

公共交通の利用に関する住民アンケート調査結果について

1. 調査概要

たつの市に居住する方のうち、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用された事がない方を対象として、「あかねちゃん」を利用されない理由や、その他の各公共交通に対する満足度を把握するために、調査を実施しました。

アンケート調査の概要は、以下に示すとおりです。

< 公共交通の利用に関する住民アンケート調査の概要 >

調査目的	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用されない理由や、市内の公共交通が再編される前（平成 28 年 12 月）と比較した公共交通利用状況の変化、市内の各公共交通に対する満足度を把握するために実施
調査日	発 送 日：平成 29 年 8 月 28 日（月） 投函期限：平成 29 年 9 月 15 日（金）
調査対象者	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用された事がない方の中から抽出した方（1,500 名）
調査方法	上記の調査対象者に郵送でアンケート調査票を配布し、郵送で回収

< 配布・回収状況 >

区域名	配布数（枚）	回収数（枚）	回収率（％）
新宮区域	302	199	65.9
龍野東区域	463	281	60.7
龍野西区域	253	173	68.4
揖保川区域	250	166	66.4
御津区域	232	155	66.8
不明	－	32	－
合計	1,500	1,006	67.1

公共交通の利用に関する住民アンケート 調査票

■ あなた自身のことについてお答えください。

性 別	1. 男性 2. 女性
年 齢	1. 19歳以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75～84歳 9. 85歳以上
自宅の住所	たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。 または 〒 _____ - _____
職 業	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 小学生・中学生 5. 高校生 6. 大学生・専門学校生 7. 専業主婦・主夫 8. 無職 9. その他
世帯人数	あなたも含めて _____ 人
世帯構成	【同居している人すべてに○をつけて下さい】 1. 一人暮らし 2. 配偶者 3. 親 4. 子ども 5. 孫 6. 兄弟・姉妹 7. 親戚 8. その他（ ）
自動車運転免許	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 自動車運転免許は返納した 4. 自動車運転免許は持ったことがない
クルマ等の運転	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない
世帯での車の保有	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共同で利用できる車がある 3. 世帯に車はない 世帯保有台数【 ____ 】台
歩行可能距離 (ゆっくり歩いて10分で 約500mです)	1. 1 km以上問題なく歩ける 2. _____ m程度までなら歩ける 3. ほとんど歩けない
障害者手帳	1. 持っている 2. 持っていない

■ その他ご意見等ございましたらご記入ください。

【自由意見欄】

調査へのご協力ありがとうございました。

調査へのご協力をお願い

たつの市地域公共交通会議
会長 満 田 邦 弘

たつの市では、高齢者の皆様や、通勤通学等で公共交通をご利用になられている方々が、日常生活を営むうえで、より便利で利用しやすい移動（交通）手段のあり方について検討を進めてまいりました。

この検討結果を踏まえ、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の市内全域運行を本年4月から開始するとともに、コミュニティバスは、南北連結ルートの増便を行い、地区内を運行していたルートを市民乗り合いタクシーへと転換いたしました。

つきましては、本市公共交通の更なるサービス向上に向けて、**市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』に利用登録をされた方**を対象としたアンケート調査を実施させていただきます。

調査の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、この調査結果につきましては、集計を行った後に公表する予定ですが、ご回答をいただいた方の調査票を公表したり、回答内容を調査の目的以外に使用することは一切ありません。また、この調査によって個人が特定されることもありません。

【アンケートの回収】

記入後の調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れていただき、**平成29年9月15日（金）**までに郵便ポストに投函してください。

【お問い合わせ先】

たつの市地域公共交通会議事務局（たつの市企画財政部企画課 内）

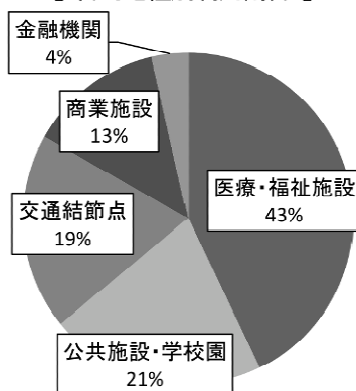
TEL 0791（64）3141（直通）

< 市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用状況について >

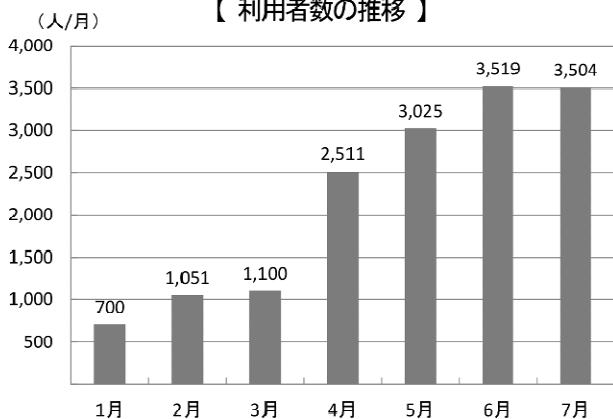
たつの市内全域で運行している、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」は、主に市内での買い物や通院等の日常生活を支える交通手段として、ご利用いただいています。

利用者数は、平成29年1月の新宮・御津区域における先行運行開始時から増加傾向で推移しており、利用者の方々からもご好評をいただいています。

【目的地種別利用割合】



【利用者数の推移】



※ 集計対象期間：平成29年1月10日（火）～7月31日（月）の167日間

【利用者の方々の主な感想】

- ・料金が安く、家まで迎えに来てくれるので利用しやすい。
- ・路線バスとの乗り継ぎがしやすい時間設定になっている。
- ・予約センターのオペレーターが、目的地までの行き方を丁寧に案内してくれる。

裏面へつづきます。

■ あなたが普段よく行く場所についてお答えください。

問1 あなたが普段よく行く施設の名前や地区をお答えください。（具体的な内容を記入）

施設名： _____ （例：JR本竜野駅、たつの市民病院）
または
所在地： 【たつの市内】 たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。
【たつの市外】 _____ 市・町 _____

問2 上記の施設や地区に行く目的をお答えください。（主な目的1つに○）

- | | | |
|-----------------|--------|-----------------|
| 1. 通院 | 2. 買い物 | 3. 娯楽（食事や遊びなど） |
| 4. 通学 | 5. 通勤 | 6. 業務（営業、打合せなど） |
| 7. その他（ _____ ） | | |

問3 上記の施設や地区に行く際の交通手段をお答えください。（当てはまるもの全てに○）

- | | | |
|-----------------------|--------------------------------|------------------|
| 1. クルマ（自分で運転） | 2. クルマ（送迎してもらう） | 3. 鉄道（JR姫新線） |
| 4. 鉄道（JR山陽本線） | 5. 路線バス | 6. コミュニティバス |
| 7. タクシー | 8. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」 | |
| 9. 市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」 | 10. 自動二輪・原付バイク | |
| 11. 自転車 | 12. 徒歩 | 13. その他（ _____ ） |

■ 市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用状況についてお答えください。

問4 あなたは、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を一度でも利用されたことがありますか。（いずれか1つに○）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことはない |
|--------------|--------------|

問5 今後、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用しようと思いますか。（いずれか1つに○）

- | |
|----------------|
| 1. 利用しようと思う |
| 2. 利用しようとは思わない |

● 利用しようと思わない理由は何ですか。（当てはまるもの全てに○）

- | | |
|------------------------------|------------------|
| 1. 自分でクルマやバイク、自転車を運転できる | |
| 2. 家族や知り合いが送迎してくれる | 3. 他の公共交通を利用している |
| 4. 利用方法がよくわからない | 5. 電話予約に抵抗がある |
| 6. 利用したい時間の2時間前までに予約しないといけない | |
| 7. 移動時間が予測できない | 8. 利用したい時間帯と合わない |
| 9. 他の人との乗り合わせに抵抗がある | 10. 利用する機会がなかった |
| 11. その他（ _____ ） | |

■ 鉄道やバス等の公共交通の利用状況の変化についてお答えください。

たつの市では、平成29年1月以降、以下のとおりに市内の公共交通の再編を行いました。

【たつの市内の公共交通の再編】

再編年月日	再編内容
平成29年1月7日	コミュニティバス（光都～しんぐう総合センタールート、西栗栖～しんぐう総合センタールート、香山・篠首ルート、上笹・下笹ルート、室津・市民病院・碓岩ルート）を廃止 ※ 竜野駅～市民病院ルートの一部バス停も廃止
平成29年1月10日	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を新宮・御津区域で先行運行開始 南北連絡ルートを、1日当たり13便から19便に増便 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」運行開始
平成29年3月31日	龍野・神岡ルート、揖保ルート、龍野御影ルート、揖西ルート、揖西～竜野別ルート、竜野駅～市民病院ルートを廃止
平成29年4月3日	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を市内全域で運行開始

問6 市内の公共交通が再編される前（平成28年12月以前）と現在を比べて、問1の施設や地区に移動する際に利用する交通手段は変化しましたか。（いずれか1つに○）

- | |
|------------|
| 1. 変化した |
| 2. 変化していない |

● 以前はどの交通手段を利用していましたか。（当てはまるもの全てに○）

- | | | |
|------------------|-----------------|---------|
| 1. クルマ（自分で運転） | 2. クルマ（送迎してもらう） | |
| 3. 鉄道（JR姫新線） | 4. 鉄道（JR山陽本線） | |
| 5. 路線バス | 6. コミュニティバス | 7. タクシー |
| 8. 自動二輪・原付バイク | 9. 自転車 | 10. 徒歩 |
| 11. その他（ _____ ） | | |

■ たつの市内で運行している公共交通について、あなたの満足度をお答えください。【各項目でひとつに○】

①	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満・ほとんど利用しない
②	コミュニティバス	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満・ほとんど利用しない
③	播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満・ほとんど利用しない
④	路線バス	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満・ほとんど利用しない
⑤	鉄道（JR姫新線）	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満・ほとんど利用しない
⑥	鉄道（JR山陽本線）	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満・ほとんど利用しない
⑦	タクシー	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満・ほとんど利用しない
⑧	公共交通全体に対する満足度	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満・ほとんど利用しない

● 上記の公共交通について、改善してほしいと思う点を具体的にお答えください。
※ 上記の満足度で「やや不満」「不満」と回答した方のみお答えください。

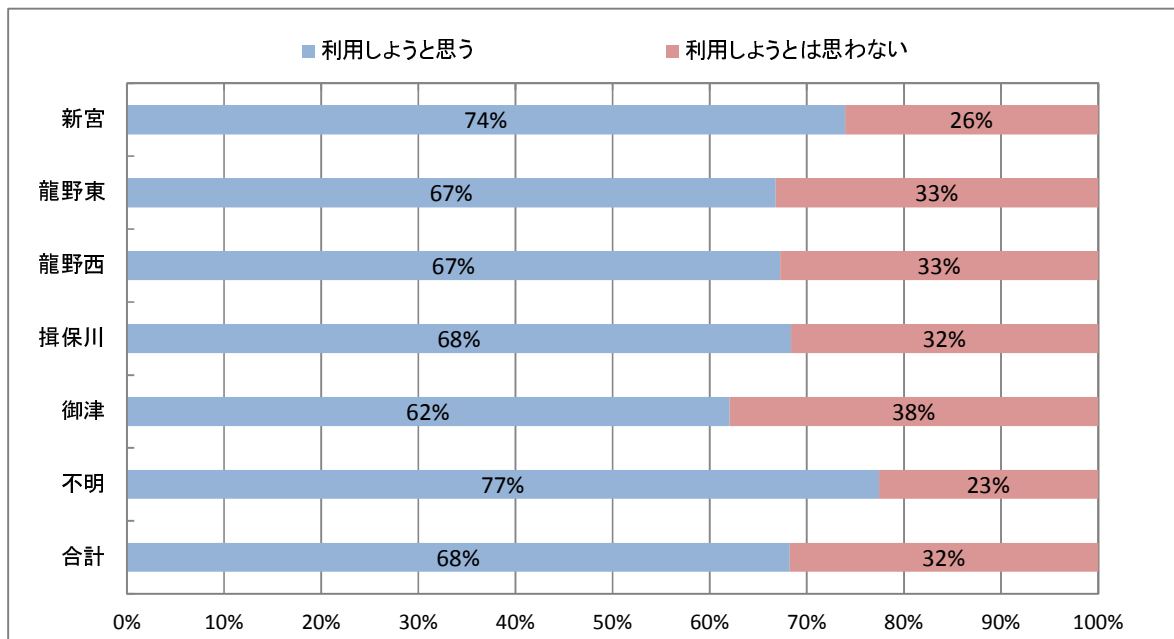
裏面へつづきます。

2. 調査結果【抜粋】

(1) 今後、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用しようと思うか（問 5）

・今後の市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用については、約 70%の方が「利用しようと思う」と回答しており、新宮区域における割合が最も高くなっています。

< 今後、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用しようと思うか >



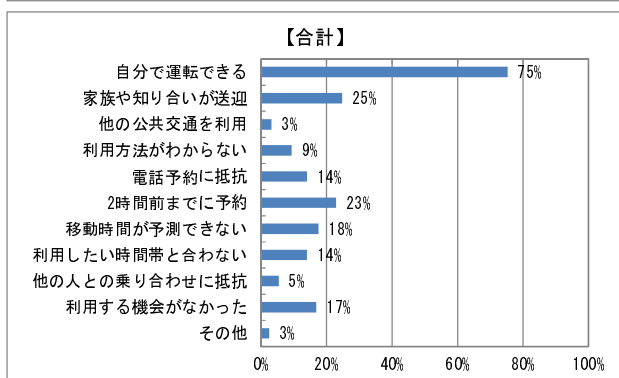
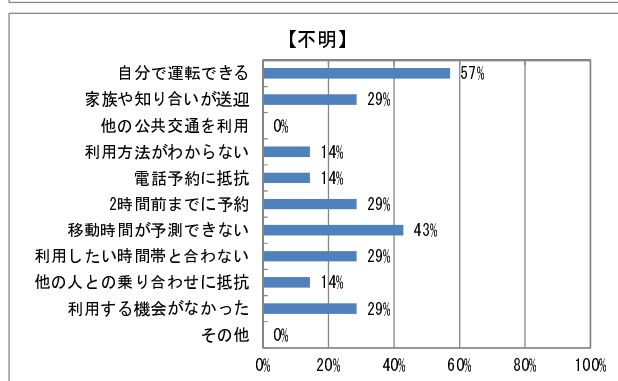
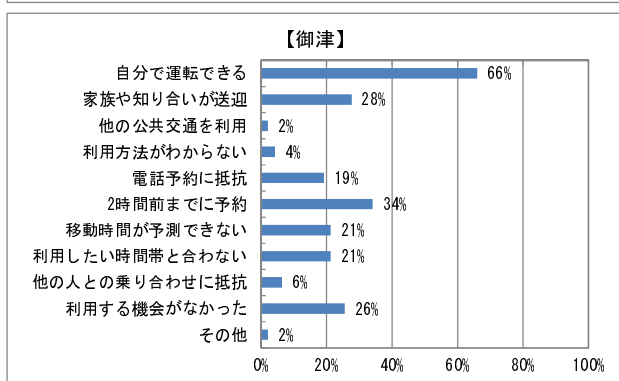
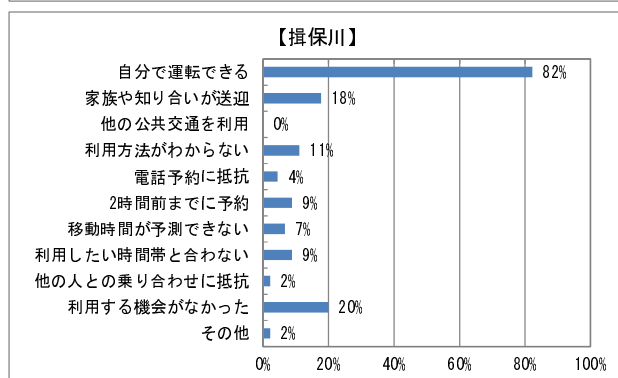
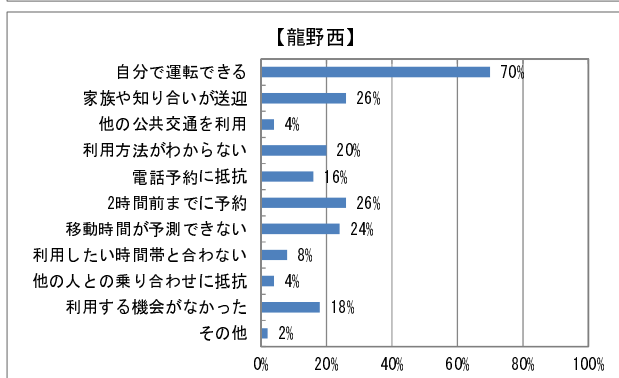
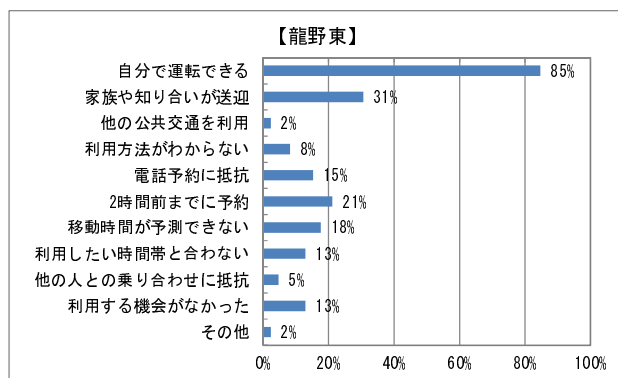
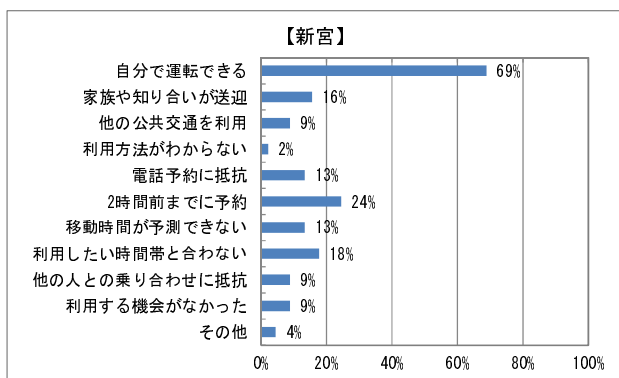
※ 不明（13 票）を除く

(2) 市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用しようと思わない理由

【問5で「市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用したことがない」と回答した方のみ】

- ・市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用しようと思わない理由は、いずれの区域でも「自分で運転できるから」が大半を占めています。

< 市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用しようと思わない理由 >

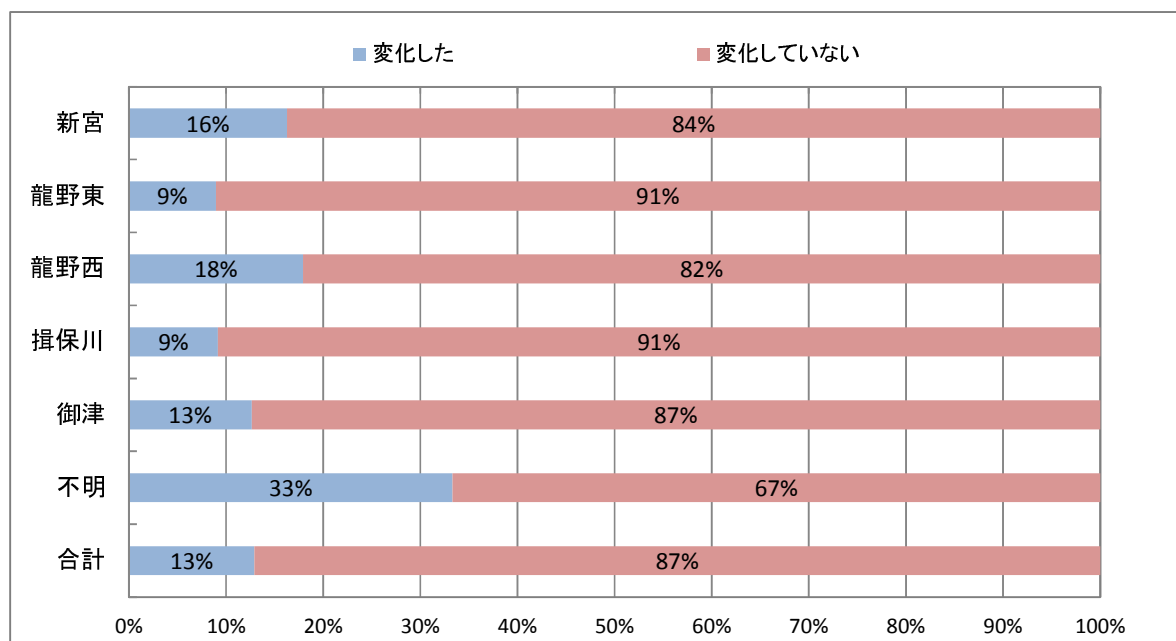


※ 複数回答
※ 不明（18票）を除く

(3) 市内の公共交通再編前（平成 28 年 12 月以前）と比べて、問 1 の施設や区域に移動する際に利用する交通手段は変化したか（問 6）

・市内の公共交通再編前後における公共交通の利用状況については、全体では約 10%の方が「変化した」と回答しており、新宮区域や龍野西区域では、他の区域と比べて割合が高くなっています。

＜ 公共交通再編前(平成 28 年 12 月以前)と比べて、問 1 の施設や区域に移動する際に利用する交通手段は変化したか ＞

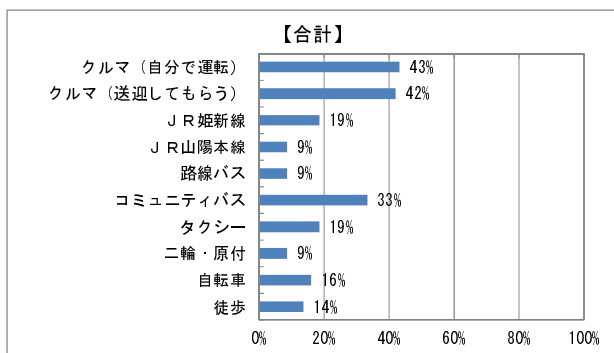
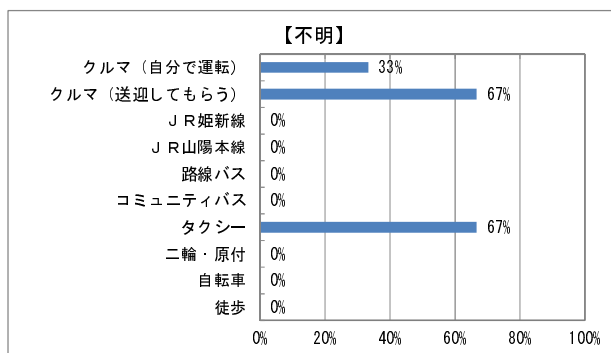
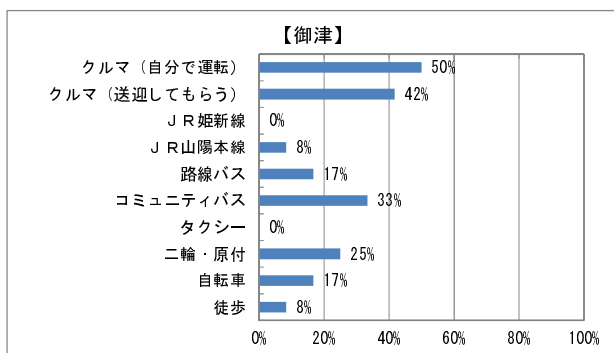
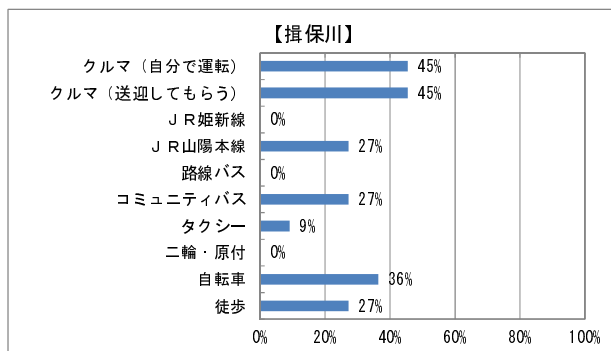
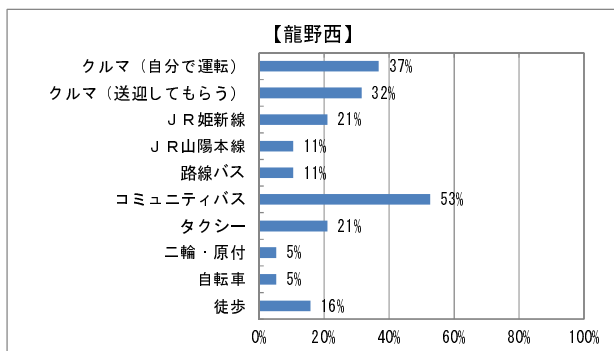
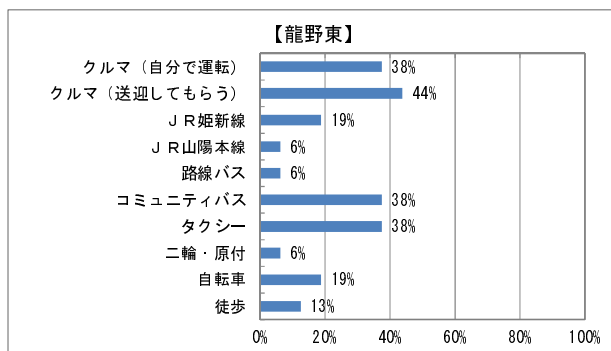
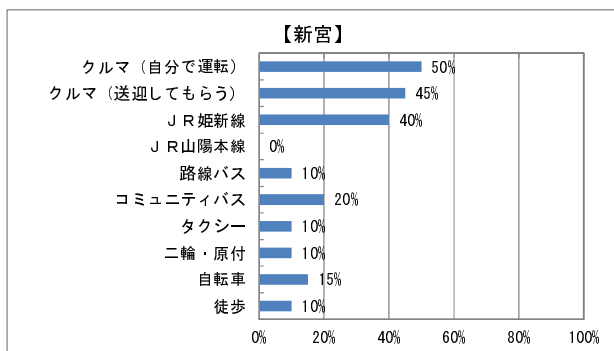


※ 不明（371 票）を除く

(4) 以前はどの交通手段を利用していたか【問6で「変化した」と回答した方のみ】

- ・公共交通再編前にどの交通手段を利用していたかについては、龍野西区域では「コミュニティバス」の割合が最も高いですが、それ以外の区域では「クルマ（自分で運転）」「クルマ（送迎してもらう）」の割合が高くなっています。

< 以前はどの交通手段を利用していたか >

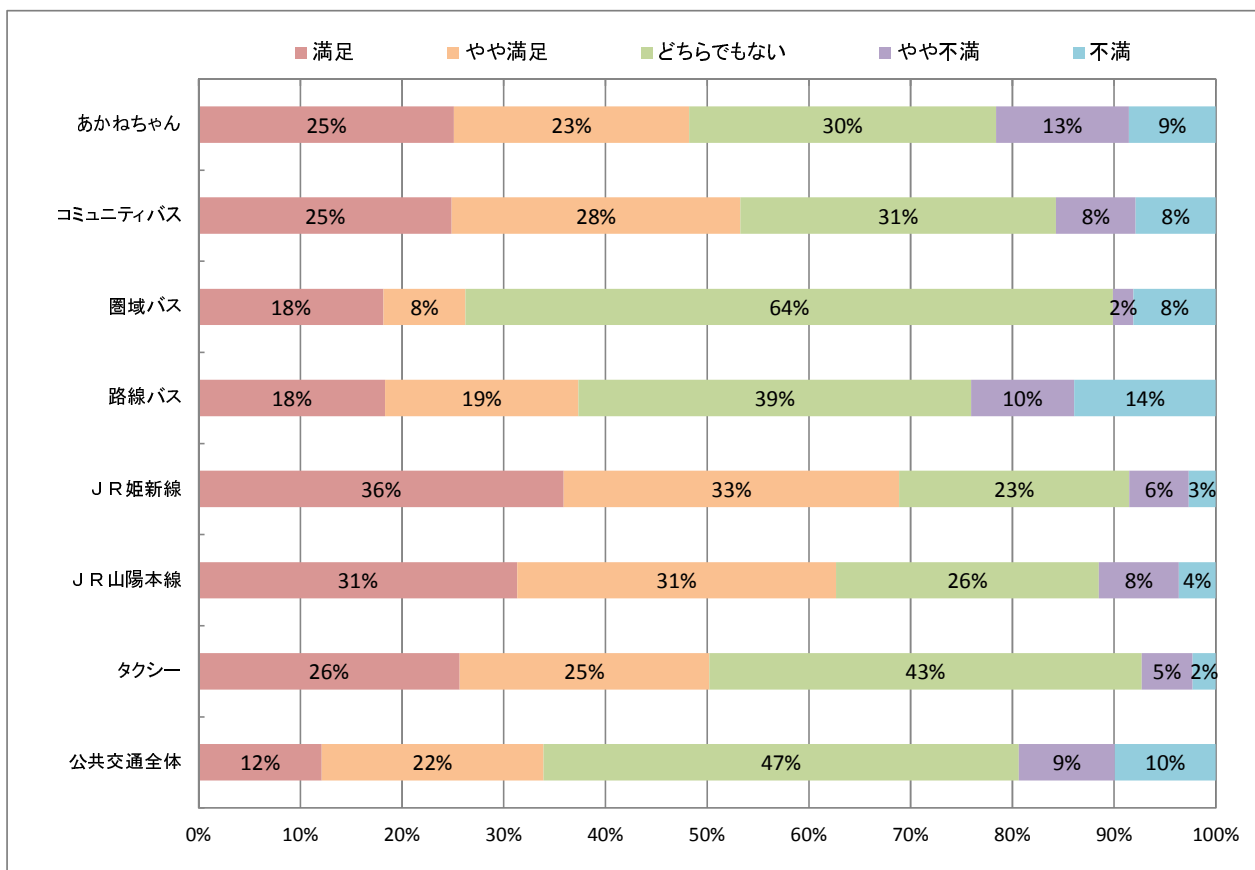


※ 複数回答
※ 不明（1票）を除く

(5) たつの市内で運行している公共交通に対する満足度

- ・公共交通に対する満足度をたつの市全体で見ると、「ＪＲ姫新線」や「ＪＲ山陽本線」等の鉄道に対する満足度は60～70%と比較的高い一方、「あかねちゃん」や「路線バス」では「不満」「やや不満」の割合が20%以上となっています。

＜ たつの市内で運行している公共交通に対する満足度（たつの市全体） ＞



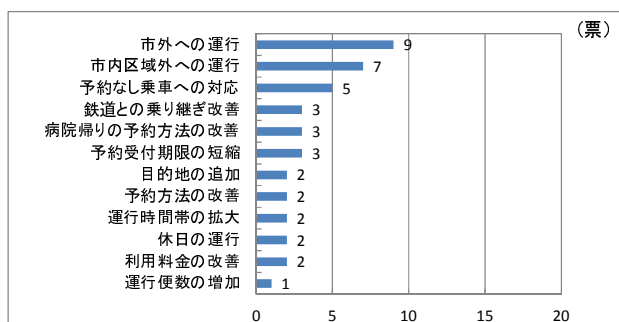
あかねちゃん：不明 255 票 コミュニティバス：不明 246 票 圏域バス：不明 289 票
 路線バス：不明 269 票 ＪＲ姫新線：不明 234 票 ＪＲ山陽本線：不明 257 票
 タクシー：不明 254 票 公共交通全体：不明 299 票
 それぞれ除く

(6) 改善点[各満足度で「不満」「やや不満」と回答した方のみ]

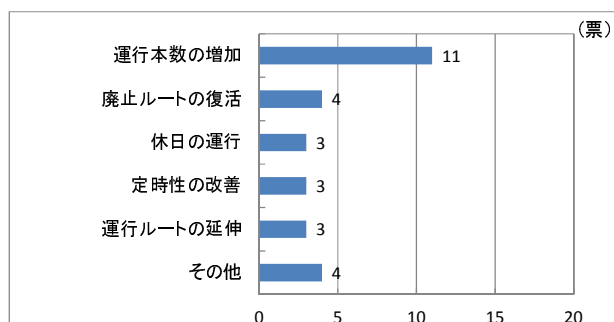
- ・市内の各公共交通に対する改善点を見ると、あかねちゃんでは「市外への運行」や「市内区域外への運行」等、運行区域の拡大を望む意見が多くなっています。
- ・また、コミュニティバス、路線バス、ＪＲ姫新線及び山陽本線では「運行本数の増加」に関する意見が多くなっています。
- ・公共交通全体に対する意見としては、「網干方面への移動改善」が最も多く、次いで「運行本数の増加」となっています。

< 改善点 >

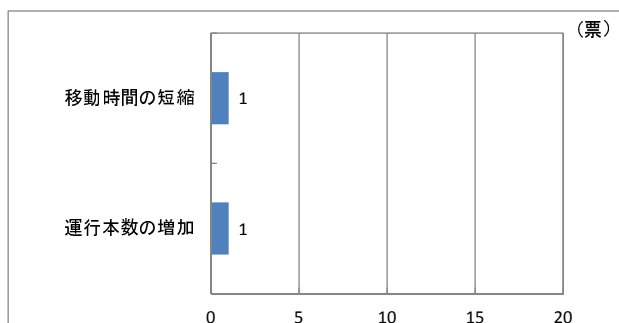
【あかねちゃん】



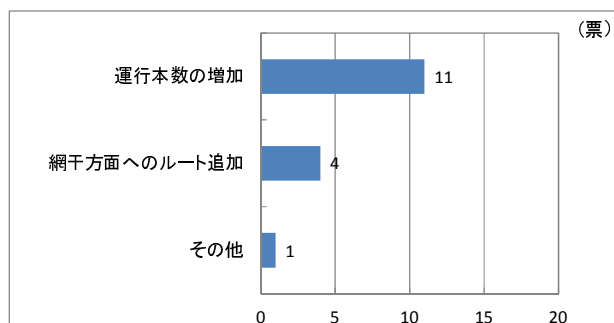
【コミュニティバス】



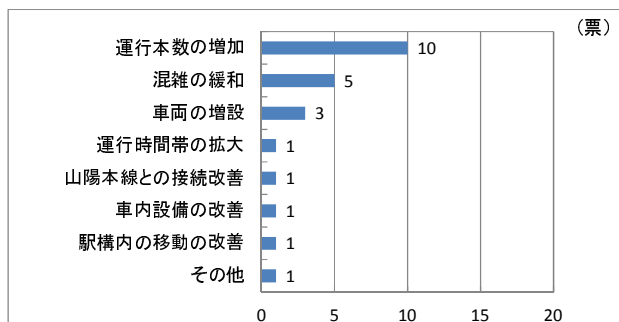
【圏域バス】



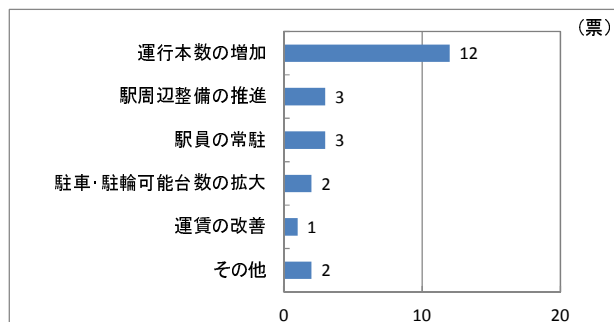
【路線バス】



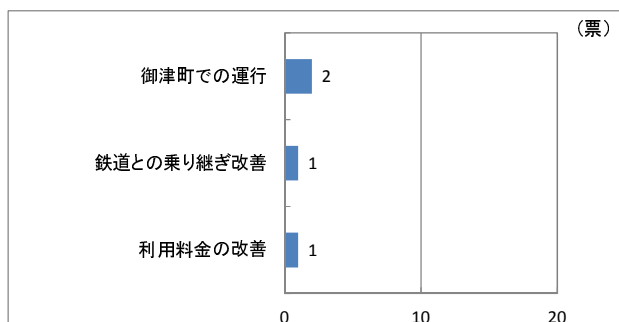
【JR姫新線】



【JR山陽本線】



【タクシー】



【公共交通全体】

