

市民を対象としたMMアンケート調査結果について

1 調査概要

市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用が進んでいない地区に居住している 65 歳以上の方を対象として、普段の外出状況や市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用意向を把握するためにアンケート調査を実施しました。

アンケート調査の概要は以下のとおりです。

< 市民を対象としたMMアンケート調査の概要 >

調査目的	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用が進んでいない地区に居住している方の、普段の外出状況や市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用意向を把握するために実施
調査日	調査票配布日：令和2年9月16日（水） 調査票回収期限：令和2年9月30日（水）
調査対象者	市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用が進んでいない地区に居住している 65 歳以上の方
調査方法	アンケート調査票を郵送により配布・回収

< 配布・回収状況 >

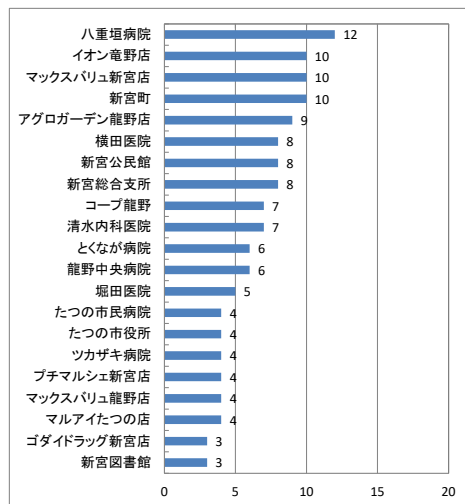
運行区域	地区	配布数(票)	回収数(票)	回収率(%)
新宮	新宮	211	98	46.4%
	井野原	101	61	60.4%
	芝田	33	18	54.5%
	仙正	17	7	41.2%
	北村	40	16	40.0%
	市野保	29	21	72.4%
	小計	431	221	51.3%
龍野東	寄井	54	28	51.9%
	長真	19	9	47.4%
	小計	73	37	50.7%
龍野西	水神町	22	15	68.2%
揖保川	養久	32	18	56.3%
	本條	20	7	35.0%
	市場	43	24	55.8%
	金剛山	28	14	50.0%
	小計	123	63	51.2%
御津	黒崎	137	72	52.6%
	釜屋	255	147	57.6%
	朝臣	100	52	52.0%
	小計	492	271	55.1%
合計		1,141	607	53.2%

2 調査結果【抜粋】

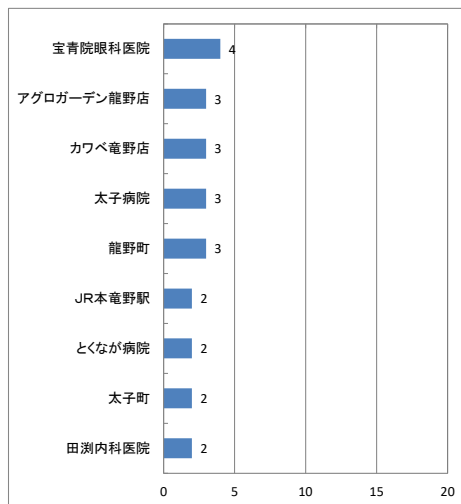
(1) 普段よく行く施設・地区（問1）【「あかねちゃん」運行区域単位での集計】

- ・ 普段よく行く施設や地区について、具体的な施設名の回答があったものを見ると、市内ではマックスバリュやイオン、アグロなどの商業施設や、たつの市民病院、各地域の医院・クリニックなどの医療施設が多くなっています。
- ・ 市外では姫路市方面への移動が多く、御津区域では山陽網干駅・JR 網干駅の回答が見られます。

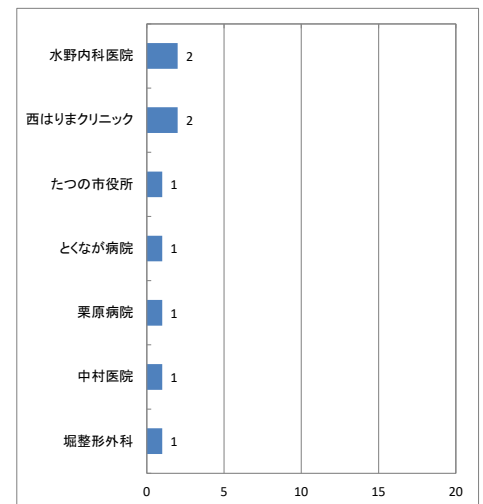
< 新宮区域 >



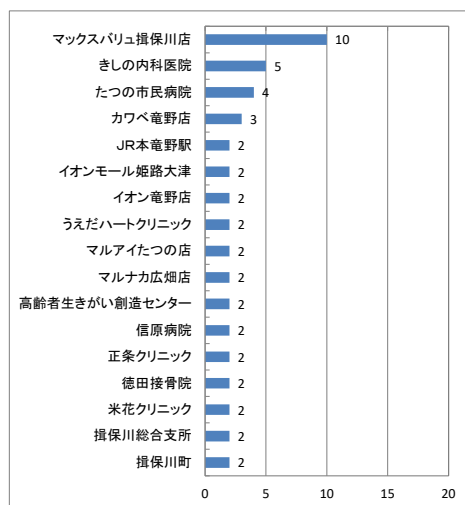
< 龍野東区域 >



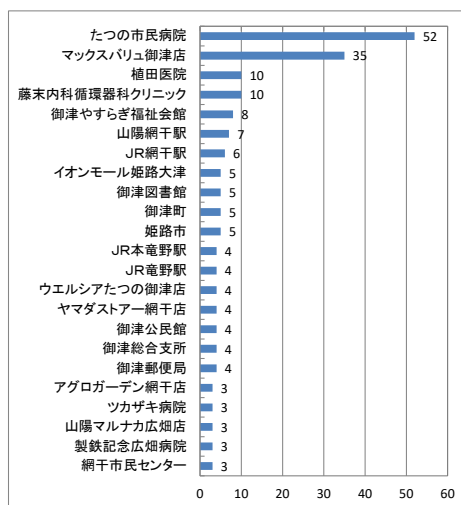
< 龍野西区域 >



< 揖保川区域 >



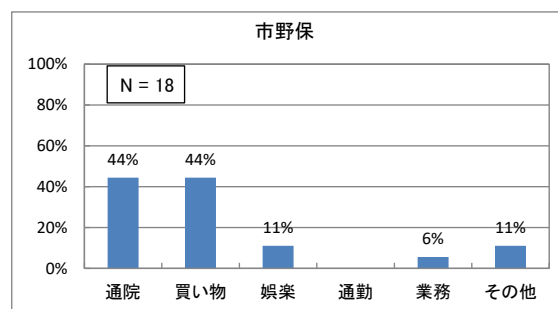
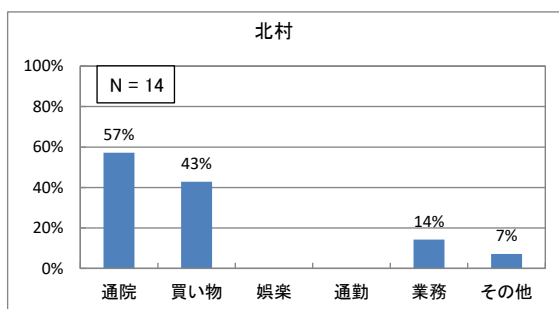
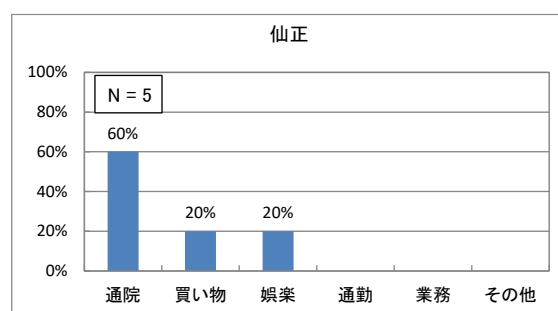
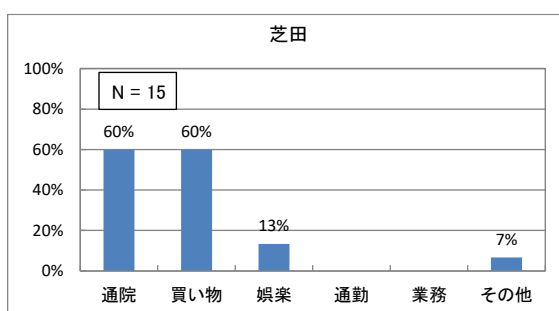
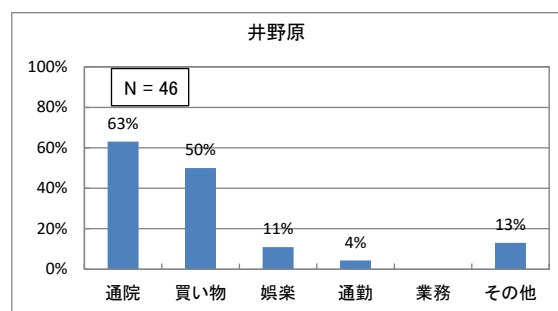
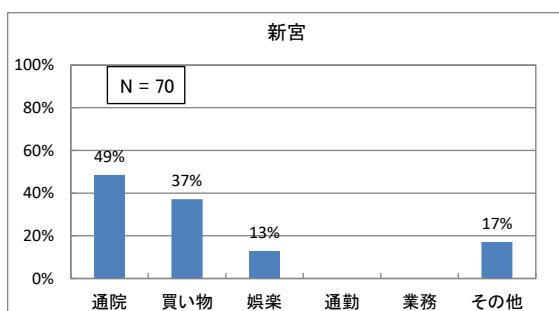
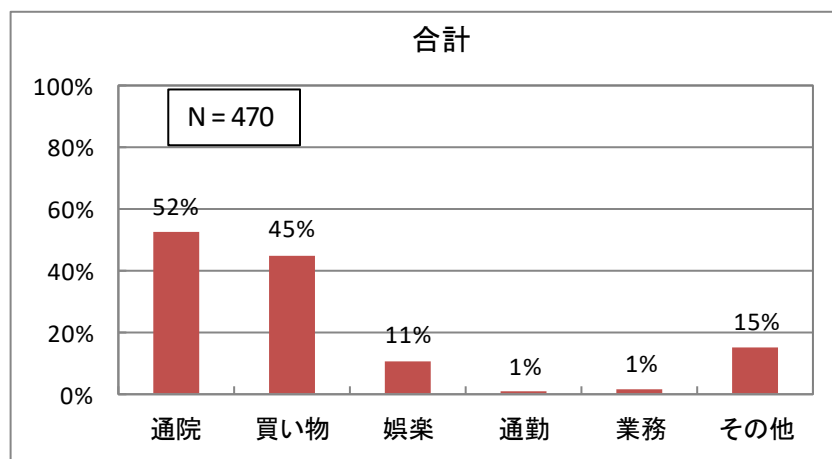
< 御津区域 >

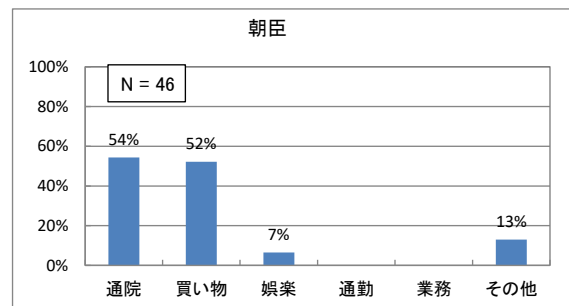
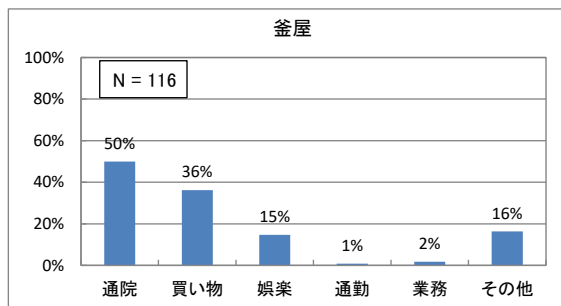
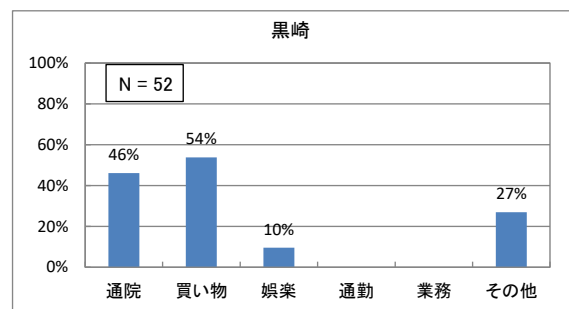
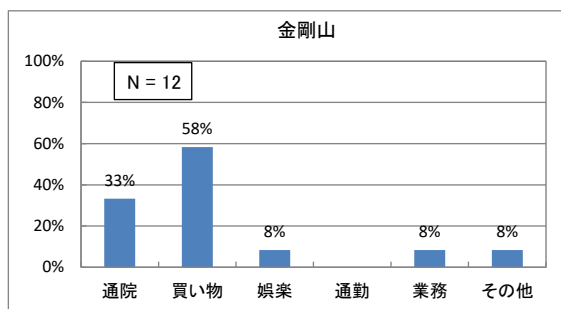
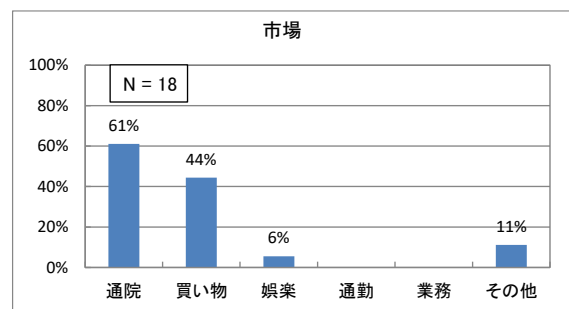
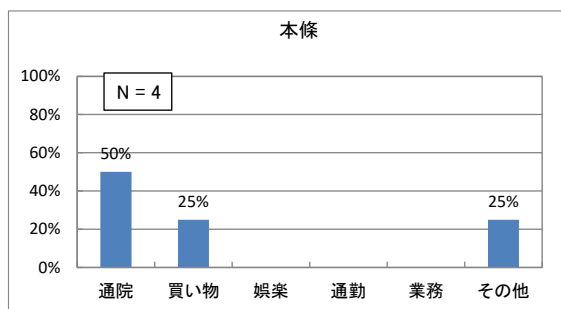
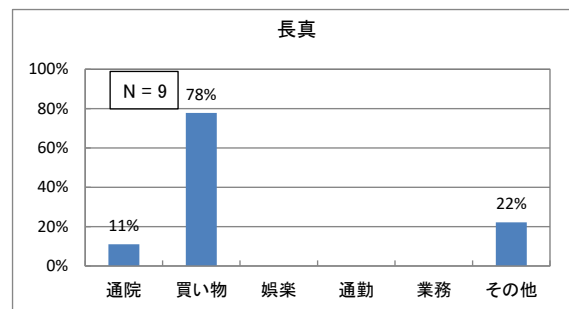
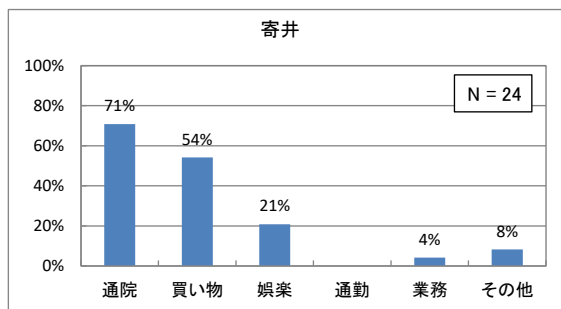


※3 票以上の回答があった施設・地区のみ

(2) 外出目的 (問 3)

- ・外出する目的は、全体では「通院」が 52%と最も多く、次いで「買い物」45%の順となっています。



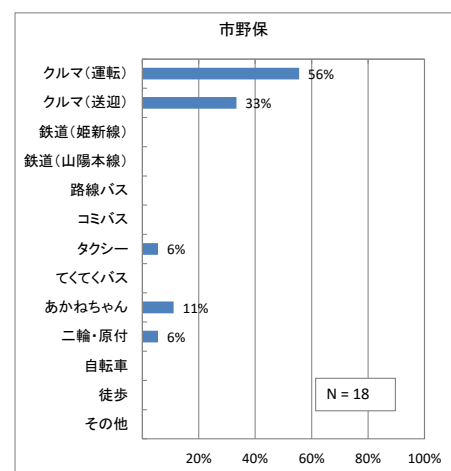
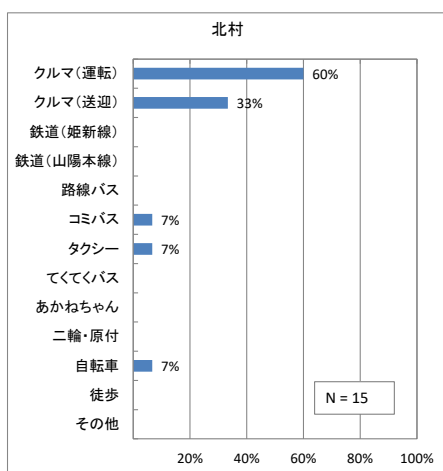
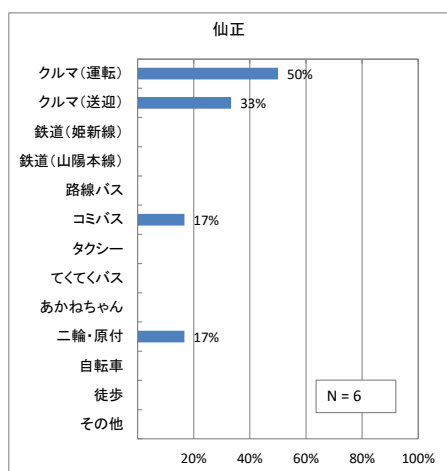
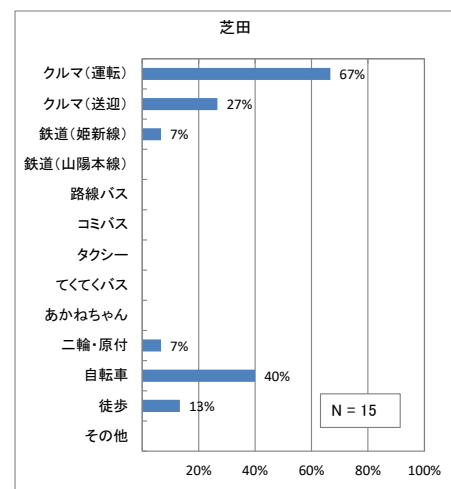
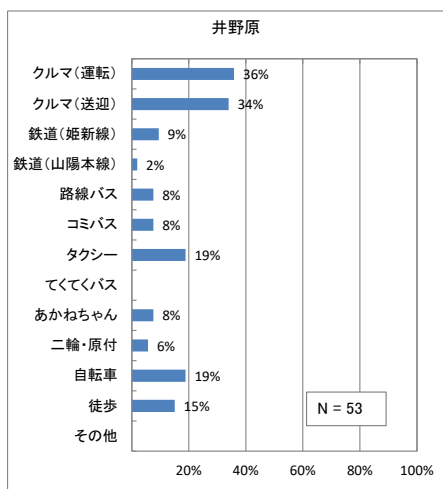
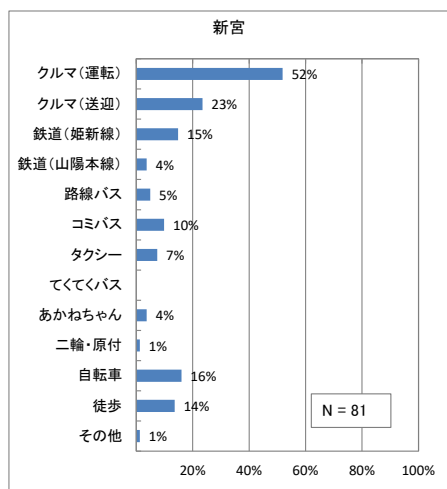
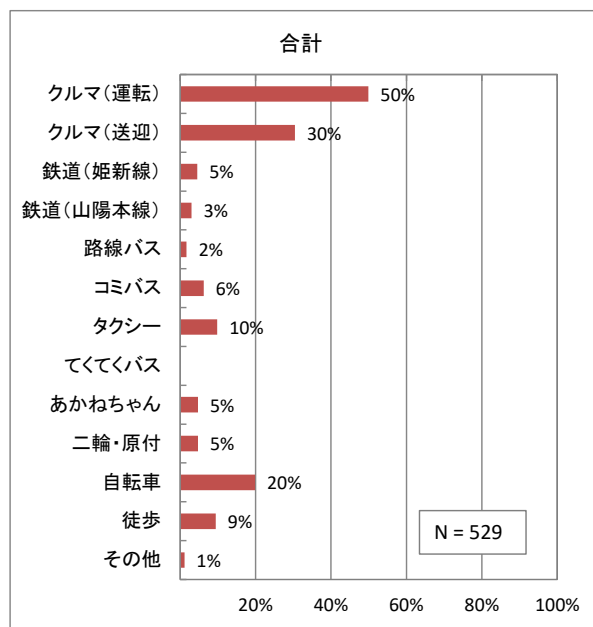


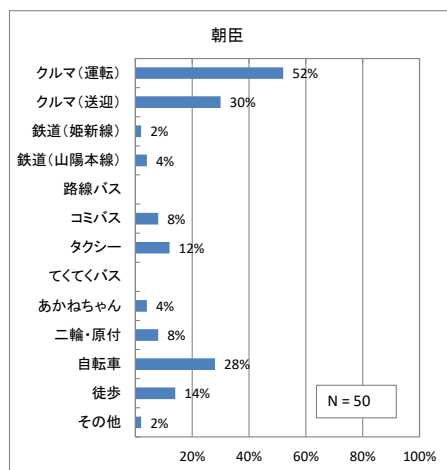
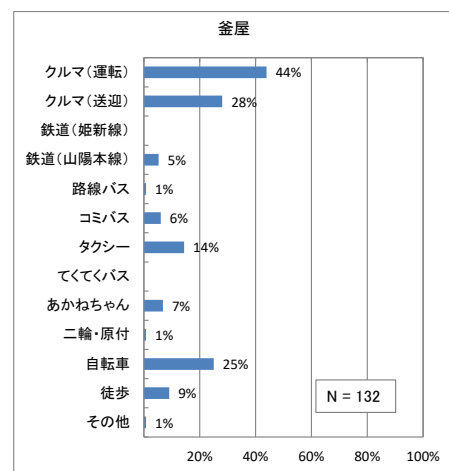
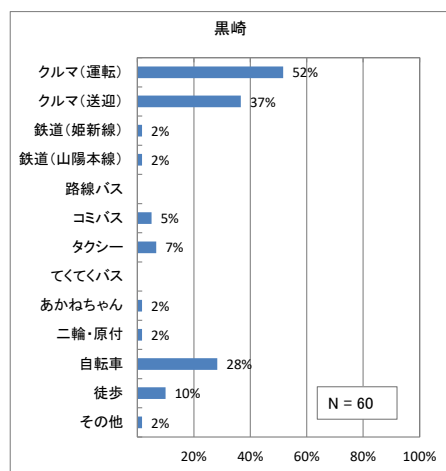
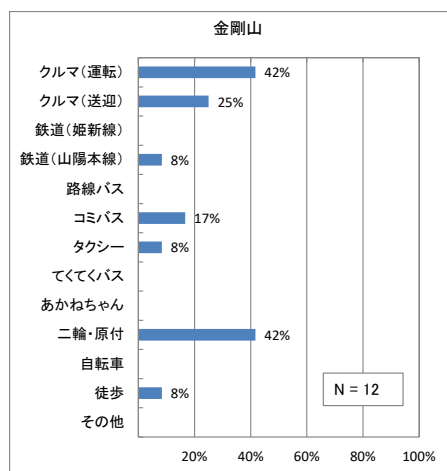
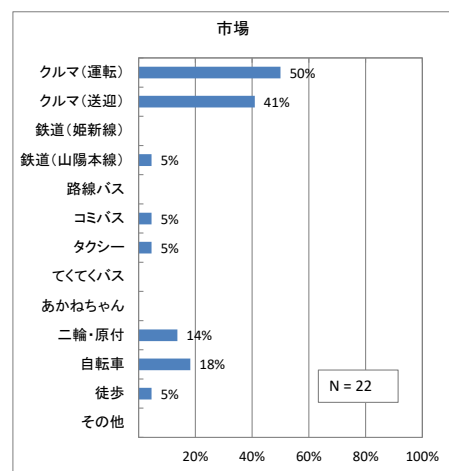
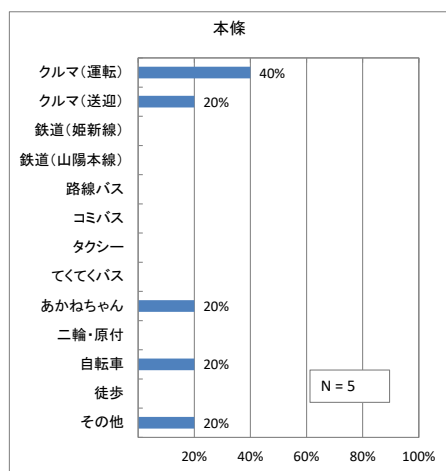
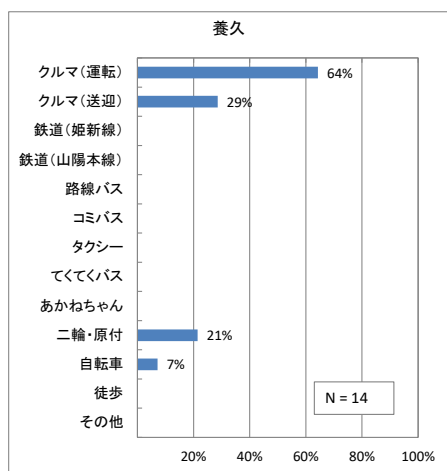
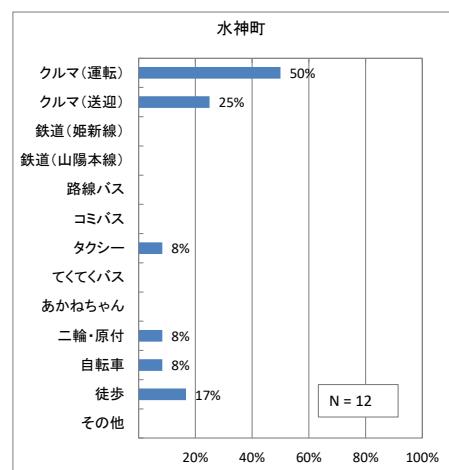
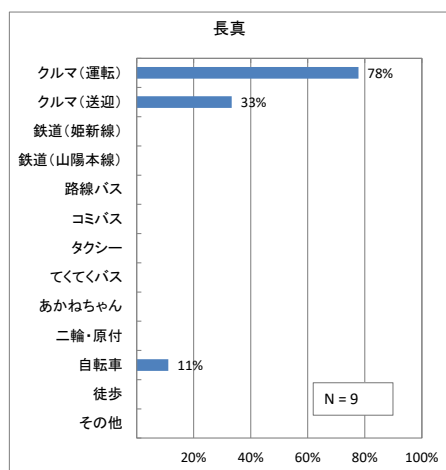
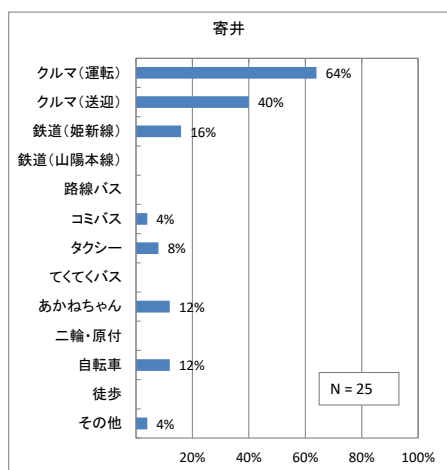
【「その他」の回答内容一覧】

運行区域	地区	回答内容
新宮	新宮	講座への参加
		運動、入浴
		学校、教室(公民館)
		ボランティア活動
		相談、支払い
		勉強会
		赤とんぼ学園で学ぶため
		趣味
		運動、ストレッチ
	井野原	趣味活動
		自主活動(公民館)
		振り込み、市役所書類
	芝田	運動に
	北村	リハビリ
	市野保	体操
		俳句会、事務手続きなど
龍野東	寄井	検診
	長真	老人クラブ、市業務
		リハビリ
揖保川	養久	学習
	本條	軽いジョギング
	金剛山	稽古ごとの練習
御津	黒崎	食料他食事等
		読書(新聞)
		趣味活動他
		連絡相談等
		電気治療
		図書借出し
		運動
		理・美容
		畑
		役場への用事、出金
		金引き出し
	釜屋	趣味
		デイサービス
		体操、フォークダンス、ミニデイ、建康イス
		イキイキ百歳体操
		おけいこ
		スポーツ、ボランティア
		教室
		家人入院のため
		勉強
		生涯学習
		本を借りる
		墓参り
		アイレター(弁当カバー作成)
	朝臣	送迎
		図書館
		家族の送迎
		教室
		講座受講

(3) 移動手段（問 4）〔複数回答〕

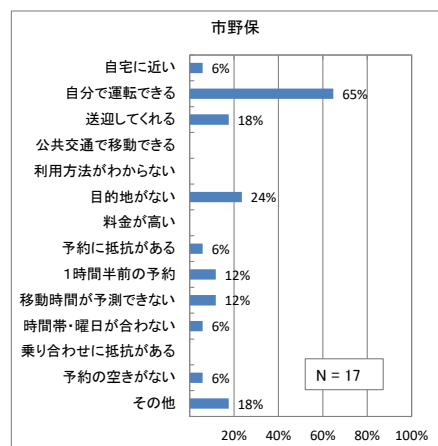
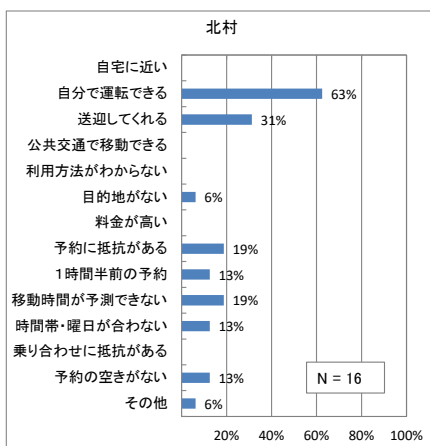
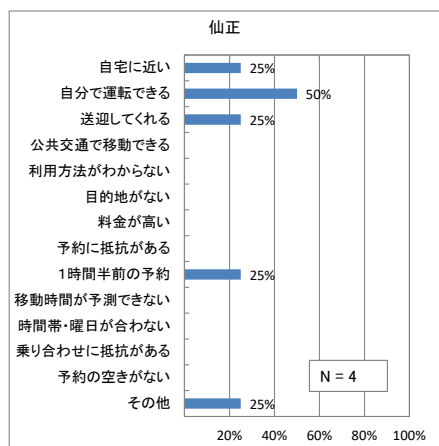
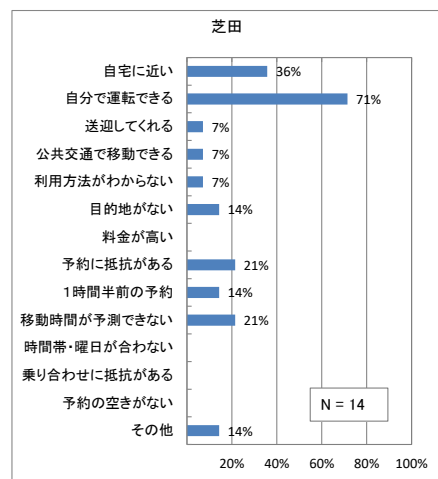
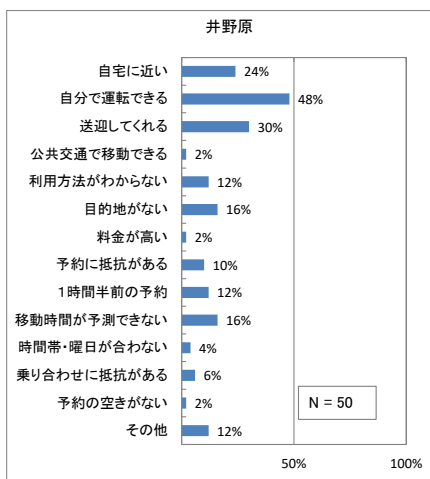
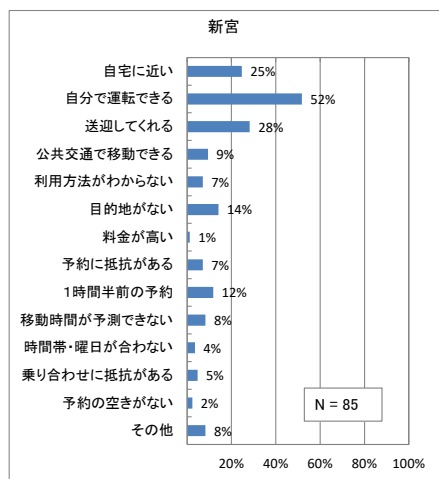
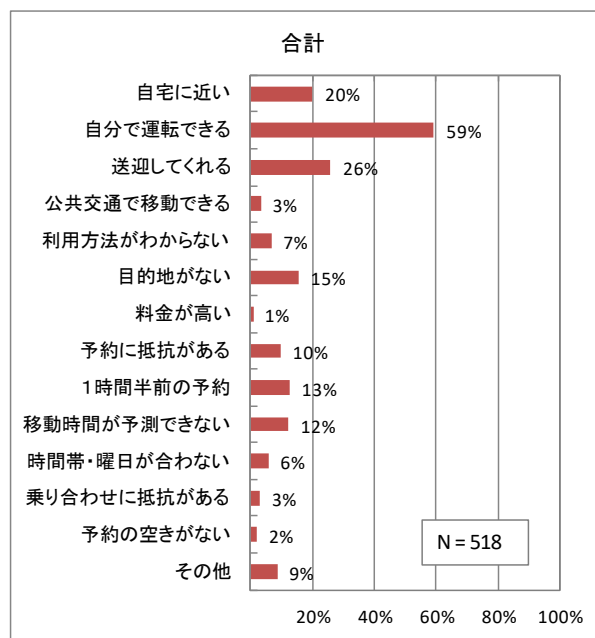
- ・外出する際の移動手段は、全体では「クルマ（運転）」が 50%と最も多く、次いで多い「クルマ（送迎）」30%と合わせて、主にクルマでの外出が多くなっています。

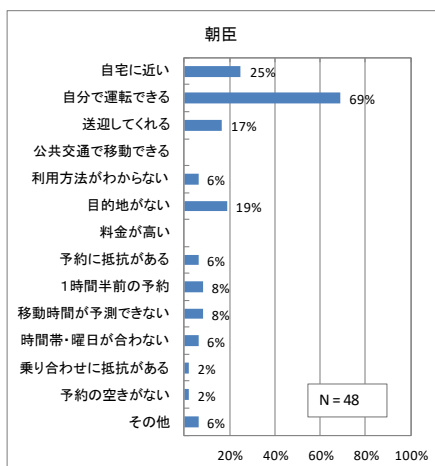
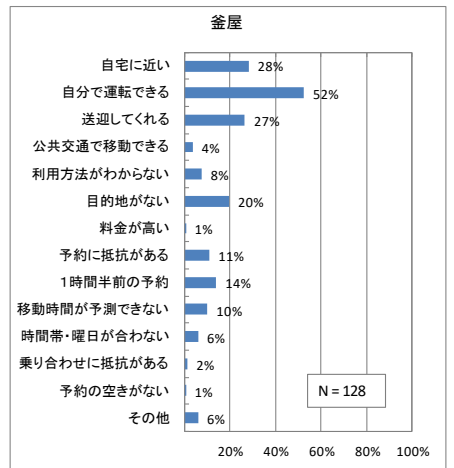
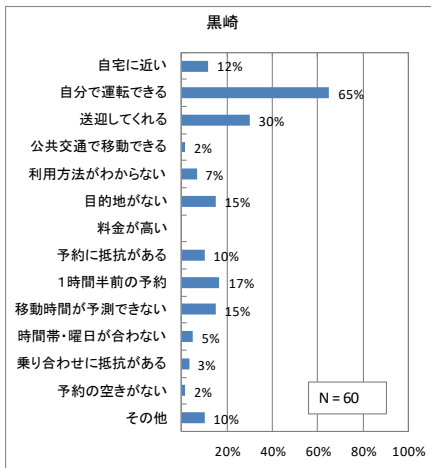
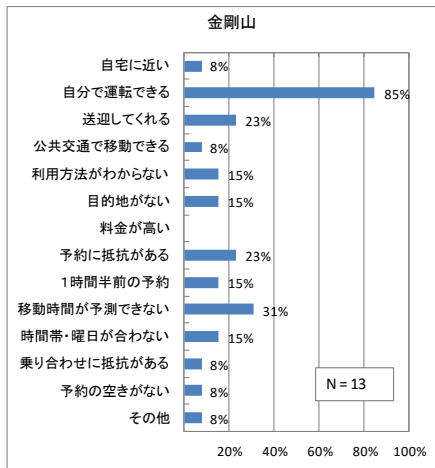
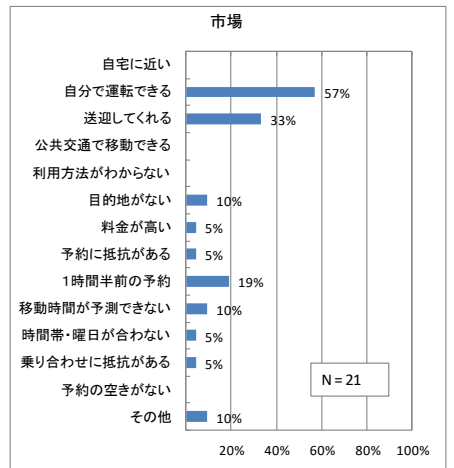
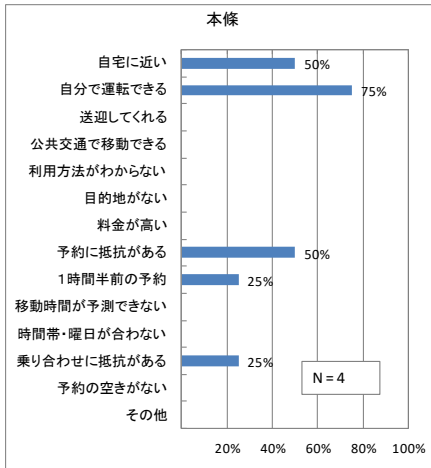
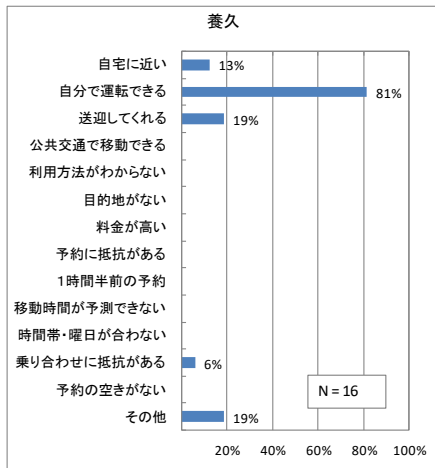
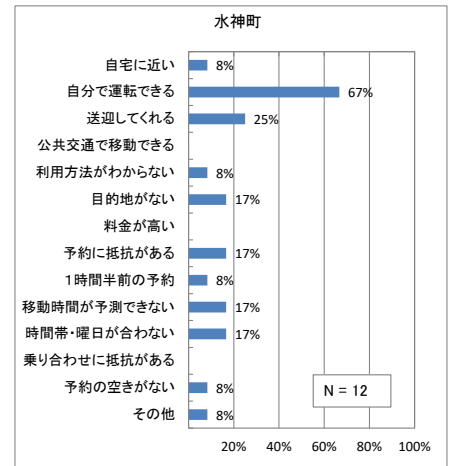
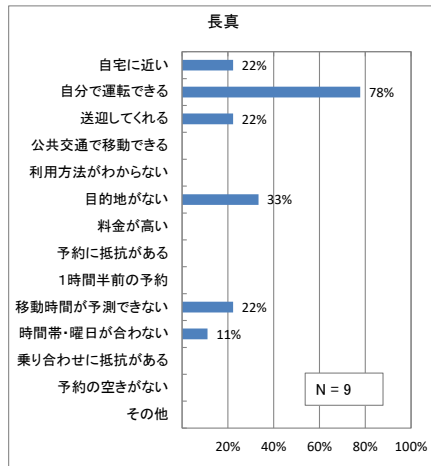
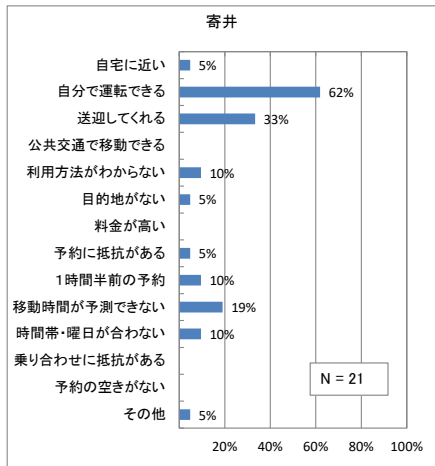




(4) 「あかねちゃん」を利用しない理由（問5）〔複数回答〕

- ・市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を利用しない理由については、全体では「自分でクルマやバイク、自転車を運転できる」が59%と最も多く、次いで「家族や知り合いが送迎してくれる」26%、「行き先が自宅に近いので使う必要がない」20%となっています。



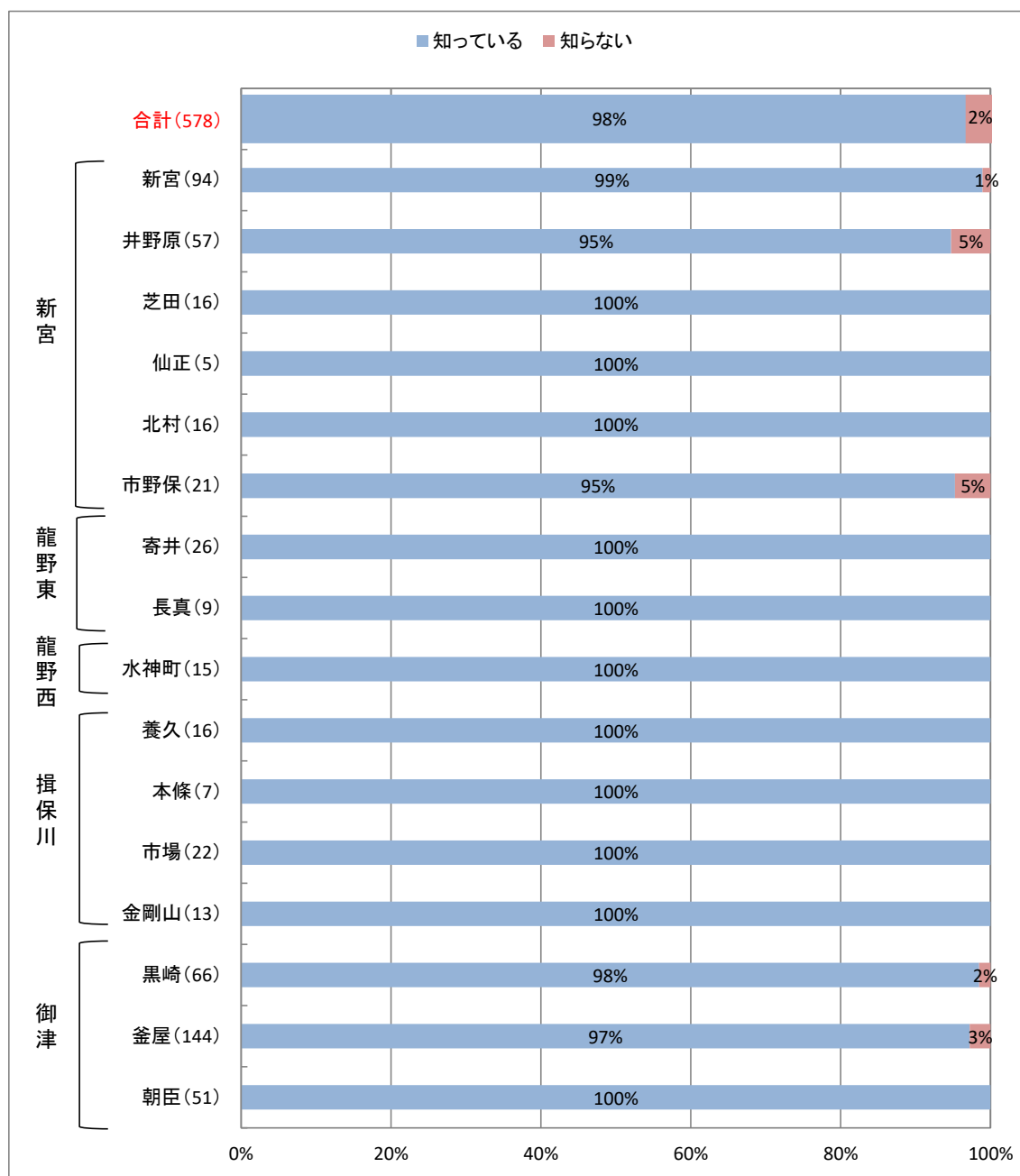


【「その他」の回答内容一覧】

運行区域	地区	回答内容
新宮	新宮	行き先が新宮町内でないので利用できない。
		足が不自由で利用しにくい。
		高齢の為。
		車椅子の為、自宅～施設まで直で送迎していただきます。
		竜野町の方に行く事が出来ない。
		R2年6月に自主返納しました。一度コミュニティバスを利用した事がありますが、「あかねちゃん」はまだ利用した事ありません。
		新宮区域から他の区域には行けないため。
	井野原	利用したいときすぐに利用できないので。
		天候が悪いと休める。
		一人では乗れない、時間が合わない。
	芝田	現在是不要、今後は不詳。
龍野東	寄井	新宮から龍野(島田)へは地域制限があり送ってもらえない。
		施設入所のため。(自宅⇄栗の木荘家族にて送迎)
		急を要するが多い。
		もうすぐ利用するようになると思う。
		歩けない。
		歩けない。
	龍野西 揖保川	乗り降りが足が不自由なため、自力でできないため、利用するのをためらう。
		主人の車で一緒に行くから。
		今のところ自分で移動できるので……。
		現時点で乗合い自動車を使用しなくても間に合っている。
御津	市場	送迎バスがある。
		御津図書館が目的地にない。
		今は主人の車で行けるので利用していない。
		今は自由に行く事が出来る。
	金剛山	今は自由に行く事が出来る。
		今は自由に行く事が出来る。
		今は自由に行く事が出来る。
		今は自由に行く事が出来る。
	黒崎	コミュニティバスがあるからです。
		場所がすこし離れている、バスの乗り降りがつらいことがあるので。
		足腰がまだしっかりしているから。
		帰りの時間の予約が出来ない。
御津	釜屋	又、お世話になる事もあると思いますのでお願いします。
		姫路市で「あかねちゃん」使用不可。
		予約や解約がめんどくさい。行きたいときに行けない。
		町外には運行していないため利用できない。
	朝臣	今は車に乗れるが、その内にお世話になる時が来るかもしれません。
		介護度が高く一人では利用できない、歩くのが不自由な為。
		急用が出来てもすぐには行けない。
		家まで車が入らないので広い道まで歩かないとだめだから。(遠いです)
	朝臣	今のところ健康で病院等あまり行かない。
		今のところ健康で病院等あまり行かない。

(5) 「あかねちゃん」を知っているか (問6)

- ・市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を知っているかについては、全ての地区でほぼ全ての方が「知っている」と回答しています。

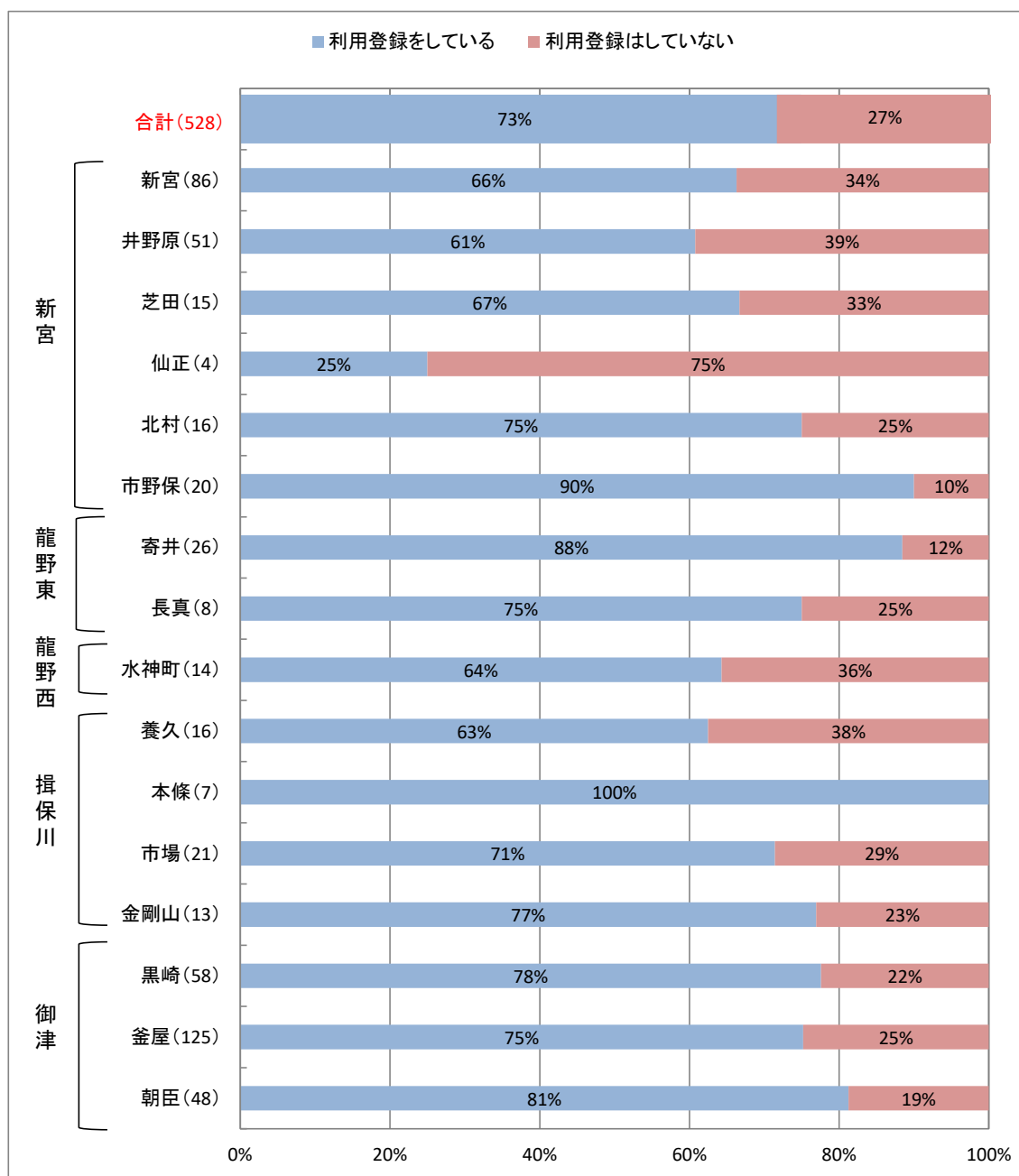


()は、回答人数[単位：人]

(6) 「あかねちゃん」利用登録（問 6-1）

[問 6 で「あかねちゃん」を知っていると答えた方のみ]

- ・市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用登録の有無については、全体では「利用登録をしている」と回答した方が 73%と過半数を占めています。

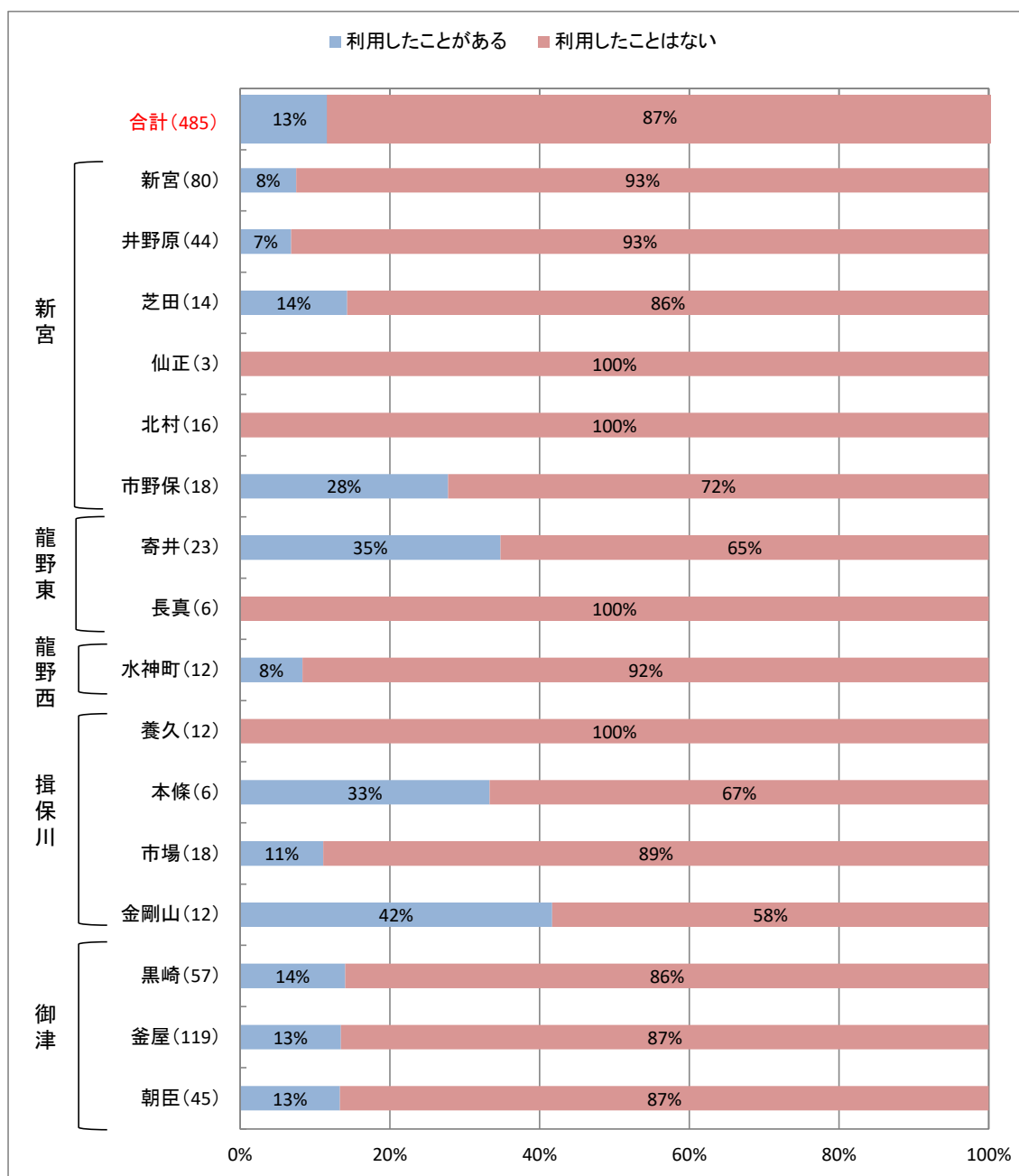


()は、回答人数[単位：人]

(7) 「あかねちゃん」利用経験（問 6-2）

[問 6 で「あかねちゃん」を知っていると答えた方のみ]

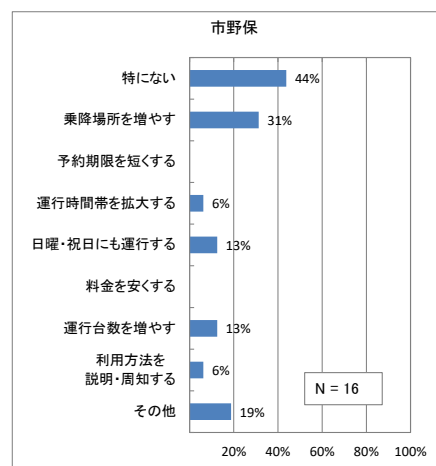
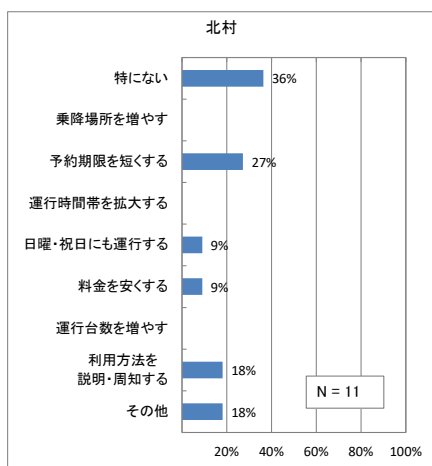
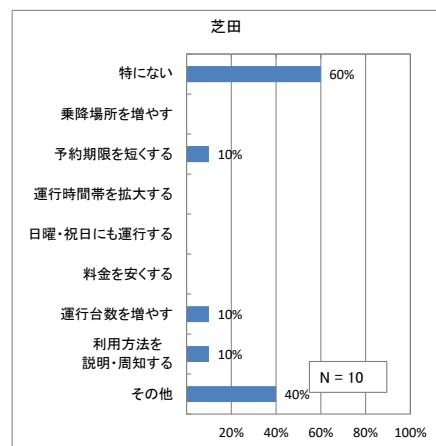
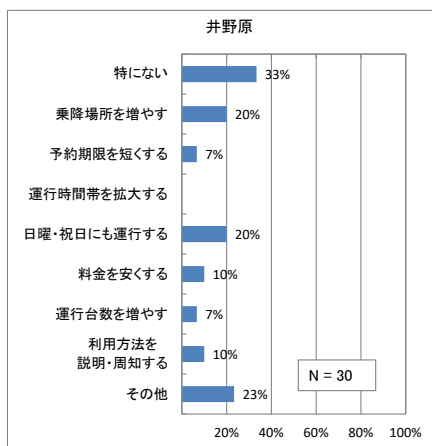
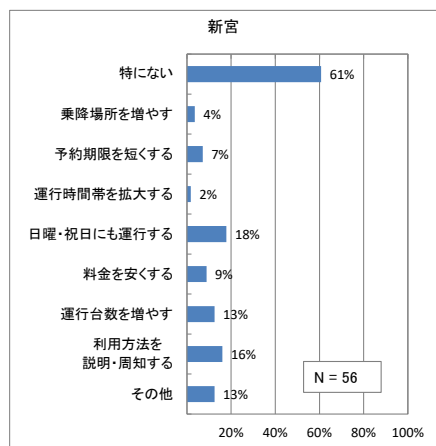
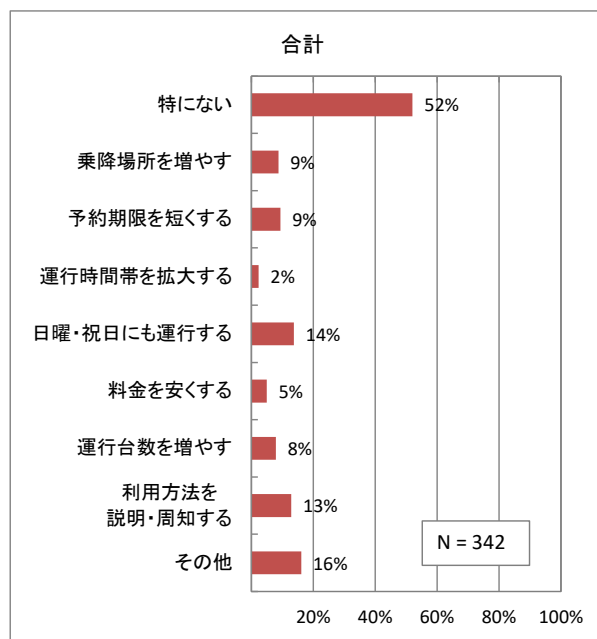
- ・市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用経験の有無については、全体では「利用したことはない」と回答した方が 87%と大半を占めています。

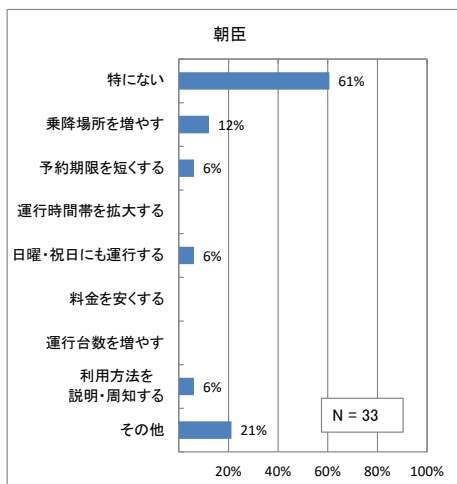
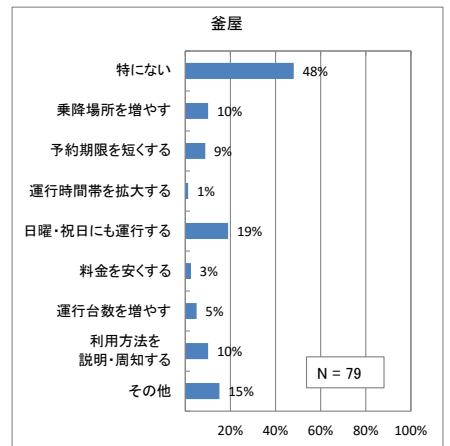
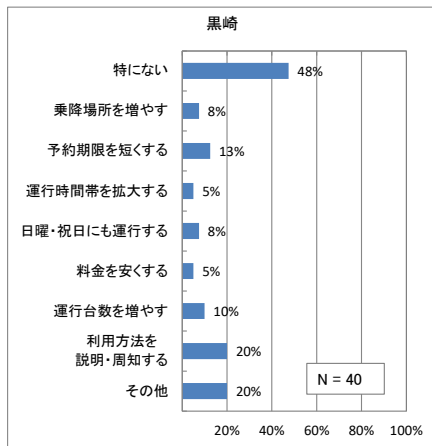
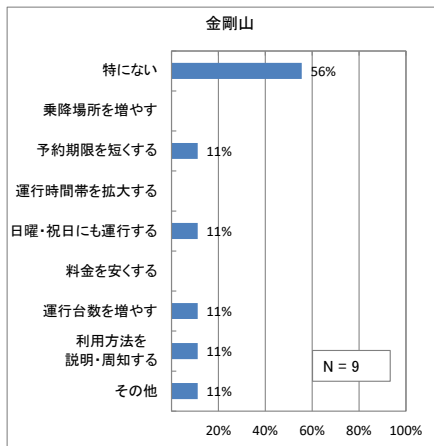
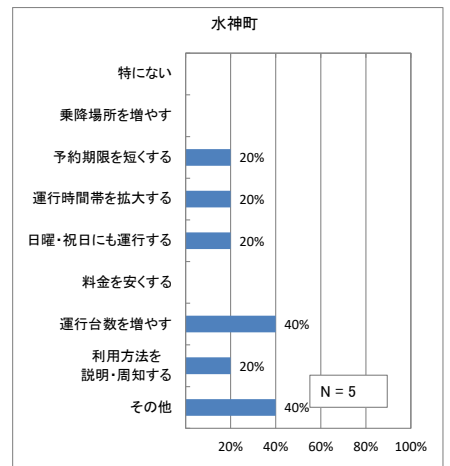
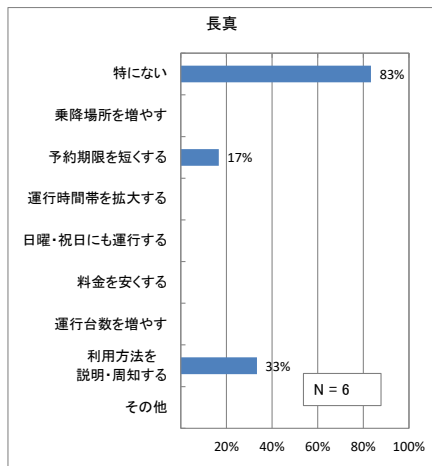
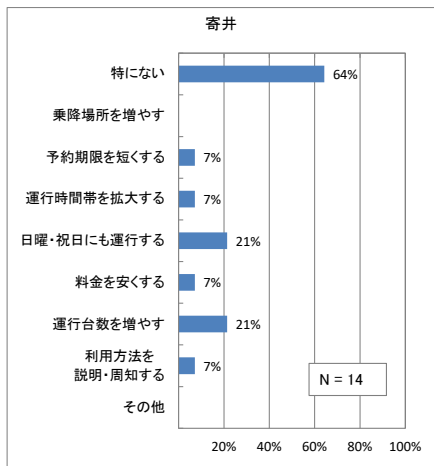
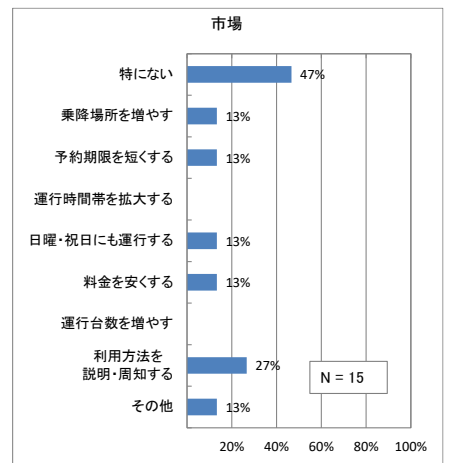
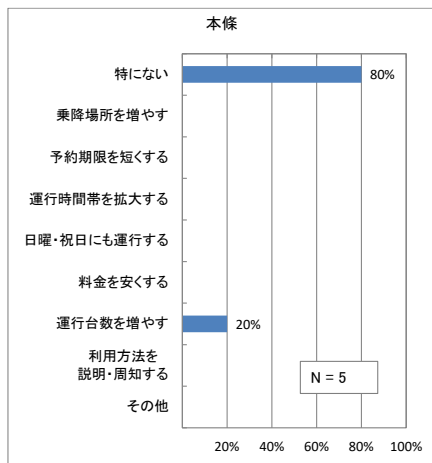
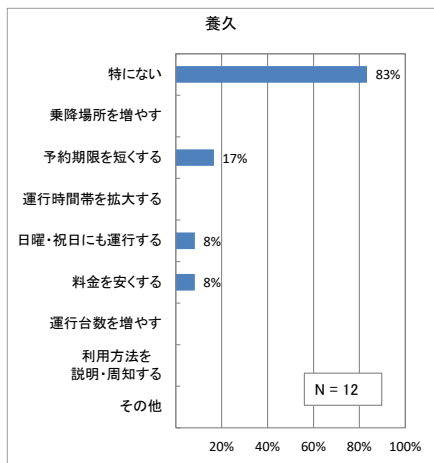


()は、回答人数[単位：人]

(9) 「あかねちゃん」をより使いやすくするために必要だと思うこと（問9）〔複数回答〕

・市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」をより使いやすくするために必要だと思うことについては、全体では「特にない」が52%と最も多く、次いで「日曜・祝日の運行」14%、「利用方法を説明・周知する」13%の順となっています。





0001

■ あなた自身のことについてお答えください。

性 別	1. 男性 2. 女性
年 齢	1. 65歳未満 2. 65～69歳 3. 70～74歳 4. 75歳～79歳 5. 80～84歳 6. 85～89歳 7. 90歳以上
自宅の住所	たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。 または 〒 _____ - _____
職 業	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 専業主婦・主夫 5. 無職 6. その他
世帯人数	あなたも含めて _____ 人
世帯構成	【同居している人すべてに○をつけて下さい】 1. 一人暮らし 2. 配偶者 3. 親 4. 子ども 5. 孫 6. 兄弟・姉妹 7. 親戚 8. その他（ ）
自動車運転免許	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 自動車運転免許は返納した 4. 自動車運転免許は持ったことがない
クルマ等の運転	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない
世帯での車の保有	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共同で利用できる車がある 3. 世帯に車はない
歩ける距離 (ゆっくり歩いて 10分で約500mです)	1. 1km以上問題なく歩ける 2. _____ m程度までなら歩ける 3. ほとんど歩けない

■ 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』や、普段の移動に関する要望・ご意見等ございましたらご記入ください。

【自由意見欄】

調査へのご協力ありがとうございました。

市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用に関するアンケート 調査票

調査へのご協力をお願い

たつの市地域公共交通会議
会長 満 田 邦 弘

たつの市地域公共交通会議では、市内での買い物や通院等の日常生活における移動を支えるとともに、鉄道やバスまでの移動手段を確保する支線としての役割を担う市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を市内全域で運行しています。

この度、さらなる利用促進に向けて、利用者の方々や市内にお住まいの皆様のご意見・ご要望をお聞きするため、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用に関するアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、この調査結果につきましては、集計を行った後に公表する予定ですが、ご回答をいただいた方の調査票を公表したり、回答内容を調査の目的以外に使用することは一切ありません。

また、この調査によって個人が特定されることもありません。

【アンケートの回収】

記入後の調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れていただき、令和2年9月30日（水）までに郵便ポストに投函してください。

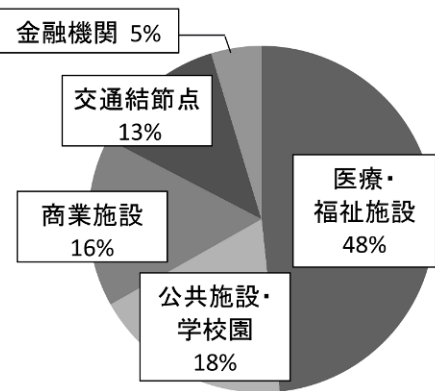
【お問い合わせ先】

たつの市地域公共交通会議事務局（たつの市都市政策部まちづくり推進課内）
TEL 0791（64）3121（直通）

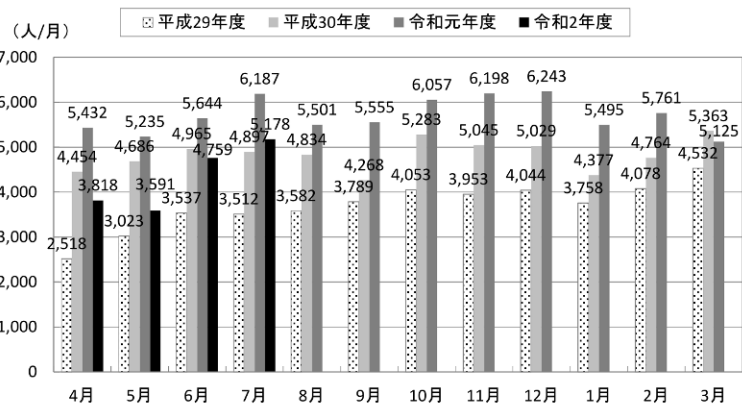
< 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用状況について >

市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用者数は、平成29年4月の市内全域運行開始後、令和2年7月末時点で約19万人の方にご利用いただいています。

【目的地種別利用割合】



【利用者数の推移】



※ 集計対象期間：平成29年4月1日（土）～令和2年7月31日（金）

【利用者の方々の主な感想】

- ・料金が安く、自宅の近くまで迎えに来てくれるので利用しやすい。
- ・病院やスーパーへの送迎など、家族に対する負担が減った。
- ・予約センターのオペレーターが、目的地までの行き方を丁寧に案内してくれる。

裏面へつづきます。

■ あなたが普段よく行く場所についてお答えください。

問1 あなたが普段よく行く施設の名前や地区をお答えください。（具体的な内容を記入）

施設名： _____（例：JR本竜野駅、たつの市民病院 等）
または
所在地： 【たつの市内】 たつの市 _____ 町 _____ ※番地は不要です。
【たつの市外】 _____ 市・町

問2 上記の問1の施設や地区に行く曜日、行き帰りの時間帯と回数をお答えください。

- 曜日（あてはまる曜日全てに○）
月・火・水・木・金・土・日
- 行き帰りの時間帯（午前または午後に○をして、具体的な時間を記入）
【行き】 午前・午後（ ）時頃 【帰り】 午前・午後（ ）時頃
- 回数（具体的な数字を記入）
1週間に（ ）回 または 1ヶ月に（ ）回

問3 上記の問1の施設や地区に行く目的をお答えください。（主な目的1つに○）

- 1. 通院 2. 買い物 3. 娯楽（食事や遊びなど） 4. 通勤
- 5. 業務（営業、打合せなど） 6. その他（ ）

問4 上記の問1の施設や地区に行く際の移動手段をお答えください。（あてはまるもの全てに○）

- 1. クルマ（自分で運転） 2. クルマ（送迎してもらう） 3. 鉄道（JR姫新線）
- 4. 鉄道（JR山陽本線） 5. 路線バス 6. コミュニティバス
- 7. タクシー 8. 播磨科学公園都市圏域定住自立圏圏域バス『てくてくバス』
- 9. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』 10. 自動二輪・原付バイク
- 11. 自転車 12. 徒歩 13. その他（ ）

問5 上記の問4で「9. 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』」を回答されていない方にお聞きします。市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を利用されない理由は何ですか。（あてはまるもの全てに○）

- 1. 行き先が自宅に近いので使う必要がない 2. 自分でクルマやバイク、自転車を運転できる
- 3. 家族や知り合いが送迎してくれる 4. 他の公共交通機関（鉄道やバス）で移動できる
- 5. 利用方法がよくわからない 6. 行きたい場所が目的地（乗降場所）になっていない
- 7. 利用料金が高い 8. 電話での予約に抵抗がある
- 9. 利用したい時間の1時間30分前までに予約しないとイケない
- 10. 移動時間が予測できない 11. 利用したい曜日や時間帯が合わない
- 12. 他の人との乗り合わせに抵抗がある
- 13. 利用したい時に予約の空きがないことがある
- 14. その他（ ）

■ 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用についてお答えください。

問6 あなたは、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』のことをご存知ですか。（いずれか1つに○）

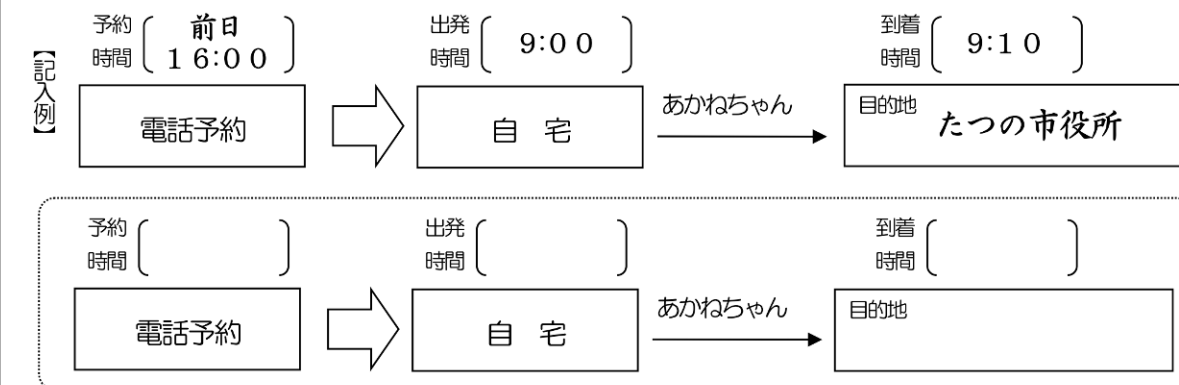
- 1. 知っている 2. 知らない
- 上記で「1. 知っている」と答えた方にお聞きします。
あなたは、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用登録をされていますか。
また、一度でも利用されたことがありますか。（それぞれいずれか1つに○）
- 【利用登録の有無】 1. 利用登録をしている 2. 利用登録はしていない
- 【利用経験の有無】 1. 一度でも利用したことがある 2. 一度も利用したことはない

問7 一緒にお送りした「市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』パンフレット」の目的地（乗降場所）の中で、一番よく行かれている場所はどこですか。（いずれか1つに○）

- 1. 問1と同じ施設 2. それ以外の施設（施設名： ）

問8 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を利用して、上記の場所に行くとしたら、どのようにして行くかを具体的にお書きください。

- 「市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』パンフレット」をご覧くださいながら、下の【記入例】を参考にお書きください。



問9 上記の問8の『あかねちゃん』を利用した移動をするために、変更してほしいことはありますか。（あてはまるもの全てに○）

- 1. 特にない
- 2. 乗降場所を増やす（具体的な場所：_____）
- 3. 予約期限を短くする（具体的な期限：_____分前）
- 4. 運行時間帯を拡大する（具体的な時間帯：_____時から _____時まで）
- 5. 日曜・祝日にも運行する
- 6. 料金を安くする（具体的な料金：_____円）
- 7. 運行台数を増やす
- 8. 利用方法をより多くの方に分かりやすく説明・周知する
- 9. その他（ ）

裏面へつづきます。

3 調査結果概要版資料の作成・回覧

前ページまでの集計結果を、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の運行区域単位に集約・整理し、各自治会に調査結果を回覧するための概要版資料を作成しました。

調査結果概要版資料は、上記の集計結果に加えて、市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の現在の利用状況や、調査で回答の多かった主要な外出先に市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」を利用して行く場合の利用方法（時刻、乗り継ぎ方法等）の例、高齢者の交通事故や運転免許証の自主返納に関する案内、たつの市内の公共交通の紹介等を記載し、公共交通で外出する際の参考資料としていただくことを目的として作成しました。

調査結果概要版資料は、19～26 ページまでに示すとおりです。

< 調査結果概要版資料の概要 >

資料の構成	・ アンケート調査結果 「普段のおでかけについて」 「クルマの運転と『あかねちゃん』の利用について」 ・ 『あかねちゃん』のご利用状況について ・ 『あかねちゃん』を使ったおでかけ方法（例）のご紹介 ・ 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』のご利用方法 ・ 高齢者の方の交通事故について ・ 運転免許証の自主返納に関するご案内 ・ たつの市内の公共交通に関するご案内
回覧日	令和2年12月25日（金）

市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用に関するアンケート調査結果について（新宮区域）

平素は、たつの市交通行政にご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。
また、去る9月に実施いたしました、「市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』の利用に関するアンケート調査」の際には、ご協力いただき、誠にありがとうございました。
このたび、調査結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。
今回ご報告するアンケート調査結果は、以下の条件に該当する方を対象として集計を行ったものです。

・新宮区域にお住まいの方 ・年齢が65歳以上の方

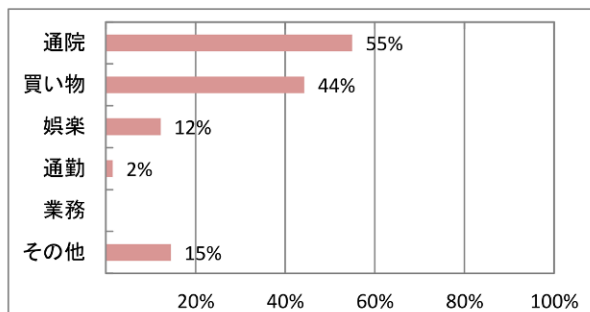
また、資料の後半では、お近くのスーパーや病院などにおでかけする際の公共交通のご利用方法や、運転免許証の自主返納に関するたつの市の事業、コミュニティバスのダイヤ改正などについて記載しておりますので、ぜひご一読・ご活用くださいますようお願いいたします。

たつの市地域公共交通会議
会長 満 田 邦 弘

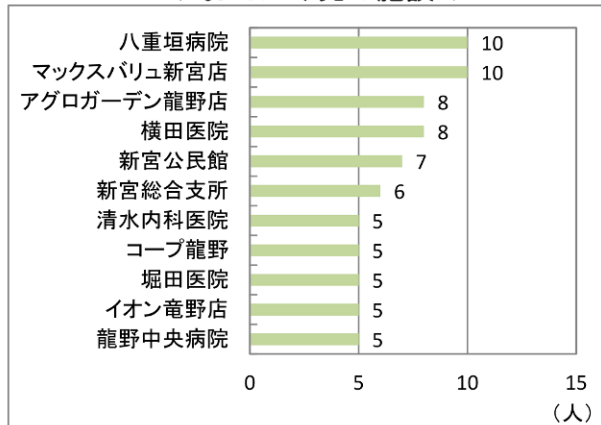
普段のおでかけについて

- ・新宮区域にお住まいの65歳以上の方は、「通院」目的のおでかけが55%、「買い物」目的のおでかけが44%と多く、主なおでかけ先の施設は「八重垣病院」「横田医院」などの病院や「マックスバリュ新宮店」「アグロガーデン龍野店」などのスーパー・ホームセンターとなっています。
- ・おでかけする際の移動手段は、「クルマ（自分で運転）」が48%、「クルマ（送迎してもらう）」が28%となっており、主にクルマを利用しておでかけされる方が多くなっています。

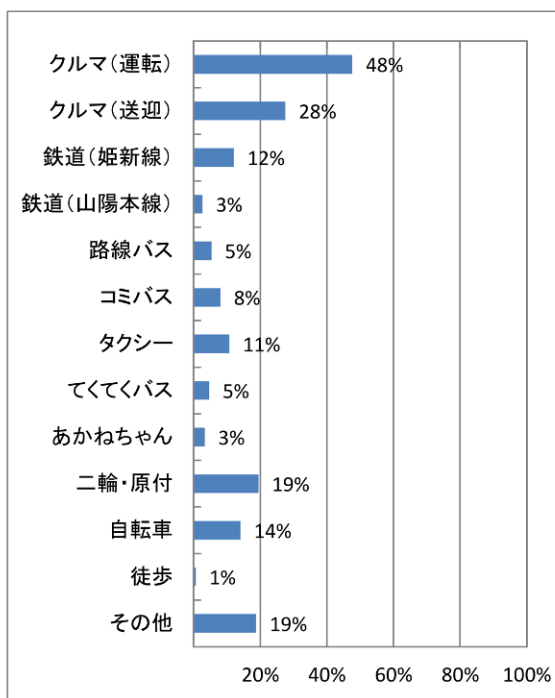
< おでかけの目的 >



< おでかけ先の施設 >



< おでかけする際の移動手段 >

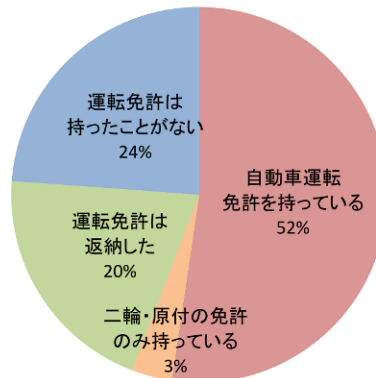


クルマの運転と『あかねちゃん』の利用について

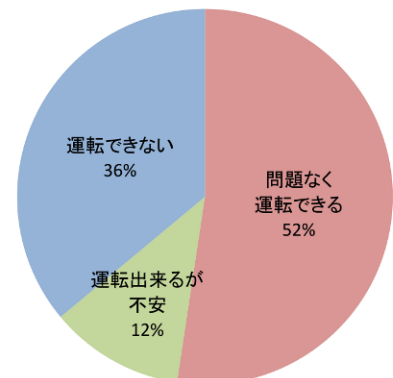
運転免許の有無とクルマの運転について

- ・新宮区域にお住まいの 65 歳以上の方は、52%の方がクルマの運転免許を持っておられる一方、運転免許を返納した方は 20%、運転免許を持ったことがない方は 24%となっています。
- ・クルマの運転については、「問題なく運転できる」と回答された方が 52%となっている一方、「運転できない」「運転出来るが不安」と回答された方は合わせて 48%となっています。

< 運転免許について >



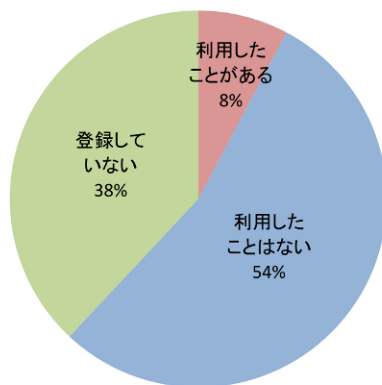
< クルマの運転について >



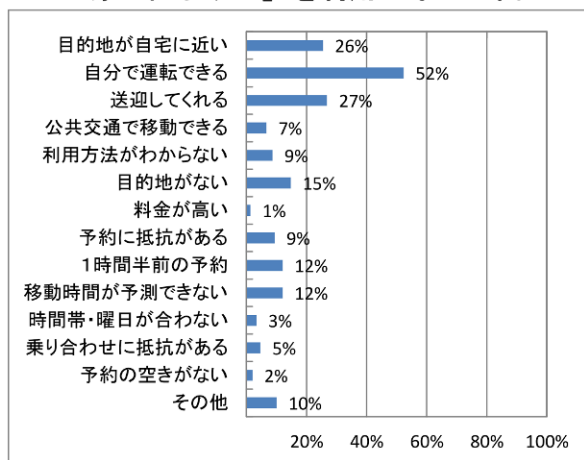
『あかねちゃん』の利用について

- ・市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を実際に「利用したことがある」と回答された方は、8%にとどまっています。
- ・『あかねちゃん』を利用されていない理由については、「自分で運転できるから」が 52%と最も多く、次いで「家族や知り合いが送迎してくれるから」が 27%、「目的地が自宅に近いから」が 26%となっています。

< 『あかねちゃん』利用の有無 >



< 「あかねちゃん」を利用しない理由 >



アンケート調査結果のまとめ

- ・新宮区域におけるアンケート調査結果をまとめると、以下のとおりとなります。

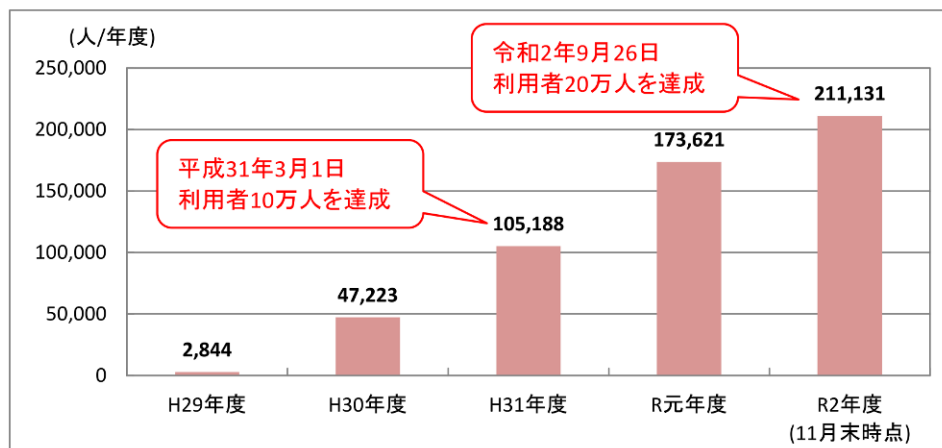
- 「通院」や「買い物」を目的としておでかけされている方が多く、主なおでかけ先は「八重垣病院」「横田医院」などの病院や「マックスバリュ新宮店」「アグロガーデン龍野店」などのスーパー・ホームセンターとなっています。
- クルマの運転免許を持っておられる方は 52%、免許を返納された方は 20%となっています。また、52%の方は「クルマを問題なく運転できる」と回答されている一方、48%の方は「運転できない」または「運転出来るが不安」と回答されています。
- 市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』を利用されていない理由は、「自分でクルマを運転する」「家族や知り合いが送迎してくれる」「目的地が自宅に近い」との回答が多くなっています。

『あかねちゃん』のご利用状況について

『あかねちゃん』の利用者数が 20 万人を達成しました

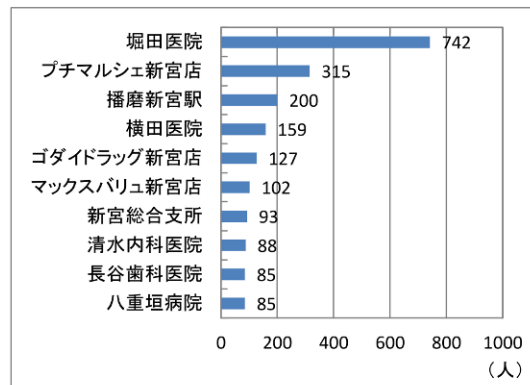
- ・市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』は、平成 29 年 1 月の運行開始以降、多くの皆様にご利用いただき、平成 31 年 3 月 1 日に利用者 10 万人、令和 2 年 9 月 26 日に利用者 20 万人を達成しています。

< 『あかねちゃん』累計利用者数 >

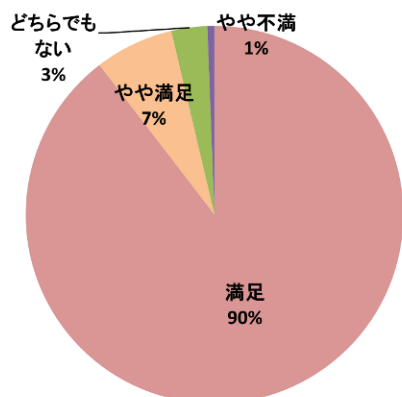


- ・市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』は、新宮区域では「堀田医院」「横田医院」などへの通院や、「プチマルシェ新宮店」「ゴダイドラッグ新宮店」「マックスバリュ新宮店」などへの買い物に利用されています。
- ・利用者全体に対するヒアリング調査では、90%の方が「満足している」と回答されています。

< 『あかねちゃん』利用時の乗降場所 >



< 『あかねちゃん』の満足度 >



< 『あかねちゃん』に関するご意見 >

- ・免許を返納したときは不安でしたが、思い切って返納して良かったです。
年配の人間にとってはとてもありがたいです。
(新宮町在住 80代 男性)
- ・運行開始の時に比べると本当に良くなりました。
今は不便をほとんど感じないです！
(新宮町在住 80代 女性)
- ・ゆったり乗れるのが良いと思います。普段は自転車にも乗りますが、自転車で行けないおでかけの時にも利用させて頂っており、ありがたいです。
(龍野町在住 90代 女性)
- ・一人暮らしのため、あかねちゃんがないと病院にも買い物にも行けないので、大助かりです。
(御津町在住 60代 女性)

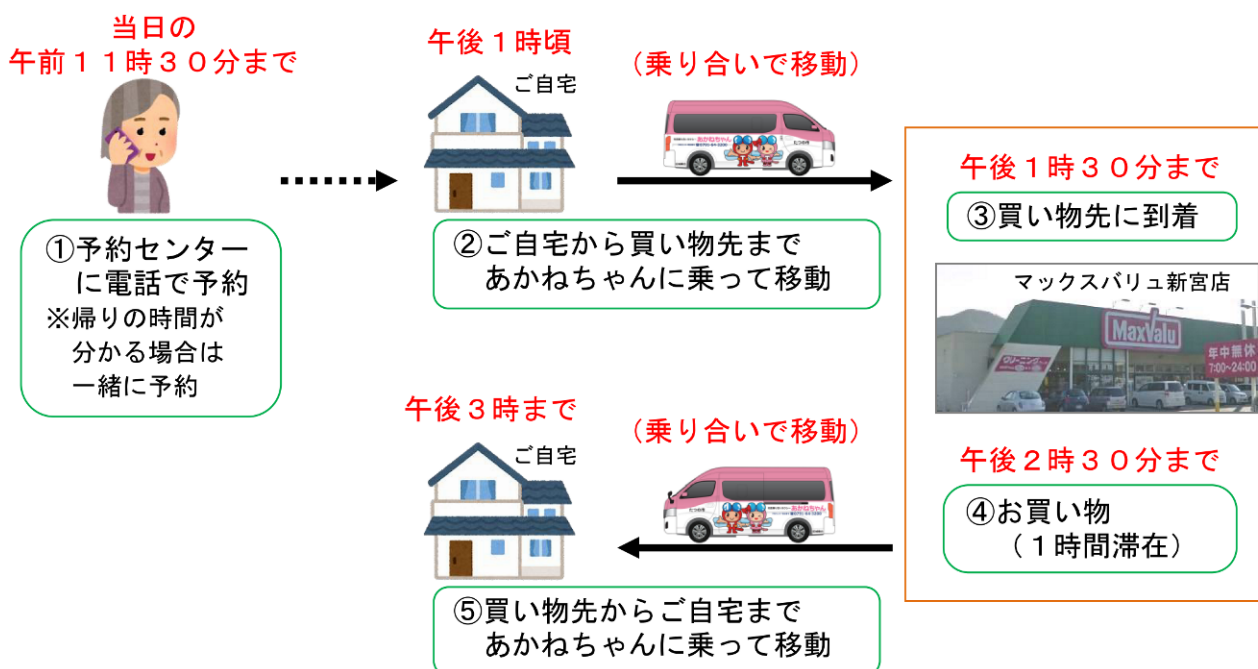
出典：あかねちゃん利用実績

(令和 2 年 4 月 1 日～令和 2 年 11 月 30 日の 198 日間)

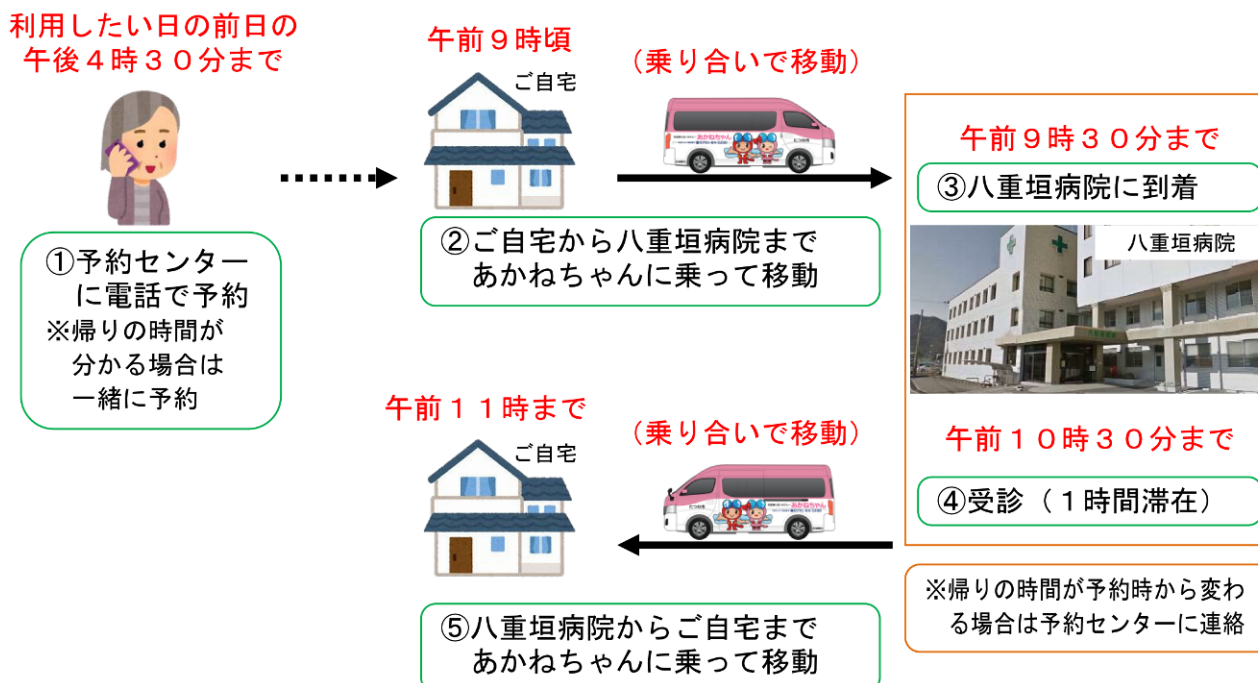
あかねちゃん利用者ヒアリング調査結果 (令和 2 年 10 月 6 日・17 日)

『あかねちゃん』を使ったおでかけ方法（例）のご紹介

（例１）午後に「マックスバリュ新宮店」に買い物に行くときは…



（例２）午前中に「八重垣病院」に通院するときは…



次のページ（5ページ）では、市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』のご利用方法についてご紹介しています。

市民乗り合いタクシー『あかねちゃん』のご利用方法

予約・利用の仕方

手順 1 電話で予約

利用希望日の 1 週間前から利用したい時間の
1 時間 30 分前までに、予約センターにお名前や
利用日時等を伝えます。
帰りの時間が分かる場合は同時に予約します。



お伝えいただくこと

- ① 利用される方のお名前、電話番号
- ② 利用したい日と時間帯
- ③ お迎えに行く場所と目的地
- ④ 帰りの便の時間帯（分かる場合）

手順 2 確認の電話の受け取り

予約センターから電話で、ご自宅（または指定場所）
に車両が到着するおおよその時間をお伝えします。



〇月×日の△時□分
ごろにお迎えに行き
ますので、ご自宅の
前でお待ちください。

手順 3 迎えの車両に乗車して移動

利用時間に車両（10 人乗りワゴン車）がご自宅
（または指定場所）まで迎えに来ますので、利用料金
を支払って乗車し、乗り合いで順番に移動します。



手順 4 目的地に到着

予約のあった施設を順番に回り、
目的地に着いたら降車します。



利用料金

満 65 歳以上の方は、**1 回の乗車につき 200 円（往復 400 円）** でご利用いただけます。

運行時間・予約期限

運行日：月曜日～土曜日（※日曜日、祝日、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）は運休です。）
運行便：1 日 8 便（往復 16 便）

	行き（車両出発時間） （ご自宅・指定場所⇒目的地）	予約期限	帰り（車両出発時間） （目的地⇒ご自宅・指定場所） （目的地⇒目的地）	予約期限
1便目	8:00	前日	8:30	前日
2便目	9:00		9:30	
3便目	10:00		10:30	当日9:00
4便目	11:00	当日9:30	11:30	当日10:00
12:00～13:00 運休				
5便目	13:00	当日11:30	13:30	当日12:00
6便目	14:00	当日12:30	14:30	当日13:00
7便目	15:00	当日13:30	15:30	当日14:00
8便目	16:00	当日14:30	16:30	当日15:00

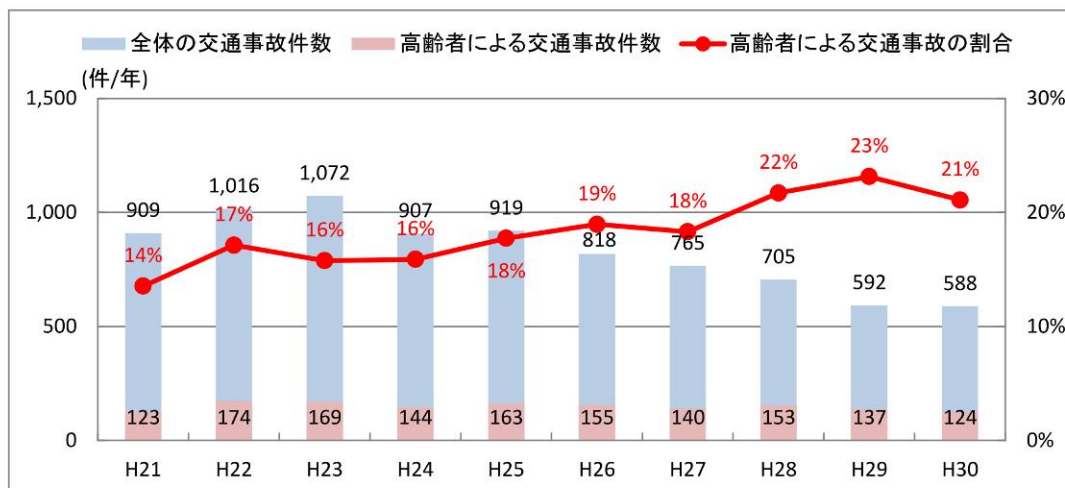
※利用日の 1 週間前から利用希望便の 1 時間 30 分前までに予約をお願いします。
（ただし、8:00 出発便～10:00 出発便は前日まで、月曜日の 8:00 出発便～10:00 出発便は前週の金曜日まで、
土曜日の全ての便は前日までに予約をお願いします。）

※医療施設（病院・歯科医院・接骨院・鍼灸治療院）からの帰りの便に限り、診察終了時間に合わせて、
次に出発する便に乗車できるように予約時間を変更することができます。（席が空いている場合に限りです。）

予約センター電話番号 **☎ 0791-64-3200** [受付時間] 月曜日～金曜日
（年末年始、祝日を除く）8:30～16:30

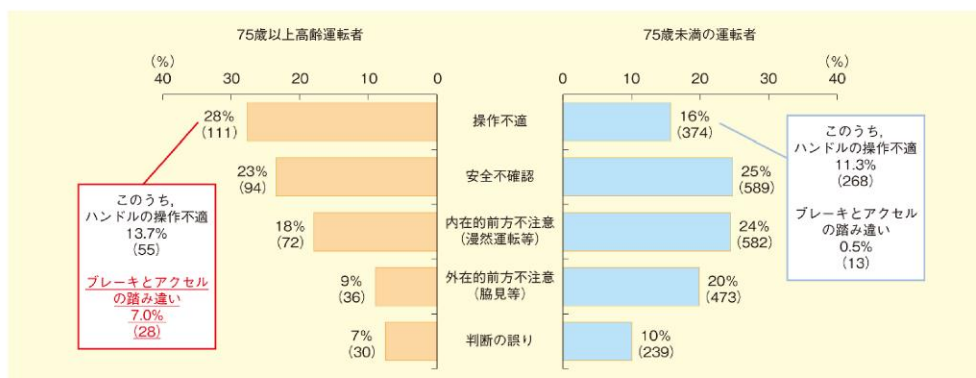
高齢者の方の交通事故について

- 龍野警察署管内（たつの市・太子町）の交通事故は減少し続けていますが、65 歳以上の高齢者の方が第一当事者（事故の原因となった過失・違反がより重いか、被害の程度がより軽い当事者）となる交通事故の件数は大きく変わらず、交通事故全体の 20%以上を占めています。



出典：交通年鑑

- 令和元年の全国における交通事故のうち、75 歳以上の高齢者による死亡事故の原因は、操作不適（操作ミス）による事故が 28%と最も多く、このうちハンドル操作のミスが約 14%、ブレーキとアクセルの踏み違いが 7%となっています。



注 1 警察庁資料による。
 2 第1当事者が原付以上の死亡事故を計上している。

出典：令和2年版交通安全白書（内閣府）



（毎日新聞 2015年12月21日付朝刊）

運転免許証の自主返納に関するご案内

運転免許証の自主返納に関する制度のご紹介

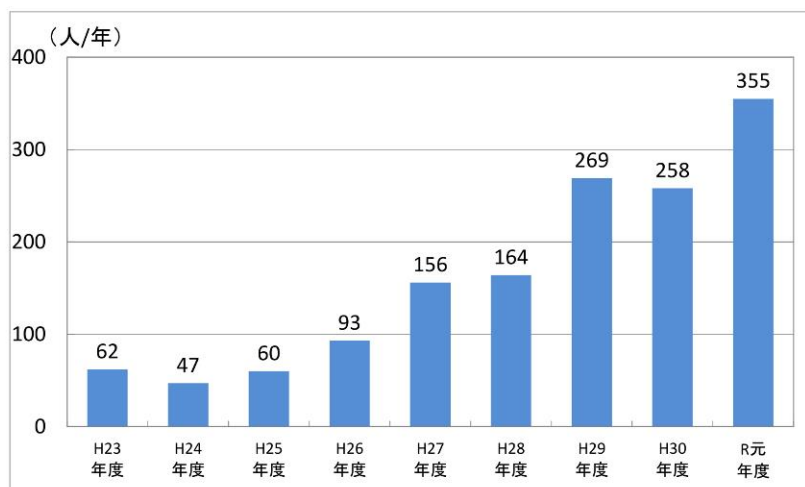
- 兵庫県では、運転免許を自主的に返納して「運転経歴証明書」の交付を受けた 65 歳以上の高齢者の方を対象として、鉄道や路線バス等の公共交通機関の運賃割引や、宿泊・温泉施設、商品等の割引サービスを受けられる「高齢者運転免許自主返納サポート制度」を実施しています。
- また、たつの市では、運転免許証を自主返納された方と、その配偶者で運転免許証をお持ちでない方に、コミュニティバスの無料定期券や「あかねちゃん」の乗車券を交付する「高齢者運転免許証自主返納促進事業」を行っています。



高齢者運転免許証自主返納促進事業

- ① 市内にお住まいの満 65 歳以上の方で、運転免許証を自主返納された方と、その配偶者で運転免許証をお持ちでない方に、以下の公共交通の無料定期券・乗車券を交付します。
 - ・コミュニティバス・圏域バス『てくてくバス』無料定期券（3 年間有効）
 - ・『あかねちゃん』乗車券（1 枚 200 円分）60 枚
- ② 市内にお住まいの満 65 歳以上の方で、平成 27 年度以降に運転免許証を自主返納し、運転経歴証明書の交付を受けられた方に、運転経歴証明書の取得にかかる手数料を助成します。

- たつの市内で「高齢者運転免許証自主返納促進事業」を利用される方は毎年増加しています。昨年度（令和元年度）は 355 名の方が運転免許証の自主返納をされています。



○高齢者運転免許証
自主返納促進事業に関する
お問い合わせ先

たつの市
健康福祉部高年福祉課
☎ 0791-64-3152

たつの市内の公共交通に関するご案内

コミュニティバスの増便とダイヤ改正を行いました

- 令和2年4月に、揖保町内のJR跨線橋（令和跨線橋）が開通したことを受けて、コミュニティバスに新しいルート「令和跨線橋ルート」の追加とバス停の新設を行いました。
- また、ルートの新設に合わせて、運行便数を19便から25便に増便し、定時性を改善するためのダイヤ改正も行っています。
- たつの市民病院をはじめとする病院への通院や、たつの市中心部へのお買い物など、普段の移動にさらに便利になりましたので、是非ご利用ください。

【運行日】

月曜日～土曜日

（日曜・祝日、年末年始（12/29～1/3）は運休）

【運賃】

1乗車につき100円（小学生未満は無料）

コミュニティバス 運行ルート



たつの市おでかけ時刻表（改訂版）を発行しています

- たつの市の公共交通の情報を1冊の本にまとめた「たつの市おでかけ時刻表」の改訂版を、今年の4月に発行しています。
- 持ち運びに便利なポケット時刻表（A6サイズ）は市内の各世帯に配布しています。また、総合時刻表（A4サイズ）は、市内の公共施設、観光施設、病院などで配布しています。



総合時刻表（A4サイズ）



ポケット時刻表（A6サイズ）

市の職員による説明会を行っています

- 市の職員が皆様の所にお伺いして、公共交通の利用方法などを直接ご説明いたします。
- 説明させていただく団体やグループの人数は問いません。

【たつの市の公共交通に関するお問い合わせ先】

たつの市地域公共交通会議事務局

（たつの市都市政策部まちづくり推進課内）

☎ 0791-64-3121