

# 交通手段に関するアンケート調査

## 基礎集計結果

### — 目次 —

	頁
1. アンケート概要	1
(1) 概要	1
(2) 配布・回収状況	1
2. 個人属性	2
(1) あなた自身のことについてお答えください。(問1)	2
3. 現在の公共交通の利用について	4
(1) あなたは普段、コミュニティバスをどのくらい利用していますか。 (問2-1)	4
(2) 日頃、コミュニティバスを利用しない理由は何ですか(問2-2)	4
4. 主な外出先について	5
5. 今後の公共交通の利用について	12
(1) デマンド交通を利用して、もっとも行きたい場所の上位2つと、 曜日・時間帯・運賃・利用理由について、あなたの考えに一番近 いと思うものを選んで記入してください。(問6)	13
(2) あなたは今後、デマンド交通・コミュニティバス・路線バス・鉄 道・タクシーなどを利用しようと思いませんか。(問7)	15

## 1. アンケート概要

### (1) 概要

調査日	配布：平成27年7月3日（金） 回収期限：平成27年7月21日（火）
調査対象者	たつの市在住の65歳以上または障害者手帳等を所有している方から抽出した、約1万5千世帯
調査方法	郵送によるアンケート調査票の配布および回収

### (2) 配布・回収状況

#### < 配布・回収状況 >

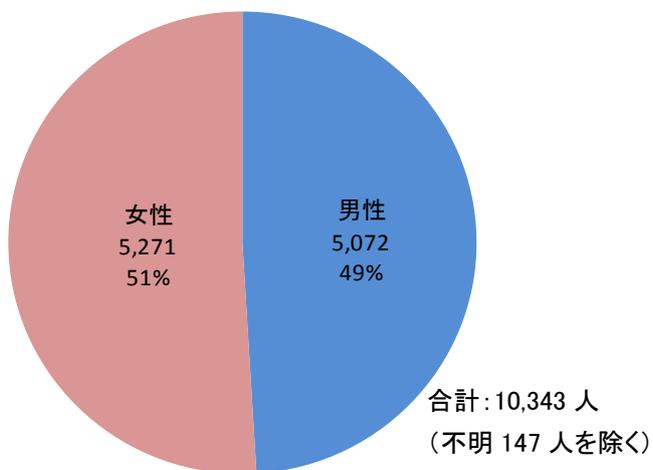
単位：票

地区	配布枚数	回収枚数	回収率
龍野	1,371	602	44%
小宅	3,132	1,363	44%
揖西東	1,202	533	44%
揖西西	1,244	577	46%
揖保	1,577	621	39%
誉田	1,031	389	38%
神岡	1,751	759	43%
西栗栖	442	194	44%
東栗栖	909	366	40%
香島	931	402	43%
新宮	1,362	554	41%
越部	980	333	34%
播磨高原東	171	75	44%
半田	1,449	683	47%
神部	1,407	678	48%
河内	566	268	47%
御津	3,213	1,499	47%
室津	394	130	33%
不明	-	464	-
合計	23,132	10,490	45%

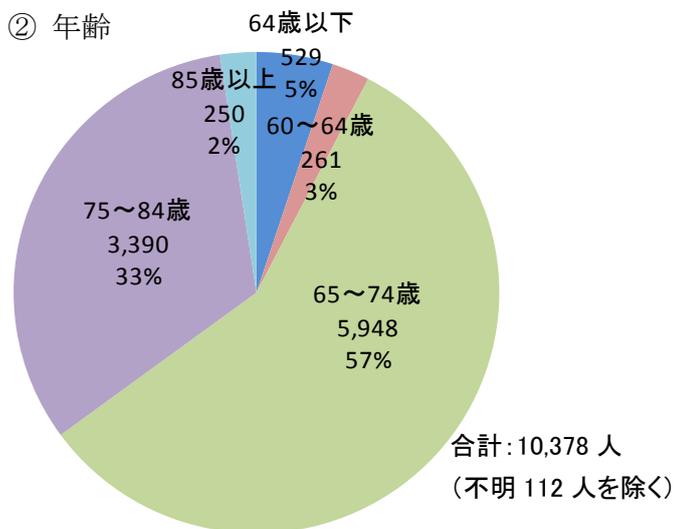
## 2. 個人属性

(1) あなた自身のことについてお答えください。(問1)

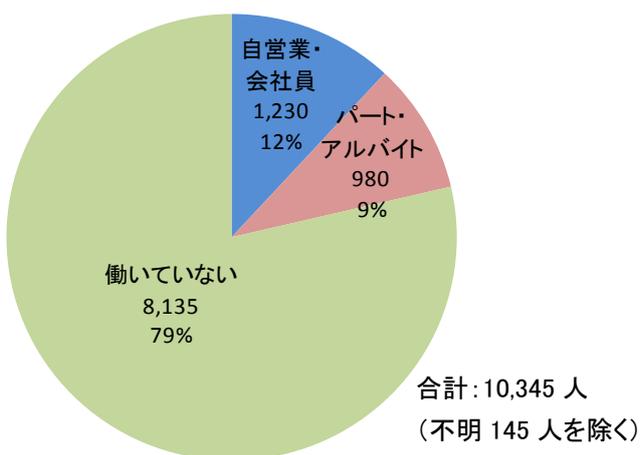
① 性別



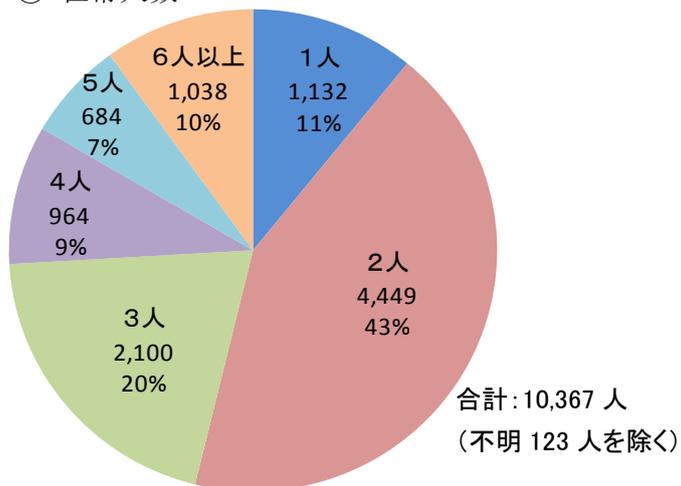
② 年齢



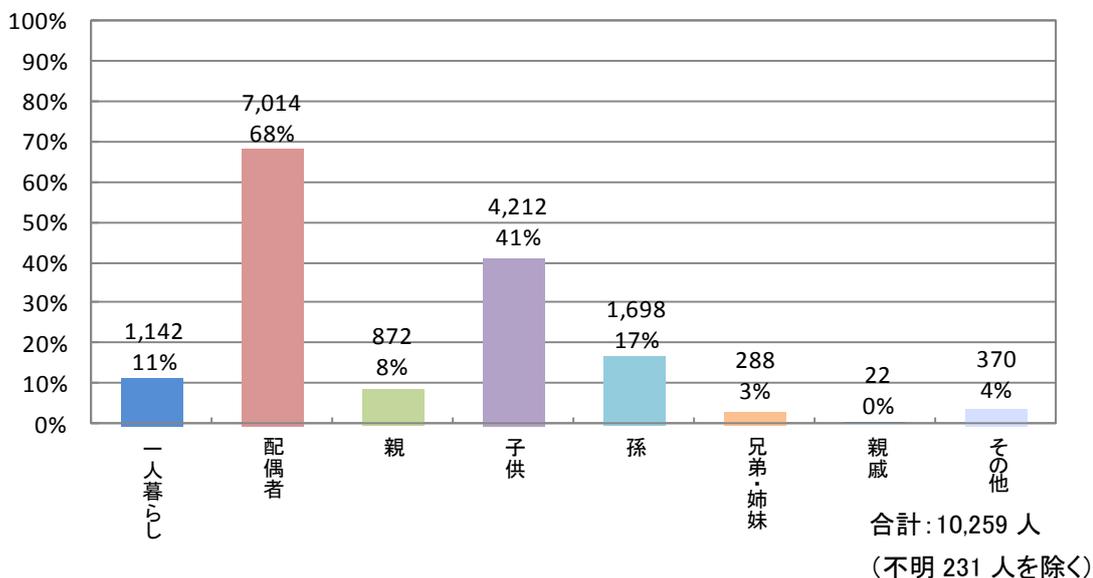
③ 職業



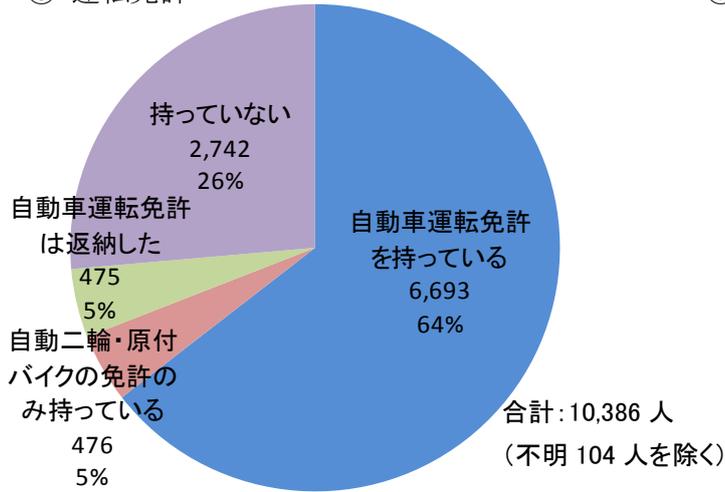
④ 世帯人数



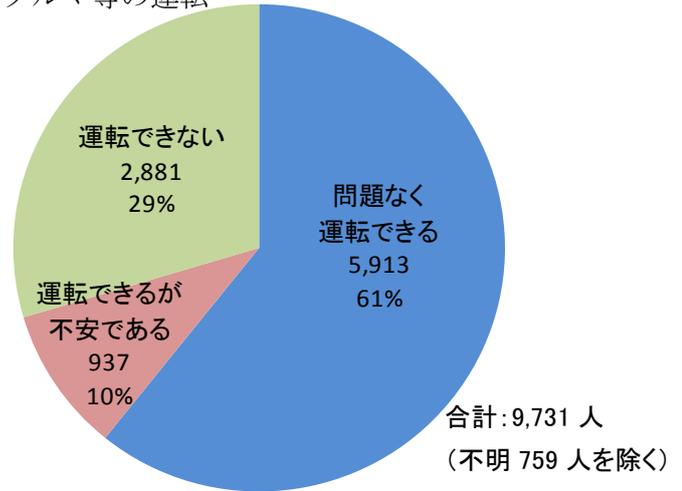
⑤ 世帯構成



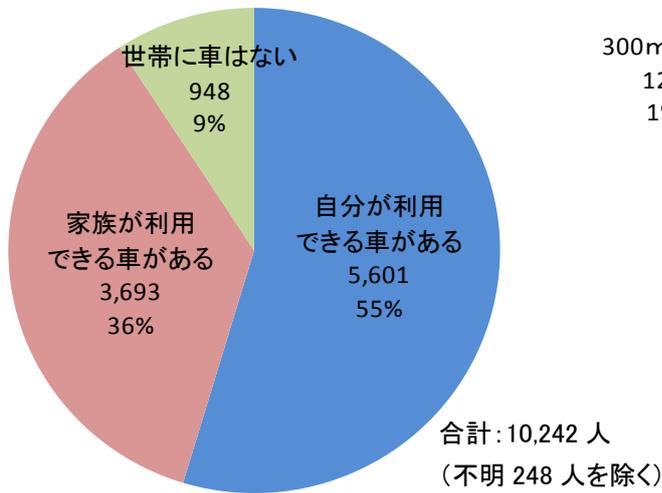
⑥ 運転免許



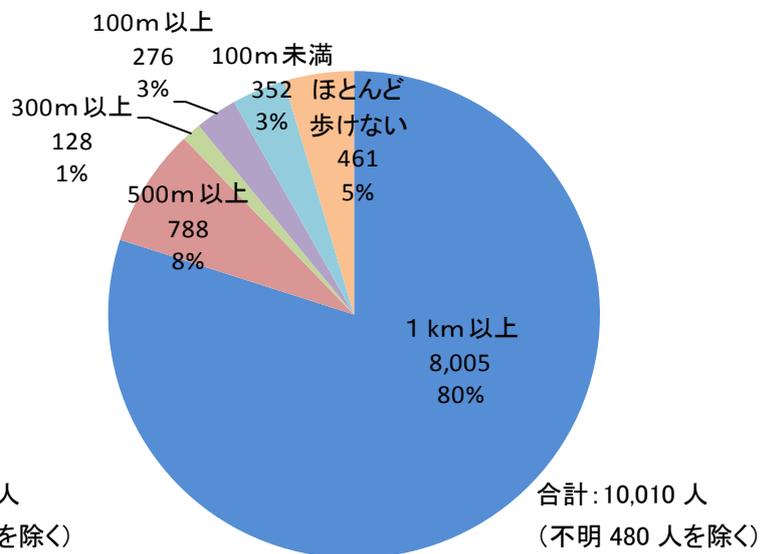
⑦ クルマ等の運転



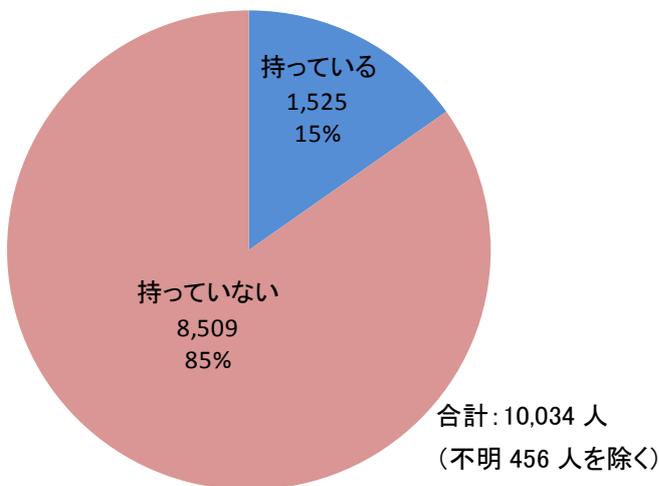
⑧ 世帯での車の保有



⑨ 歩行可能距離

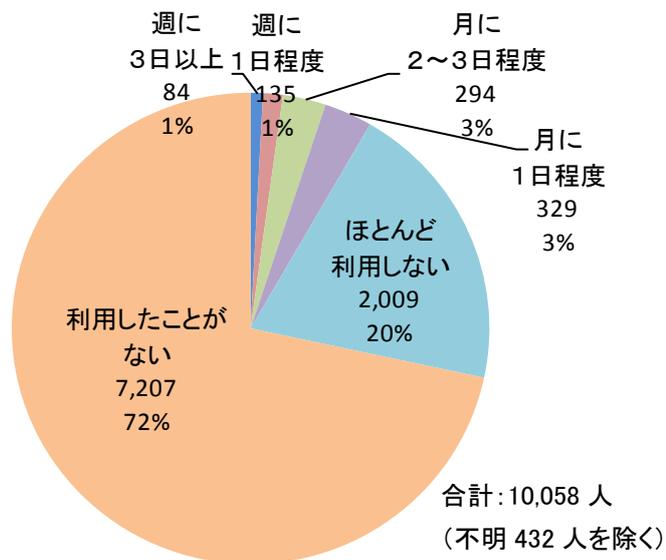


⑩ 障害者手帳等

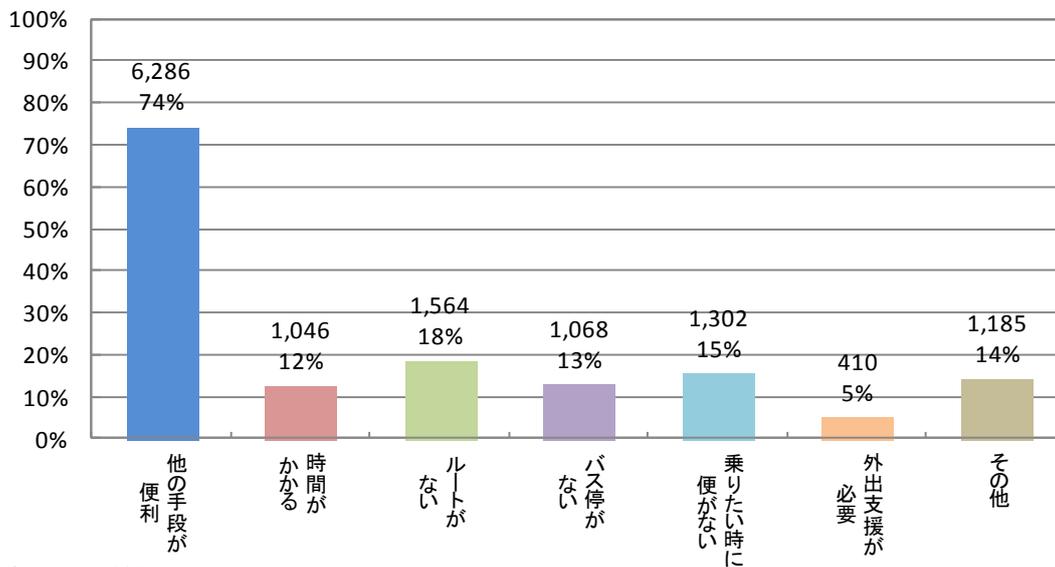


### 3. 現在の公共交通の利用について

(1) あなたは普段、コミュニティバスをどのくらい利用していますか。(問 2-1)



(2) 日頃、コミュニティバスを利用しない理由は何ですか (問 2-2)



<回答項目の詳細>

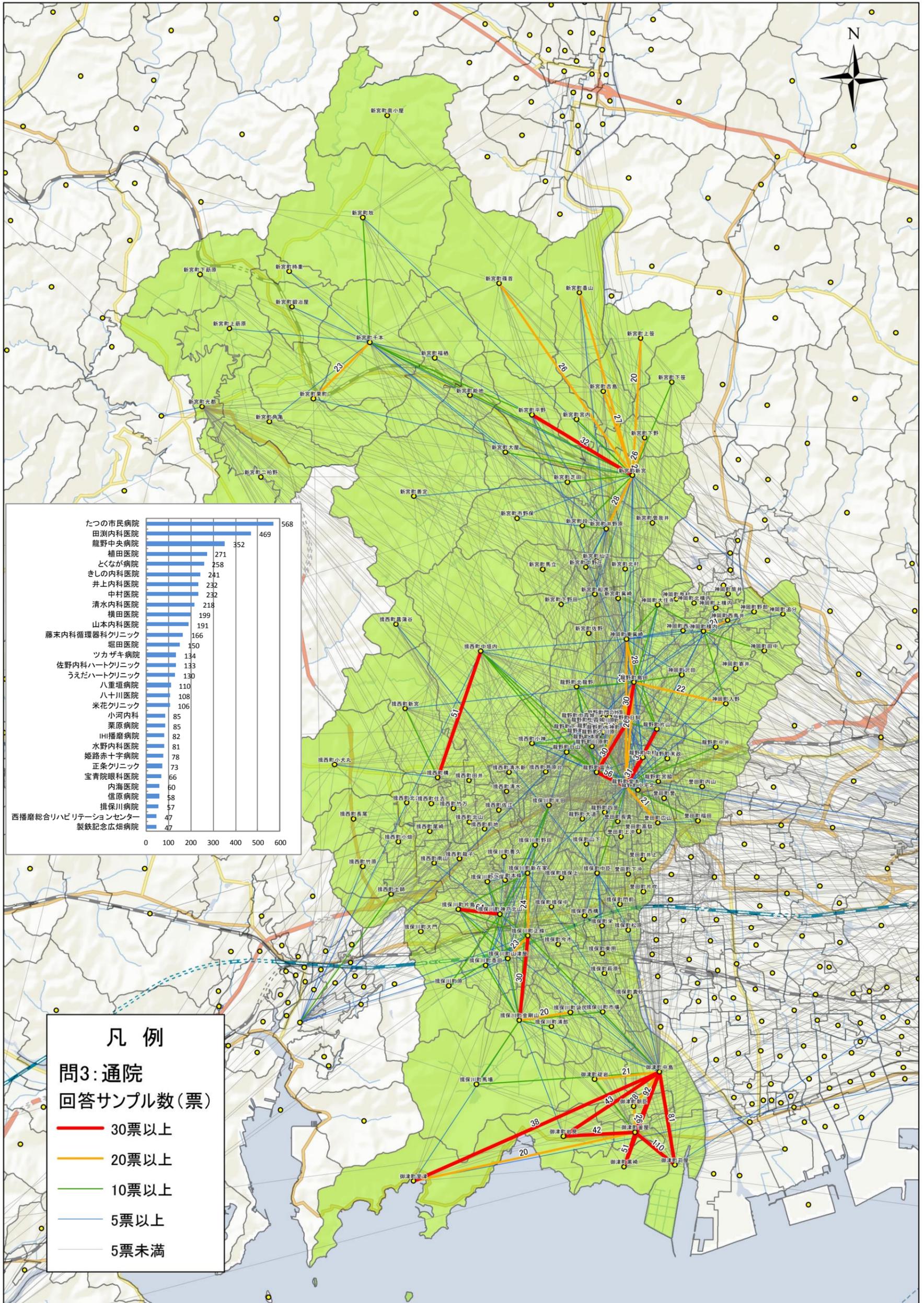
- 他の手段が便利: 車など他の手段の方が便利だから
- 時間がかかる: 目的地まで時間がかかるから
- ルートがない: 目的地までのルートがないから
- バス停がない: バス停が近くにないから
- 乗りたい時に便がない: 朝・晩など乗りたい時に便がないから
- 外出支援が必要: 外出するのに支援が必要だから

合計: 8,495 人  
(不明 1,050 人を除く)

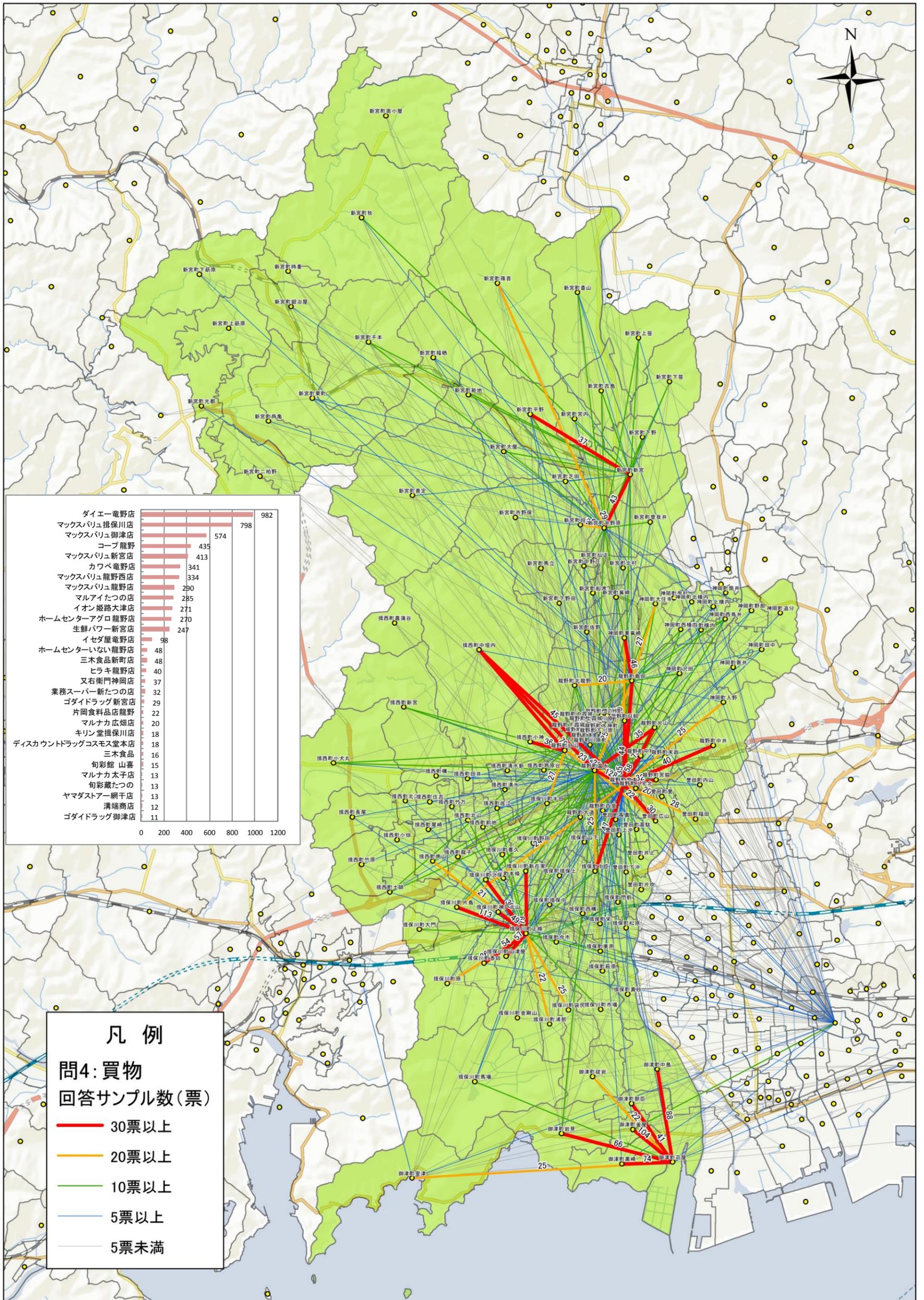
4. 主な外出先について

① 日頃よく行く場所についてお答えください。(問3～問5)

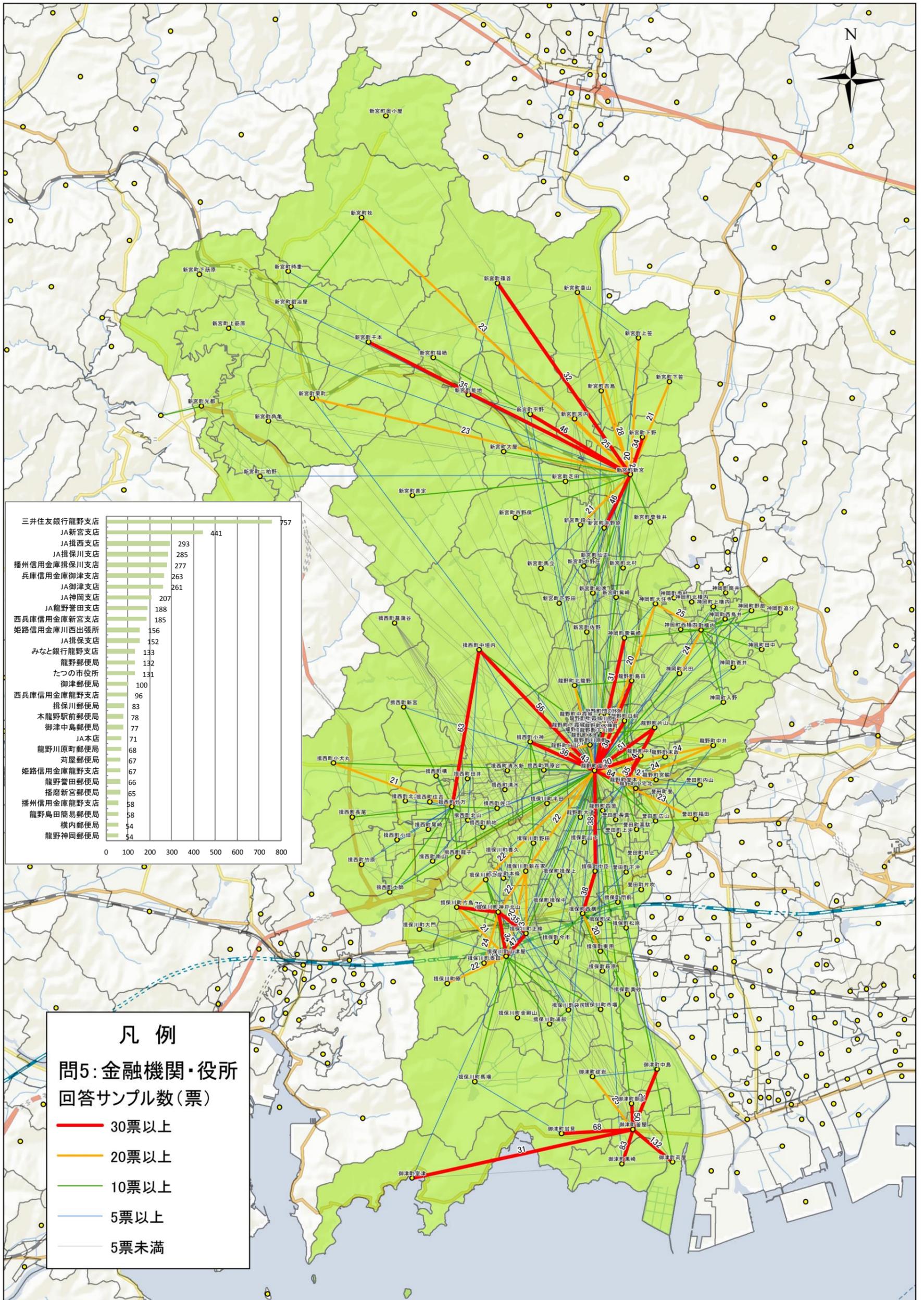
< 通院先 >



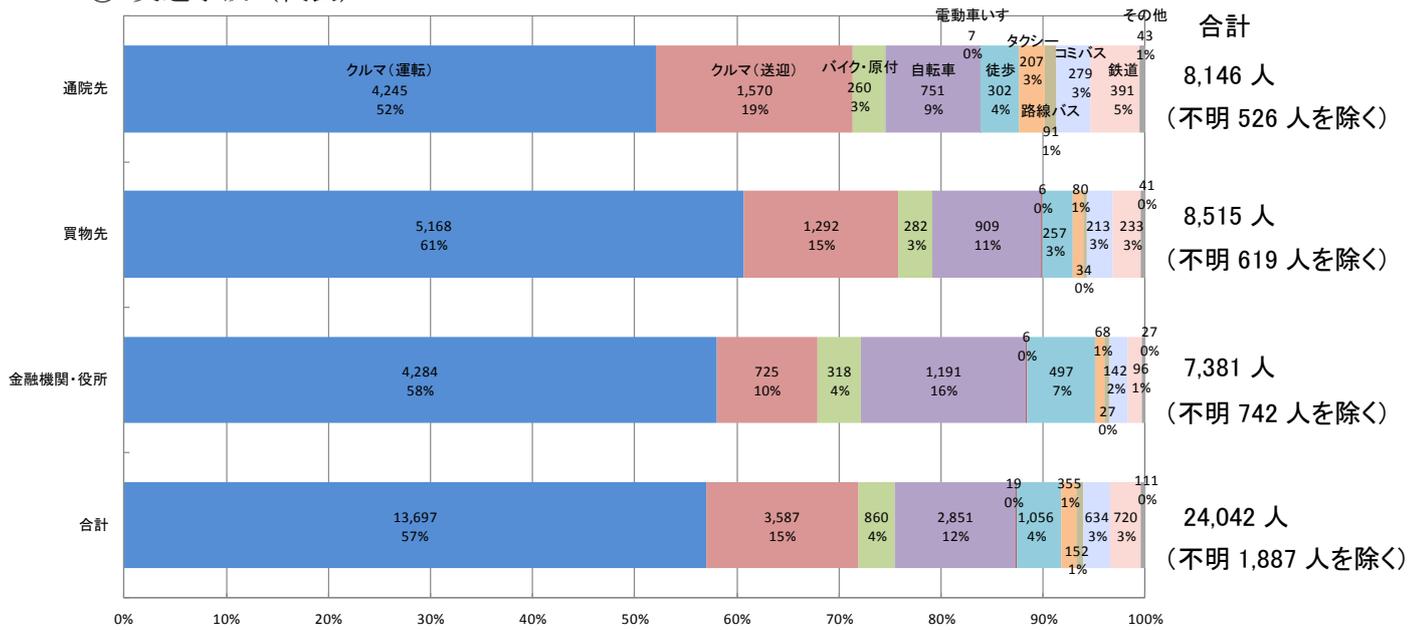
< 買物先 >



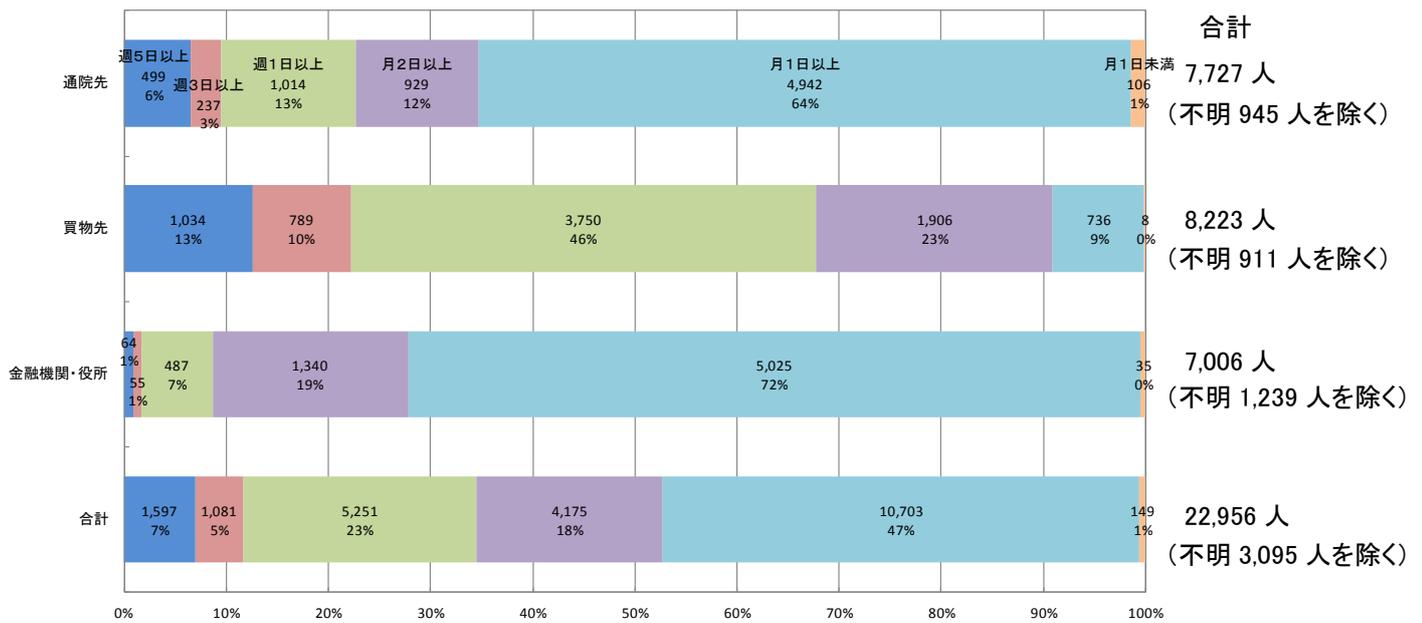
< 金融機関・役所など >



## ② 交通手段 (代表)

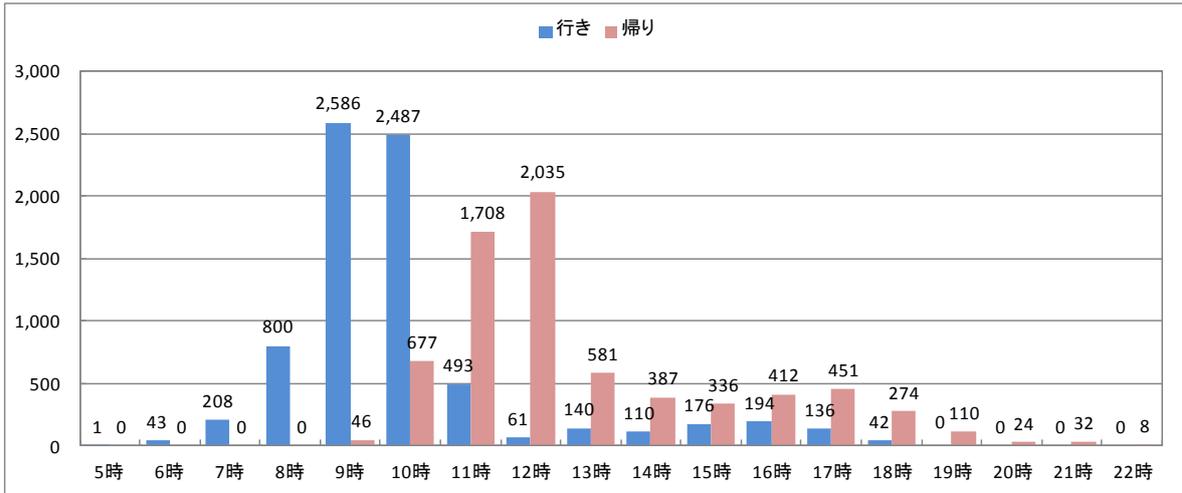


## ③ 外出の回数



④ 外出する時間帯

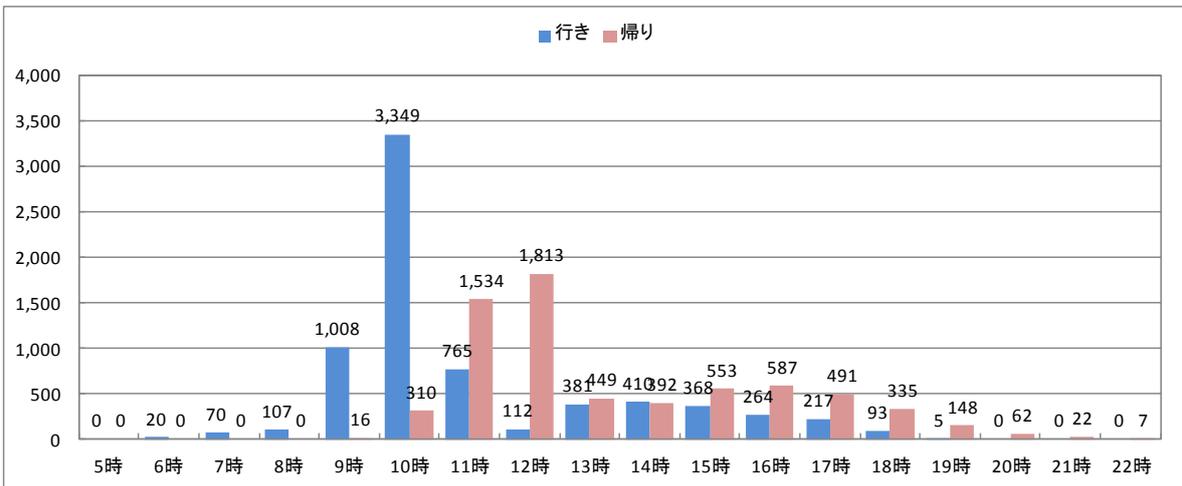
< 通院先 >



【行き】合計:7,655 人(不明 2,813 人を除く)

【帰り】合計:7,219 人(不明 3,271 人を除く)

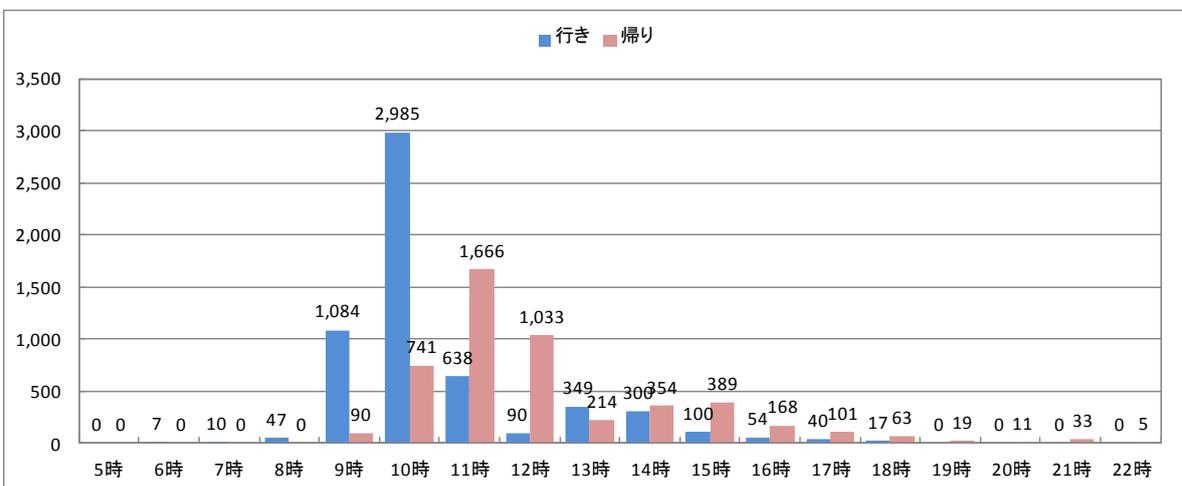
< 買物先 >



【行き】合計:7,309 人(不明 3,181 人を除く)

【帰り】合計:6,828 人(不明 3,662 人を除く)

< 金融機関・役所 >

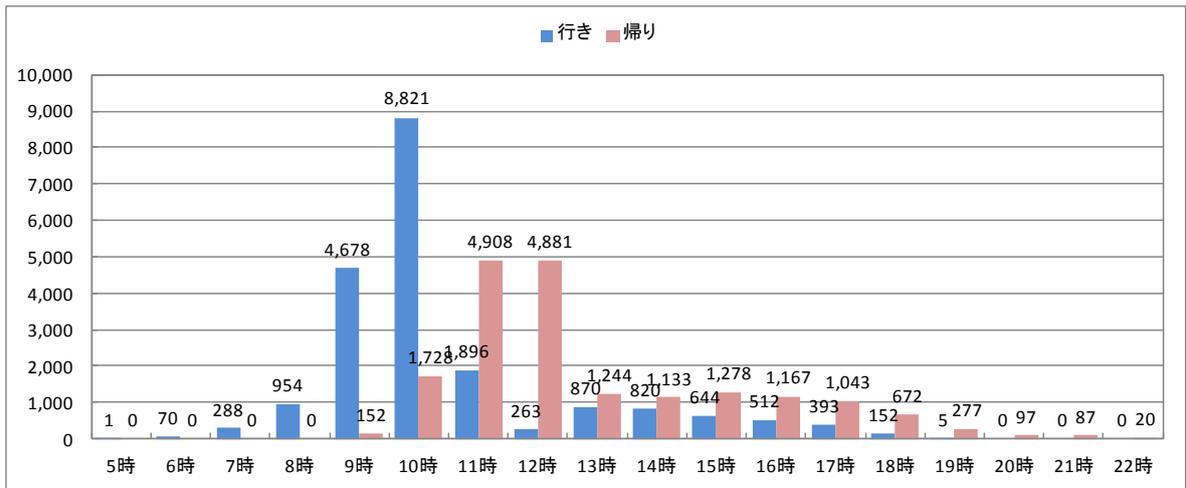


【行き】合計:5,895 人(不明 4,595 人を除く)

【帰り】合計:5,026 人(不明 5,464 人を除く)

4

< 合計 >

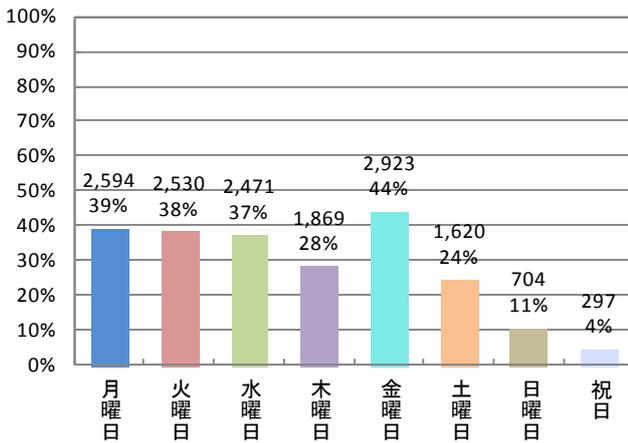


【行き】合計: 20,367 人 (不明 10,589 人を除く)

【帰り】合計: 18,687 人 (不明 12,397 人を除く)

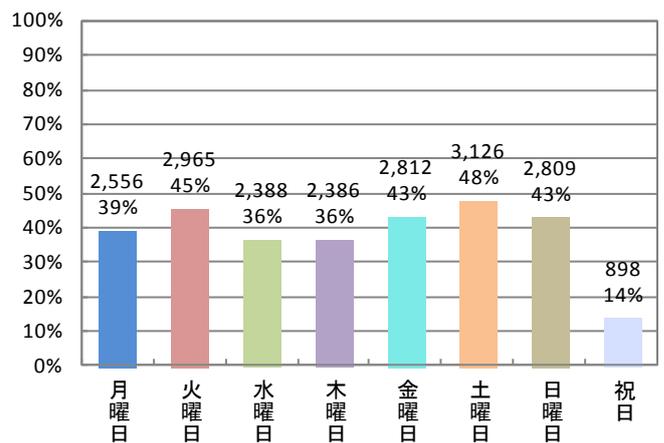
⑤ 外出する曜日

< 通院先 >



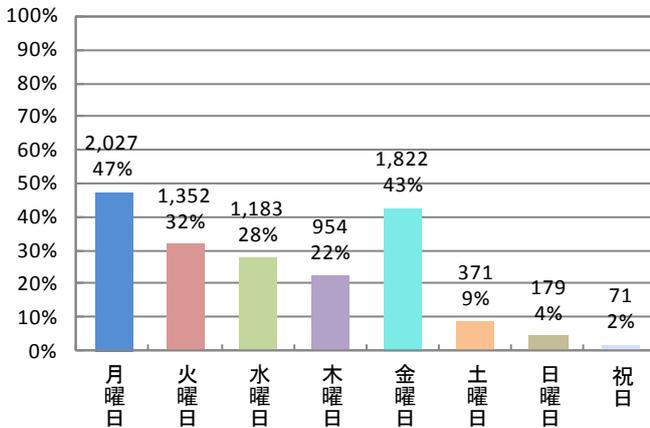
合計: 6,651 人  
(不明 2,021 人を除く)

< 買物先 >



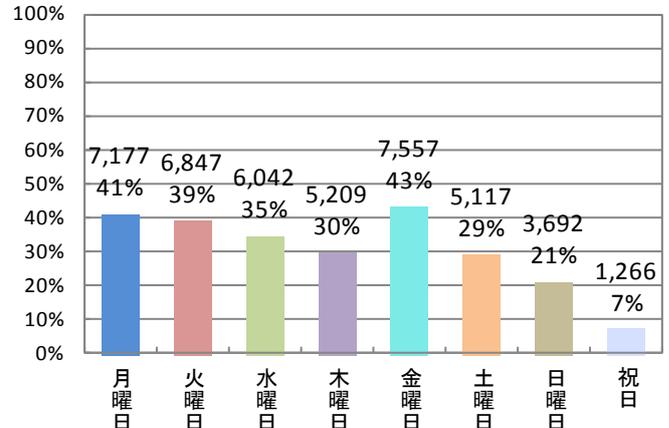
合計: 6,559 人  
(不明 2,575 人を除く)

< 金融機関・役所 >



合計: 4,282 人  
(不明 3,963 人を除く)

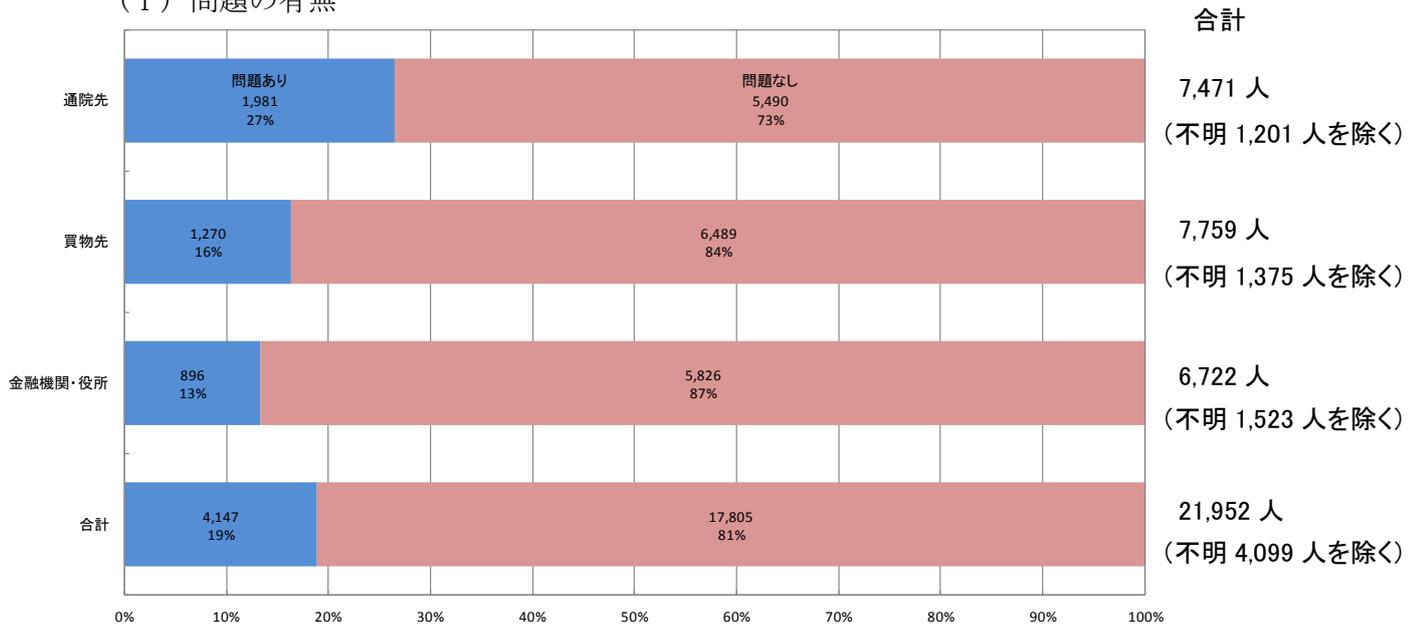
< 合計 >



合計: 17,492 人  
(不明 8,559 人を除く)

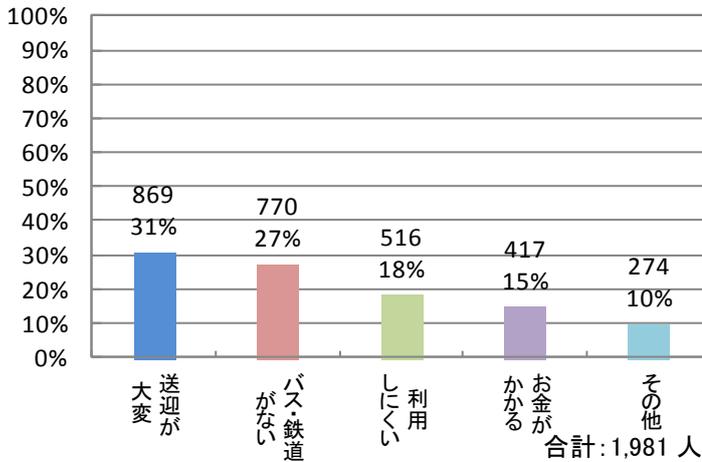
⑥ 移動する時の問題点

(i) 問題の有無

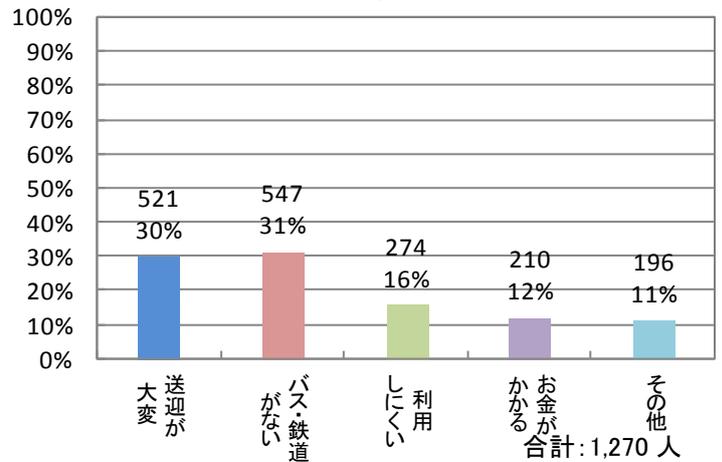


(ii) 問題点

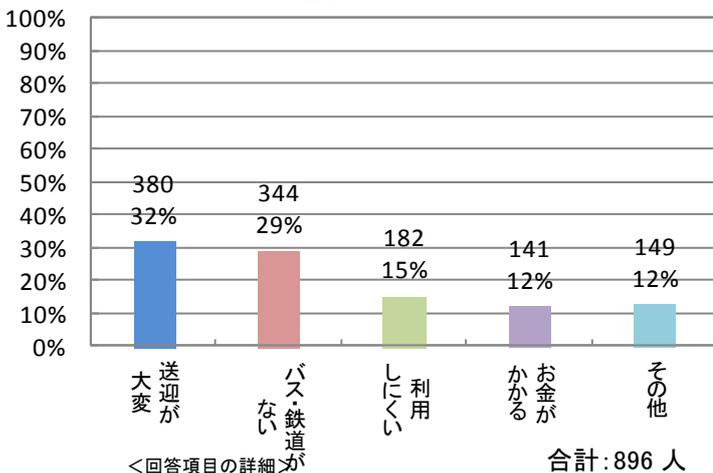
< 通院先 >



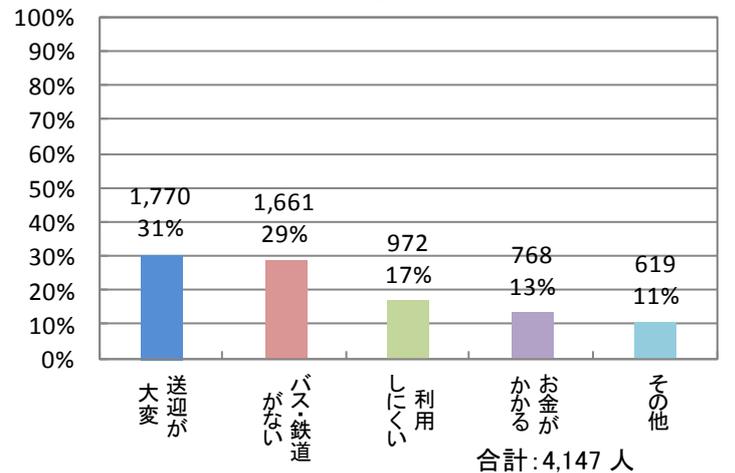
< 買物先 >



< 金融機関・役所 >



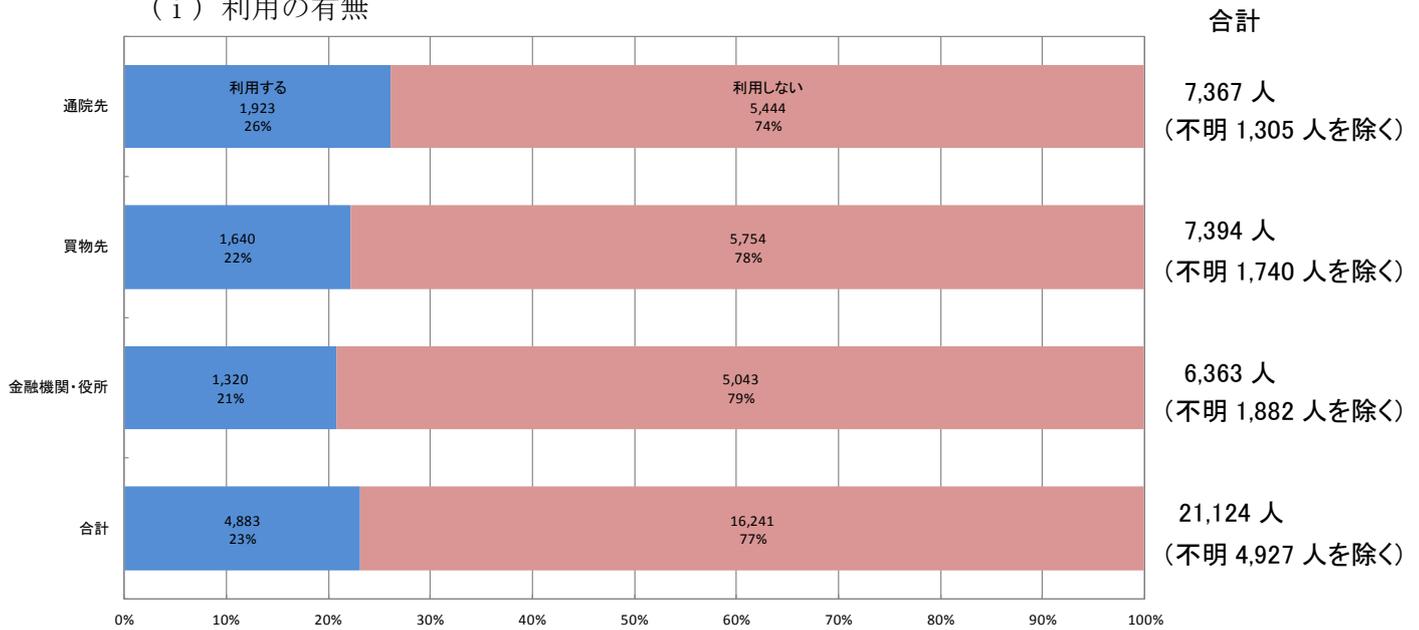
< 合計 >



< 回答項目の詳細 >  
 送迎が大変 : 送迎してもらるのが大変 (気を遣う等)  
 バス・鉄道がない : 目的地に行くバスや鉄道がない  
 利用しにくい : バスや鉄道はあるが利用しにくい  
 お金がかかる : 移動にお金がかかる

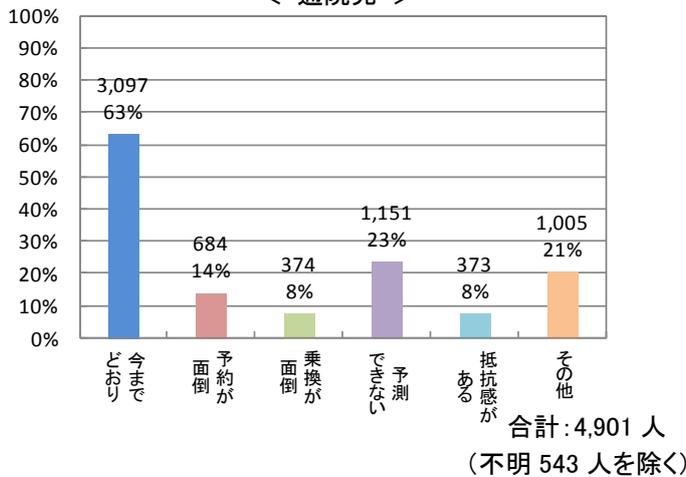
⑦ 今後デマンド交通が導入された場合に当該施設への交通手段として利用しますか

(i) 利用の有無

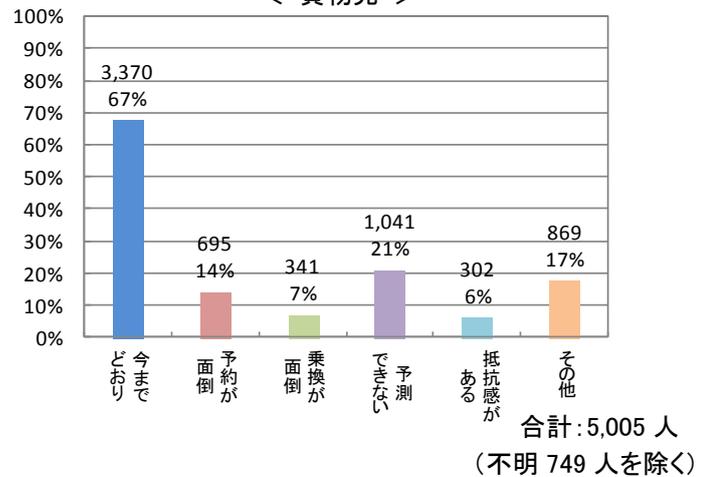


(ii) 利用しない理由

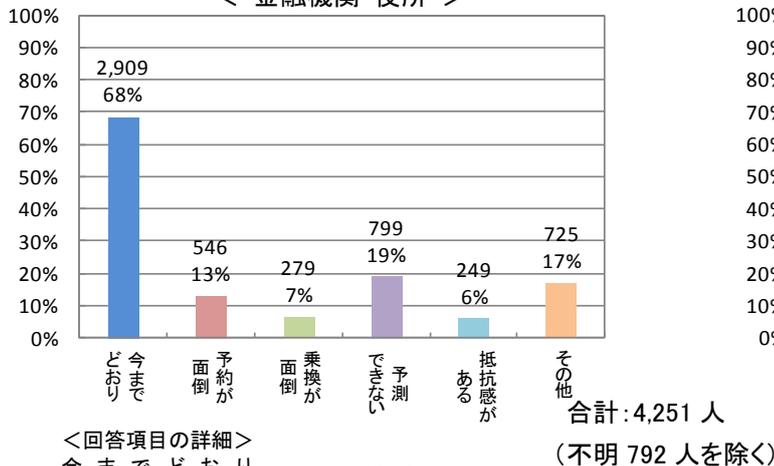
< 病院先 >



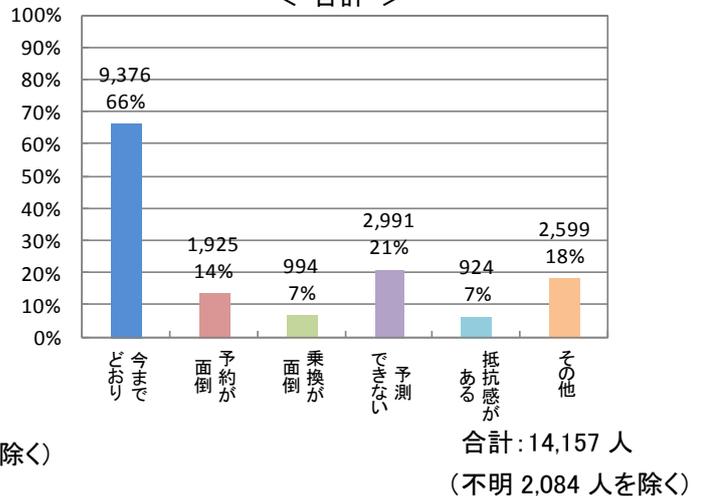
< 買物先 >



< 金融機関・役所 >



< 合計 >



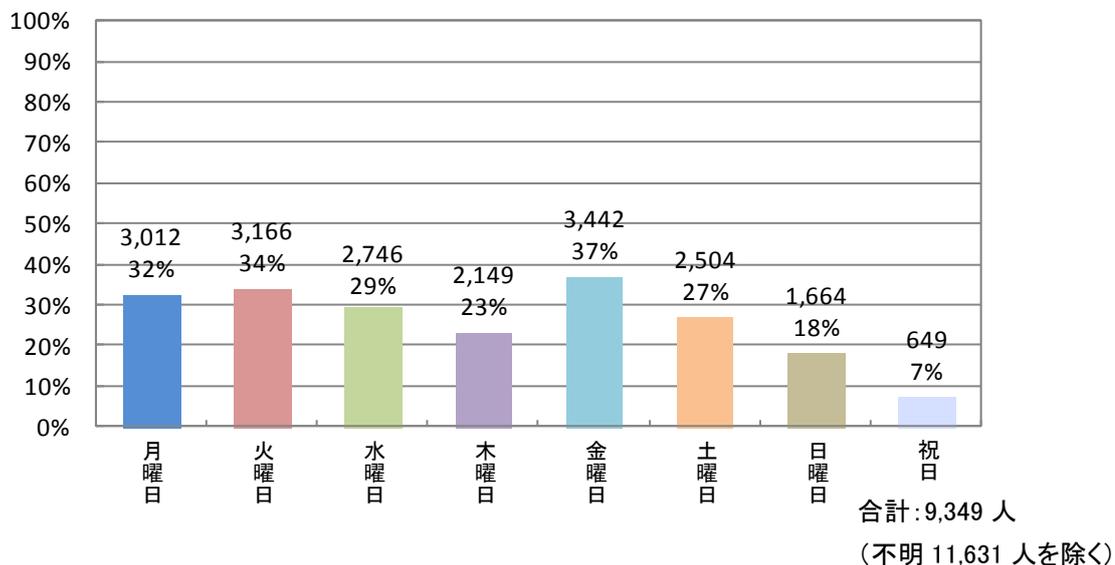
< 回答項目の詳細 >

- どおり : 今までもどおりでよい
- 予約が面倒 : 電話予約が面倒
- 乗換が面倒 : 乗換が面倒
- 予測できない : 移動時間が予測できない
- 抵抗感がある : 乗り合わせに抵抗感がある

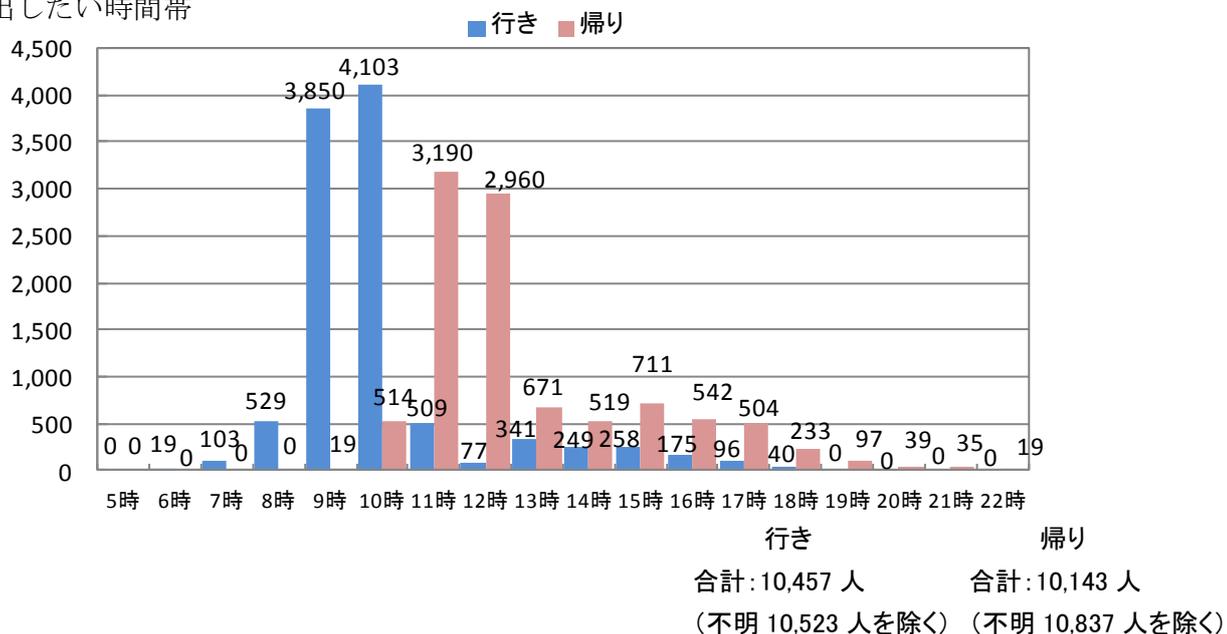
## 5. 今後の公共交通の利用について

(1) デマンド交通を利用して、もっとも行きたい場所の上位2つと、曜日・時間帯・運賃・利用理由について、あなたの考えに一番近いと思うものを選んで記入してください。(問6)

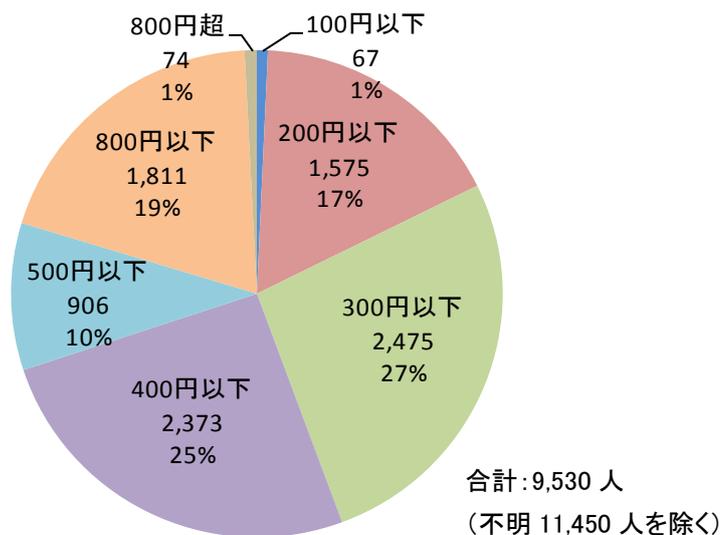
### ① 行きたい曜日



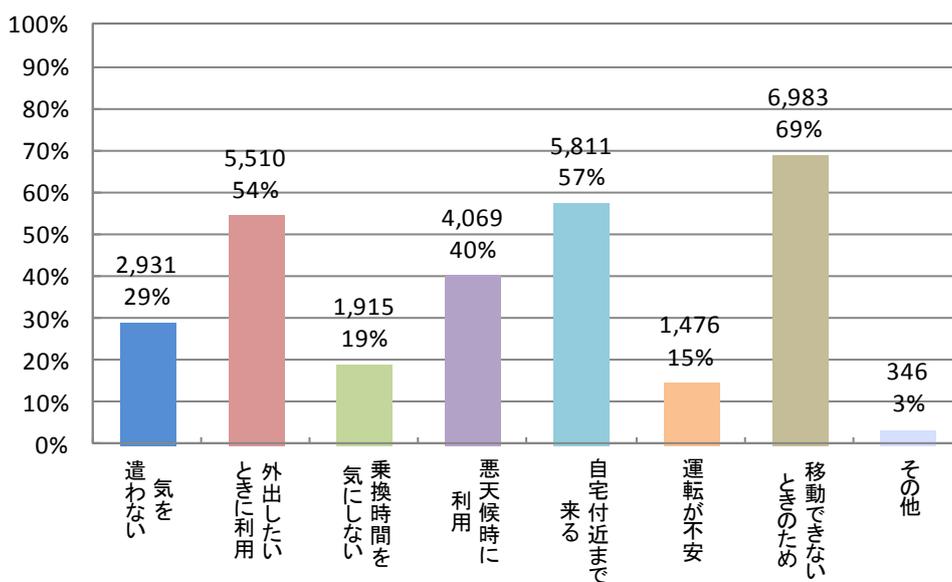
### ② 外出したい時間帯



### ③ 払ってもよい運賃



### ④ 利用理由



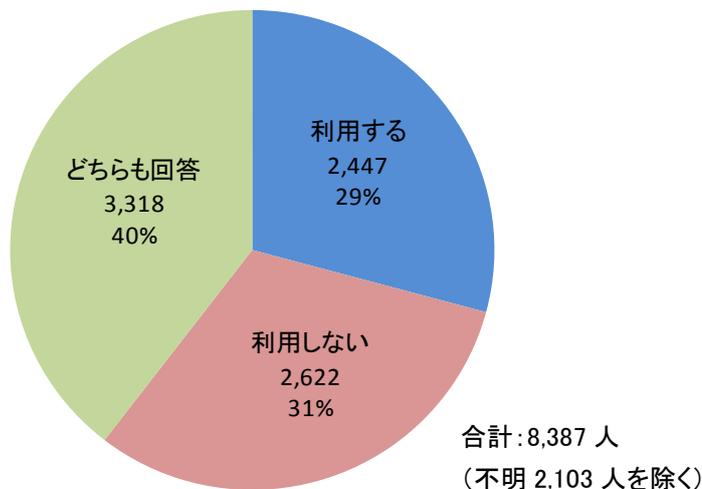
#### <回答項目の詳細>

- 遣わない : 送迎してもらわないで済むため
- 外出したいときに利用 : 自分が外出したいときに利用できるため
- 乗換時間を気にしない : 乗換時間を気にせず乗降場所にいけるため
- 悪天候時に利用 : 天気が悪い時に利用できるため
- 自宅付近まで来る : 自宅付近まで迎えが来てくれるため
- 運転が不安 : 自分で運転するのが不安なため
- 移動できないときのため : 自分で移動できなくなったときのため

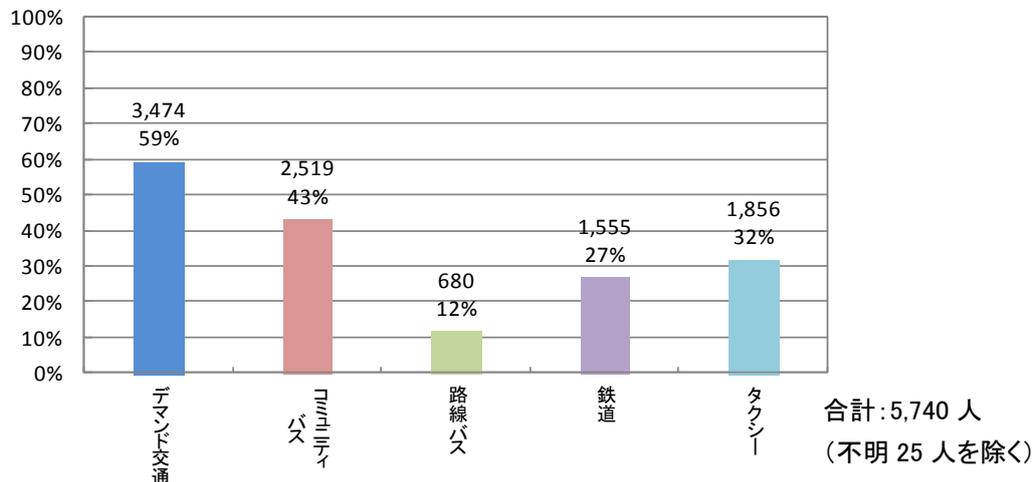
合計: 10,158 人  
(不明 10,822 人を除く)

(2) あなたは今後、デマンド交通・コミュニティバス・路線バス・鉄道・タクシーなどを利用しようと思いますか。(問7)

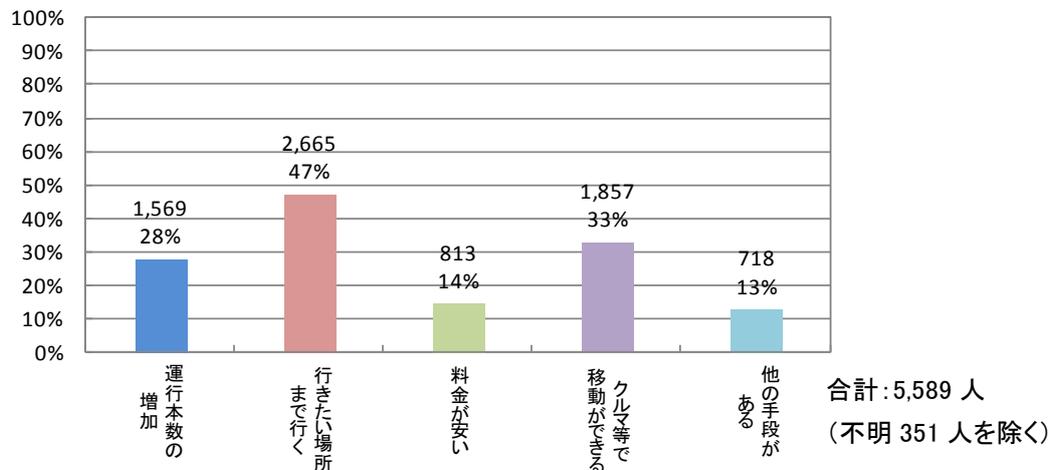
① 利用の有無



② 今後、どの公共交通を利用しようと思いますか。【「1. 利用する」と回答した方のみ】



③ 今後、今より便利になれば利用しますか。【「2. 利用しない」と回答した方のみ】



<回答項目の詳細>

- 運行本数の増加 : 運行本数が増えれば利用する
- 行きたい場所まで行く : 行きたい場所まで行くことができれば利用する
- 料金が安い : 料金が安くなれば利用する
- クルマ等で移動ができる : クルマ等での移動ができるから利用しない
- 他の手段がある : 他の移動手段(家族やデイサービスなどの送迎)があるから利用しない