

たつの市国民宿舎志んぐ荘 指定管理者選定審査基準表

【基準項目】

審査基準	審査対象様式〔項目番号〕	配点
(1) 適正かつ平等な利用の確保とサービス向上		20点
①施設利用の公平性及び平等性が確保される内容となっているか。	申請書 様式第4号〔2(1)①〕	5
②サービス向上の方策は、全般的に創意工夫が見受けられ、効果的な内容となっているか。	申請書 様式第4号〔2(1)④〕	5
③利用者ニーズの把握とその手法に具体性があるか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑤〕	5
④苦情把握等トラブルに対する姿勢は、適切であるか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑥〕	5
(2) 施設の効用の最大限の発揮		45点
①運営理念、運営方針は、地域、社会への貢献を含め、適切なものであるか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑦〕	5
②指定管理料・納付金をどのように考えているか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑧〕	10
③地産地消・材料等の地元仕入に取り組み、地域の活性化につながる運営が可能か。	申請書 様式第4号〔2(1)⑨〕	10
④効率的な運営の考え方（平日休業、季節営業等）を有しているか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑩〕、第5号	5
⑤自主事業の計画内容は、魅力的で現実性があるか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑪〕、第5号	5
⑥レストラン・喫茶等の活用案を有しているか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑫〕、第5号	5
⑦観光等地域PR及び、利用促進のための広報宣伝等に具体性があるか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑬〕	5
(3) 適切な施設管理と経費縮減の取り組み		15点
①適切な管理運営計画のもと、経費節減に創意工夫が見られる内容となっているか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑮〕、第6号	5
②安全対策、危機管理（防犯、防災、事故）の対応策が適切なものであるか。	申請書 様式第4号〔2(3)①②③〕	5
③個人情報保護の管理体制が整っているか。	申請書 様式第4号〔2(2)〕	5
(4) 安定的な管理運営に必要な能力		30点
①法人全体の財務状況が健全で、持続的、安定的に施設を運営する財政基盤があるか。	添付書類（団体の収支決算書、経営状況等）	10
②同種又は類似施設等における良好な管理運営を行った実績を有しているか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑰〕	5
③施設の適切な維持管理のため、各種資格保有者の採用や、研修計画を立てているか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑳⑭〕	5
④現従業員の継続雇用、新規採用従業員の地元雇用に意欲が見られるか。	申請書 様式第4号〔2(1)⑱〕	10
合計		110点

※1 採点基準：配点に次の割合を乗じ付点 ・優れている→10割 ・やや優れている→8割 ・普通→6割 ・やや劣る→4割 ・劣る→2割

※2 採点は、基準項目の得点に、加点項目の得点を加算する。