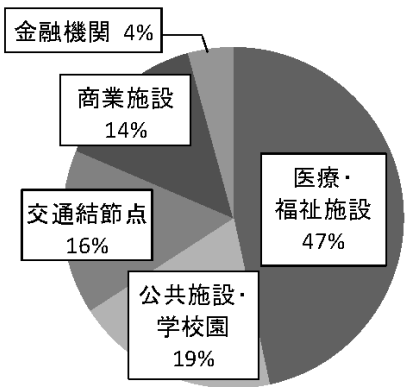
【お問い合わせ先】

たつの市地域公共交通会議事務局（たつの市都市政策部まちづくり推進課内）
TEL 0791（64）3167（直通）

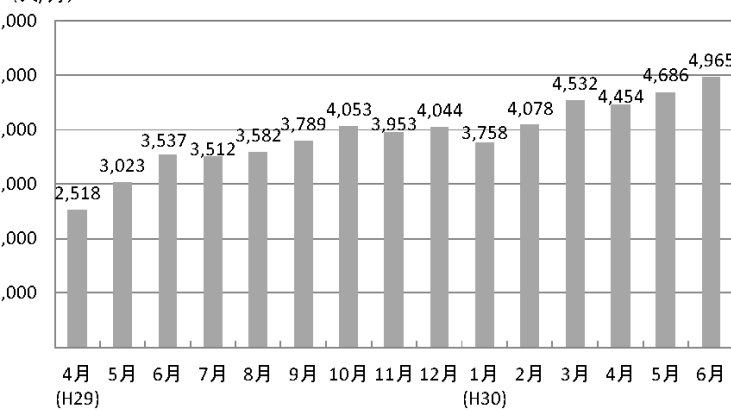
< 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用状況について >

市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用者数は、平成29年4月の市内全域運行開始後、増加を続けており、利用者の方々からもご好評をいただいています。

【目的地種別利用割合】



【利用者数の推移】



※ 集計対象期間：平成29年4月1日（土）～平成30年6月30日（土）の367日間

【利用者の方々の主な感想】

- ・料金が安く、自宅の近くまで迎えに来てくれるので利用しやすい。
- ・病院やスーパーへの送迎など、家族に対する負担が減った。
- ・予約センターのオペレーターが、目的地までの行き方を丁寧に案内してくれる。

裏面へつづきます。

■ あなたが普段よく行く場所についてお答えください。

問1 あなたが普段よく行く施設の名前や地区をお答えください。（具体的な内容を記入）

施設名： _____（例：JR本竜野駅、たつの市民病院 等）
または
所在地： 【たつの市内】 たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。
【たつの市外】 _____ 市・町 _____

問2 上記の施設や地区に行く曜日、行き帰りの時間帯と回数をお答えください。

- 曜日（あてはまる曜日全てに○）
月 ・ 火 ・ 水 ・ 木 ・ 金 ・ 土 ・ 日
- 行き帰りの時間帯（午前または午後に○をして、具体的な時間を記入）
【行き】 午前・午後（ ）時頃 【帰り】 午前・午後（ ）時頃
- 回数（具体的な数字を記入）
1週間に（ ）回 または 1ヶ月に（ ）回

問3 上記の施設や地区に行く目的をお答えください。（主な目的1つに○）

1. 通院 2. 買い物 3. 娯楽（食事や遊びなど） 4. 通勤
5. 業務（営業、打合せなど） 6. その他（ ）

問4 上記の施設や地区に行く際の移動手段をお答えください。（あてはまるもの全てに○）

1. クルマ（自分で運転） 2. クルマ（送迎してもらう） 3. 鉄道（JR姫新線）
4. 鉄道（JR山陽本線） 5. 路線バス 6. コミュニティバス
7. タクシー 8. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」
9. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』 10. 自動二輪・原付バイク
11. 自転車 12. 徒歩 13. その他（ ）

問5 上記の問4で「9. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』」を回答されていない方にお聞きします。市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を利用されない理由は何ですか。（あてはまるもの全てに○）

1. 行き先が自宅に近いので使う必要がない 2. 自分でクルマやバイクを運転できる
3. 家族や知り合いが送迎してくれる 4. 利用方法がよくわからない
5. 行きたい場所が目的地（乗降場所）になっていない
6. 利用料金が高い 7. 電話での予約に抵抗がある
8. 利用したい時間の1時間30分前までに予約しないといけない
9. 移動時間が予測できない 10. 利用したい曜日や時間帯が合わない
11. 他の人との乗り合わせに抵抗がある
12. その他（ ）

■ 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用についてお答えください。

問6 あなたは、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用登録をされていますか。（いずれか1つに○）

1. 利用登録をしている 2. 利用登録をしていない

問7 上記の問6で「1. 利用登録をしている」と答えた方にお聞きします。
あなたは、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を一度でも利用されたことがありますか。（いずれか1つに○）

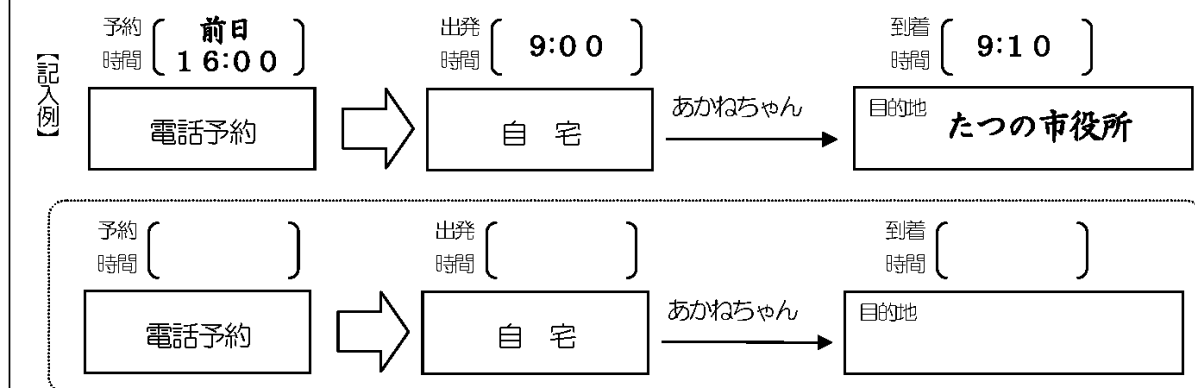
1. 利用したことがある 2. 利用したことはない

問8 一緒にお送りした「市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』パンフレット」の目的地（乗降場所）の中で、一番よく行かれている場所はどこですか。（いずれか1つに○）

1. 問1と同じ施設 2. それ以外の施設（施設名： ）

問9 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を利用して、上記の場所に行くとしたら、どのようにして行くかを具体的にお書きください。

- 「市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』パンフレット」をご覧くださいながら、下の【記入例】を参考にお書きください。



問10 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』をより使いやすくするためには、どうすればよいと思いますか。（最も必要だと思うもの1つに○）

1. 乗降場所を増やす（具体的な場所： ）
2. 予約期限を短くする（具体的な期限： _____ 分前）
3. 運行時間帯を拡大する（具体的な時間帯： _____ 時から _____ 時まで）
4. 日曜・祝日にも運行する
5. 料金を安くする（具体的な料金： _____ 円）
6. 利用方法をより多くの方に分かりやすく説明・周知する
7. その他（ ）

裏面へつづきます。

3. 調査結果概要版資料の作成・回覧

前ページまでの集計結果を小学校区単位に集約・整理し、各自治会に調査結果を回覧するための概要版資料を作成しました。

調査結果概要版資料は、上記の集計結果に加えて、調査で回答が多かった主要な外出先に、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」等を利用して行く場合の利用方法（時刻、乗り継ぎ方法等）の例や、たつの市内の公共交通の紹介、公共交通に関する情報の入手方法等を記載し、公共交通で外出する際の参考資料としていただくことを目的として作成しました。

調査結果概要版資料のイメージは、11 ページ以降に示すとおりです。

市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用に関するアンケート調査結果について（新宮小学校区）

平素はたつの市交通行政にご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。
また、去る8月に実施いたしました、「市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用に関するアンケート調査」の際には、ご協力いただき、誠にありがとうございました。
このたび、調査結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。
今回ご報告するアンケート調査結果は、以下の条件に該当する方を対象として集計を行ったものです。

- ・新宮小学校区にお住まいで、「宮内自治会」「曾我井自治会」に所属されている方
- ・年齢が65歳以上の方

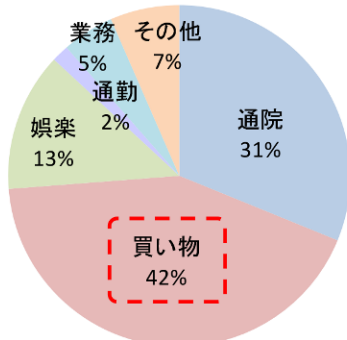
また、資料の後半では、お近くのスーパーや公民館などにおでかけする際の公共交通のご利用方法や、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』をはじめとした本市の公共交通のご紹介などについて記載しておりますので、ぜひご一読・ご活用くださいますようお願いいたします。

たつの市地域公共交通会議
会長 満田 邦弘

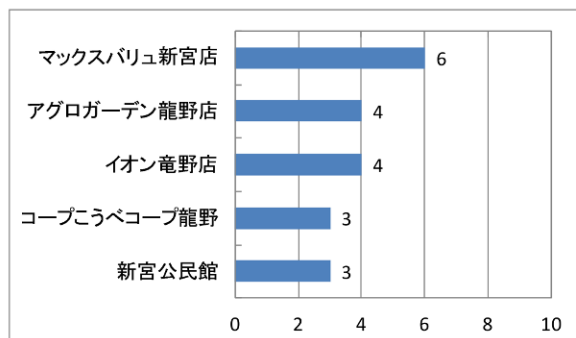
普段のおでかけについて

- ・新宮小学校区（「宮内自治会」「曾我井自治会」）にお住まいの方は、「買い物」を目的としたおでかけが4割以上と多く、主なおでかけ先の施設は「マックスバリュ新宮店」「アグロガーデン龍野店」などのスーパー・ホームセンターや「新宮公民館」となっています。
- ・おでかけする際の移動手段は、75歳未満の方では「クルマ（自分で運転）」が約8割を占めていますが、75歳以上の方は「クルマ（自分で運転）」は約4割にとどまり、「クルマ（送迎）」も同じくらい利用されています。
また、75歳以上の方では「鉄道（JR姫新線）でおでかけする」「自転車でおでかけする」が約2割おられます。

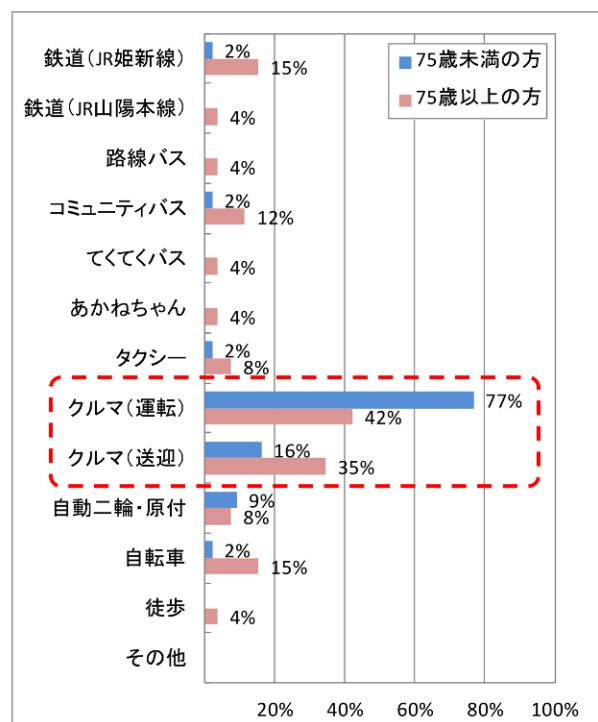
< おでかけの目的 >



< 主なおでかけ先の施設 >



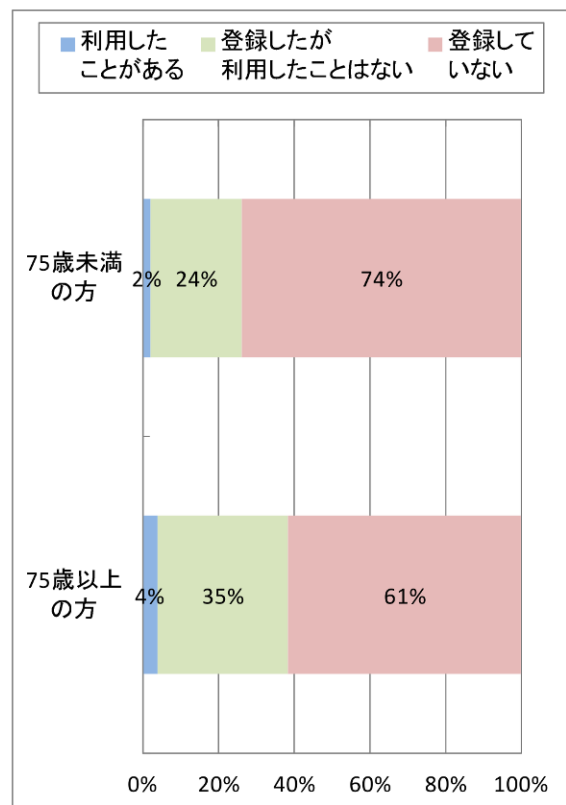
< おでかけする際の移動手段 >



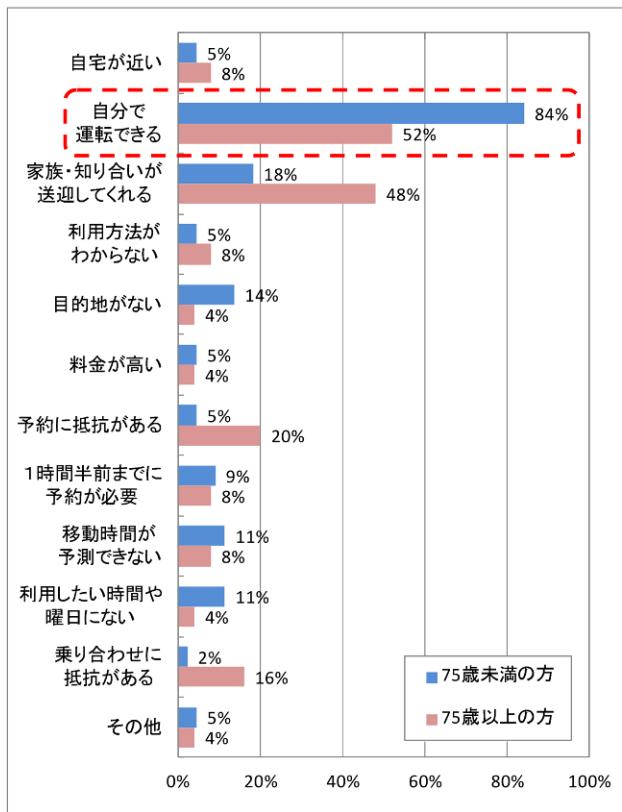
市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用について

- 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』については、75歳未満の方では約3割、75歳以上の方では約4割の方が登録されていますが、実際に「利用したことがある」と回答された方は、どちらの年代でも1割未満にとどまっています。
- 『あかねちゃん』を利用しない理由については、どちらの年代でも「自分で運転できるから」が最も多く、75歳未満の方が約8割、75歳以上の方が約5割となっています。また、75歳以上の方では「家族・知り合いが送迎してくれる」「予約に抵抗がある」の回答も高い割合を示しています。

＜『あかねちゃん』の登録・利用状況＞



＜『あかねちゃん』を利用しない理由＞



アンケート調査結果のまとめ

- 新宮小学校区（「宮内自治会」「曽我井自治会」）におけるアンケート調査結果をまとめると、以下のとおりとなります。

＜アンケート調査結果のまとめ＞

- 「買い物」を目的としておでかけしている方が4割以上と多く、主なおでかけ先は「マックスバリュ新宮店」や「アグロガーデン龍野店」、「新宮公民館」となっています。
- おでかけする際の移動手段や、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を利用されない理由は、「自分でクルマを運転する」との回答が多くなっています。また、75歳以上の方では「家族・知り合いが送迎してくれる」「予約に抵抗がある」の回答も多くなっています。
- 75歳未満の方では約3割、75歳以上の方では約4割の方が『あかねちゃん』に登録されていますが、実際に利用したことがある方は、どちらの年代でも1割未満にとどまっています。

『あかねちゃん』を使ったおでかけ方法（例）のご紹介

（例１）午後に「マックスバリュ新宮店」にお買い物に行くときは…

午後０時３０分まで



- ①予約センター
に電話で予約
※帰りの時間が
分かる場合は
一緒に予約



午後２時頃



（乗り合いで移動）



- ②ご自宅から買い物先まで
あかねちゃんに乗って移動

午後２時３０分まで

- ③買い物先に到着



午後３時３０分まで

- ④帰りの時間まで
お買い物

午後４時まで



（乗り合いで移動）



- ⑤買い物先からご自宅まで
あかねちゃんに乗って移動

（例２）朝から「新宮公民館」に習い事に行くときは…

利用前日の
午後４時３０分まで



- ①予約センター
に電話で予約
※帰りの時間が
分かる場合は
一緒に予約



午前９時頃



（乗り合いで移動）



- ②ご自宅から新宮公民館まで
あかねちゃんに乗って移動

午前９時３０分まで

- ③新宮公民館に到着



午前１１時３０分まで

- ④帰りの時間まで
習い事

午後０時まで



（乗り合いで移動）



- ⑤新宮公民館からご自宅まで
あかねちゃんに乗って移動

次のページ（４ページ）では、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』のご利用方法についてご紹介しています。

市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』のご利用方法

予約・利用の仕方

手順 1 電話で予約

利用希望日の 1 週間前から利用したい時間の
1 時間 30 分前までに、予約センターにお名前や
利用日時等を伝えます。
帰りの時間が分かる場合は同時に予約します。



お伝えいただくこと

- ① 利用される方のお名前、電話番号
- ② 利用したい日と時間帯
- ③ お迎えに行く場所と目的地
- ④ 帰りの便の時間帯（分かる場合）

手順 2 確認の電話の受け取り

予約センターから電話で、ご自宅（または指定場所）
に車両が到着するおおよその時間をお伝えします。



○月×日の△時□分
ごろにお迎えに行き
ますので、ご自宅の
前でお待ちください。

手順 3 迎えの車両に乗車して移動

利用時間に車両（10 人乗りワゴン車）がご自宅
（または指定場所）まで迎えに来ますので、利用料金
を支払って乗車し、乗り合いで順番に移動します。



乗り合いで
順番に
移動します！

手順 4 目的地に到着

予約のあった施設を順番に回り、
目的地に着いたら降車します。



予約のあった
施設を順番に
回ります！

利用料金

満 65 歳以上の方は、**1 回の乗車につき 200 円（往復 400 円）** でご利用いただけます。

運行時間・予約期限

運行日：月曜日～土曜日（※日曜日、祝日、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）は運休です。）
運行便：1 日 8 便（往復 16 便）

	行き（車両出発時間） (ご自宅・指定場所⇒目的地)	予約期限	帰り（車両出発時間） (目的地⇒ご自宅・指定場所) (目的地⇒目的地)	予約期限
1便目	8:00	前日	8:30	前日
2便目	9:00		9:30	
3便目	10:00		当日9:30	10:30
4便目	11:00	11:30		当日10:00
	12:00～13:00 運休			
5便目	13:00	当日11:30	13:30	当日12:00
6便目	14:00	当日12:30	14:30	当日13:00
7便目	15:00	当日13:30	15:30	当日14:00
8便目	16:00	当日14:30	16:30	当日15:00

※利用日の 1 週間前から利用希望便の 1 時間 30 分前までに予約をお願いします。
（ただし、8:00 出発便～10:00 出発便は前日まで、月曜日の 8:00 出発便～10:00 出発便は前週の金曜日まで、
土曜日の全ての便は前日までに予約をお願いします。）

※医療施設（病院・歯科医院・接骨院・鍼灸治療院）からの帰りの便に限り、診察終了時間に合わせて、
次に出発する便に乗車できるように予約時間を変更することができます。（席が空いている場合に限りです。）

予約センター電話番号 **☎ 0791-64-3200** [受付時間] 月曜日～金曜日
（年末年始、祝日を除く）8:30～16:30

たつの市の公共交通についてよく知りたい方は……

- ・市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』などの公共交通に関する情報は、以下の方法でご確認いただくことができます。

たつの市おでかけ時刻表

- ・今年の4月に、たつの市の公共交通の情報を1冊の本にまとめた「たつの市おでかけ時刻表」を発行しています。
- ・持ち運びに便利なポケット時刻表（A6サイズ）は市内の各世帯に配布しています。また、総合時刻表（A4サイズ）は、市内の公共施設、観光施設、病院などで配布しています。



総合時刻表（A4サイズ）



ポケット時刻表（A6サイズ）

たつの市ホームページ

- ・たつの市のホームページでは、『あかねちゃん』をはじめとする公共交通の情報（運行日時、利用方法や運休の情報など）を公開しています。



市の職員による説明会

- ・市の職員が皆様の所にお伺いして、利用方法などを直接ご説明いたします。
- ・説明させていただく団体やグループの人数は問いません。

【 お問い合わせ先 】

たつの市地域公共交通会議事務局
（たつの市都市政策部まちづくり推進課内）

☎ 0791-64-3167

たつの市内の公共交通に関するご紹介

たつの市内の公共交通のご紹介

- たつの市では、買い物や通院、通勤や通学をする方のために、様々な種類の鉄道やバスが運行しています。
- また、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』は、主に高齢者の方々の移動を支える交通手段として、市内の全域で運行しています。



JR姫新線



JR山陽本線



路線バス



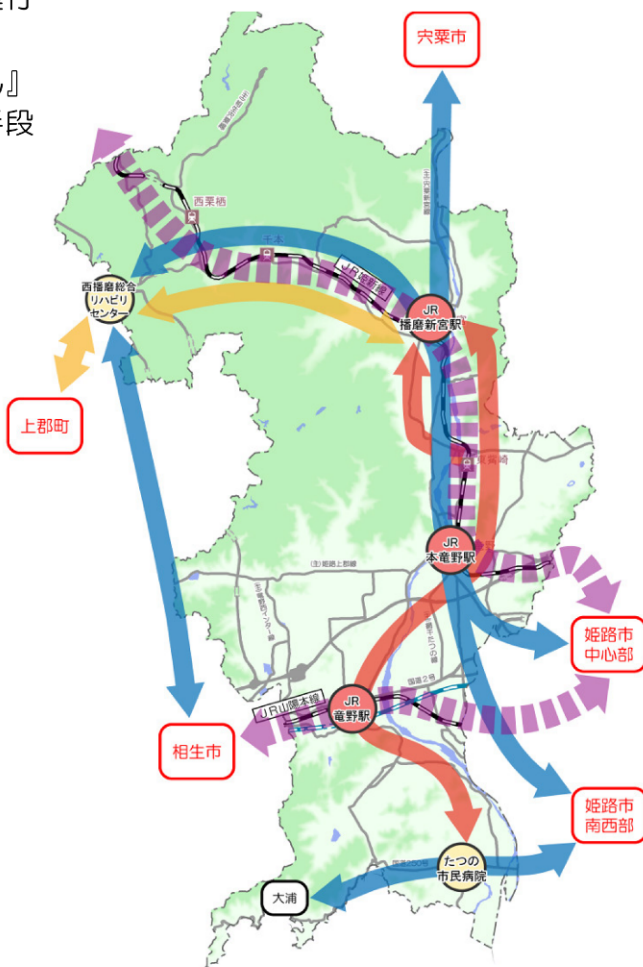
コミュニティバス



圏域バス
『てくてくバス』



市民乗り合いタクシー
『あかねちゃん』



運転免許証の自主返納に関する制度のご紹介

- たつの市では、高齢者の方々による運転免許証の自主返納を促す事業を行っています。

高齢者運転免許証自主返納促進事業

- ① 市内にお住まいの満65歳以上の方で、運転免許証を自主返納された方と、その配偶者で運転免許証をお持ちでない方に、以下の公共交通の無料定期券・乗車券を交付します。
 - ・コミュニティバス・圏域バス『てくてくバス』無料定期券（3年間有効）
 - ・『あかねちゃん』乗車券（1枚200円分）60枚
- ② 市内にお住まいの満65歳以上の方で、平成27年度以降に運転免許証を自主返納し、運転経歴証明書の交付を受けられた方に、運転経歴証明書の取得にかかる手数料を助成します。