

## 市民乗り合いタクシー利用者ヒアリング調査結果について

### 1 調査概要

平成 29 年 4 月からたつの市全域で運行している市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」の利用実態や利用意向を把握するため、利用者に対するヒアリング調査を実施しました。

ヒアリング調査の概要は、以下に示すとおりです。

#### < 調査概要 >

|       |                                                 |
|-------|-------------------------------------------------|
| 調査目的  | 市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」利用者の利用実態や利用意向を把握し、更なる運行改善を図る  |
| 調査日   | 平日：令和 2 年 10 月 6 日（火）<br>休日：令和 2 年 10 月 17 日（土） |
| 調査対象者 | 市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」利用者                           |
| 調査方法  | 市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」利用者に対し、車両内でヒアリング調査を実施         |

#### < 配布・回収状況 >

| 区域名   | 回答数 | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 新宮区域  | 60  | 20.9%  |
| 龍野東区域 | 89  | 31.0%  |
| 龍野西区域 | 48  | 16.7%  |
| 揖保川区域 | 43  | 15.0%  |
| 御津区域  | 47  | 16.4%  |
| 合計    | 287 | 100.0% |

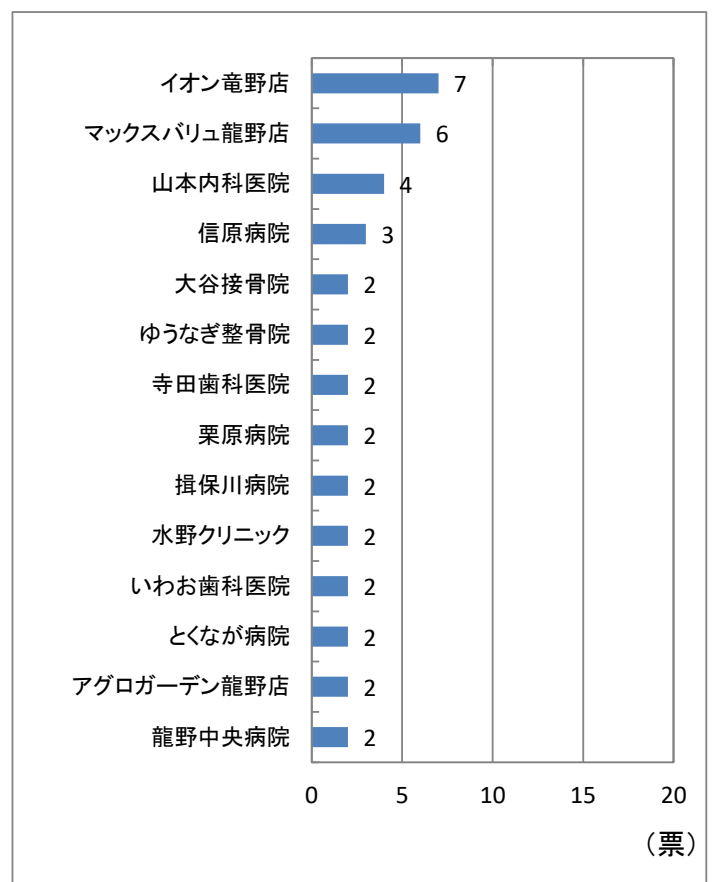
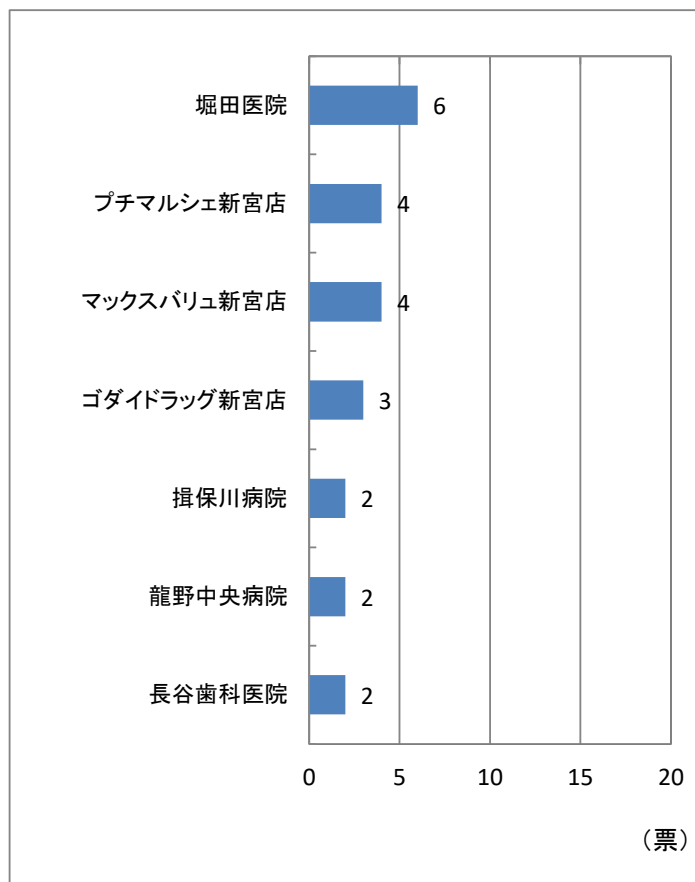
## 2 調査結果【抜粋】

### (1) 「あかねちゃん」の利用状況について

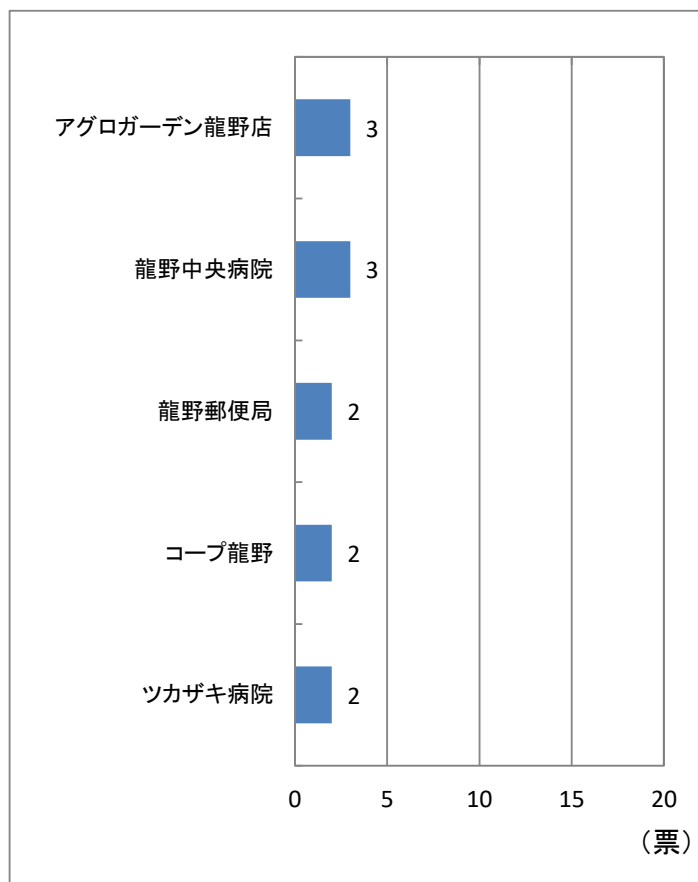
#### ① 「あかねちゃん」利用時の乗降場所（問 1）

- ・「あかねちゃん」利用時の乗降場所は、イオン竜野店やマックスバリュ、プチマルシェ等のスーパー、たつの市民病院・龍野中央病院や各区域内の医院・クリニック等の医療施設が多くなっています。

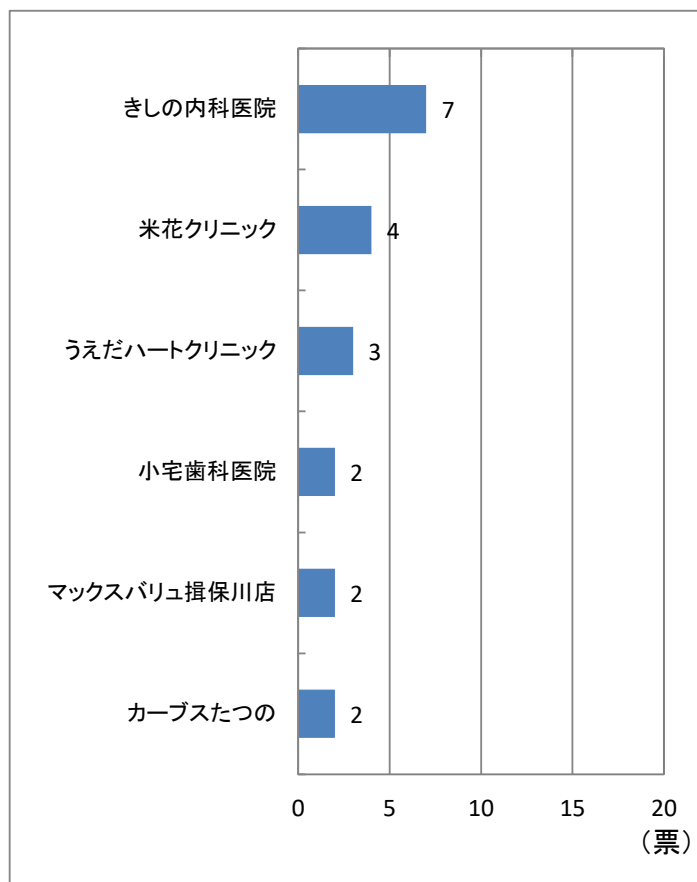
＜「あかねちゃん」利用時の乗降場所＞  
(新宮区域) (龍野東区域)



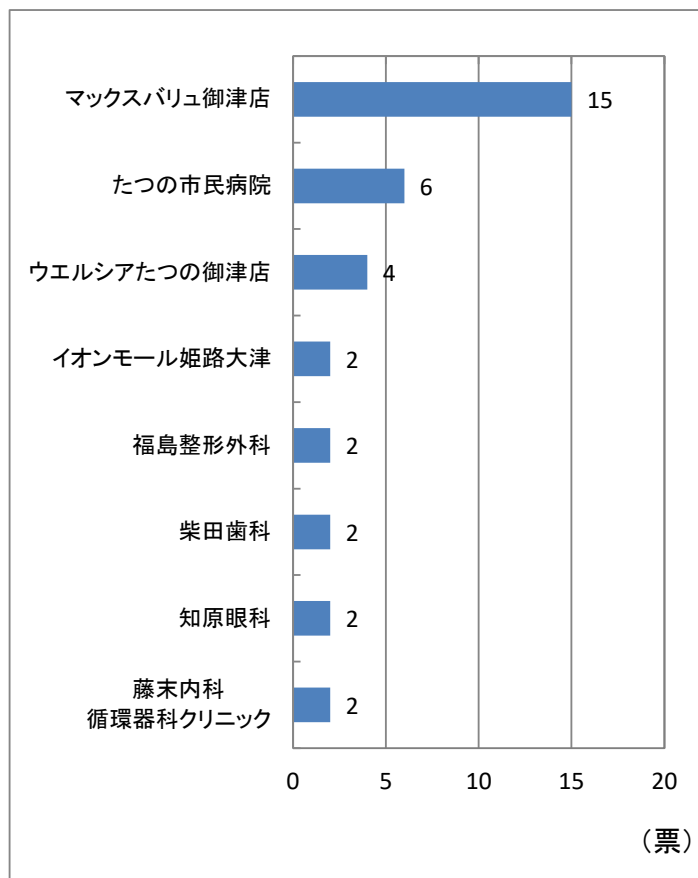
(龍野西区域)



(揖保川区域)



(御津区域)



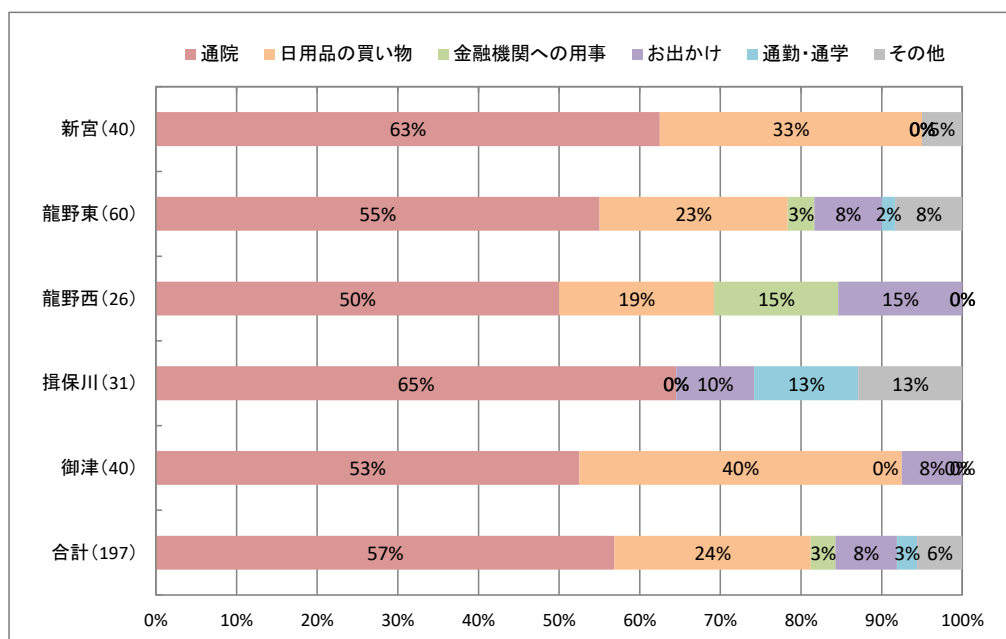
※ 乗降場所「自宅」を除く  
3票以上の回答のみを集計

② 「あかねちゃん」の主な利用目的（問 2-1）

- ・「あかねちゃん」の主な利用目的は、いずれの区域でも平日は「通院」目的の割合が50%以上を占めています。
- ・休日は「お出かけ」の割合が平日よりも多い傾向にあります。

＜ 「あかねちゃん」の主な利用目的 ＞

【平日】



上段：票  
下段：横構成比

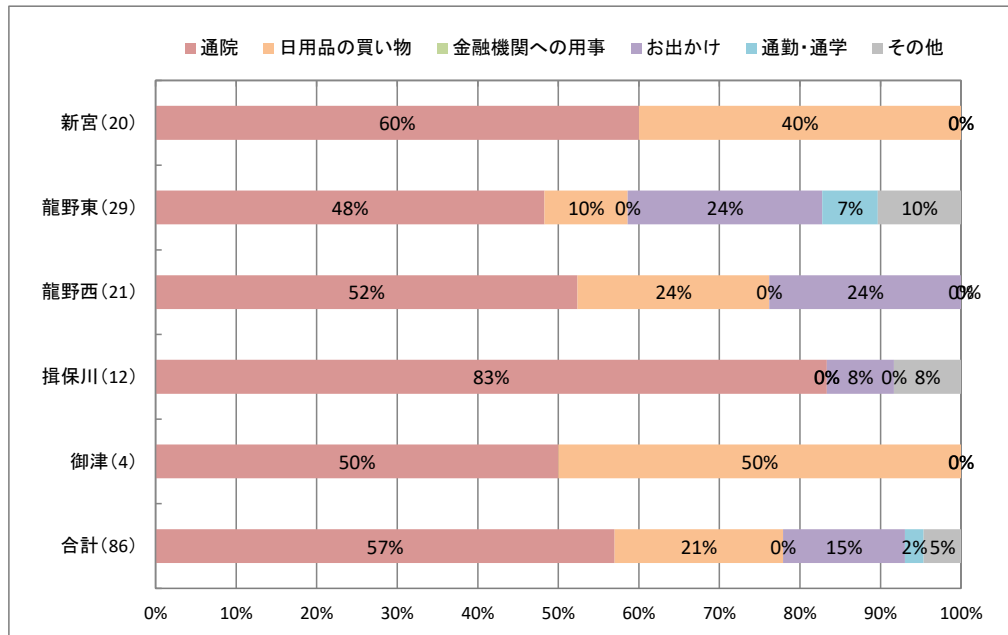
|     | 通院           | 日用品の<br>買い物 | 金融機関<br>への用事 | お出かけ       | 通勤・通学      | その他        | 合計            |
|-----|--------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|---------------|
| 新宮  | 25<br>(63%)  | 13<br>(33%) | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 2<br>(5%)  | 40<br>(100%)  |
| 龍野東 | 33<br>(55%)  | 14<br>(23%) | 2<br>(3%)    | 5<br>(8%)  | 1<br>(2%)  | 5<br>(8%)  | 60<br>(100%)  |
| 龍野西 | 13<br>(50%)  | 5<br>(19%)  | 4<br>(15%)   | 4<br>(15%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 26<br>(100%)  |
| 揖保川 | 20<br>(65%)  | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)    | 3<br>(10%) | 4<br>(13%) | 4<br>(13%) | 31<br>(100%)  |
| 御津  | 21<br>(53%)  | 16<br>(40%) | 0<br>(0%)    | 3<br>(8%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 40<br>(100%)  |
| 合計  | 112<br>(57%) | 48<br>(24%) | 6<br>(3%)    | 15<br>(8%) | 5<br>(3%)  | 11<br>(6%) | 197<br>(100%) |

不明3票除く

【「その他」の回答内容一覧】

| 運行区域 | 回答内容        |
|------|-------------|
| 新宮   | マッサージ       |
|      | 役員会、各地から集まり |
| 龍野東  | 病院へ主人のお見舞い  |
|      | 施設通所        |
|      | 市役所等        |
| 揖保川  | お見舞い        |
|      | 施設通い        |
|      | 支援センター      |
|      | 運動          |

## 【休日】



上段：票

下段：横構成比

|     | 通院          | 日用品の<br>買い物 | 金融機関<br>への用事 | お出かけ        | 通勤・通学     | その他        | 合計           |
|-----|-------------|-------------|--------------|-------------|-----------|------------|--------------|
| 新宮  | 12<br>(60%) | 8<br>(40%)  | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 20<br>(100%) |
| 龍野東 | 14<br>(48%) | 3<br>(10%)  | 0<br>(0%)    | 7<br>(24%)  | 2<br>(7%) | 3<br>(10%) | 29<br>(100%) |
| 龍野西 | 11<br>(52%) | 5<br>(24%)  | 0<br>(0%)    | 5<br>(24%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 21<br>(100%) |
| 揖保川 | 10<br>(83%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)    | 1<br>(8%)   | 0<br>(0%) | 1<br>(8%)  | 12<br>(100%) |
| 御津  | 2<br>(50%)  | 2<br>(50%)  | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 4<br>(100%)  |
| 合計  | 49<br>(57%) | 18<br>(21%) | 0<br>(0%)    | 13<br>(15%) | 2<br>(2%) | 4<br>(5%)  | 86<br>(100%) |

不明1票除く

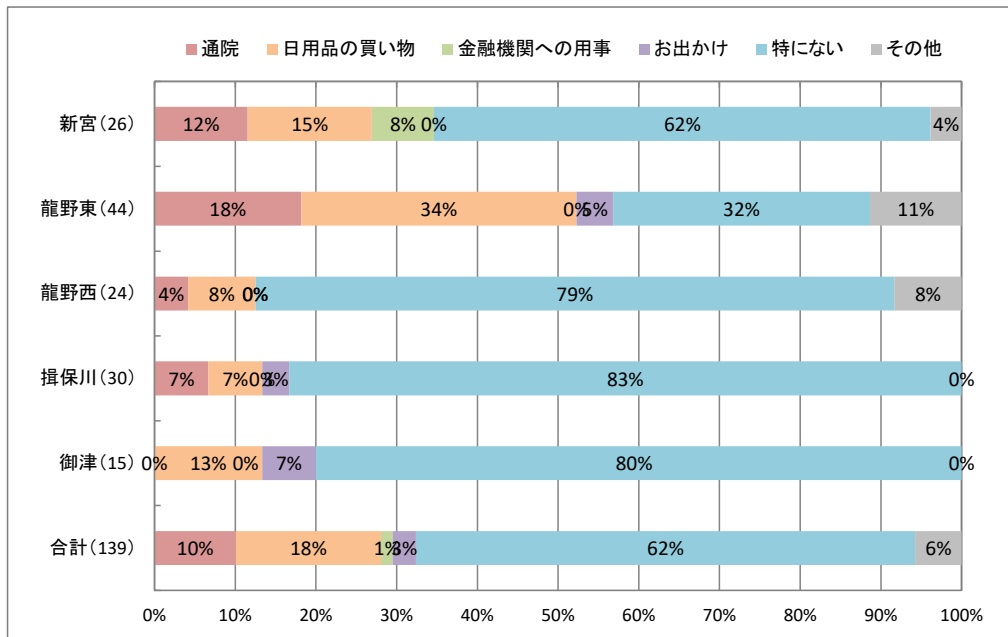
## 【「その他」の回答内容一覧】

| 運行区域 | 回答内容     |
|------|----------|
| 龍野東  | お見舞い     |
|      | 付き添い     |
|      | お見舞いに行く  |
| 揖保川  | 宗教(生長の家) |

③ 合わせて外出した目的（問 2-2）

・問 2-1 の目的以外で合わせて外出した目的は、平日全体では「特にない」の割合が 62% となっていますが、龍野東区域は「日用品の買い物」の割合が 34% と最も高くなっています。また、休日では新宮・揖保川・御津区域で「日用品の買い物」の割合が 50% 以上となっています。

＜ 合わせて外出した目的 ＞  
【平日】



上段：票

下段：構成比

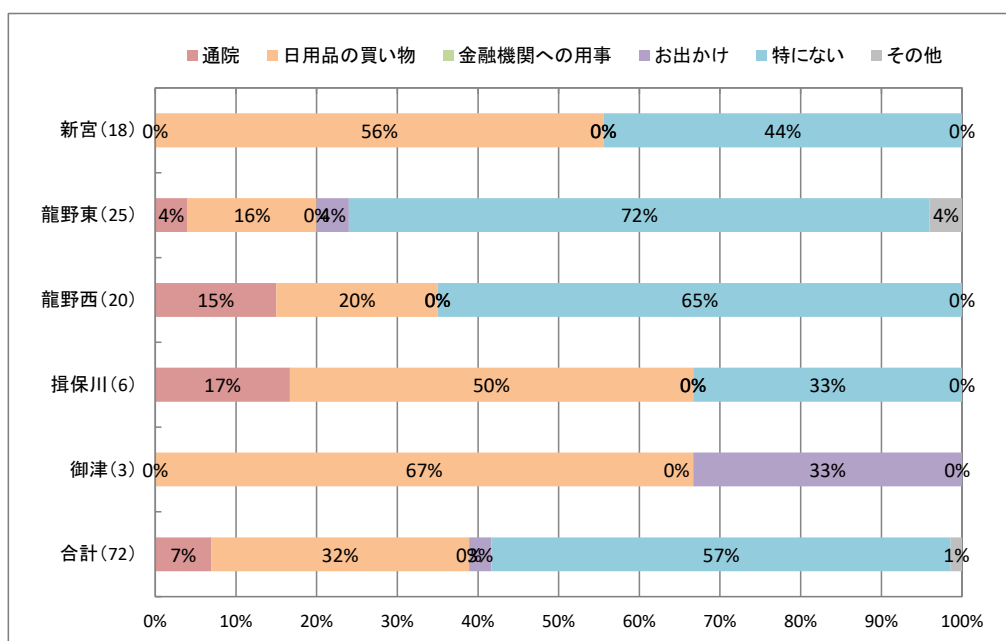
| 集計区域 | 通院          | 日用品の<br>買い物 | 金融機関<br>への用事 | お出かけ      | 特にない        | その他        | 合計           |
|------|-------------|-------------|--------------|-----------|-------------|------------|--------------|
| 新宮   | 3<br>(12%)  | 4<br>(15%)  | 2<br>(8%)    | 0<br>(0%) | 16<br>(62%) | 1<br>(4%)  | 26<br>(100%) |
| 龍野東  | 8<br>(18%)  | 15<br>(34%) | 0<br>(0%)    | 2<br>(5%) | 14<br>(32%) | 5<br>(11%) | 44<br>(100%) |
| 龍野西  | 1<br>(4%)   | 2<br>(8%)   | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%) | 19<br>(79%) | 2<br>(8%)  | 24<br>(100%) |
| 揖保川  | 2<br>(7%)   | 2<br>(7%)   | 0<br>(0%)    | 1<br>(3%) | 25<br>(83%) | 0<br>(0%)  | 30<br>(100%) |
| 御津   | 0<br>(0%)   | 2<br>(13%)  | 0<br>(0%)    | 1<br>(7%) | 12<br>(80%) | 0<br>(0%)  | 15<br>(100%) |
| 合計   | 14<br>(10%) | 25<br>(18%) | 2<br>(1%)    | 4<br>(3%) | 86<br>(62%) | 8<br>(6%)  | 139<br>(0%)  |

不明61票除く

【「その他」の回答内容一覧】

| 運行区域 | 回答内容                                   |
|------|----------------------------------------|
| 新宮   | 16:30までぶらぶらする、<br>マッサージなど              |
| 龍野東  | 飲食<br>市役所<br>施設通所<br>ケアマネの母についての<br>相談 |
| 龍野西  | プール                                    |

## 【休日】



上段：票

下段：横構成比

| 集計区域 | 通院         | 日用品の<br>買い物 | 金融機関<br>への用事 | お出かけ       | 特にない        | その他       | 合計           |
|------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|-----------|--------------|
| 新宮   | 0<br>(0%)  | 10<br>(56%) | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%)  | 8<br>(44%)  | 0<br>(0%) | 18<br>(100%) |
| 龍野東  | 1<br>(4%)  | 4<br>(16%)  | 0<br>(0%)    | 1<br>(4%)  | 18<br>(72%) | 1<br>(4%) | 25<br>(100%) |
| 龍野西  | 3<br>(15%) | 4<br>(20%)  | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%)  | 13<br>(65%) | 0<br>(0%) | 20<br>(100%) |
| 揖保川  | 1<br>(17%) | 3<br>(50%)  | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%)  | 2<br>(33%)  | 0<br>(0%) | 6<br>(100%)  |
| 御津   | 0<br>(0%)  | 2<br>(67%)  | 0<br>(0%)    | 1<br>(33%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 3<br>(100%)  |
| 合計   | 5<br>(7%)  | 23<br>(32%) | 0<br>(0%)    | 2<br>(3%)  | 41<br>(57%) | 1<br>(1%) | 72<br>(100%) |

不明15票除く

## 【「その他」の回答内容一覧】

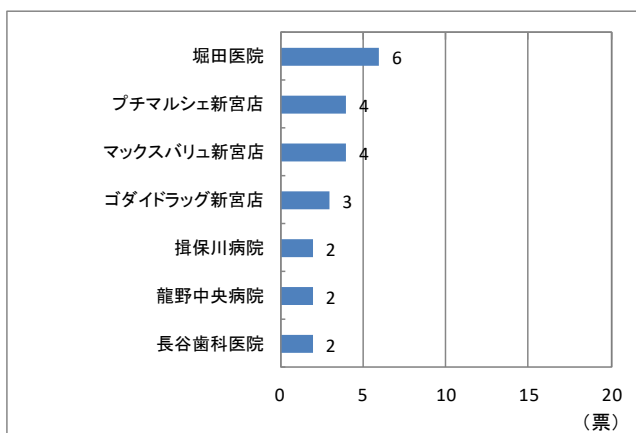
| 運行区域 | 回答内容        |
|------|-------------|
| 龍野東  | 経営しているお店に行く |

④ 「あかねちゃん」利用時の目的地（問 2-3）

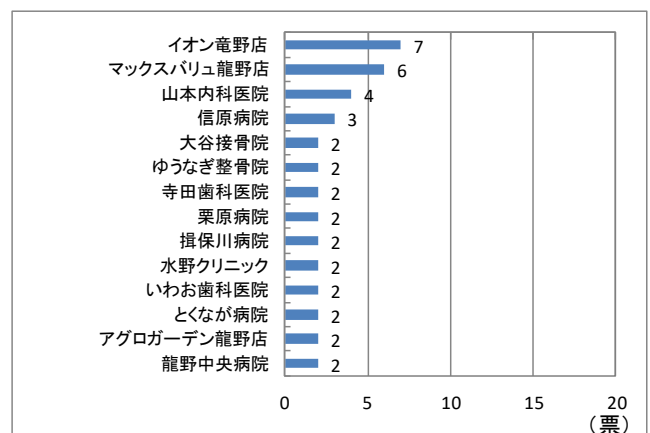
- ・「あかねちゃん」利用時の目的地は、乗降場所と同じく、マックスバリュやイオン竜野店、プチマルシェ等のスーパーや、たつの市民病院・龍野中央病院や各区域内の医院・クリニック等の医療施設が多くなっています。
- ・「あかねちゃん」の乗降場所となっている施設が目的地となっていることから、乗降場所の設定が適切に行われていると考えられます。

＜ 「あかねちゃん」利用時の目的地 ＞

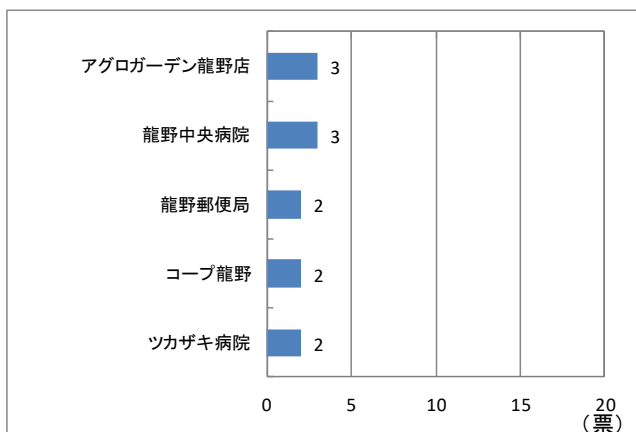
（新宮区域）



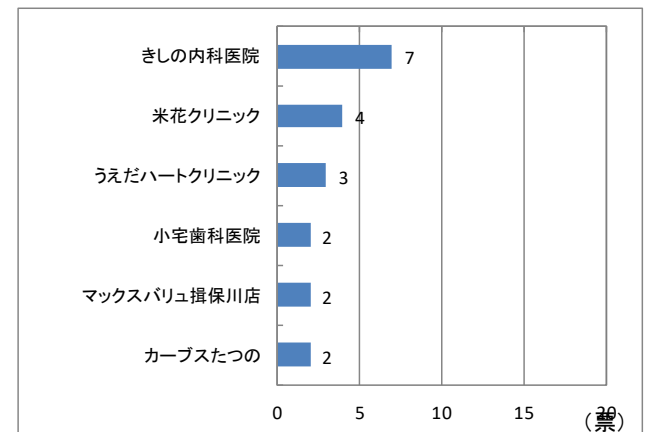
（龍野東区域）



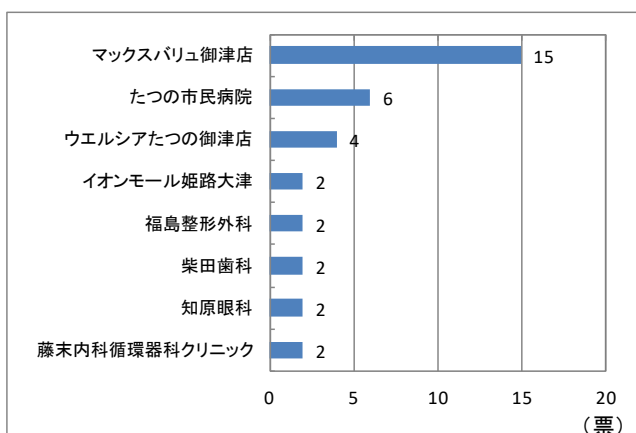
（龍野西区域）



（揖保川区域）



（御津区域）



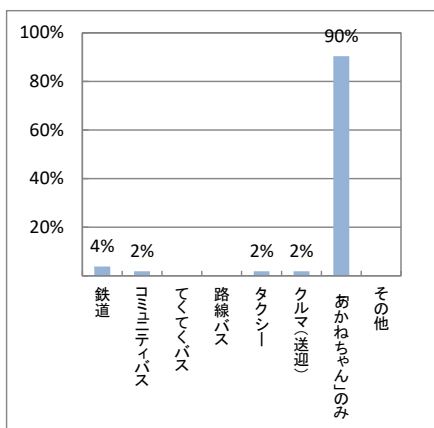
※ 2票以上の回答のみを集計

⑤ 「あかねちゃん」の利用前後に乗り継いだ交通手段（問3）

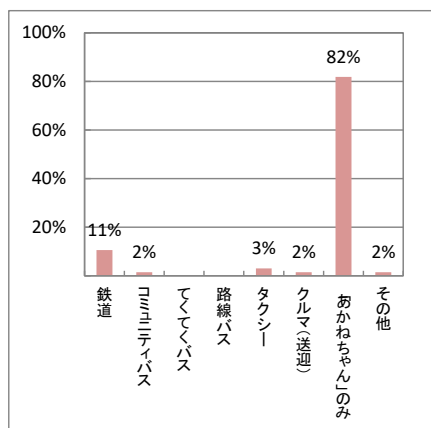
- ・「あかねちゃん」の利用前後に乗り継いだ交通手段を見ると、平日・休日共に「あかねちゃん」のみの利用の割合が大半を占めていますが、龍野東や御津区域では「鉄道」、龍野西区域では「コミュニティバス」、御津区域では「路線バス」との乗り継ぎ利用が比較的多く見られます。

＜「あかねちゃん」の利用前後に乗り継いだ交通手段＞

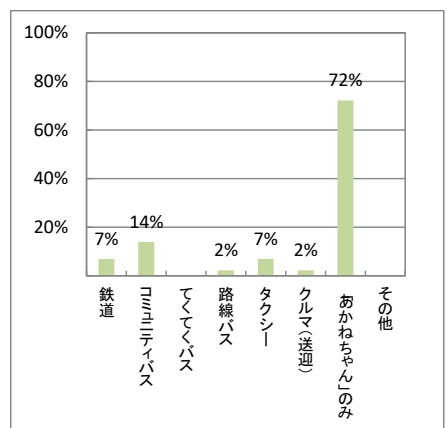
（新宮区域）



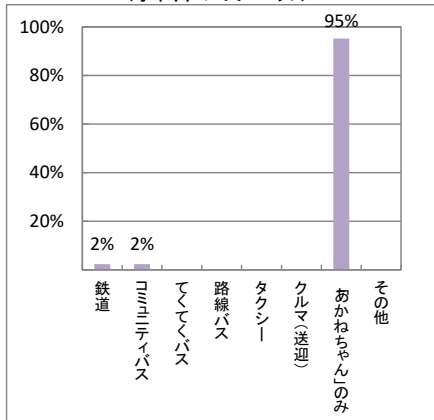
（龍野東区域）



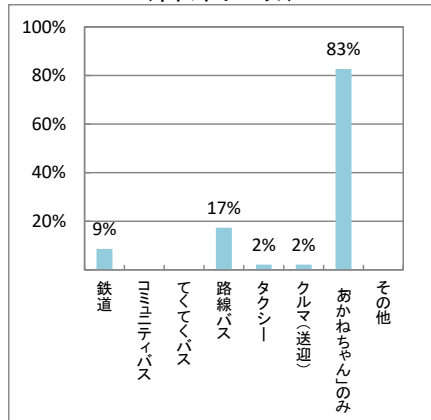
（龍野西区域）



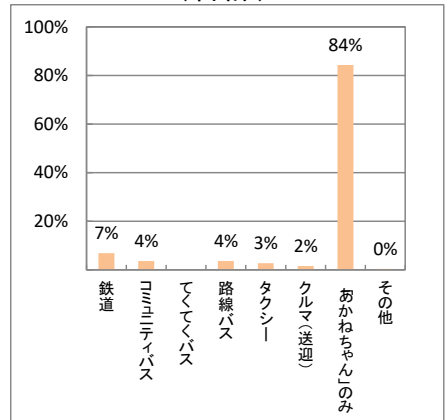
（揖保川区域）



（御津区域）



（合計）



上段：票 下段：横構成比

| 集計区域 | 鉄道         | コミュニティバス   | てくてくバス    | 路線バス       | タクシー      | クルマ（送迎）   | 『あかねちゃん』以外は使わない | その他       | 合計       |
|------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|----------|
| 新宮   | 2<br>(4%)  | 1<br>(2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 1<br>(2%) | 1<br>(2%) | 47<br>(90%)     | 0<br>(0%) | 52<br>-  |
| 龍野東  | 7<br>(11%) | 1<br>(2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 2<br>(3%) | 1<br>(2%) | 54<br>(82%)     | 1<br>(2%) | 66<br>-  |
| 龍野西  | 3<br>(7%)  | 6<br>(14%) | 0<br>(0%) | 1<br>(2%)  | 3<br>(7%) | 1<br>(2%) | 31<br>(72%)     | 0<br>(0%) | 43<br>-  |
| 揖保川  | 1<br>(2%)  | 1<br>(2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 39<br>(95%)     | 0<br>(0%) | 41<br>-  |
| 御津   | 4<br>(9%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 8<br>(17%) | 1<br>(2%) | 1<br>(2%) | 38<br>(83%)     | 0<br>(0%) | 46<br>-  |
| 合計   | 17<br>(7%) | 9<br>(4%)  | 0<br>(0%) | 9<br>(4%)  | 7<br>(3%) | 4<br>(2%) | 209<br>(84%)    | 1<br>(0%) | 248<br>- |

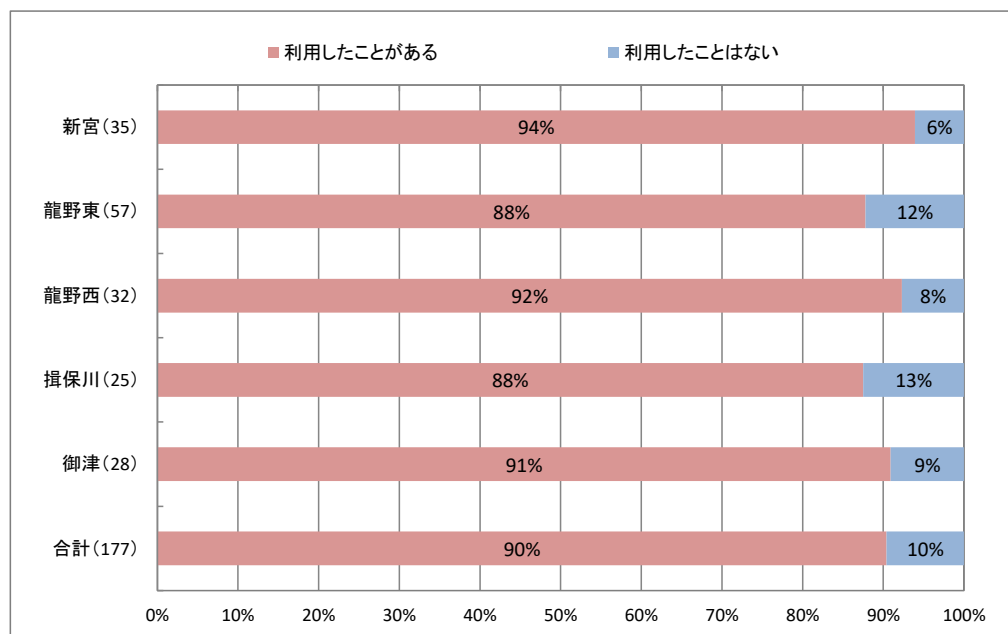
不明39票除く  
複数回答

(2) 「あかねちゃん」運行開始前後の移動状況について

① 令和2年3月よりも前に「あかねちゃん」を利用したことがあるか（問4-1）

・令和2年3月よりも前に「あかねちゃん」を利用したことがあるかについては、全体で90%の方が「利用したことがある」と回答しており、利用者の大半は「あかねちゃん」を継続的に利用しているリピーターとなっています。

< 令和2年3月よりも前に「あかねちゃん」を利用したことがあるか >



上段：票  
下段：横構成比

|     | 利用した<br>ことがある | 利用した<br>ことはない | 合計            |
|-----|---------------|---------------|---------------|
| 新宮  | 31<br>(94%)   | 2<br>(6%)     | 33<br>(100%)  |
| 龍野東 | 36<br>(88%)   | 5<br>(12%)    | 41<br>(100%)  |
| 龍野西 | 24<br>(92%)   | 2<br>(8%)     | 26<br>(100%)  |
| 揖保川 | 21<br>(88%)   | 3<br>(13%)    | 24<br>(100%)  |
| 御津  | 20<br>(91%)   | 2<br>(9%)     | 22<br>(100%)  |
| 合計  | 132<br>(90%)  | 14<br>(10%)   | 146<br>(100%) |

不明31票除く

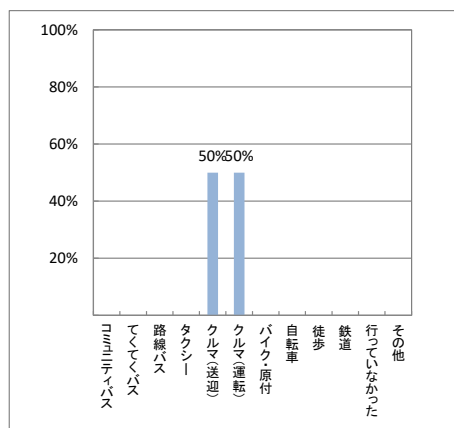
②-1 令和2年3月よりも前は、どのように移動していたか（問4-2）

【問4-1で「利用したことはない」と回答した方のみ】

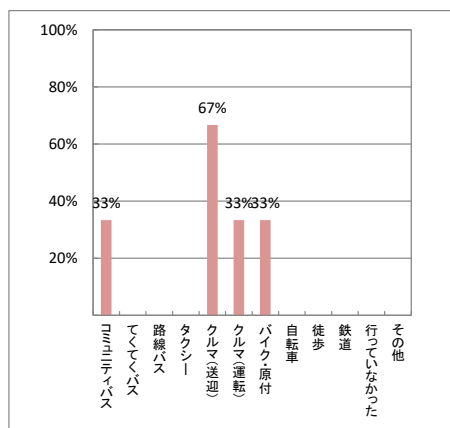
・令和2年3月以前に「あかねちゃん」を利用しなかった方の移動手段は、全体では「クルマ（送迎）」の割合が58%と最も高くなっています。

＜ 令和2年3月よりも前は、どのように移動していたか ＞

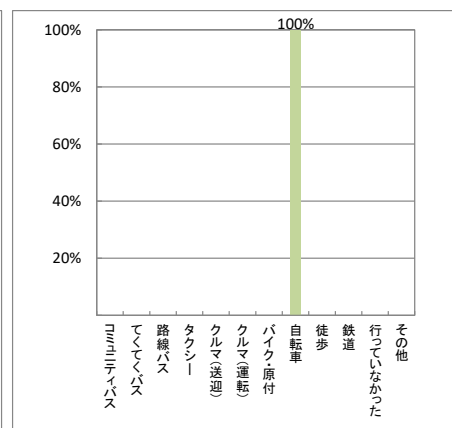
（新宮区域）



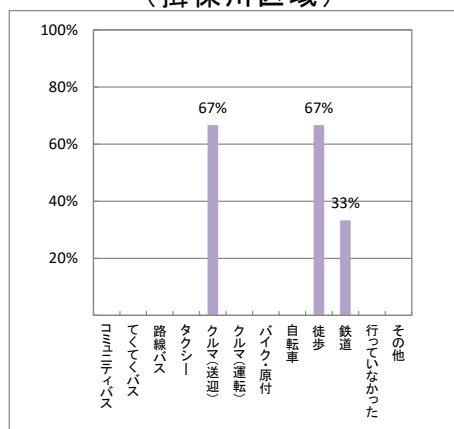
（龍野東区域）



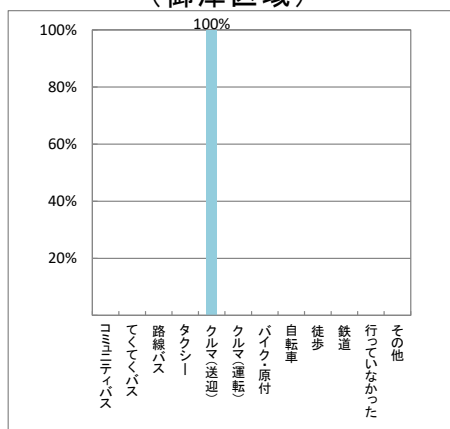
（龍野西区域）



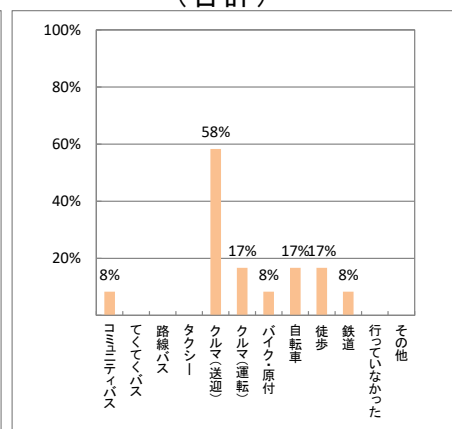
（揖保川区域）



（御津区域）



（合計）



上段：票 下段：横構成比

|     | コミュニティバス    | てくてくバス    | 路線バス      | タクシー      | クルマ（送迎）」    | クルマ（運転）」    | バイク・原付      | 自転車         | 徒歩         | 鉄道         | 行っていない    | その他       | 合計      |
|-----|-------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|---------|
| 新宮  | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(50%)  | 1<br>(50%)  | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 2<br>-  |
| 龍野東 | 1<br>(100%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 2<br>(200%) | 1<br>(100%) | 1<br>(100%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>-  |
| 龍野西 | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)   | 2<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 2<br>-  |
| 揖保川 | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 2<br>(67%)  | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)   | 2<br>(67%) | 1<br>(33%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 3<br>-  |
| 御津  | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 2<br>(100%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 2<br>-  |
| 合計  | 1<br>(8%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 7<br>(58%)  | 2<br>(17%)  | 1<br>(8%)   | 2<br>(17%)  | 2<br>(17%) | 1<br>(8%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 12<br>- |

不明2票除く  
複数回答

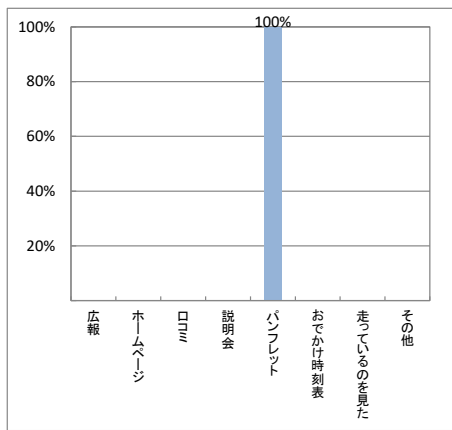
②-2 「あかねちゃん」を利用するようになったきっかけ（問 4-3）

【問 4-1 で「利用したことはない」と回答した方のみ】

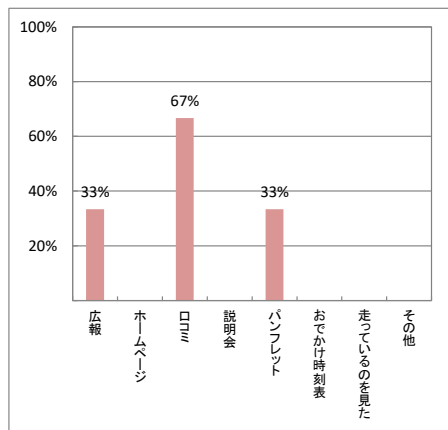
- ・「あかねちゃん」を利用するようになったきっかけは、全体では「広報」と「パンフレット」の割合が 33%と最も高くなっています。

＜ 「あかねちゃん」を利用するようになったきっかけ ＞

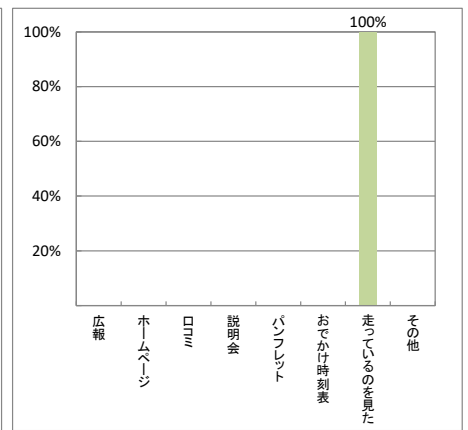
（新宮区域）



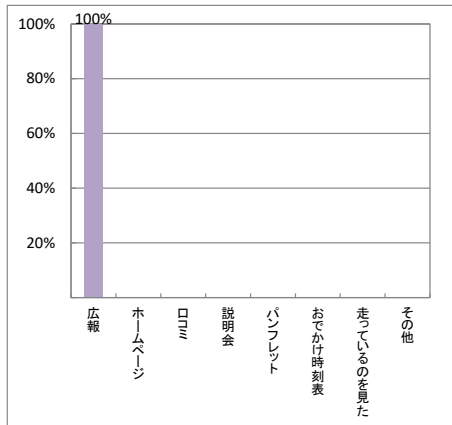
（龍野東区域）



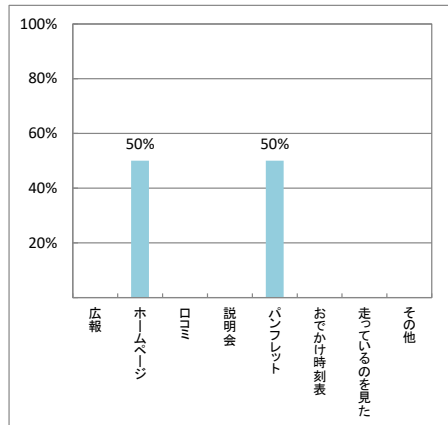
（龍野西区域）



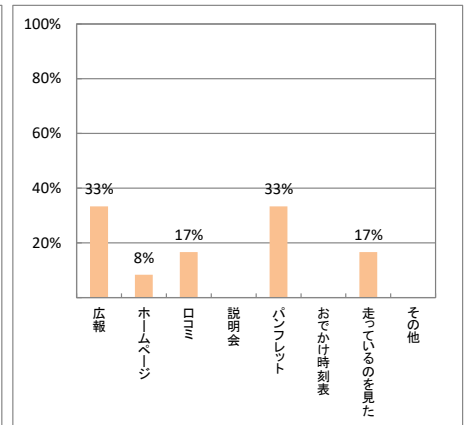
（揖保川区域）



（御津区域）



（合計）



上段：票

下段：横構成比

|     | 広報          | ホームページ     | ロコミ        | 説明会       | パンフレット      | おでかけ時刻表   | 走っているのを見た   | その他       | 合計      |
|-----|-------------|------------|------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|---------|
| 新宮  | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 2<br>(100%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 2<br>—  |
| 龍野東 | 1<br>(33%)  | 0<br>(0%)  | 2<br>(67%) | 0<br>(0%) | 1<br>(33%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 3<br>—  |
| 龍野西 | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 2<br>(100%) | 0<br>(0%) | 2<br>—  |
| 揖保川 | 3<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 3<br>—  |
| 御津  | 0<br>(0%)   | 1<br>(50%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 1<br>(50%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 2<br>—  |
| 合計  | 4<br>(33%)  | 1<br>(8%)  | 2<br>(17%) | 0<br>(0%) | 4<br>(33%)  | 0<br>(0%) | 2<br>(17%)  | 0<br>(0%) | 12<br>— |

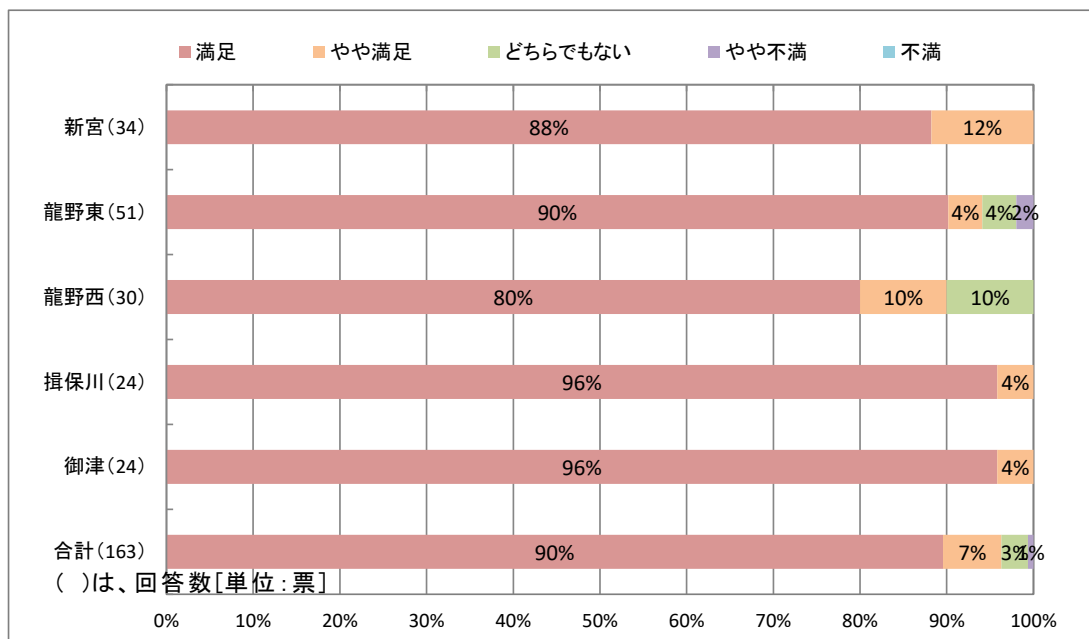
不明2票除く  
複数回答

(3) 「あかねちゃん」の満足度について（問 7-1）

① 全体的な満足度

- ・全体的な満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて 97%となっており、「やや不満」「不満」の回答はほとんど見られないことから、「あかねちゃん」の全体的な運行内容については概ね満足していただいていると考えられます。

< 全体的な満足度 >



上段:票

下段:横構成比

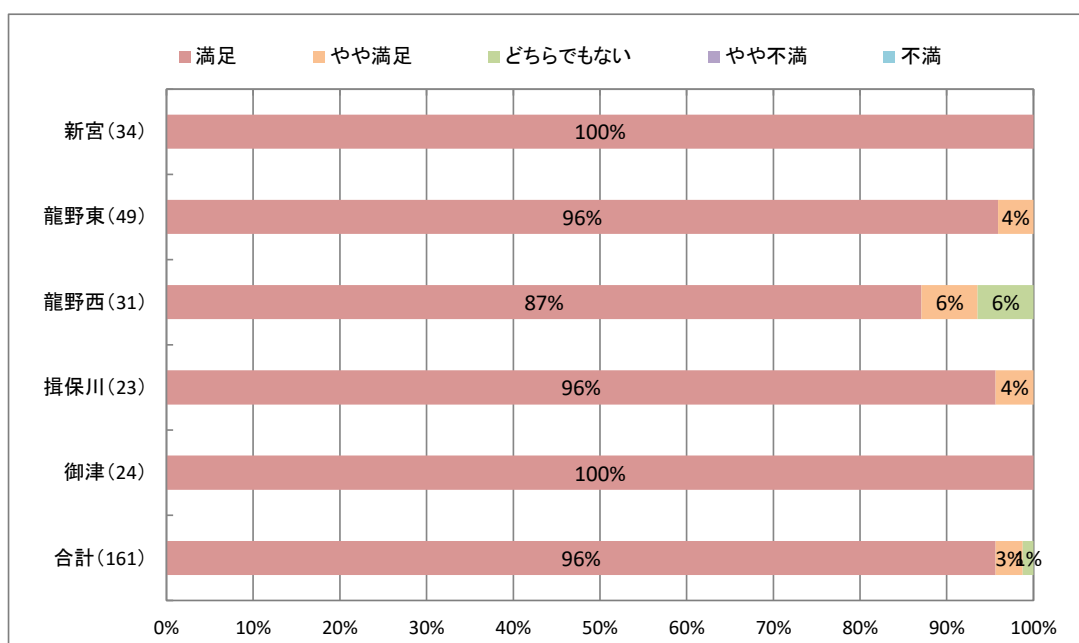
|     | 満足           | やや満足       | どちらでもない    | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|------------|------------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 30<br>(88%)  | 4<br>(12%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 46<br>(90%)  | 2<br>(4%)  | 2<br>(4%)  | 1<br>(2%) | 0<br>(0%) | 51<br>(100%)  |
| 龍野西 | 24<br>(80%)  | 3<br>(10%) | 3<br>(10%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 30<br>(100%)  |
| 揖保川 | 23<br>(96%)  | 1<br>(4%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 御津  | 23<br>(96%)  | 1<br>(4%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 146<br>(90%) | 11<br>(7%) | 5<br>(3%)  | 1<br>(1%) | 0<br>(0%) | 163<br>(100%) |

不明14票除く

## ② 車両の大きさや乗り心地

- ・車両の大きさや乗り心地については、全体ではほぼ全ての利用者が「満足」「やや満足」と回答しています。

### < 車両の大きさや乗り心地 >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

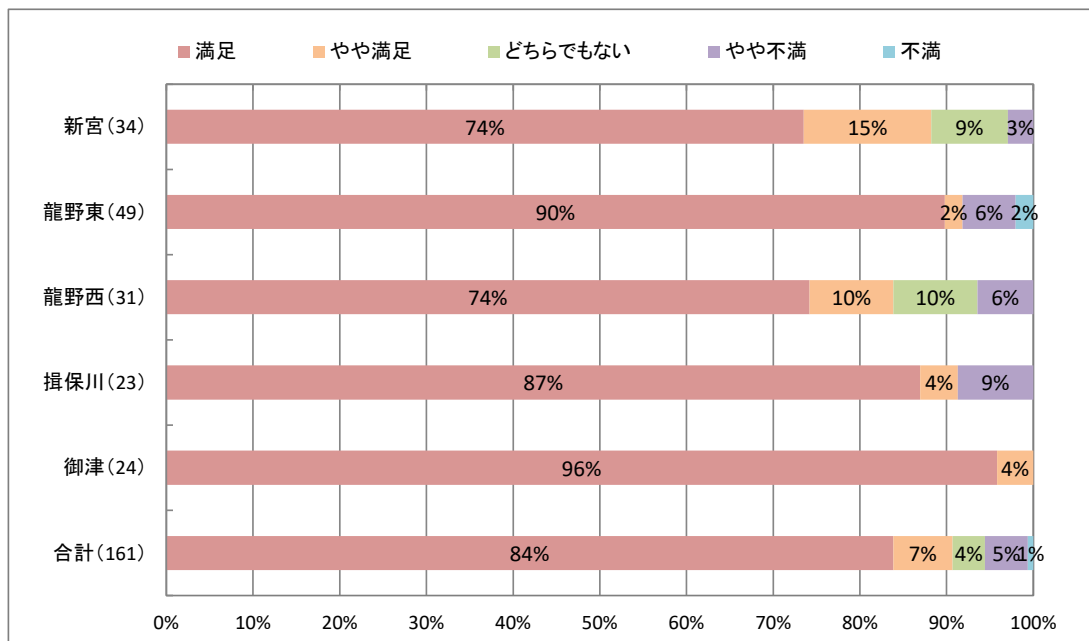
|     | 満足           | やや満足      | どちらでもない   | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 34<br>(100%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 47<br>(96%)  | 2<br>(4%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 49<br>(100%)  |
| 龍野西 | 27<br>(87%)  | 2<br>(6%) | 2<br>(6%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 31<br>(100%)  |
| 揖保川 | 22<br>(96%)  | 1<br>(4%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 23<br>(100%)  |
| 御津  | 24<br>(100%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 154<br>(96%) | 5<br>(3%) | 2<br>(1%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 161<br>(100%) |

不明16票除く

### ③ 利用できる区域

- ・利用できる区域については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて91%となっている一方、揖保川区域では「やや不満」の割合が9%、龍野東区域では「やや不満」「不満」の割合が合わせて8%となっています。

#### < 利用できる区域 >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

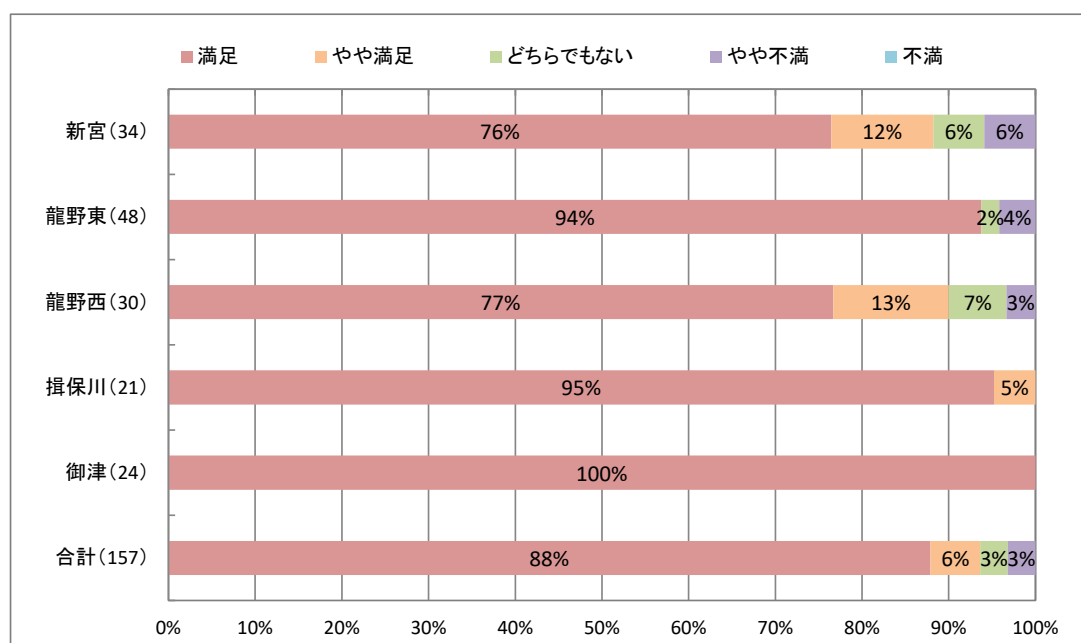
|     | 満足           | やや満足       | どちらでもない    | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|------------|------------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 25<br>(74%)  | 5<br>(15%) | 3<br>(9%)  | 1<br>(3%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 44<br>(90%)  | 1<br>(2%)  | 0<br>(0%)  | 3<br>(6%) | 1<br>(2%) | 49<br>(100%)  |
| 龍野西 | 23<br>(74%)  | 3<br>(10%) | 3<br>(10%) | 2<br>(6%) | 0<br>(0%) | 31<br>(100%)  |
| 揖保川 | 20<br>(87%)  | 1<br>(4%)  | 0<br>(0%)  | 2<br>(9%) | 0<br>(0%) | 23<br>(100%)  |
| 御津  | 23<br>(96%)  | 1<br>(4%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 135<br>(84%) | 11<br>(7%) | 6<br>(4%)  | 8<br>(5%) | 1<br>(1%) | 161<br>(100%) |

不明16票除く

#### ④ 目的地の設定

- ・目的地の設定については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて94%となっている一方、新宮、龍野東、龍野西区域では「やや不満」の回答も見られます。

#### < 目的地の設定 >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

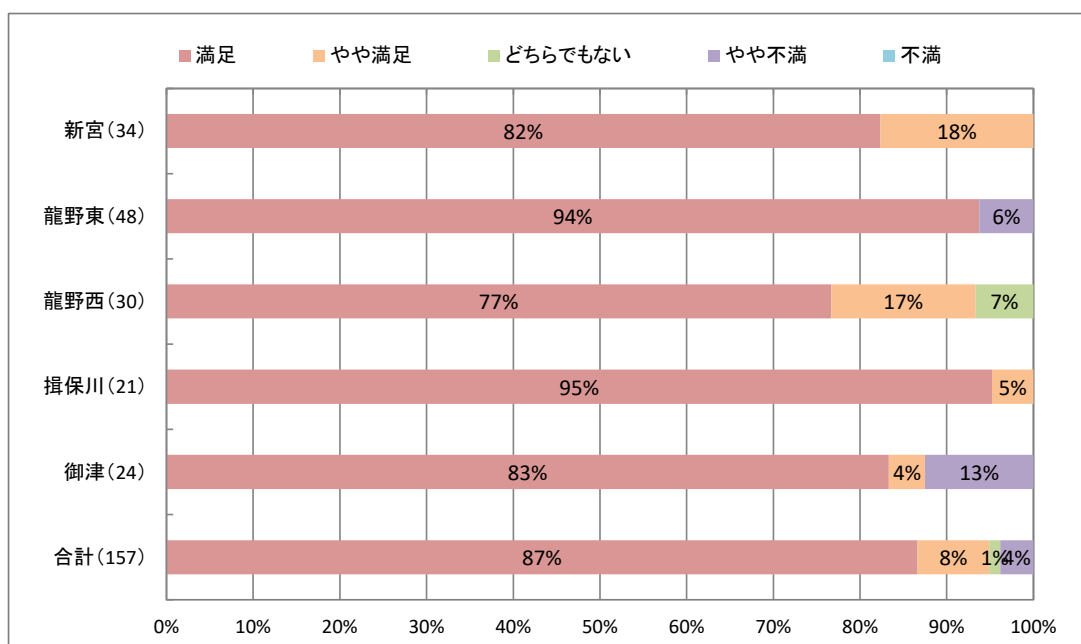
|     | 満足           | やや満足       | どちらでもない   | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 26<br>(76%)  | 4<br>(12%) | 2<br>(6%) | 2<br>(6%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 45<br>(94%)  | 0<br>(0%)  | 1<br>(2%) | 2<br>(4%) | 0<br>(0%) | 48<br>(100%)  |
| 龍野西 | 23<br>(77%)  | 4<br>(13%) | 2<br>(7%) | 1<br>(3%) | 0<br>(0%) | 30<br>(100%)  |
| 揖保川 | 20<br>(95%)  | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 21<br>(100%)  |
| 御津  | 24<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 138<br>(88%) | 9<br>(6%)  | 5<br>(3%) | 5<br>(3%) | 0<br>(0%) | 157<br>(100%) |

不明20票除く

# ⑤ 予約方法（電話での予約）

- ・予約方法（電話での予約）については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて 95%となっている一方、御津区域では「やや不満」の割合が 13%、龍野東区域では 6%となっています。

## < 予約方法（電話での予約） >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票  
下段:横構成比

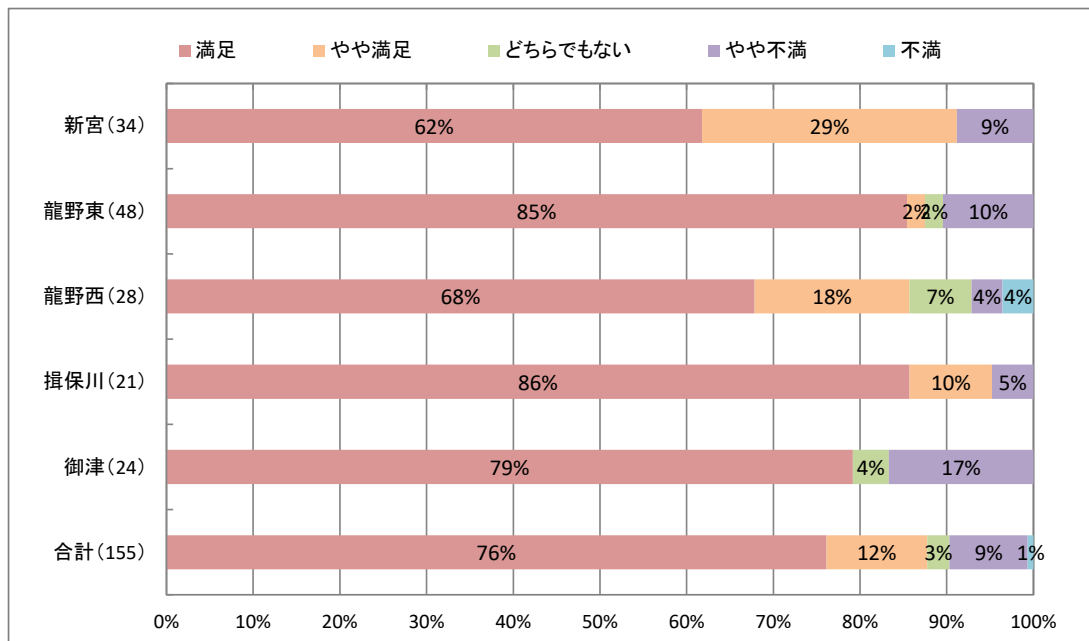
|     | 満足           | やや満足       | どちらでもない   | やや不満       | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|------------|-----------|------------|-----------|---------------|
| 新宮  | 28<br>(82%)  | 6<br>(18%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 45<br>(94%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 3<br>(6%)  | 0<br>(0%) | 48<br>(100%)  |
| 龍野西 | 23<br>(77%)  | 5<br>(17%) | 2<br>(7%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 30<br>(100%)  |
| 揖保川 | 20<br>(95%)  | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 21<br>(100%)  |
| 御津  | 20<br>(83%)  | 1<br>(4%)  | 0<br>(0%) | 3<br>(13%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 136<br>(87%) | 13<br>(8%) | 2<br>(1%) | 6<br>(4%)  | 0<br>(0%) | 157<br>(100%) |

不明20票除く

## ⑥ 予約時間

- ・予約時間（1時間30分前）については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて88%となっている一方、「やや不満」「不満」を合わせた割合は10%となっており、御津区域では「やや不満」の割合が17%となっています。

### < 予約時間 >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

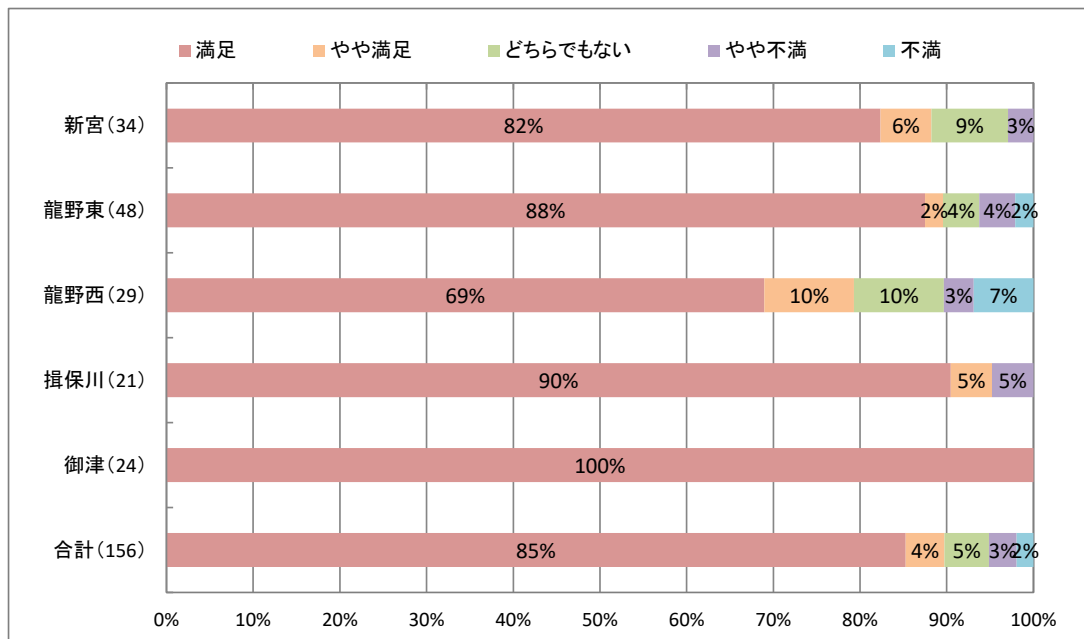
|     | 満足           | やや満足        | どちらでもない   | やや不満       | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|-------------|-----------|------------|-----------|---------------|
| 新宮  | 21<br>(62%)  | 10<br>(29%) | 0<br>(0%) | 3<br>(9%)  | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 41<br>(85%)  | 1<br>(2%)   | 1<br>(2%) | 5<br>(10%) | 0<br>(0%) | 48<br>(100%)  |
| 龍野西 | 19<br>(68%)  | 5<br>(18%)  | 2<br>(7%) | 1<br>(4%)  | 1<br>(4%) | 28<br>(100%)  |
| 揖保川 | 18<br>(86%)  | 2<br>(10%)  | 0<br>(0%) | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%) | 21<br>(100%)  |
| 御津  | 19<br>(79%)  | 0<br>(0%)   | 1<br>(4%) | 4<br>(17%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 118<br>(76%) | 18<br>(12%) | 4<br>(3%) | 14<br>(9%) | 1<br>(1%) | 155<br>(100%) |

不明22票除く

⑦ 医療機関の診察時間に応じた帰りの便の予約時間変更

- ・医療機関の診察時間に応じた帰りの便の予約時間変更については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて89%となっている一方、「やや不満」「不満」を合わせた割合は5%となっており、龍野西区域では「やや不満」「不満」の割合が10%となっています。

＜ 医療機関の診察時間に応じた帰りの便の予約時間変更 ＞



( )は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

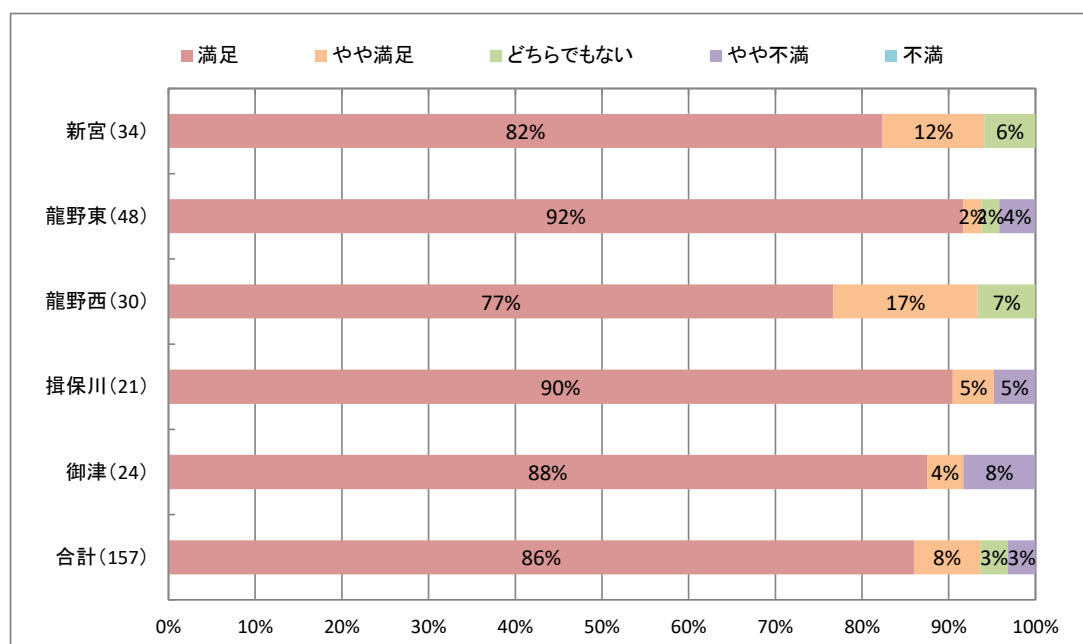
|     | 満足           | やや満足       | どちらでもない    | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|------------|------------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 28<br>(82%)  | 2<br>(6%)  | 3<br>(9%)  | 1<br>(3%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 42<br>(88%)  | 1<br>(2%)  | 2<br>(4%)  | 2<br>(4%) | 1<br>(2%) | 48<br>(100%)  |
| 龍野西 | 20<br>(69%)  | 3<br>(10%) | 3<br>(10%) | 1<br>(3%) | 2<br>(7%) | 29<br>(100%)  |
| 揖保川 | 19<br>(90%)  | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%)  | 1<br>(5%) | 0<br>(0%) | 21<br>(100%)  |
| 御津  | 24<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 133<br>(85%) | 7<br>(4%)  | 8<br>(5%)  | 5<br>(3%) | 3<br>(2%) | 156<br>(100%) |

不明21票除く

# ⑧ 利用できる曜日

- ・利用できる曜日については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて94%と多くなっている一方、御津区域では「やや不満」の割合が8%となっています。

## < 利用できる曜日 >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

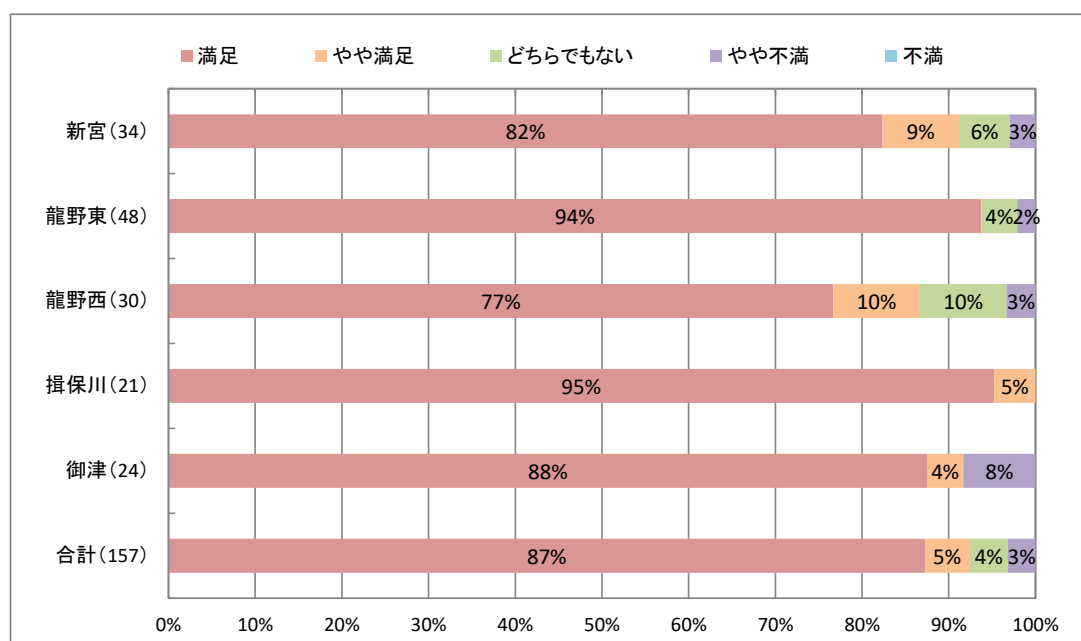
|     | 満足           | やや満足       | どちらでもない   | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 28<br>(82%)  | 4<br>(12%) | 2<br>(6%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 44<br>(92%)  | 1<br>(2%)  | 1<br>(2%) | 2<br>(4%) | 0<br>(0%) | 48<br>(100%)  |
| 龍野西 | 23<br>(77%)  | 5<br>(17%) | 2<br>(7%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 30<br>(100%)  |
| 揖保川 | 19<br>(90%)  | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%) | 1<br>(5%) | 0<br>(0%) | 21<br>(100%)  |
| 御津  | 21<br>(88%)  | 1<br>(4%)  | 0<br>(0%) | 2<br>(8%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 135<br>(86%) | 12<br>(8%) | 5<br>(3%) | 5<br>(3%) | 0<br>(0%) | 157<br>(100%) |

不明20票除く

# ⑨ 利用できる時間

- ・利用できる時間については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて92%と多くなっている一方、御津区域では「やや不満」の割合が8%となっています。

## < 利用できる時間 >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

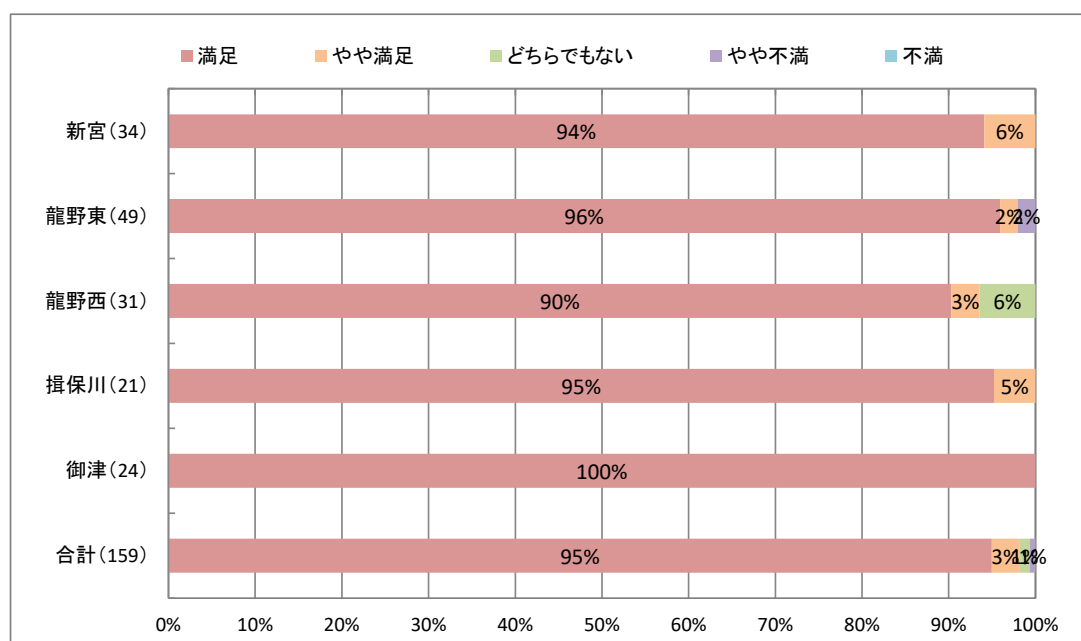
|     | 満足           | やや満足       | どちらでもない    | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|------------|------------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 28<br>(82%)  | 3<br>(9%)  | 2<br>(6%)  | 1<br>(3%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 45<br>(94%)  | 0<br>(0%)  | 2<br>(4%)  | 1<br>(2%) | 0<br>(0%) | 48<br>(100%)  |
| 龍野西 | 23<br>(77%)  | 3<br>(10%) | 3<br>(10%) | 1<br>(3%) | 0<br>(0%) | 30<br>(100%)  |
| 揖保川 | 20<br>(95%)  | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 21<br>(100%)  |
| 御津  | 21<br>(88%)  | 1<br>(4%)  | 0<br>(0%)  | 2<br>(8%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 137<br>(87%) | 8<br>(5%)  | 7<br>(4%)  | 5<br>(3%) | 0<br>(0%) | 157<br>(100%) |

不明20票除く

# ⑩ 料金

- ・料金については、いずれの区域でも「満足」「やや満足」の割合が合わせて98%となっています。

## < 料金 >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

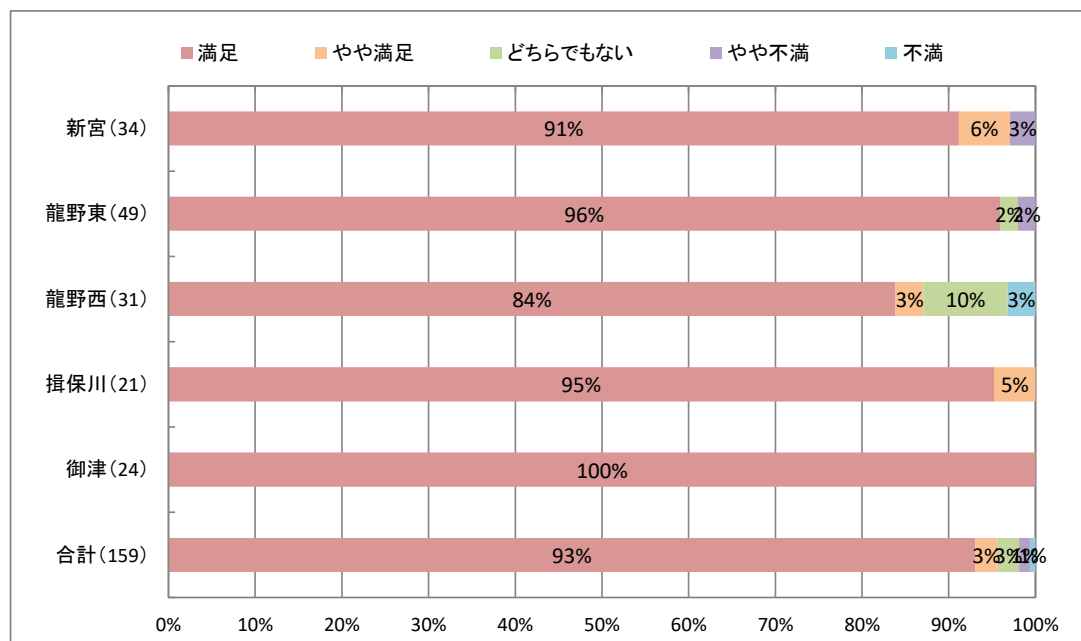
|     | 満足           | やや満足      | どちらでもない   | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 32<br>(94%)  | 2<br>(6%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 47<br>(96%)  | 1<br>(2%) | 0<br>(0%) | 1<br>(2%) | 0<br>(0%) | 49<br>(100%)  |
| 龍野西 | 28<br>(90%)  | 1<br>(3%) | 2<br>(6%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 31<br>(100%)  |
| 揖保川 | 20<br>(95%)  | 1<br>(5%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 21<br>(100%)  |
| 御津  | 24<br>(100%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 151<br>(95%) | 5<br>(3%) | 2<br>(1%) | 1<br>(1%) | 0<br>(0%) | 159<br>(100%) |

不明18票除く

# ⑪ オペレーターの対応

- ・オペレーターの対応については、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて96%となっており、「やや不満」「不満」を合わせた割合は2%となっています。

## < オペレーターの対応 >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票  
下段:横構成比

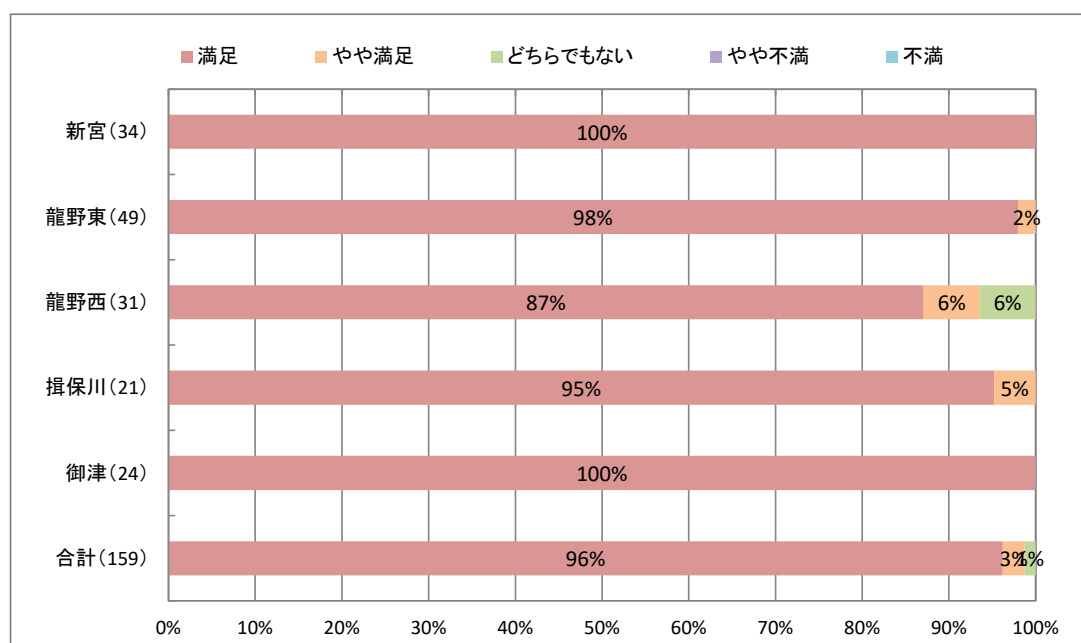
|     | 満足           | やや満足      | どちらでもない    | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|-----------|------------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 31<br>(91%)  | 2<br>(6%) | 0<br>(0%)  | 1<br>(3%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 47<br>(96%)  | 0<br>(0%) | 1<br>(2%)  | 1<br>(2%) | 0<br>(0%) | 49<br>(100%)  |
| 龍野西 | 26<br>(84%)  | 1<br>(3%) | 3<br>(10%) | 0<br>(0%) | 1<br>(3%) | 31<br>(100%)  |
| 揖保川 | 20<br>(95%)  | 1<br>(5%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 21<br>(100%)  |
| 御津  | 24<br>(100%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 148<br>(93%) | 4<br>(3%) | 4<br>(3%)  | 2<br>(1%) | 1<br>(1%) | 159<br>(100%) |

不明18票除く

## ⑫ 運転手の対応

- ・運転手の対応については、いずれの区域でもほぼ全ての利用者が「満足」「やや満足」と回答しています。

### < 運転手の対応 >



( )は、回答数[単位:票]

上段:票

下段:横構成比

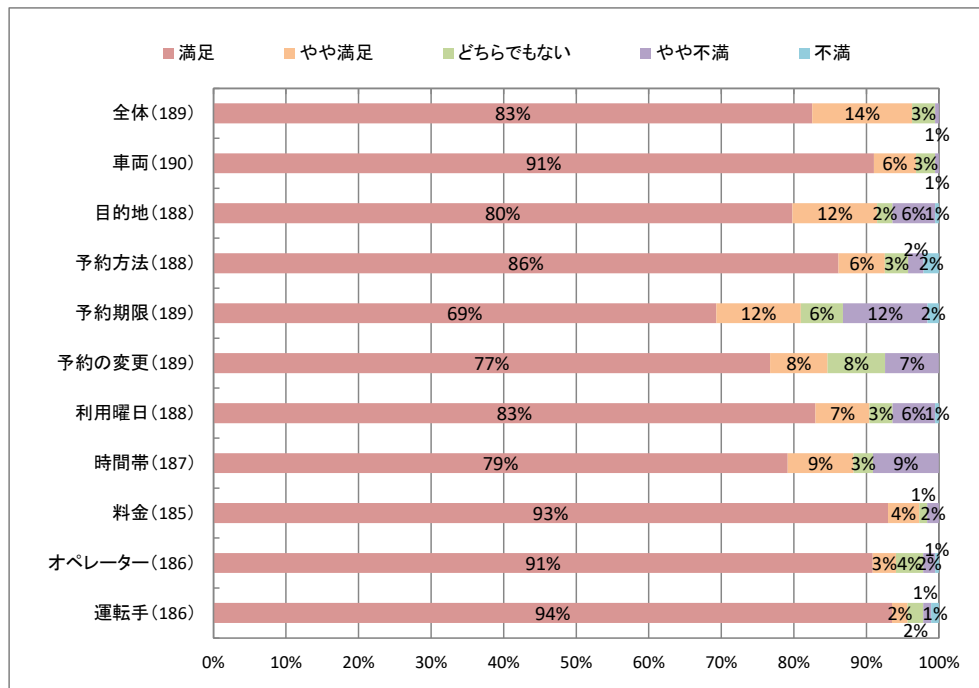
|     | 満足           | やや満足      | どちらでもない   | やや不満      | 不満        | 合計            |
|-----|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 新宮  | 34<br>(100%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 34<br>(100%)  |
| 龍野東 | 48<br>(98%)  | 1<br>(2%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 49<br>(100%)  |
| 龍野西 | 27<br>(87%)  | 2<br>(6%) | 2<br>(6%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 31<br>(100%)  |
| 揖保川 | 20<br>(95%)  | 1<br>(5%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 21<br>(100%)  |
| 御津  | 24<br>(100%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 合計  | 153<br>(96%) | 4<br>(3%) | 2<br>(1%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 159<br>(100%) |

不明18票除く

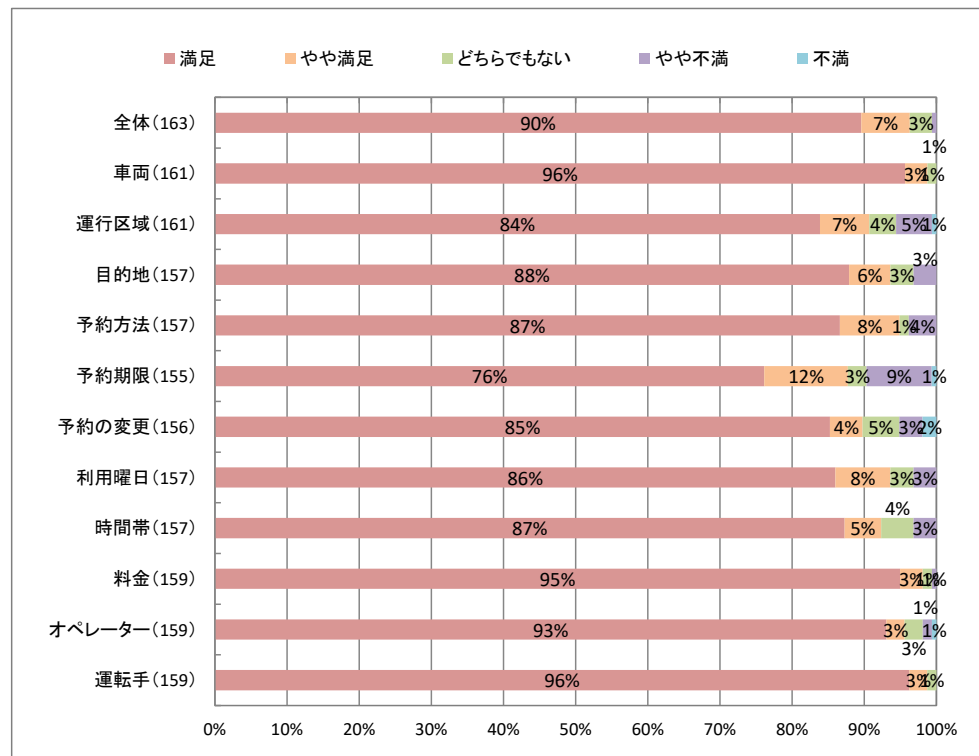
## ■ 過年度（令和元年度）調査との満足度の比較

- ・ 過年度（令和元年度）の調査結果と比較すると、「満足」「やや満足」の割合は概ね同程度か増加していますが、予約期限に対する「不満」「やや不満」の割合は合わせて10%となっており、他の項目と比べてやや高い傾向にあります。

### 【令和元年度】



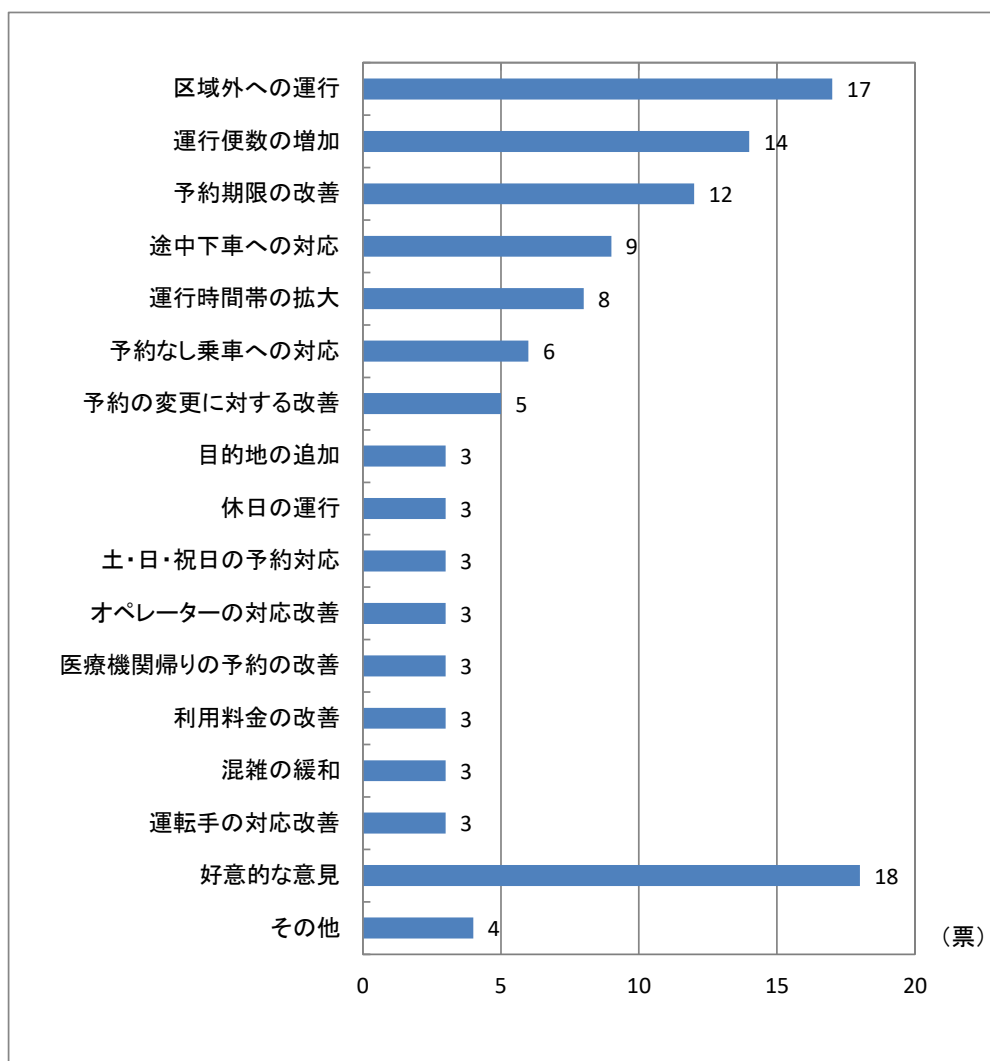
### 【令和2年度】



#### (4) 改善点及び意見・要望

・あかねちゃんの運行内容に対する改善及び意見・要望については、「区域外への運行」に関する意見が最も多く、次いで「運行便数の増加」「予約期限の改善」の順となっています。

##### < 改善点 >



【「好意的な意見」の回答内容一覧】

| 運行<br>区域 | 回答内容                                                                                |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 新宮       | ありがたい、安いし家の前まできてくれる。                                                                |
| 新宮       | 自宅に送迎してもらえるのでありがたい。                                                                 |
| 新宮       | 今でも十分良くしてもらってます。もう月～土・8:00～17:00と決まってるので、これ以上要望はありません。                              |
| 新宮       | 特になし。自分の目で見えて買物できるのは嬉しい。                                                            |
| 新宮       | 家の前まで来てくれてほんとうに助かる。                                                                 |
| 新宮       | すごく助かる、感謝しかない。                                                                      |
| 新宮       | いつもありがとう。                                                                           |
| 新宮       | 時間通り来てくれるのでありがたい。                                                                   |
| 新宮       | あかねちゃんがあるので出かけられるのでありがたい。                                                           |
| 新宮       | 助かっています。                                                                            |
| 新宮       | 本当に助かっています。年金生活なので料金も安く良心的。近所の人に教えてもらえて本当に良かった。パンフレットは目が悪くて見えないので、教えてもらうまで利用できなかった。 |
| 新宮       | 1ヶ月前にこの地域に来たばかり。今は試験的に利用している。妻のストレス発散も兼ねて2人の時間を作っていくのに利用出来たらと思っている。                 |
| 龍野東      | いつまでも続けてほしいです。                                                                      |
| 御津       | このまま続けてほしい。                                                                         |
| 御津       | 特にないです。ひとりぐらしなので、あかねちゃんがないと病院も買い物も行けないので大助かりです。                                     |
| 御津       | 近い所でも行ってくれるので有難いです。                                                                 |
| 御津       | 出来た当初から利用していて大変満足しています。                                                             |
| 御津       | 以前より改善したと思う。                                                                        |

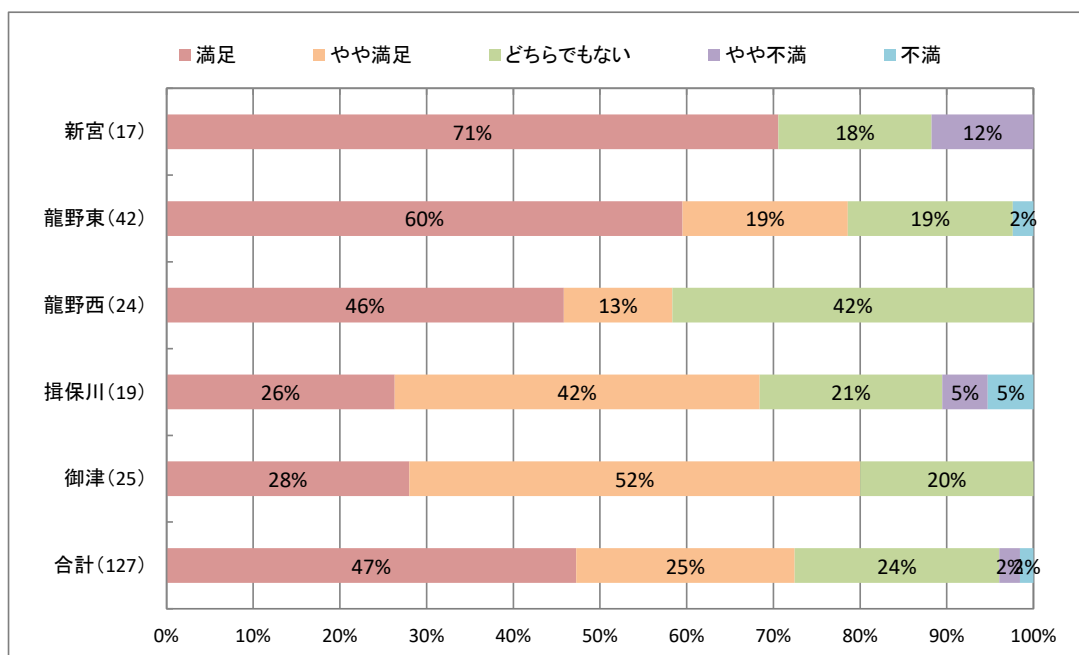
【「その他」の回答内容一覧】

| 運行<br>区域 | 回答内容                                     |
|----------|------------------------------------------|
| 龍野東      | たまに待ち時間が長かったりするときがある。バスの帰りの時間と合わないことがある。 |
| 龍野東      | 最終確認の電話予約の時間を延長をしてほしい。                   |
| 龍野西      | 帰る時に時間がわからないので利用しにくい。                    |
| 御津       | 初めての利用なのでわかりません。                         |

(5) たつの市の公共交通全体に対する満足度について

- ・ たつの市の公共交通全体に対する満足度は、全体では「満足」「やや満足」の割合が合わせて72%と過半数を占める一方、「やや不満」「不満」の割合は合わせて4%となっています。

< たつの市の公共交通全体に対する満足度 >



上段：票

下段：横構成比

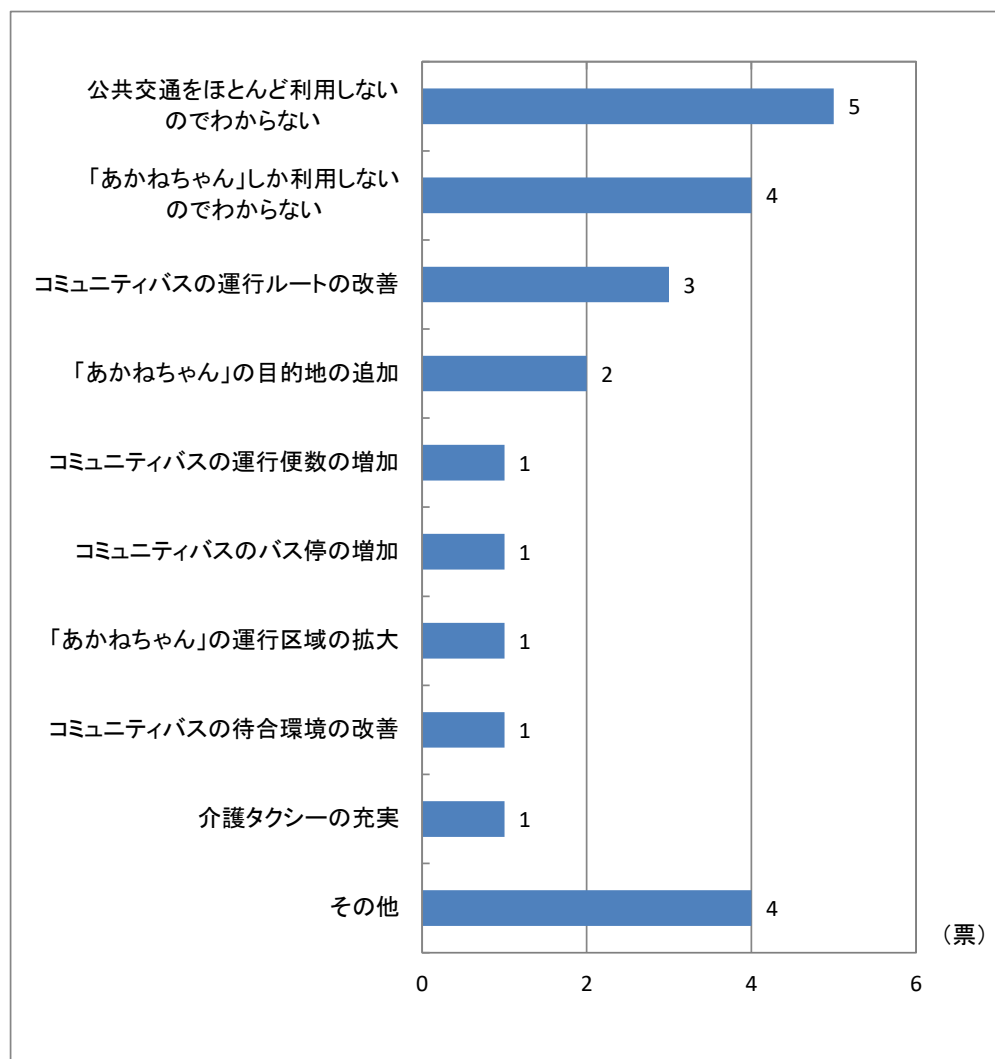
|     | 満足          | やや満足        | どちらでもない     | やや不満       | 不満        | 合計            |
|-----|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|---------------|
| 新宮  | 12<br>(71%) | 0<br>(0%)   | 3<br>(18%)  | 2<br>(12%) | 0<br>(0%) | 17<br>(100%)  |
| 龍野東 | 25<br>(60%) | 8<br>(19%)  | 8<br>(19%)  | 0<br>(0%)  | 1<br>(2%) | 42<br>(100%)  |
| 龍野西 | 11<br>(46%) | 3<br>(13%)  | 10<br>(42%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 24<br>(100%)  |
| 揖保川 | 5<br>(26%)  | 8<br>(42%)  | 4<br>(21%)  | 1<br>(5%)  | 1<br>(5%) | 19<br>(100%)  |
| 御津  | 7<br>(28%)  | 13<br>(52%) | 5<br>(20%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 25<br>(100%)  |
| 合計  | 60<br>(47%) | 32<br>(25%) | 30<br>(24%) | 3<br>(2%)  | 2<br>(2%) | 127<br>(100%) |

不明50票除く

(6) たつの市の公共交通全体に対する意見

- ・ たつの市の公共交通全体に対する意見としては、「公共交通をほとんど利用しないのでわからない」や「「あかねちゃん」しか利用しないのでわからない」の回答が多くなっていますが、それ以外で具体的な改善の意見・要望があった回答としては、主にコミュニティバスの運行内容（運行ルート・バス停や運行便数等）に関するものが多くなっています。

< たつの市の公共交通全体に対する意見 >



【 「その他」 の回答内容一覧 】

| 運行区域 | 回答内容                    |
|------|-------------------------|
| 新宮   | 自宅近くに神姫バスが走っているが使いにくい。  |
| 揖保川  | 時間的にむずかしい。              |
| 龍野東  | タクシーの運転手が遠回りされているように思う。 |
| 龍野東  | 皆が利用してくれたらいいのと思う。       |

市民乗り合いタクシー「あかねちゃん」ヒアリング調査票

問 1 利用登録証の番号は何番ですか？（番号：\_\_\_\_\_）

【登録証をお持ちでない、番号が分からない場合は下の①か②をお答えください。】

① お名前を教えてください。（お名前：\_\_\_\_\_）

② 乗車場所と降車場所はどこですか？  
（乗車場所：\_\_\_\_\_ 降車場所：\_\_\_\_\_）

問 2-1 「あかねちゃん」を利用した主な目的は何ですか？（当てはまるもの 1 つ に○）

※帰宅中の方は、行きの目的を教えてください。

1. 通院      2. 日用品の買い物      3. 金融機関への用事（銀行・農協・郵便局など）  
4. お出かけ（友人と会う、習い事、日用品以外の買い物など）      5. 通勤・通学  
6. その他（\_\_\_\_\_）

問 2-2 問 2-1 の目的以外で、合わせて外出した目的はありますか？（当てはまるもの すべて に○）

※帰宅中の方は、行きの目的を教えてください。

1. 通院      2. 日用品の買い物      3. 金融機関への用事（銀行・農協・郵便局など）  
4. お出かけ（友人と会う、習い事、日用品以外の買い物など）      5. 特にない  
6. その他（\_\_\_\_\_）

問 2-3 「あかねちゃん」から降りた後に、どこに行かれますか？

（今から行く主な施設を具体的に書く）※帰宅中の方は、行きの目的地を教えてください。  
（\_\_\_\_\_）

問 3 「あかねちゃん」に乗り前や降りた後に、何かを乗り継いで目的地まで行かれますか？

（当てはまるもの すべて に○）

1. 鉄道      2. コミュニティバス      3. 圏域バス「てくてくバス」      4. 路線バス  
5. タクシー      6. クルマ（送迎してもらう）      7. 「あかねちゃん」以外は使わない  
8. その他（\_\_\_\_\_）

同じ方が2回以上回答される場合は  
問3までを回答してください。

問 4-1 令和2年3月よりも前に「あかねちゃん」を利用したことはありますか？

1. 利用したことがある      2. 利用したことはない（4月以降に初めて利用した）

問 4-2 令和2年3月よりも前は、どのように移動されていましたか？

（当てはまるもの すべて に○） ※今から行く施設への移動を想定して教えてください。

1. コミュニティバス      2. 圏域バス「てくてくバス」      3. 路線バス  
4. タクシー      5. クルマ（送迎してもらう）      6. クルマ（自分で運転）  
7. バイク・原付      8. 自転車      9. 徒歩      10. 鉄道      11. 行っていなかった  
12. その他（\_\_\_\_\_）

問 4-3 「あかねちゃん」を利用するようになったきっかけは何ですか？（当てはまるもの すべて に○）

1. たつの市の広報      2. たつの市のホームページ      3. 既に利用している人からの口コミ  
4. 説明会（出前講座）      5. 「あかねちゃん」パンフレット      6. たつの市おでかけ時刻表  
7. 外で「あかねちゃん」が走っているのを見た      8. その他（\_\_\_\_\_）

問 5 「あかねちゃん」では、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、乗務員の健康管理とマスク着用、車内の定期的な消毒・換気を行っており、衛生面での安全対策に十分配慮して運行しています。利用者の皆様により安心して利用していただくために、今後も続けていく必要があることはありますか？（当てはまるもの すべて に○）

1. 乗車・降車時の手指消毒の徹底      2. 乗車時の検温の実施      3. 車内でのマスク着用の徹底  
4. 車内での会話の自粛      5. 料金の受け渡し方法の変更（トレーの使用等）  
6. 1便あたりの利用人数の制限  
7. その他（\_\_\_\_\_）

調査日…10月\_\_\_\_日    調査区域…\_\_\_\_\_区域    調査時刻…\_\_\_\_：\_\_\_\_    調査員名…\_\_\_\_\_

問 6-1 「あかねちゃん」の満足度についてお答えください。

|   |                                                     |                         |
|---|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| ① | 全体的な満足度はどうですか？                                      | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ② | 車両の大きさや乗り心地はどうですか？                                  | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ③ | 利用できる区域についてはどうですか？                                  | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ④ | 目的地はたくさん設定していますが、どうですか？                             | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ⑤ | 予約方法（電話での予約）についてはどうですか？                             | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ⑥ | 予約時間（1時間半前）についてはどうですか？                              | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ⑦ | 病院や歯科医院等から帰る時は、診察が終わる時間に合わせて予約時間を変えられることについてはどうですか？ | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ⑧ | 利用できる曜日（月～土）はどうですか？                                 | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ⑨ | 利用できる時間帯（8時～17時）はどうですか？                             | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ⑩ | 料金についてはどうですか？（高齢者・障害者・小学生・妊婦の方は200円、一般の方は400円）      | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ⑪ | オペレーターの対応はどうですか？                                    | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
| ⑫ | 運転手の対応はどうですか？                                       | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |

問 6-2 「あかねちゃん」について、こうしてほしいと思う所をお答えください。

問 7-1 現在のたつの市の公共交通全体に対する満足度をお答えください。【ひとつに○】

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| たつの市の公共交通全体に対する満足度 | 満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満 |
|--------------------|-------------------------|

問 7-2 たつの市の公共交通について、こうしてほしいと思う所をお答えください。

問 8 「あかねちゃん」について、他に何か意見・要望はありますか？

あなたのことについてお聞きます。

問 9 何かお仕事はされていますか？

1. 就労者      2. 主婦・無職      3. 学生      4. その他（\_\_\_\_\_）

問 10-1 運転免許は持っていますか？

1. 自動車運転免許を持っている  
2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている  
3. 自動車運転免許は返納した      4. 持っていない

問 10-2 クルマなどの運転はできますか？ ※問 10-1 で免許を持っていると回答した方のみ  
1. 問題なく運転できる      2. 運転できるが不安      3. 運転できない

調査にご協力いただき、ありがとうございました。