

お知らせ

姫新線「本竜野駅」は駅係員が終日不在になります。

時期：2024年12月1日(日) 始発～

本竜野駅の「みどりの窓口」は、2024年11月30日(土)をもちまして営業を終了いたします。

12月1日以降は、自動券売機または新たに設置する「みどりの券売機プラス」をご利用下さい。オペレーターのご案内により、各種割引きっぷなどもお買い求めいただけます。

また、その他JRご利用に関するお問い合わせは、改札口および券売機横に設置するインターホンをご利用下さい。オペレーターがご案内いたします。



インターホンによるご案内



○「みどりの券売機プラス」の主な機能

- ・乗車券（片道、往復）、新幹線・特急などの特急券（指定席・自由席）
→オペレーター呼出で割引きっぷが購入可能（ジパング割引・学生割引など）
- ・新規、継続の定期券 / マイ・テイキのお受け取り
→オペレーター呼出により、新年度の通学定期券が購入可能
- ・指定席特急券の変更（当日分）
→オペレーター呼出により、乗車日や区間などの変更・払いもどしも可能
- ・「e 5489」「EXサービス」などで予約されたきっぷのお受け取り

インターネット予約HP



※画面操作に不安があるときなども、オペレーターが会話してご案内いたします

※その他、ご不明な点などがございましたら、お手数ですが下記までお問い合わせ下さい。（いずれも有料）

- ・JR西日本お客様センター：0570-00-2486（9時～19時）
- ・JR西日本お客様センターお忘れ物専用ダイヤル：0570-00-4146（9時～20時）
- ・おからの不自由なお客様のサポートダイヤル：0570-00-8989（8時～20時）

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。