

コミュニティバス利用者アンケート調査結果について

1 調査概要

コミュニティバスの利用状況を把握するとともに、利用者の利用意向や満足度を把握するためにアンケート調査を実施しました。

アンケート調査の概要は以下のとおりです。

< コミュニティバス利用者アンケート調査の概要 >

調査目的	コミュニティバスの利用状況の把握及び利用者の利用意向や満足度を把握するために実施
調査日	平日：令和2年10月6日（火） 休日：令和2年10月17日（土） 回収期限：令和2年10月31日（土）
調査対象者	コミュニティバス利用者
調査方法	調査員がコミュニティバスに乗車し、利用者に調査票を手渡しで配布し、郵送で回収

< 配布回収状況 >

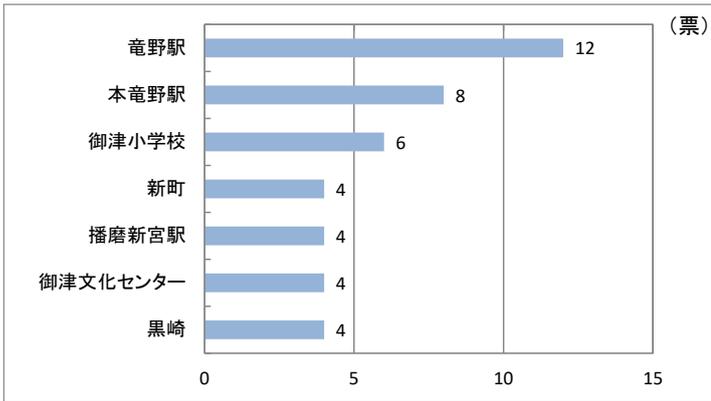
	配布数（枚）	回収数（枚）	回収率
平日	205	82	40.0%
休日	69	23	33.3%
合計	274	105	38.3%

2 調査結果【抜粋】

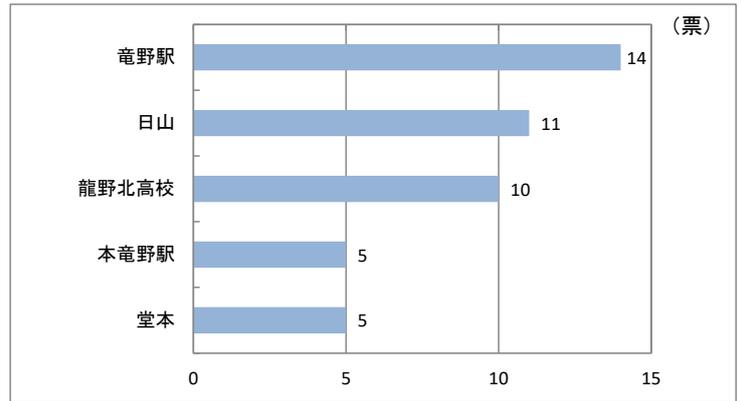
(1) コミュニティバスの利用区間（問1）

・各調査日におけるコミュニティバスの利用区間（利用バス停）について、平日は乗車・降車バス停ともに「竜野駅」が最も多くなっています。また、休日の乗車バス停は「竜野駅」、降車バス停は「本竜野駅」が最も多くなっています。

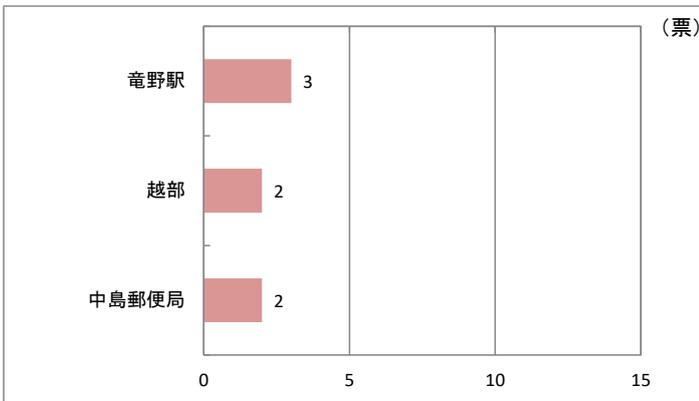
< 平日乗車バス停（上位5位） >



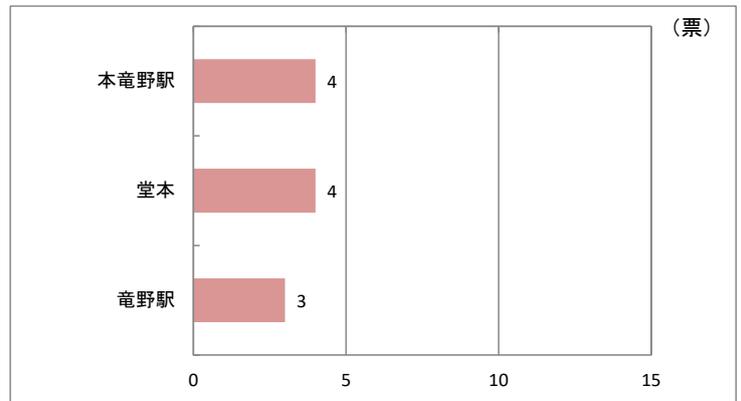
< 平日降車バス停（上位5位） >



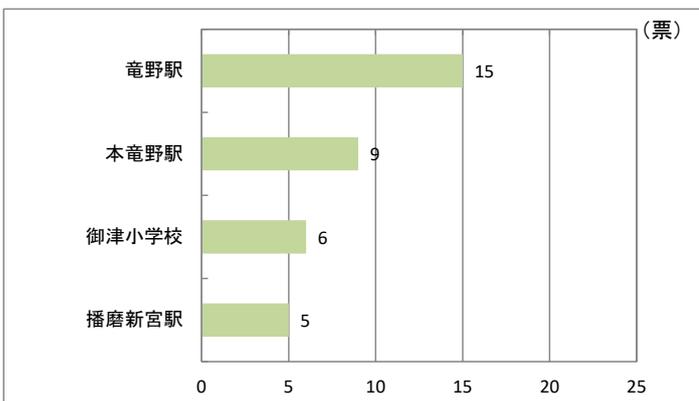
< 休日乗車バス停（上位5位） >



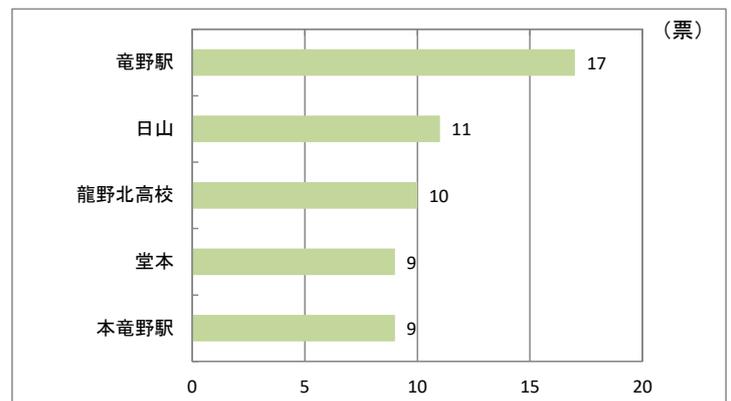
< 休日降車バス停（上位5位） >



< 平日・休日乗車バス停（上位5位） >



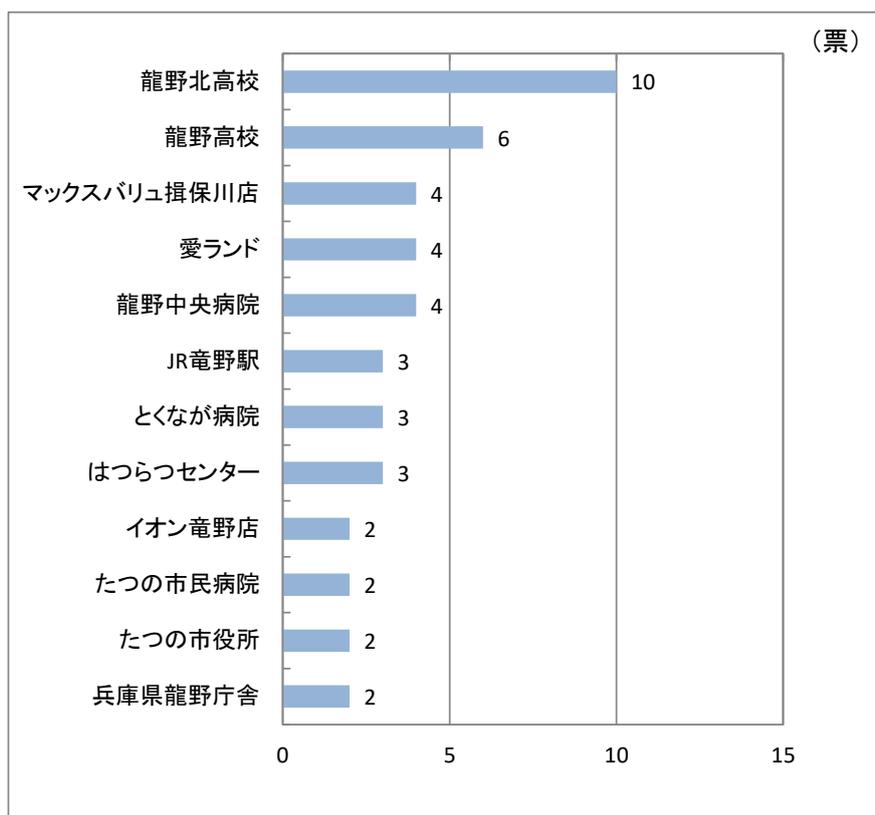
< 平日・休日降車バス停（上位5位） >



(2) 目的地 (問 2)

- ・コミュニティバスを利用して行った目的地としては、「龍野北高校」「龍野高校」「マックスバリュ揖保川店」「愛ランド」「龍野中央病院」等が多くなっています。

< 目的地 (2票以上のみ) >



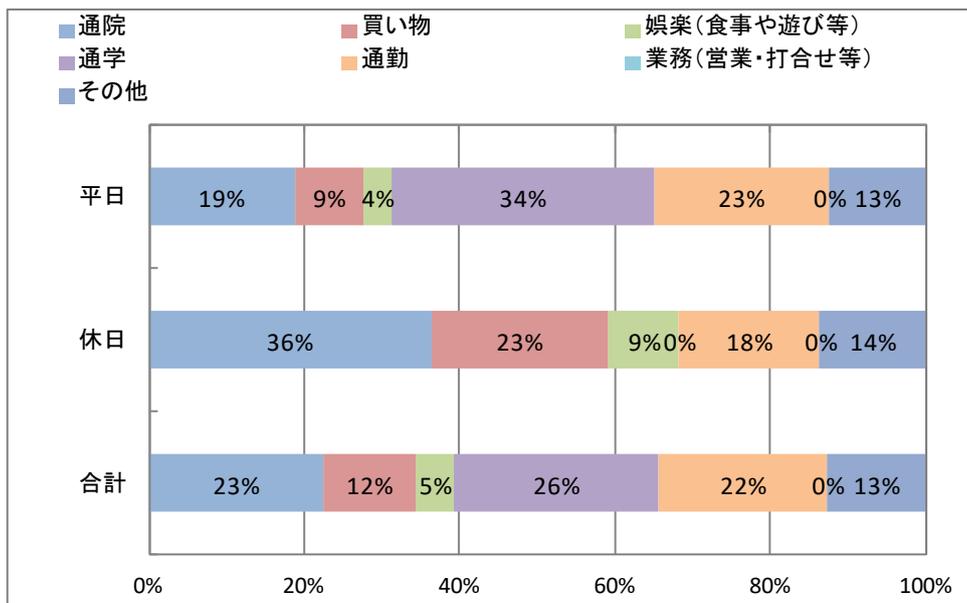
< 回答内容の詳細 >

左: 票数
右: 縦構成比

	平日	休日	合計
龍野北高校	10 (16%)	0 (0%)	10 (14%)
龍野高校	6 (10%)	0 (0%)	6 (8%)
マックスバリュ揖保川店	3 (5%)	1 (8%)	4 (5%)
愛ランド	4 (7%)	0 (0%)	4 (5%)
龍野中央病院	3 (5%)	1 (8%)	4 (5%)
JR竜野駅	2 (3%)	1 (8%)	3 (4%)
とくなが病院	2 (3%)	1 (8%)	3 (4%)
はつらつセンター	2 (3%)	1 (8%)	3 (4%)
イオン竜野店	1 (2%)	1 (8%)	2 (3%)
たつの市民病院	2 (3%)	0 (0%)	2 (3%)
たつの市役所	2 (3%)	0 (0%)	2 (3%)
兵庫県龍野庁舎	2 (3%)	0 (0%)	2 (3%)
ウエルシアたつの御津店	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
キリン堂揖保川店	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
コミセン小宅	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
セイバン	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
たつの警察署	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
まさと歯科医院	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
マックスバリュ龍野店	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
モルティ姫路	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
栗原病院	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
御津中島郵便局	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
在宅介護センターたつの	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
小宅南こども園	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
新宮こども園	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
新舞子ガーデンホテル	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
赤とんぼ広場ショッピングセンター	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
姫路循環器病センター	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
姫路情報システム専門学校	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
姫路赤十字病院	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
兵庫大学	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
揖保川公民館	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
揖保川病院	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
龍野税務署	1 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
JR本竜野駅	0 (0%)	1 (8%)	1 (1%)
アグロガーデン龍野店	0 (0%)	1 (8%)	1 (1%)
イオンモール姫路大津	0 (0%)	1 (8%)	1 (1%)
ダイセル播磨工場	0 (0%)	1 (8%)	1 (1%)
中村医院	0 (0%)	1 (8%)	1 (1%)
田淵内科医院	0 (0%)	1 (8%)	1 (1%)
姫路市文化センター	0 (0%)	1 (8%)	1 (1%)
合計	61 (100%)	13 (100%)	74 (100%)

(3) 主な外出目的 (問2)

- ・コミュニティバス利用時の主な外出目的は、平日では「通学」(34%)や「通勤」(23%)、「通院」(19%)が多くなっています。
- ・休日では、「通院」(36%)や「買い物」(23%)のほかに、「食事や遊び等の娯楽目的の利用」(9%)が平日と比べて多くなっています。



上段: 票
下段: 横構成比

	通院	買い物	娯楽 (食事や遊び等)	通学	通勤	業務 (営業・打合せ等)	その他	合計
平日	15 (19%)	7 (9%)	3 (4%)	27 (34%)	18 (23%)	0 (0%)	10 (13%)	80 (100%)
休日	8 (36%)	5 (23%)	2 (9%)	0 (0%)	4 (18%)	0 (0%)	3 (14%)	22 (100%)
合計	23 (23%)	12 (12%)	5 (5%)	27 (26%)	22 (22%)	0 (0%)	13 (13%)	102 (100%)

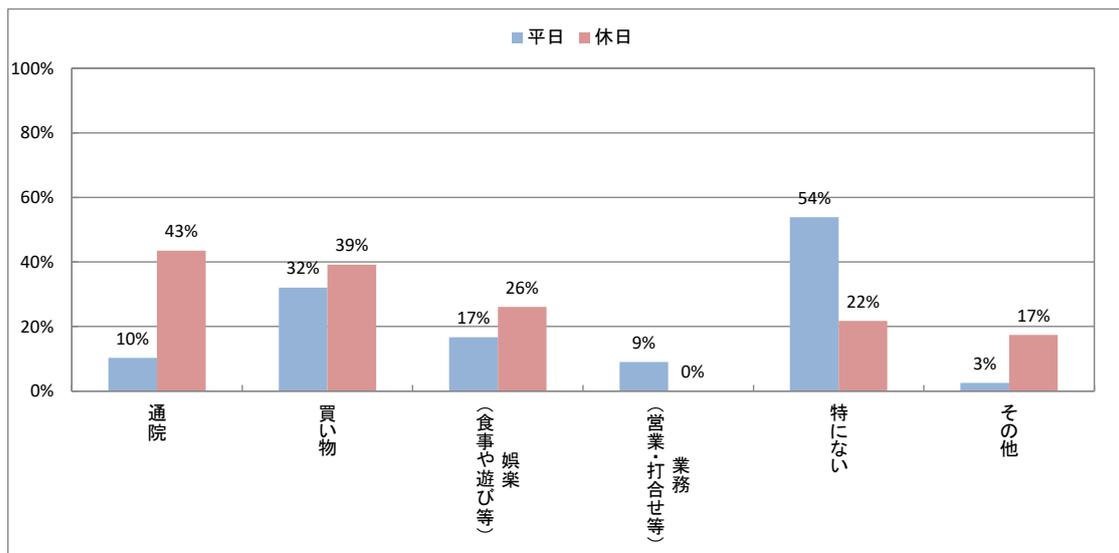
不明3票を除く

【「その他」の回答内容一覧】

日	回答内容
平日	トレーニング
	郵便物を出す
	面会
	病人の見舞
	親の介護
	趣味の教室まで
	龍野警察署
	こども園の送り迎え
	お墓参り
休日	文化センターのお習字
	美容院

(4) 合わせて外出した目的 (問3)

- ・問2の目的以外に合わせて外出した目的は、平日では「特にない」(54%)が最も多く、次いで「買い物」(32%)、「娯楽」(17%)の順となっています。
- ・休日では「通院」(43%)が最も多く、次いで「買い物」(39%)、「娯楽」(26%)の順となっています。
- ・平日は通勤・通学目的の利用が多いこともあって「特にない」の割合が最も多くなっていますが、休日では「買い物」や「通院」の割合が「特にない」を上回っており、休日は複数の目的でコミュニティバスを利用されていることが多い傾向にあります。



上段: 票
下段: 横構成比

	通院	買い物	娯楽 (食事や遊び等)	業務 (営業・打合せ等)	特にない	その他	合計
平日	8 (10%)	25 (32%)	13 (17%)	7 (9%)	42 (54%)	2 (3%)	78 -
休日	10 (43%)	9 (39%)	6 (26%)	0 (0%)	5 (22%)	4 (17%)	23 -
合計	18 (18%)	34 (34%)	19 (19%)	7 (7%)	47 (47%)	6 (6%)	101 -

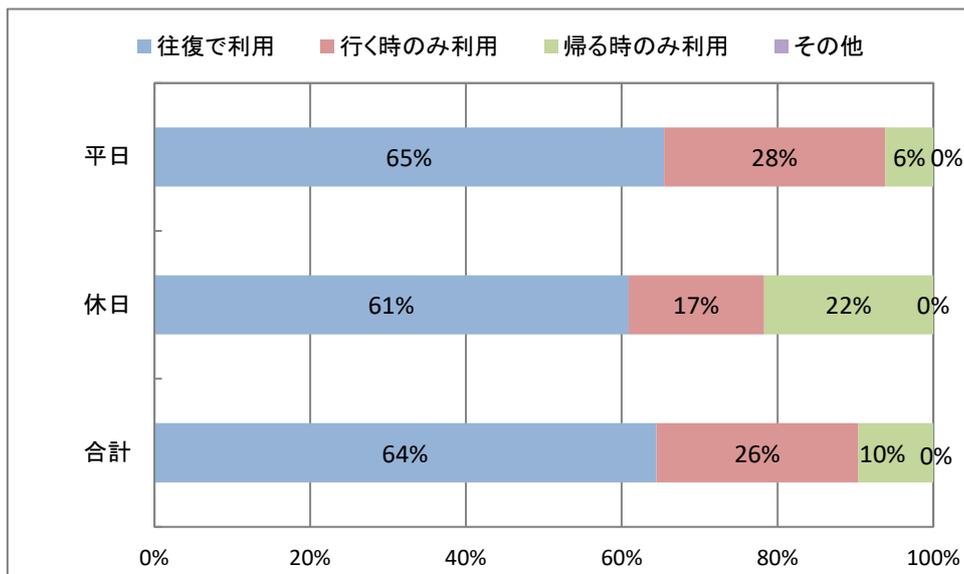
不明4票を除く

【「その他」の回答内容一覧】

平休	回答内容
平日	自動車免許の更新、講習を受ける為 市役所
休日	通所
	銀行、JR
	運動
	竜野駅

(5) 利用状況（問 4）

・利用状況は、平日・休日ともに「往復での利用」が60%以上と多くなっています。



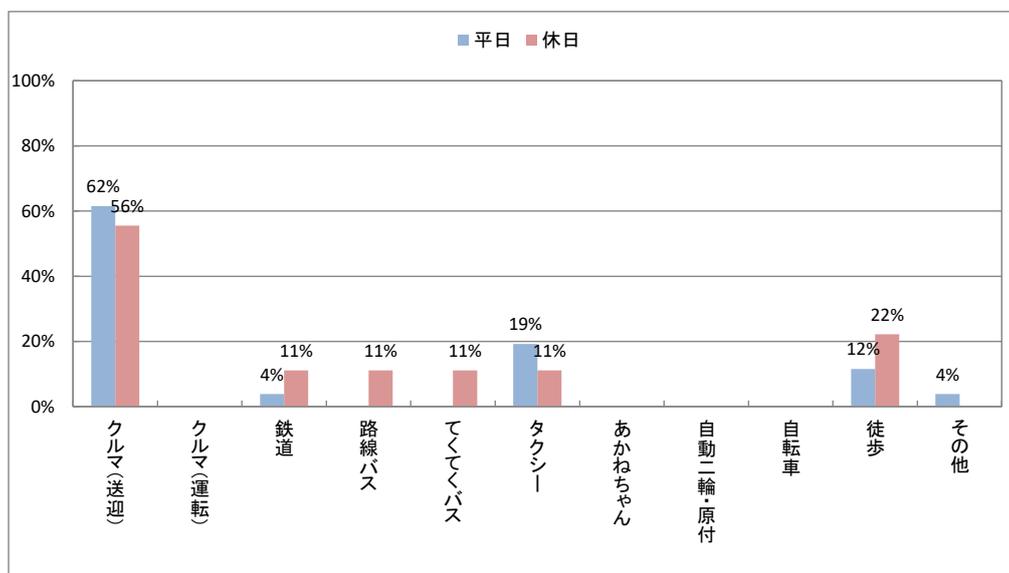
上段:票
下段:構成比

	往復で利用	行く時のみ利用	帰る時のみ利用	その他	合計
平日	53 (65%)	23 (28%)	5 (6%)	0 (0%)	81 (100%)
休日	14 (61%)	4 (17%)	5 (22%)	0 (0%)	23 (100%)
合計	67 (64%)	27 (26%)	10 (10%)	0 (0%)	104 (100%)

不明1票を除く

(6) 行きまたは帰りに利用した交通手段（問4）〔複数回答〕

・片道利用の方のうち、行きまたは帰りに利用した交通手段は、平日・休日ともにクルマ（送迎）が最も多く、平日はタクシー、休日は徒歩による移動も多くなっています。



	クルマ(送迎)	クルマ(運転)	鉄道	路線バス	てくてくバス	タクシー
平日	16 (62%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (19%)
休日	5 (56%)	0 (0%)	1 (11%)	1 (11%)	1 (11%)	1 (11%)
合計	21 (60%)	0 (0%)	2 (6%)	1 (3%)	1 (3%)	6 (17%)

不明2票を除く

上段:票
下段:構構成比

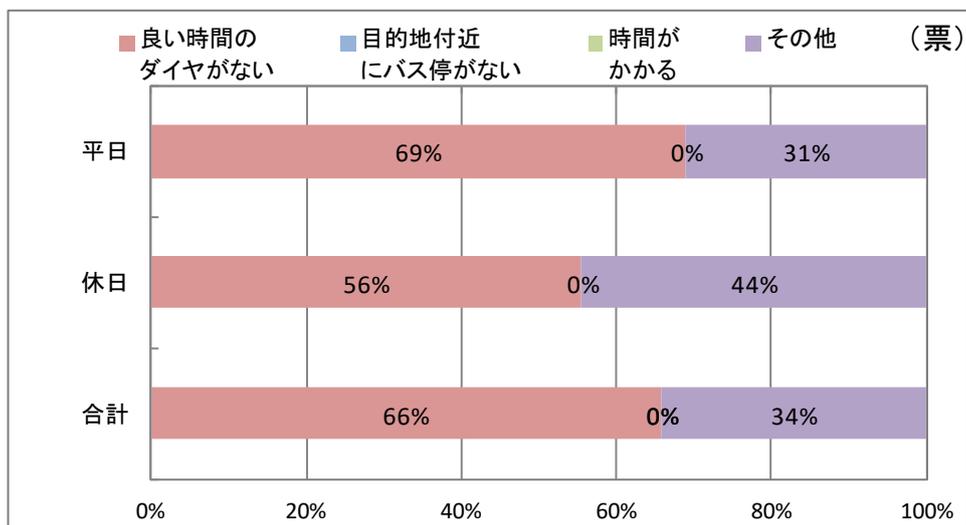
あかねちゃん	自動二輪・原付	自転車	徒歩	その他	合計
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (12%)	1 (4%)	26
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (22%)	0 (0%)	9
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (14%)	1 (3%)	35

【「その他」の回答内容一覧】

平休	回答内容
平日	佐用コミバス

(7) 片道利用の理由 (問 4)

・片道利用の理由は、「良い時間のダイヤがないから」が平日で69%、休日で56%と最も多くなっています。



上段: 票
下段: 横構成比

	良い時間のダイヤがない	目的地付近にバス停がない	時間がかかる	その他	合計
平日	20 (69%)	0 (0%)	0 (0%)	9 (31%)	29 (100%)
休日	5 (56%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (44%)	9 (100%)
合計	25 (66%)	0 (0%)	0 (0%)	13 (34%)	38 (100%)

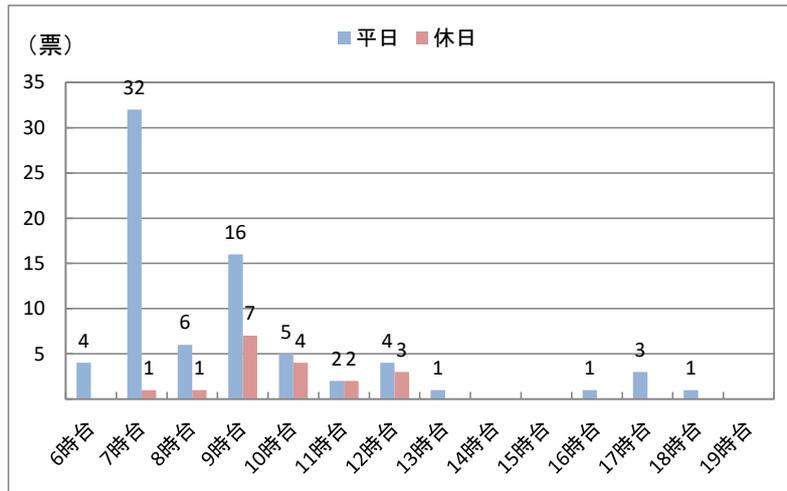
【「その他」の回答内容一覧】

平休	回答内容
平日	たまたま迎えに来てもらった。
	荷物が多いのでタクシー利用。
	迎えが来るため。
	仕事の方向が同じなので。
	乗り継ぎがうまくいかない。
	丁度病院面会可の時間だったので。
	普段は送迎だが、塾などの通塾の時だけ、行きに利用しています。
本人の都合。	
休日	帰りは子供たちが迎えに来るから。
	送迎してもらったから。 網干駅まで出るなら神姫バスの方が出やすかったから。

(8) 利用時間 (問 4)

- ・コミュニティバスの利用時間は、往復・片道の利用に関わらず、行きは午前中、帰りは午後
の利用がそれぞれ多くなっています。
- ・行きは平日で 7 時台、休日で 9 時台の利用が最も多くなっています。また、帰りは平日で
18 時台、休日で 13 時台の利用が最も多くなっています。

< 回答者全体 (行き) >

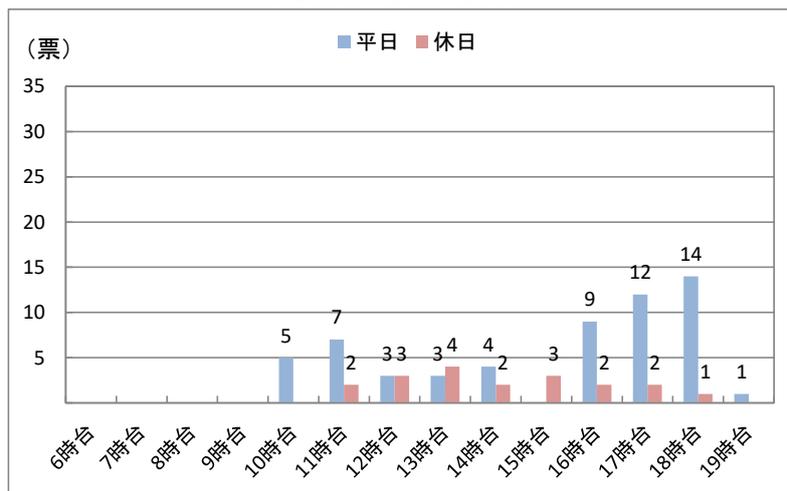


上段: 票
下段: 横構成比

	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
平日	4 (5%)	32 (43%)	6 (8%)	16 (21%)	5 (7%)	2 (3%)	4 (5%)	1 (1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	3 (4%)	1 (1%)	0 (0%)	75 (100%)
休日	0 (0%)	1 (6%)	1 (6%)	7 (39%)	4 (22%)	2 (11%)	3 (17%)	0 (0%)	18 (100%)						
合計	4 (4%)	33 (35%)	7 (8%)	23 (25%)	9 (10%)	4 (4%)	7 (8%)	1 (1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	3 (3%)	1 (1%)	0 (0%)	93 (100%)

不明1票除く

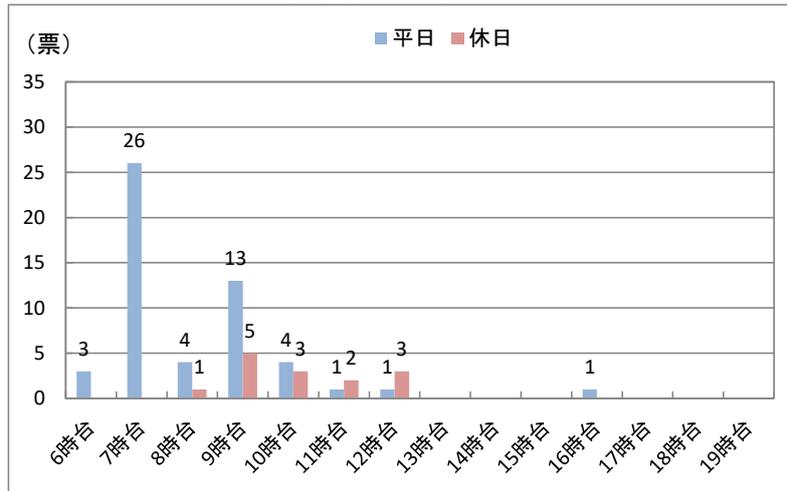
< 回答者全体 (帰り) >



上段: 票
下段: 横構成比

	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
平日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (9%)	7 (12%)	3 (5%)	3 (5%)	4 (7%)	0 (0%)	9 (16%)	12 (21%)	14 (25%)	1 (2%)	57 (100%)
休日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (11%)	3 (16%)	4 (21%)	2 (11%)	3 (16%)	2 (11%)	2 (11%)	1 (5%)	0 (0%)	19 (100%)
合計	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (7%)	9 (12%)	6 (8%)	7 (9%)	6 (8%)	3 (4%)	11 (14%)	14 (18%)	15 (20%)	1 (1%)	76 (100%)

< 往復利用（行き） >

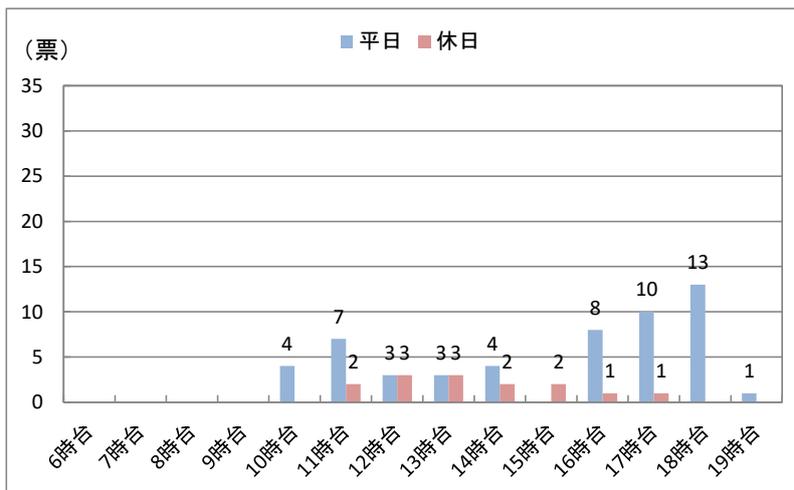


上段: 票

下段: 横構成比

	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
平日	3 (6%)	26 (49%)	4 (8%)	13 (25%)	4 (8%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	53 (100%)
休日	0 (0%)	0 (0%)	1 (7%)	5 (36%)	3 (21%)	2 (14%)	3 (21%)	0 (0%)	14 (100%)						
合計	3 (4%)	26 (39%)	5 (7%)	18 (27%)	7 (10%)	3 (4%)	4 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	67 (100%)

< 往復利用（帰り） >



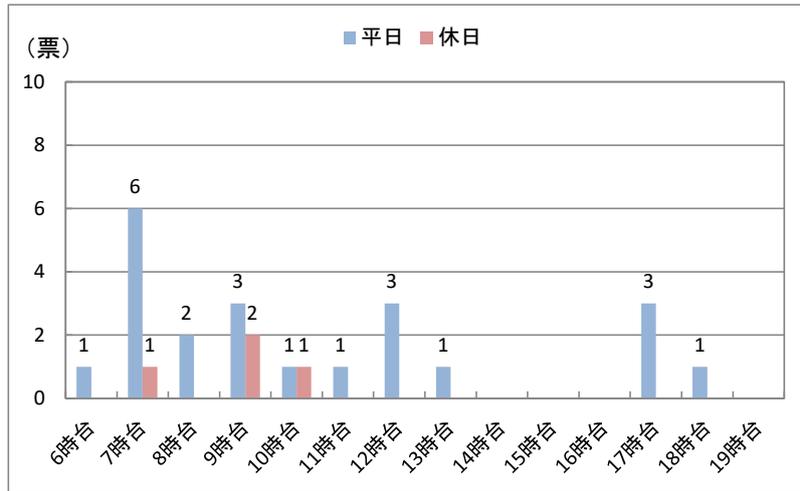
上段: 票

下段: 横構成比

	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
平日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (8%)	7 (13%)	3 (6%)	3 (6%)	4 (8%)	0 (0%)	8 (15%)	10 (19%)	13 (25%)	1 (2%)	52 (100%)
休日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (14%)	3 (21%)	3 (21%)	2 (14%)	2 (14%)	1 (7%)	1 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	14 (100%)
合計	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (6%)	9 (14%)	6 (9%)	6 (9%)	6 (9%)	2 (3%)	9 (14%)	11 (17%)	13 (20%)	1 (2%)	66 (100%)

不明1票除く

< 片道利用（行き） >

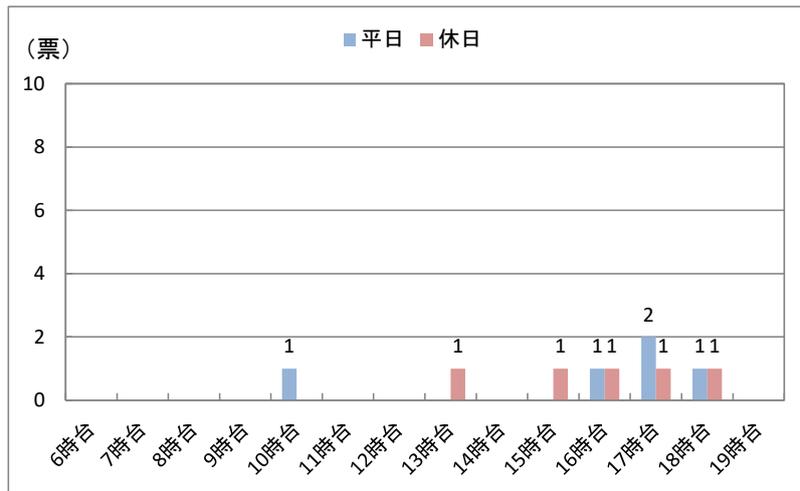


上段: 票
下段: 横構成比

	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
平日	1 (5%)	6 (27%)	2 (9%)	3 (14%)	1 (5%)	1 (5%)	3 (14%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (14%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
休日	0 (0%)	1 (25%)	0 (0%)	2 (50%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (100%)
合計	1 (4%)	7 (27%)	2 (8%)	5 (19%)	2 (8%)	1 (4%)	3 (12%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (12%)	1 (4%)	0 (0%)	26 (100%)

不明1票除く

< 片道利用（帰り） >

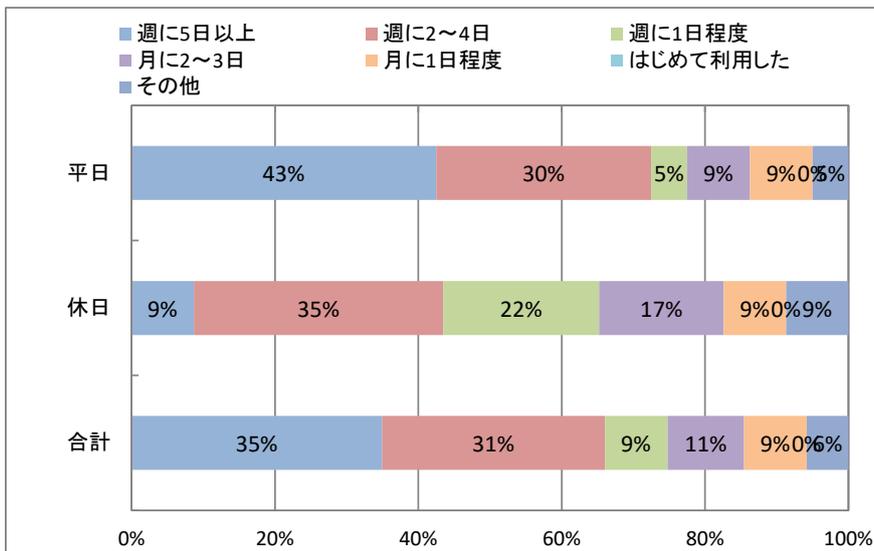


上段: 票
下段: 横構成比

	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
平日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (20%)	2 (40%)	1 (20%)	0 (0%)	5 (100%)
休日	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (20%)	0 (0%)	1 (20%)	1 (20%)	1 (20%)	1 (20%)	0 (0%)	5 (100%)
合計	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (10%)	0 (0%)	1 (10%)	2 (20%)	3 (30%)	2 (20%)	0 (0%)	10 (100%)

(9) 利用頻度 (問 5)

・利用頻度は、「週に1回以上」が平日で78%、休日で66%となっており、日常的な移動手段としてコミュニティバスが利用されていると考えられます。



上段: 票
下段: 横構成比

	週に5日以上	週に2~4日	週に1日程度	月に2~3日	月に1日程度	はじめて利用した	その他	合計
平日	34 (43%)	24 (30%)	4 (5%)	7 (9%)	7 (9%)	0 (0%)	4 (5%)	80 (100%)
休日	2 (9%)	8 (35%)	5 (22%)	4 (17%)	2 (9%)	0 (0%)	2 (9%)	23 (100%)
合計	36 (35%)	32 (31%)	9 (9%)	11 (11%)	9 (9%)	0 (0%)	6 (6%)	103 (100%)

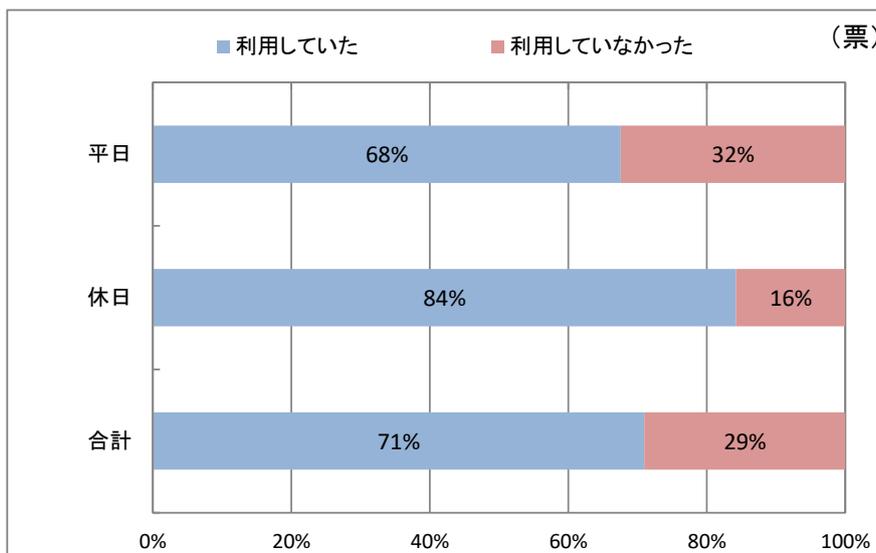
不明2票を除く

【「その他」の回答内容一覧】

平休	回答内容
平日	時々
	今年度は9月まで2回
	2ヶ月に1回
休日	雨の時に利用している
	2度目の利用

(10) 利用状況の変化 (問 6)

・コミュニティバスは、平日では 68%、休日では 84%の人が、令和 2 年 3 月以前からの継続利用者となっており、平日の 32%、休日の 16%は令和 2 年 4 月以降からの新規利用者となっています。



上段: 票
下段: 横構成比

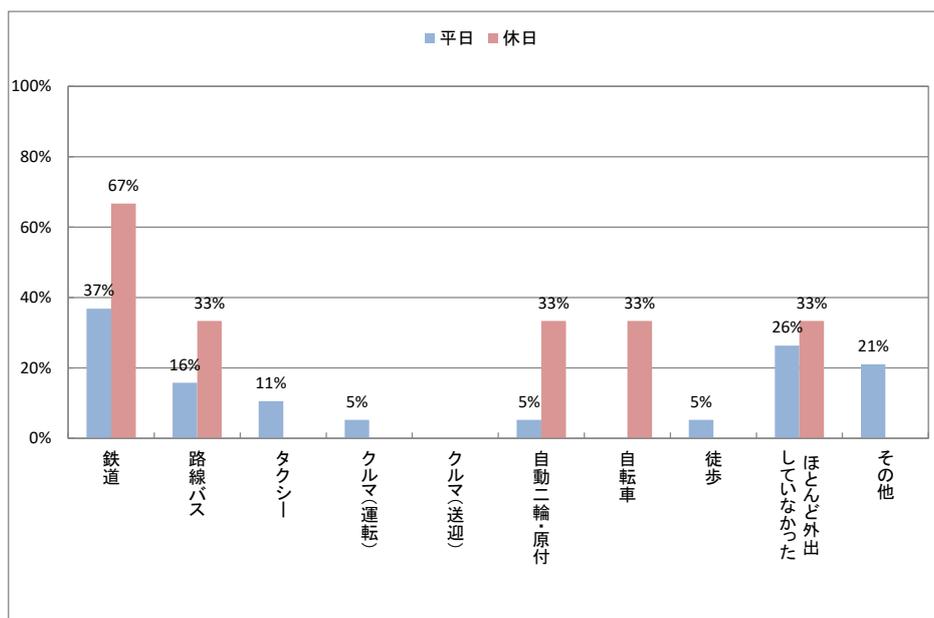
	利用していた	利用していなかった	合計
平日	50 (68%)	24 (32%)	74 (100%)
休日	16 (84%)	3 (16%)	19 (100%)
合計	66 (71%)	27 (29%)	93 (100%)

不明12票を除く

(11) 令和2年3月以前の利用交通手段

[令和2年4月以降からの利用者のみ] (問7) [複数回答]

・令和2年3月以前に利用していた交通手段は、「鉄道」が平日で37%、休日で67%と最も多くなっています。



	鉄道	路線バス	タクシー	クルマ(運転)	クルマ(送迎)
平日	7 (37%)	3 (16%)	2 (11%)	1 (5%)	0 (0%)
休日	2 (67%)	1 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
合計	9 (41%)	4 (18%)	2 (9%)	1 (5%)	0 (0%)

不明5票を除く

上段: 票
下段: 横構成比

自動二輪・原付	自転車	徒歩	ほとんど外出 してなかった	その他	合計
1 (5%)	0 (0%)	1 (5%)	5 (26%)	4 (21%)	19
1 (33%)	1 (33%)	0 (0%)	1 (33%)	0 (0%)	3
2 (9%)	1 (5%)	1 (5%)	6 (27%)	4 (18%)	22

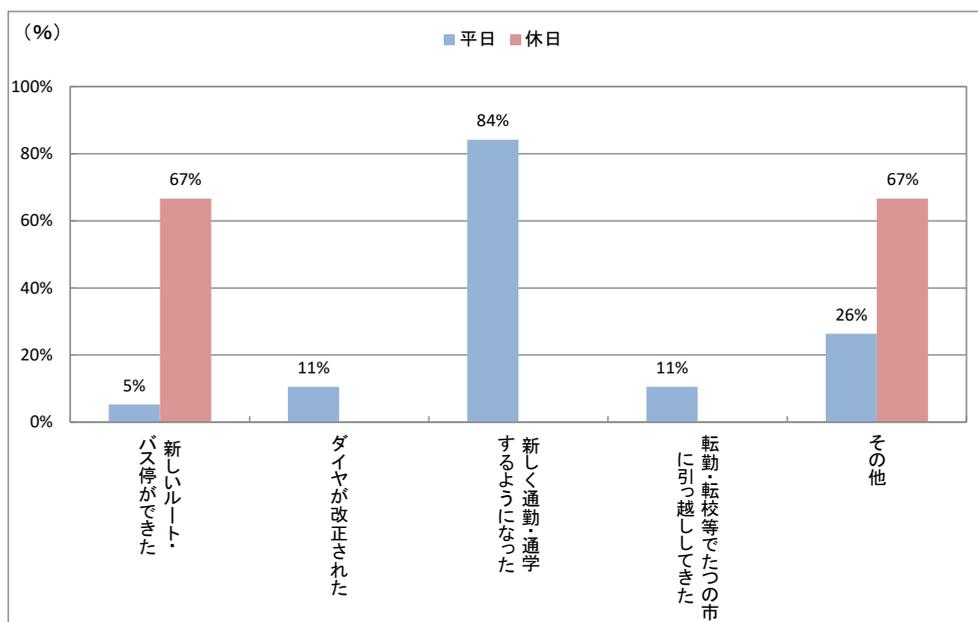
【「その他」の回答内容一覧】

平休	回答内容
平日	利用なし。
	中学生のため利用していない。
	高校に入学していなかったから。
	勤務していなかった。

(12) コミュニティバスを利用するようになった理由

[令和2年4月以降からの利用者のみ] (問7) [複数回答]

・令和2年4月以降にコミュニティバスを利用するようになった理由は、平日では「沿線の会社・学校等に新しく通勤・通学するようになったから」が84%と最も多く、休日では「新しいルート・バス停ができて目的地に行きやすくなったから」が67%と最も多くなっています。



上段: 票
下段: 横構成比

	新しいルート・バス停ができた	ダイヤが改正された	新しく通勤・通学するようになった	転勤・転校等でたつの市に引っ越してきた	その他	合計
平日	1 (5%)	2 (11%)	16 (84%)	2 (11%)	5 (26%)	19
休日	2 (67%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (67%)	3
合計	3 (14%)	2 (9%)	16 (73%)	2 (9%)	7 (32%)	22

不明5票を除く

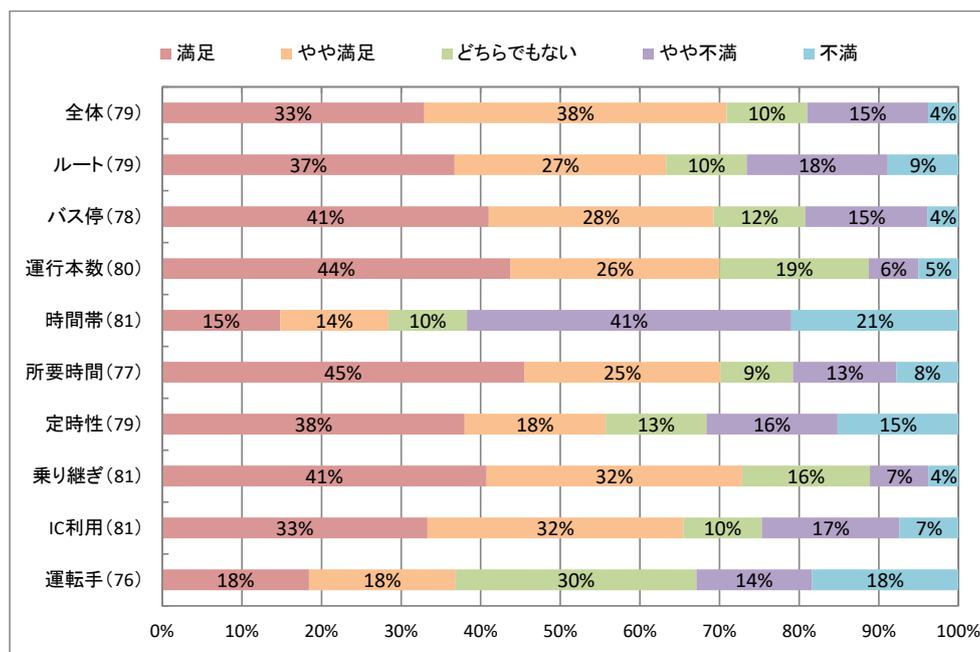
【「その他」の回答内容一覧】

平休	回答内容
平日	免許返納の為。
	朝の出勤時間によるから。
	運転免許返納したため。
休日	100円で安いから。
	免許返納をしたから。 高齢で車に乗るのをやめました。安心の為。

(13) コミュニティバスに対する満足度 (問 8-1)

・コミュニティバスに対する満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が「やや不満」「不満」を大きく上回っていますが、運行時間帯については「やや不満」「不満」の割合が他の項目よりも高くなっていることから、今後改善に向けた検討が必要と考えられます。

< 平日 >



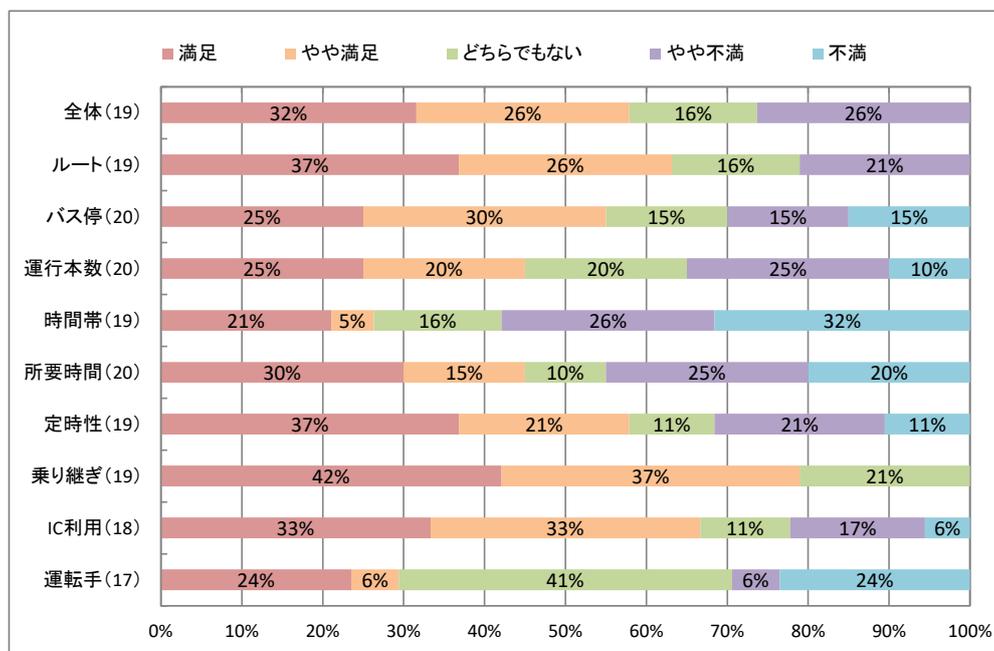
上段: 票
下段: 横構成比

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
全体	26 (33%)	30 (38%)	8 (10%)	12 (15%)	3 (4%)	79 (100%)
ルート	29 (37%)	21 (27%)	8 (10%)	14 (18%)	7 (9%)	79 (100%)
バス停	32 (41%)	22 (28%)	9 (12%)	12 (15%)	3 (4%)	78 (100%)
運行本数	35 (44%)	21 (26%)	15 (19%)	5 (6%)	4 (5%)	80 (100%)
時間帯	12 (15%)	11 (14%)	8 (10%)	33 (41%)	17 (21%)	81 (100%)
所要時間	35 (45%)	19 (25%)	7 (9%)	10 (13%)	6 (8%)	77 (100%)
定時性	30 (38%)	14 (18%)	10 (13%)	13 (16%)	12 (15%)	79 (100%)
乗り継ぎ	33 (41%)	26 (32%)	13 (16%)	6 (7%)	3 (4%)	81 (100%)
IC利用	27 (33%)	26 (32%)	8 (10%)	14 (17%)	6 (7%)	81 (100%)
運転手	14 (18%)	14 (18%)	23 (30%)	11 (14%)	14 (18%)	76 (100%)

全体	3 票	ルート	3 票
バス停	4 票	運行本数	2 票
時間帯	1 票	所要時間	5 票
定時性	3 票	乗り継ぎ	1 票
IC利用	1 票	運転手	6 票

それぞれ除く

＜ 休日 ＞



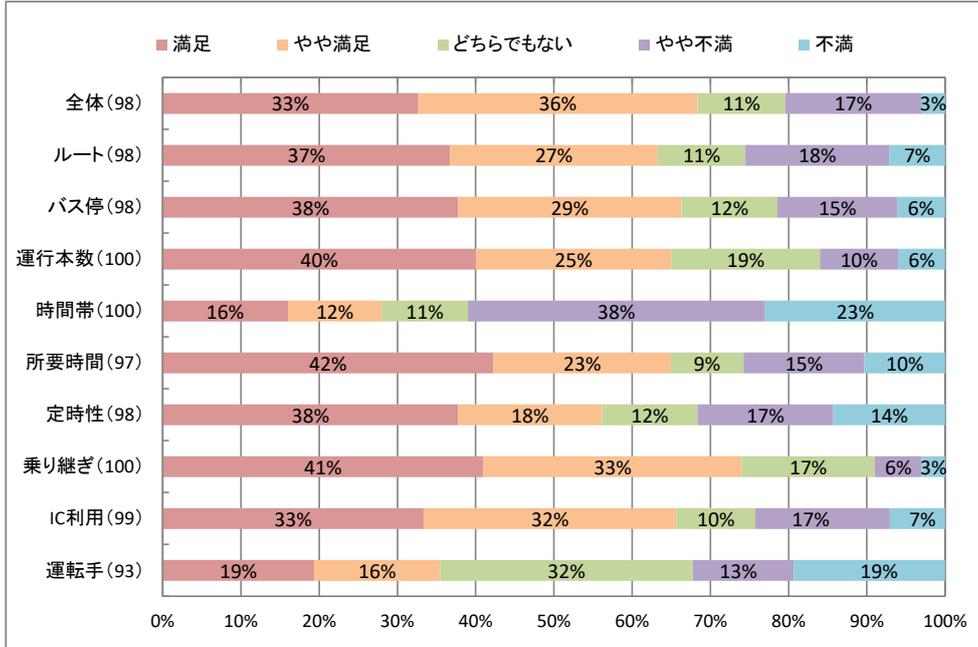
上段: 票
下段: 横構成比

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
全体	6 (32%)	5 (26%)	3 (16%)	5 (26%)	0 (0%)	19 (100%)
ルート	7 (37%)	5 (26%)	3 (16%)	4 (21%)	0 (0%)	19 (100%)
バス停	5 (25%)	6 (30%)	3 (15%)	3 (15%)	3 (15%)	20 (100%)
運行本数	5 (25%)	4 (20%)	4 (20%)	5 (25%)	2 (10%)	20 (100%)
時間帯	4 (21%)	1 (5%)	3 (16%)	5 (26%)	6 (32%)	19 (100%)
所要時間	6 (30%)	3 (15%)	2 (10%)	5 (25%)	4 (20%)	20 (100%)
定時性	7 (37%)	4 (21%)	2 (11%)	4 (21%)	2 (11%)	19 (100%)
乗り継ぎ	8 (42%)	7 (37%)	4 (21%)	0 (0%)	0 (0%)	19 (100%)
IC利用	6 (33%)	6 (33%)	2 (11%)	3 (17%)	1 (6%)	18 (100%)
運転手	4 (24%)	1 (6%)	7 (41%)	1 (6%)	4 (24%)	17 (100%)

全体 4 票	ルート 4 票
バス停 3 票	運行本数 3 票
時間帯 4 票	所要時間 3 票
定時性 4 票	乗り継ぎ 4 票
IC利用 5 票	運転手 6 票

それぞれ除く

< 平日・休日計 >



上段: 票
下段: 横構成比

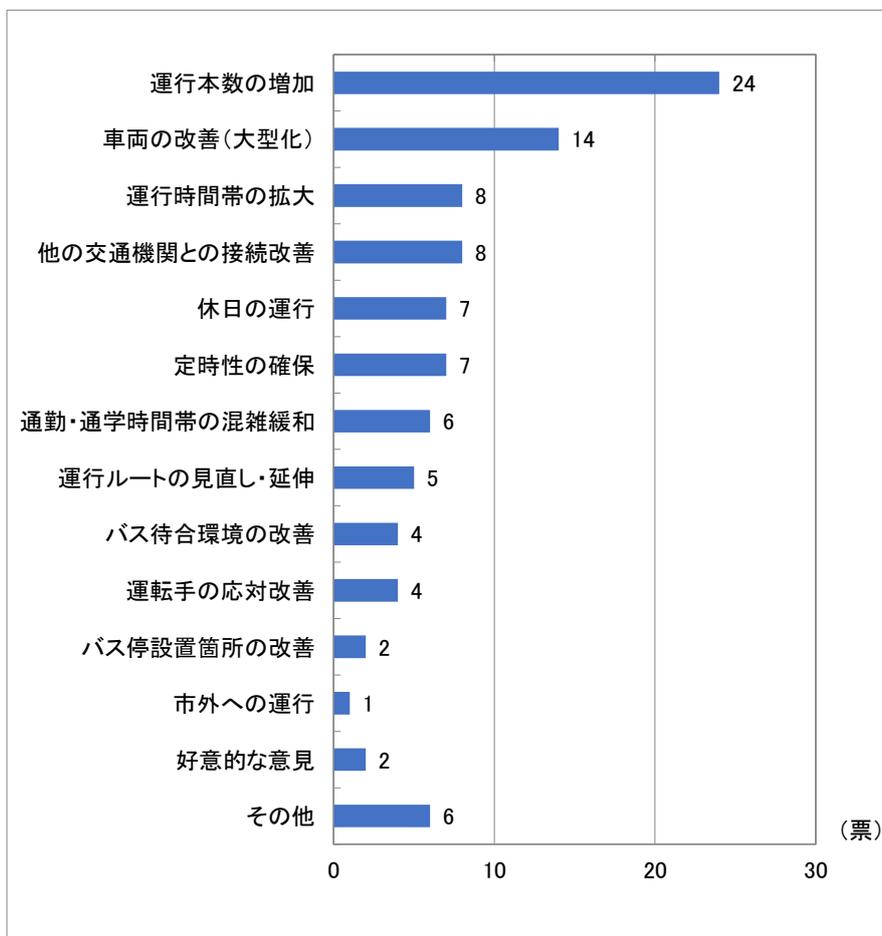
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
全体	32 (33%)	35 (36%)	11 (11%)	17 (17%)	3 (3%)	98 (100%)
ルート	36 (37%)	26 (27%)	11 (11%)	18 (18%)	7 (7%)	98 (100%)
バス停	37 (38%)	28 (29%)	12 (12%)	15 (15%)	6 (6%)	98 (100%)
運行本数	40 (40%)	25 (25%)	19 (19%)	10 (10%)	6 (6%)	100 (100%)
時間帯	16 (16%)	12 (12%)	11 (11%)	38 (38%)	23 (23%)	100 (100%)
所要時間	41 (42%)	22 (23%)	9 (9%)	15 (15%)	10 (10%)	97 (100%)
定時性	37 (38%)	18 (18%)	12 (12%)	17 (17%)	14 (14%)	98 (100%)
乗り継ぎ	41 (41%)	33 (33%)	17 (17%)	6 (6%)	3 (3%)	100 (100%)
IC利用	33 (33%)	32 (32%)	10 (10%)	17 (17%)	7 (7%)	99 (100%)
運転手	18 (19%)	15 (16%)	30 (32%)	12 (13%)	18 (19%)	93 (100%)

全体	7 票	ルート	7 票
バス停	7 票	運行本数	5 票
時間帯	5 票	所要時間	8 票
定時性	7 票	乗り継ぎ	5 票
IC利用	6 票	運転手	12 票

それぞれ除く

(14) 改善点 (問 8-2)

・コミュニティバスの運行内容に対する改善点については、「運行本数の増加」に関する意見が最も多く、次いで「車両の改善 (大型化)」「運行時間帯の拡大」「他の交通機関との接続改善」の順となっています。



【「好意的な意見」の回答内容一覧】

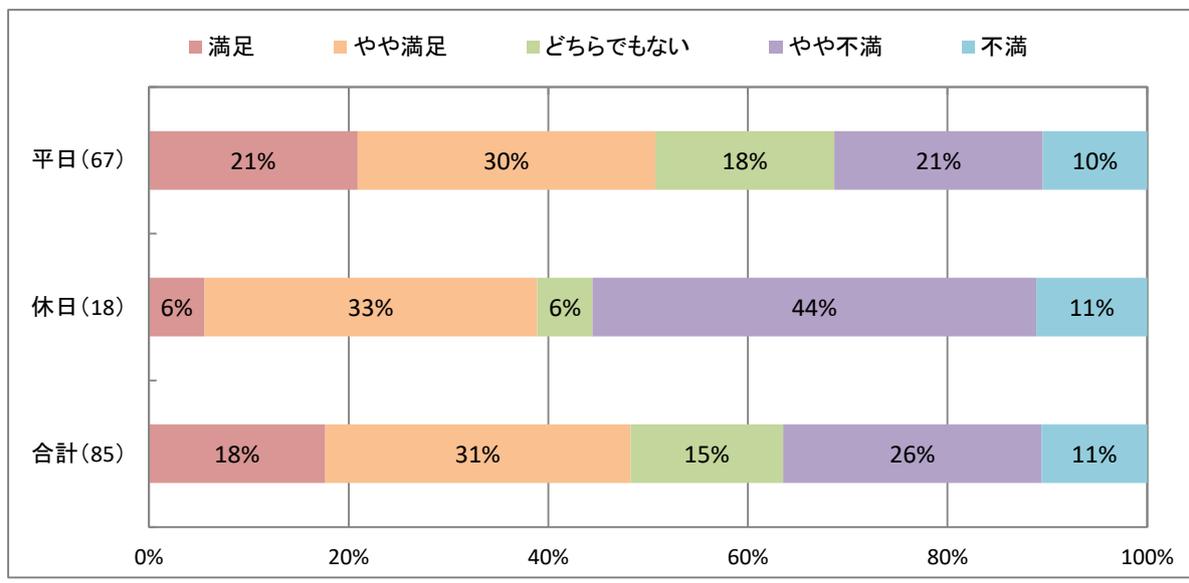
平休	性別	年齢	回答内容
平日	女性	30代	いつも、ありがとうございます。
平日	女性	60～64歳	運転手さん、ごろうさまです。

【「その他」の回答内容一覧】

平休	性別	年齢	回答内容
平日	男性	20代	自動両替機を付けてほしい。
平日	男性	65～74歳	障害者の料金軽減。
平日	女性	19歳以下	定期券が欲しい(ICカード)、食事の持ち込みが少し臭う、バスのサイズを大きくしてほしい。
平日	女性	19歳以下	ルートによるが、急ブレーキなどで運転が荒く気分が悪くなったりするので改善してほしい。朝はほとんど時間に遅れてしまう。
平日	女性	65～74歳	各バスにパンフレットが設置してありますが、大きい表示がたくさんあると一見してわかるように工夫→ハザードマップ掲示と同様に。
休日	女性	65～74歳	時刻によっては、学生が、ほとんど座っています。バスを利用する方は、ほとんど老人、子供づれです。席をかわってほしいけどなかなか、知らないふりをする。バスの中はキケンなので、せめて老人にはかわってほしいです。こまない時間を利用していますが。

(15) たつの市の公共交通全体に対する満足度（問 9-1）

・たつの市の公共交通全体に対する満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて49%となっており、「やや不満」「不満」の割合を合わせた37%を上回っています。



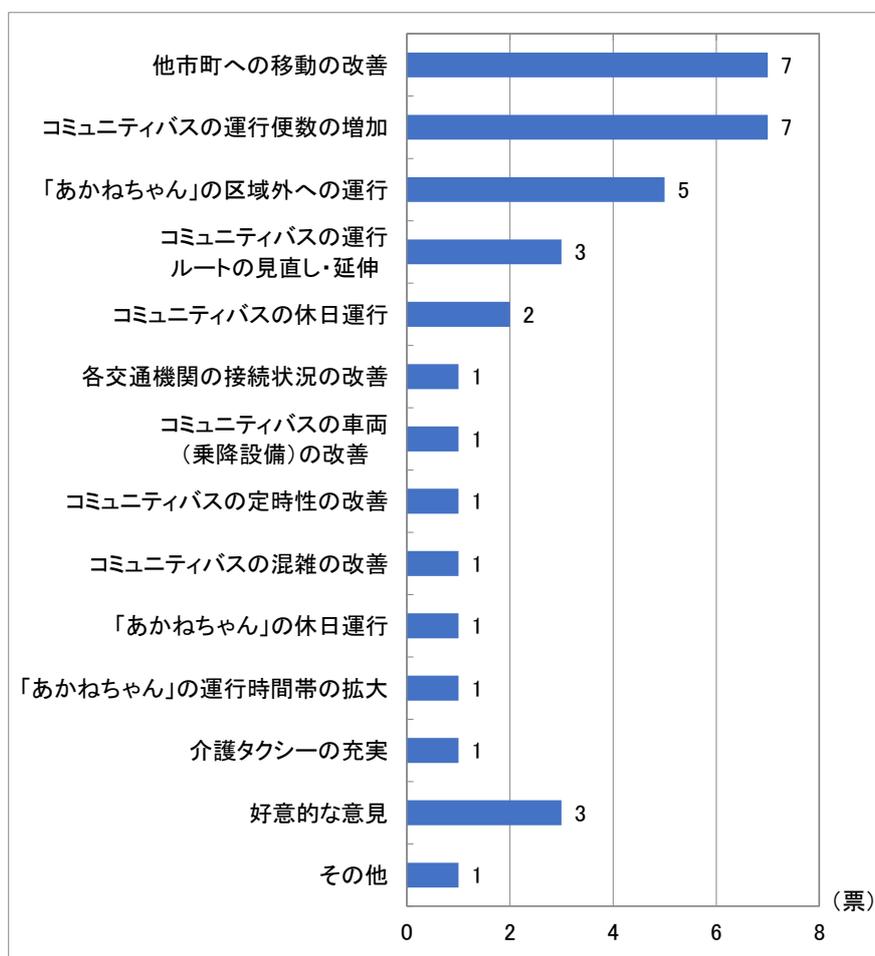
上段: 票
下段: 横構成比

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
平日	14 (21%)	20 (30%)	12 (18%)	14 (21%)	7 (10%)	67 (100%)
休日	1 (6%)	6 (33%)	1 (6%)	8 (44%)	2 (11%)	18 (100%)
合計	15 (18%)	26 (31%)	13 (15%)	22 (26%)	9 (11%)	85 (100%)

不明20票除く

(16) たつの市の公共交通全体に対する改善点（問 9-2）

・たつの市の公共交通全体に対する改善点は「他市町への移動の改善」に関する意見が最も多く、次いで「コミュニティバスの運行便数の増加」「あかねちゃん」の区域外への運行の順となっています。



【「好意的な意見」の回答内容一覧】

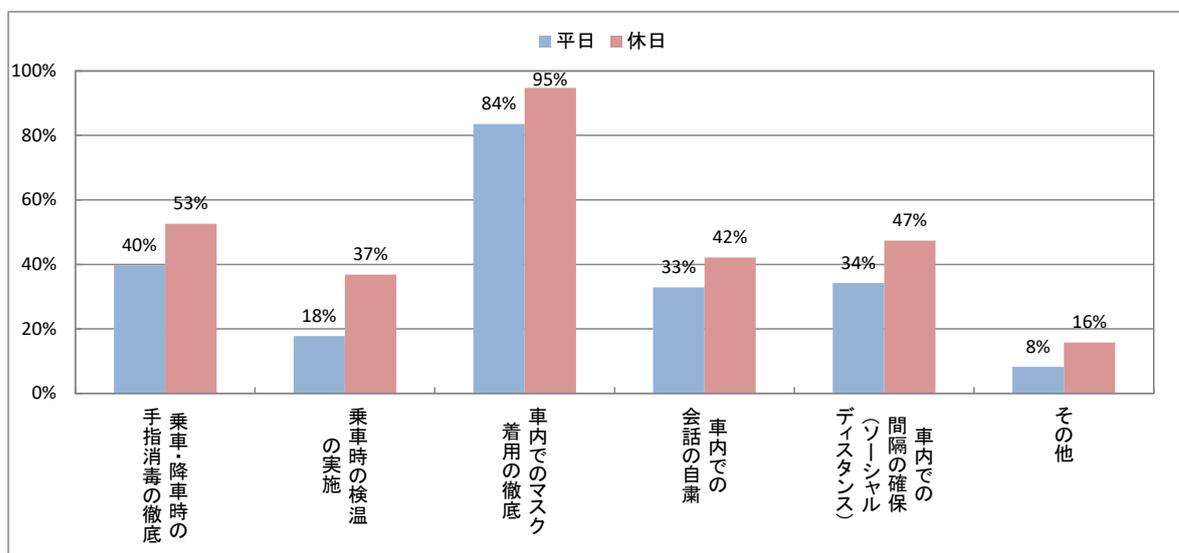
平休	性別	年齢	回答内容
平日	女性	75～84歳	利用人数が少ないようですが、運行していただきたいです。利用できる時は（時間があえば）利用させていただきますので。
休日	女性	60～64歳	これまでは、1本標柱でしたが、往復になったのは良かったと思います。
休日	不明	不明	100円バスがあるだけでありがたいと思います。相生とか何も無い（市のかかわる分は）。免許返納で有効パスもありがたいです。

【「その他」の回答内容一覧】

平休	性別	年齢	回答内容
休日	女性	75～84歳	係の方にお話しをしたいと思います。話を聞いてほしいです。係の方の意見も聞きたいです。

(17) 新型コロナウイルスの感染拡大防止対策（問10）

・新型コロナウイルスの感染拡大防止対策の中で今後も続けていく必要があることについては、利用者のほぼ全ての利用者が「車内でのマスク着用の徹底」と回答しており、次いで「乗車・降車時の手指消毒の徹底」の割合が多くなっています。



上段: 票
下段: 横構成比

	乗車・降車時の手指消毒の徹底	乗車時の検温の実施	車内でのマスク着用の徹底	車内での会話の自粛	車内での間隔の確保（ソーシャルディスタンス）	その他	合計
平日	29 (40%)	13 (18%)	61 (84%)	24 (33%)	25 (34%)	6 (8%)	73
休日	10 (53%)	7 (37%)	18 (95%)	8 (42%)	9 (47%)	3 (16%)	19
合計	39 (42%)	20 (22%)	79 (86%)	32 (35%)	34 (37%)	9 (10%)	92

不明13票を除く

【「その他」の回答内容一覧】

平休	回答内容
平日	完全に施行することが不可としても、原則を守ることによって保身に近くなると思う。
	バスの換気。バスによって（運転手によって）窓を開けてないバスがあります。少しでもいいので対角線に窓をあけて下さい。お願いします。
	すべての人のマスクは徹底してほしいが、しゃべらない間は別にいいと思う。息苦しく気持ち悪い時もある。
休日	時間帯によって高校生とかが多く混んでいる。
	寒い時にでも、窓は少しあけてほしい！！ 窓を開け換気してほしい。

問4 本日のコミュニティバスの利用状況と、利用した時間帯をお聞かせください。
 ※ 利用状況はひとつに〇、利用した時間帯は午前・午後に〇のうえ、記入してください。

【利用状況】	【利用した時間帯】
1. 行くときも帰るときも利用 (往復で利用)	午前 <行き> 午後 時頃 午前 <帰り> 午後 時頃
2. 帰りは利用しなかった (目的地へ行く時のみ利用)	午前 <行き> 午後 時頃
3. 行きは利用しなかった (目的地から帰る時のみ利用)	午前 <帰り> 午後 時頃
4. その他 ()	

上記で「2. 帰りは利用しなかった（目的地へ行く時のみ利用）」または「3. 行きは利用しなかった（目的地から帰る時のみ利用）」と回答した方にお聞きします。

● 帰りまたは行きにバスを利用しないで何を利用しましたか。【利用したものすべてに〇】

1. クルマ（送迎してもらう） 2. クルマ（自分で運転） 3. 鉄道
 4. 路線バス 5. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」
 6. タクシー 7. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』
 8. 自動二輪・原付バイク 9. 自転車 10. 徒歩
 11. その他 ()

● なぜ、片道の利用になりましたか。【ひとつに〇】

1. 良い時間のダイヤがない 2. 目的地付近にバス停がない
 3. 時間がかかる 4. その他 ()

問5 コミュニティバスはどれくらいの頻度で利用されていますか。【ひとつに〇】

1. 週に5日以上 2. 週に2～4日 3. 週に1日程度 4. 月に2～3日
 5. 月に1日程度 6. はじめて利用した 7. その他 ()

問6 令和2年3月以前に、コミュニティバスを利用されていましたか。【ひとつに〇】

1. 利用していた 【⇒問8～問10をお答えください】
 2. 利用していなかった 【⇒問7～問10をお答えください】

問6でコミュニティバスを「2. 利用していなかった」と回答した方のみお答えください。

問7-1 令和2年3月以前は、何を利用して移動されておりましたか。【利用したものすべてに〇】

1. クルマ（送迎してもらう） 2. クルマ（自分で運転） 3. 鉄道
 4. 路線バス 5. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス「てくてくバス」
 6. タクシー 7. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』
 8. 自動二輪・原付バイク 9. 自転車 10. 徒歩
 11. その他 ()

問6でコミュニティバスを「2. 利用していなかった」と回答した方のみお答えください。

問7-2 コミュニティバスを利用されるようになった理由は何ですか。【あてはまるものすべてに〇】

1. 新しいルート・バス停ができて目的地に行きやすくなったから
 2. ダイヤが改正されて目的地に行きやすくなったから
 3. 沿線の会社・学校等に新しく通勤・通学するようになったから
 4. 転勤・転校等でたつの市に引っ越してきたから
 5. その他 ()

問8-1 現在のコミュニティバスに対する満足度をお答えください。【各項目でひとつに〇】

① 全体的な満足度	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
② 車両の大きさや乗り心地	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
③ 運行ルート	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
④ バス停の設置状況	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑤ 運行本数	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑥ 利用できる曜日（月～土）	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑦ 運行時間帯（6:45～19:12）	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑧ 目的地までの所要時間	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑨ 定時性（時間通りに運行しているか）	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑩ 他の交通機関への乗り継ぎ	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑪ 運賃（1乗車につき100円）	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑫ ICカードによる支払いシステム	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満
⑬ 運転手の対応	満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満

問8-2 コミュニティバスについて、こうしてほしいと思う所をお答えください。

問9-1 現在のたつの市の公共交通全体に対する満足度をお答えください。【ひとつに〇】

たつの市の公共交通全体に対する満足度 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満

問9-2 たつの市の公共交通について、こうしてほしいと思う所をお答えください。

問10 たつの市コミュニティバスでは、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、乗務員の健康管理やマスク着用、車内の座席・つり革・手すり等の定期的な消毒や換気を行っており、衛生面での安全対策に十分配慮して運行しています。利用者の皆様により安心して利用していただくために、今後も続けていく必要があることはありますか？【あてはまるものすべてに〇】

1. 乗車・降車時の手指消毒の徹底 2. 乗車時の検温の実施 3. 車内でのマスク着用の徹底
 4. 車内での会話の自粛 5. 車内での間隔（ソーシャルディスタンス）の確保
 6. その他 ()

裏面につづきます。